INFORMACIÓN PARA PACIENTES

SERVEI DE FISIOTERÀPIA UAC

La Unitat d'Accidents (UAC) és el servei encarregat de donar c**ontinuïtat assistencial als pacients que han patit un accident.**
Després d'una primera valoració i del tractament inicial per part del servei de Traumatologia, els pacients són derivats a aquesta unitat per iniciar el procés de recuperació.
L'objectiu de la unitat és oferir un seguiment especialitzat i coordinar el tractament de rehabilitació per recuperar la funcionalitat i facilitar la tornada a la vida quotidiana.

Aquesta unitat es troba ubicada a la planta -1 de la FHES, dins del servei de Rehabilitació.

Puntualitat i assistència

- **Preguem puntualitat.** Passats 15 minuts de l'hora concertada, es considerarà la sessió perduda.
- En cas de no poder assistir a la cita, cal comunicar-ho al més aviat possible, amb la corresponent justificació, **al telèfon 93 386 02 02 (extensió 4461).**
- Les absències reiterades i sense justificar poden comportar l'anul·lació del tractament per part de l'asseguradora.

Higiene i comoditat

- Per realitzar la sessió de fisioteràpia, es recomana **portar roba còmoda** o **esportiva.**
- És important mantenir una **correcta higiene personal.**

Ús de les guixetes

- Les guixetes funcionen amb una moneda d'1€, que es retorna automàticament en finalitzar l'ús.
- Cal buidar les guixetes diàriament.
- El centre no es fa responsable de la pèrdua d'objectes personals. Es recomana mantenir-los sota control en tot moment.

Funcionament de les sessions

- Abans d'iniciar cada sessió, **cal signar el full d'assistència.**
- No es permet realitzar trucades ni videotrucades. El mòbil ha d'estar en silenci.
- Es prega respectar el silenci per facilitar el correcte desenvolupament de les sessions.
- **No està permès fumar ni menjar** dins de les instal·lacions.

INFORMACIÓN PARA PACIENTES

SERVEI DE FISIOTERÀPIA UAC

La Unidad de Accidentes es el servicio encargado de dar **continuidad asistencial a los pacientes que han sufrido un accidente.**
Tras una primera valoración y el tratamiento inicial por parte del servicio de Traumatología, los pacientes son derivados a esta unidad para iniciar el proceso de recuperación.
El objetivo de la unidad es ofrecer un seguimiento especializado y coordinar el tratamiento de rehabilitación para recuperar la funcionalidad y facilitar la vuelta a la vida cotidiana.

Esta unidad se encuentra ubicada en la planta -1 de la FHES, dentro del servicio de Rehabilitación.

Puntualidad y asistencia

- **Se ruega puntualidad.** ranscurridos 15 minutos desde la hora concertada, la sesión se considerará **perdida.**
- En caso de no poder asistir a la cita, deberá comunicarlo lo antes posible, con la correspondiente justificación, al teléfono **93 386 02 02 (extensión 4461).**
- Las ausencias reiteradas y sin justificar pueden comportar la anulación del tratamiento por parte de la aseguradora.

Higiene y comodidad

- Para realizar la sesión de fisioterapia, se recomienda acudir con **ropa cómoda** o **deportiva.**
- Es importante mantener una **correcta higiene personal.**

Uso de las taquillas

- Las taquillas funcionan con una moneda de 1 €, que se devuelve automáticamente al finalizar su uso.
- Las taquillas deben vaciarse diariamente.
- El centro no se hace responsable de la pérdida de objetos personales .Se recomienda mantenerlos bajo control en todo momento.

Funcionamiento de las sesiones

- Antes de iniciar cada sesión, **es necesario firmar la hoja de asistencia.**
- No está permitido realizar llamadas ni videollamadas. El teléfono móvil debe permanecer en silencio.
- Se ruega respetar el silencio para facilitar el correcto desarrollo de las sesiones.
- **No está permitido fumar ni comer** dentro de las instalaciones.