

GUIA D'HOSPITALITZACIÓ

PER A PACIENTS
I ACOMPANYANTS



FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

LA VOSTRA ESTADA



ADMISSIÓ

Per ingressar **us heu d'adreçar a la Unitat d'Admissions (Planta 0)**, on heu de presentar la següent documentació:

- **DNI, NIE o passaport**
- **Targeta Sanitària Individual (TSI)**
- Si és necessari, l'**acreditació de l'entitat asseguradora** o la **targeta sanitària internacional**



Si el vostre ingrés és degut a una intervenció quirúrgica, dirigiu-vos directament a la Unitat d'Admissions del Pacient Quirúrgic, a la planta 1.

INGRÉS

És convenient que **us acompanyi algú** en el moment de l'ingrés.

L'habitació

Us assignarem una habitació segons criteri assistencial.

Què he de portar?

- **Pijama o roba còmoda**
- Una **bata, batí** o alguna peça de **roba per abrigar**
- **Sabates** tancades
- **Articles d'higiene personal:**
sabó, raspall de dents, pasta de dents, raspall pels cabells...



De què he d'informar a l'ingrés?

- Si **preneu algun medicament**.
- Si **sou al·lèrgic** a algun fàrmac, menjar o substància.
- Si **porteu pròtesis** dentals i/o auditives
- Heu de **portar els informes**, les radiografies i altres proves **realitzats en el sistema sanitari privat** i que puguin ser necessaris per a la vostra assistència.



Àpats

Comenteu al personal d'infermeria qualsevol incidència en la vostra dieta i no preneu res sense que ho sàpiguen. No porteu menjar de casa.

Horaris dels àpats:

- **Esmorzar:** 9:00 - 9:30 hores
- **Dinar:** 13 - 14 hores
- **Berenar:** 16 - 17 hores
- **Sopar:** 19 - 20 hores



FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

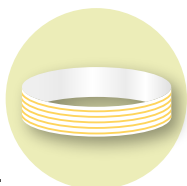
QUÈ CAL SABER?



PER LA VOSTRA SEGURETAT

■ Braçalet identificador:

L'heu de portar durant tota la vostra estada per tal que els professionals us identifiquin correctament.



■ Prevenció de caigudes:

És recomanable que porteu sabatilles tancades i estigueu acompanyats durant tota la vostra estada a l'Hospital.



■ Tingueu cura de les vostres pertinences,

ja que en cas de pèrdua, l'Hospital no se'n farà responsable.



■ No prengueu la medicació de casa

sense informar al personal sanitari.



BAIXA LABORAL

La baixa laboral **es genera en el moment de l'ingrés** des del mateix hospital.



ACOMPANYANTS



■ **2 acompanyants per pacient.** Prioritzem el descans i comoditat de la persona ingressada i del company/a d'habitació.



■ **1 acompanyant** en cas d'aïllament.

Important!

L'horari de visita és de 8 a 20h.



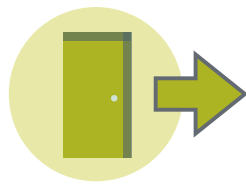
COMUNICACIÓ CLÍNICA

La **informació clínica** es proporcionarà **directament al malalt.**

En cas, de voler que s'informi la família cal que hi hagi **1 únic interlocutor**, i aquest ha de ser **sempre la mateixa persona.**

ALTA MÈDICA

Un cop tingueu l'alta i sempre que sigui possible, l'habitació haurà d'estar lliure abans de les **12 del migdia.**



FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

SERVEIS



■ Tv de pagament

Disposem d'un sistema de pagament per veure la televisió. També disposem de canals gratuïts amb informació del centre i consells per a la vostra salut.



■ WiFi

Disposem d'un sistema de pagament d'internet.



■ Sales de descans

Ubicades a les plantes 2, 3 i 4.



■ Cafeteria

Situada a la Planta 0, obre de dilluns a diumenge, de 8 a 22 h, tots els dies de l'any.



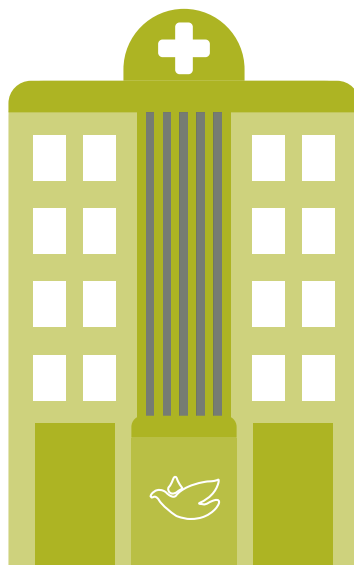
■ Biblioteca a l'usuari

A les sales de descans de les plantes 2, 3 i 4 trobareu d'un Servei de Biblioteca de l'Usuari amb llibres de préstec gratuït.



■ Màquines d'autoservei

Disposem de màquines dispensadores de begudes, cafès i snacks davant dels ascensors a les plantes 2, 3 i 4, i als vestíbuls de la planta 0 i Soterrani 1, així com a les sales d'espera de la planta 1 i d'Urgències.



HOSPITAL CONFORTABLE



FOMENTEM EL DESCANS

Eviteu fer sorolls:

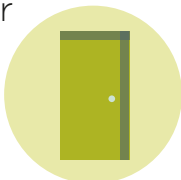


El silenci i la tranquil·litat són necessaris per al benestar dels malalts.

- Heu de **controlar el volum** dels aparells de ràdio i televisió i dels mòbils. Disposeu d'auriculars a les màquines de venda.



- Els familiars i acompanyants heu de procurar mantenir la **porta de l'habitació tancada** i deixar els passadissos lliures.



HOSPITAL LLIURE DE FUM

L'Hospital és una **àrea lliure de fum** i no es permet fumar ni en l'edifici ni en tot el recinte hospitalari.



DRETS I DEURES

La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària defineix què espereu del sistema sanitari (drets) i com us hi comprometeu (deures).

Els principis d'aquesta Carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, la llibertat i l'autonomia, la igualtat, l'accés a la informació i el coneixement en salut i el compromís cívic.

■ Intimitat i privacitat

Sigueu respectuosos/es amb el dret a la intimitat i la mateixa imatge del personal, pacients i espai.



Recordeu!

Cal autorització prèvia de les persones que apareguin a les vostres imatges i gravacions.

RESPECTEU LES INSTAL·LACIONS

Feu un bon ús de les instal·lacions, mobiliari i altre material que l'Hospital posa a la vostra disposició.





FUNDACIÓ HOSPITAL DE
I'Esperit Sant



Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n. • 08923 Santa Coloma de Gramenet



Tel: 93 567 75 61



hesperitsant@fhes.cat



Fundació Hospital de l'Esperit Sant

@Hospitalesperitsant

hospital_esperit_sant

www.hospitalesperitsant.cat