

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT D'AGUTS

2026

RESULTATS PER CENTRE

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Unitat d'Avaluació de l'Experiència de pacient

Gerència de Gestió Ciutadana

Àrea de Ciutadania Innovació i Usuari

Salut/ Servei Català
de la Salut



**Generalitat
de Catalunya**

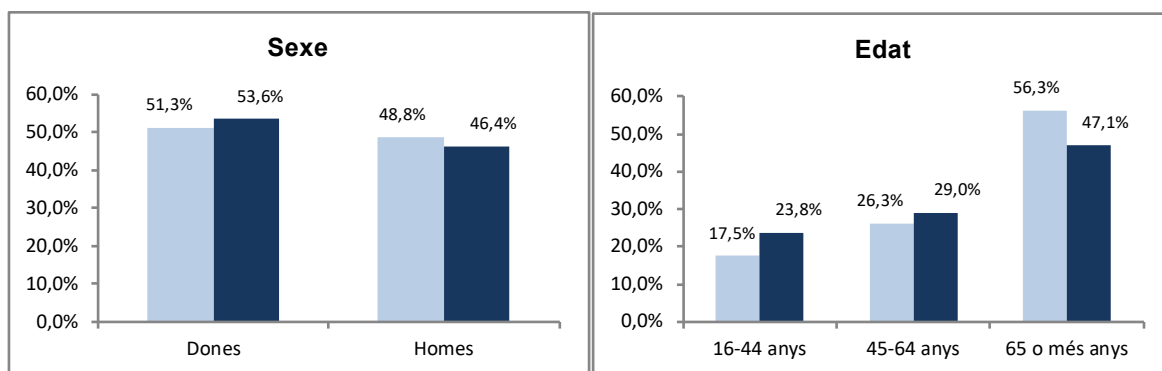
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Fundació Hospital de l'Esperit Sant	80
CATALUNYA	4376

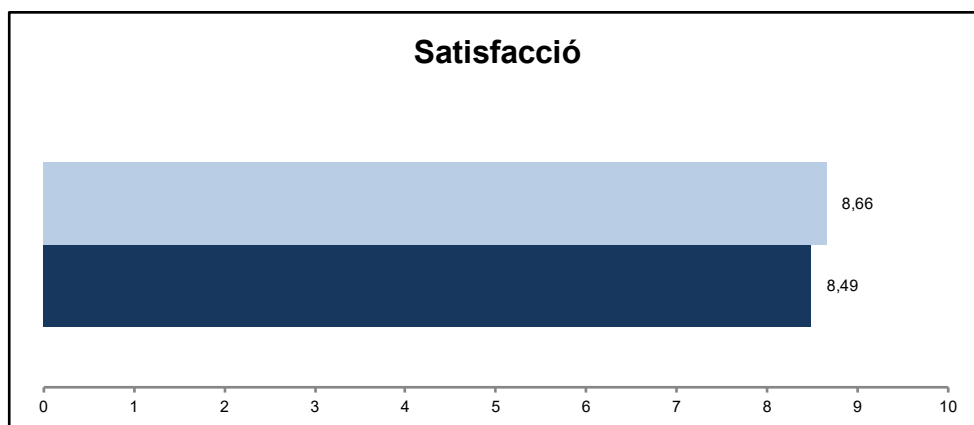
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2026
CATALUNYA 2026

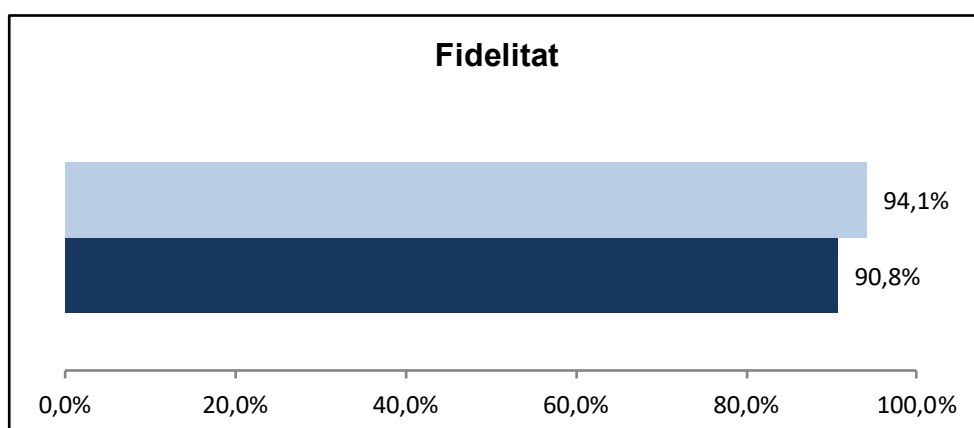


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P1 Vau ingressar per urgències o teníeu el dia d'ingrés programat amb antelació (estàveu a la llista d'espera)?	Per urgències	44,2%	48,7%	
	Programat o llista d'espera	55,8%	51,3%	
N 80 NS/NC 0				
P2 Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostra ingrés?	Molt curt	10,2%	15,4%	UP 2026
	Curt	16,1%	15,4%	
	Normal	44,2%	38,4%	CAT 2026
	Llarg	15,3%	16,8%	
	Molt llarg	14,2%	13,9%	CAT 2026
	Indicador positiu	70,5%	69,3%	
N 68 NS/NC 2				
No vaig estar a llista d'espera 11				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P3 Un cop a l'habitació, què us van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? N 73 NS/NC 5 No em van donar cap explicació 2	Perfectes	39,2%	32,5%	
	Molt bé	35,3%	34,1%	
	Bé	20,3%	27,6%	
	Regular	5,2%	4,6%	
	Malament	0,0%	1,3%	
	Indicador positiu	94,8%	94,2%	
P11 Què us van semblar les explicacions que us van donar sobre el vostre problema de salut, la vostra malaltia? N 79 NS/NC 1 No em va donar informació 0	Perfectes	42,5%	34,2%	
	Molt bé	28,2%	35,4%	
	Bé	20,2%	22,3%	
	Regular	7,9%	6,3%	
	Malament	1,3%	1,8%	
	Indicador positiu	90,9%	91,9%	
P12 Com valoreu la informació que us van donar sobre les proves (radiografies, exploracions, anàlisis)? N 77 NS/NC 2 No em van fer proves 1 No em van donar informació 0	Perfecta	35,8%	31,3%	
	Molt bé	28,4%	34,1%	
	Bé	27,5%	27,2%	
	Regular	8,4%	5,8%	
	Malament	0,0%	1,6%	
	Indicador positiu	91,6%	92,6%	
P13 Us van operar mentre estàveu a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Sí	53,1%	51,8%	
	No	46,9%	48,2%	
P14 Com valoreu la informació que us van donar sobre l'operació que us van fer (per exemple, us van explicar per què us la feien, quan us la farien, etc.)? N 41 NS/NC 0 No em van donar informació 1	Perfecta	46,1%	38,2%	
	Molt bé	24,5%	34,2%	
	Bé	24,2%	21,3%	
	Regular	5,2%	5,1%	
	Malament	0,0%	1,3%	
	Indicador positiu	94,8%	93,6%	
P18 La informació que us van donar els diferents professionals (de medicina i d'infermeria) sobre el vostre problema de salut era coherent (era coincident entre ella)? N 80 NS/NC 0	Sempre	60,4%	61,4%	
	Gairebé sempre	25,3%	23,2%	
	Sovint	10,9%	11,6%	
	Poques vegades	2,2%	2,8%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	1,1%	
	Indicador positiu	96,5%	96,2%	
P21 Quan vau marxar de l'hospital, vau entendre (o la vostra família va entendre) tot el que havíeu de fer (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)? N 76 NS/NC 3 No em van explicar res 2	Perfectament	55,9%	52,5%	
	Molt bé	27,1%	25,7%	
	Bé	16,1%	17,2%	
	Regular	0,9%	3,5%	
	Malament	0,0%	1,2%	
	Indicador positiu	99,1%	95,3%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P4 Valoreu en general la comoditat de l'habitació (per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure-us, etc.).	Perfecta	24,7%	20,9%	UP 2026
	Molt bona	26,1%	23,6%	
	Bona	40,9%	37,9%	CAT 2026
	Regular	8,3%	13,5%	
	Malament	0,0%	4,1%	
	Indicador positiu	91,7%	82,4%	
P5 Què us va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que us despertessin per donar-vos la medicació, etc.)?	Perfecta	29,8%	20,2%	UP 2026
	Molt bé	27,8%	26,0%	
	Bé	31,9%	36,3%	CAT 2026
	Regular	4,3%	12,3%	
	Malament	6,2%	5,2%	
	Indicador positiu	89,5%	82,5%	
P6 Vau tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	59,8%	58,5%	UP 2026
	Poques vegades	26,0%	29,1%	
	Sovint	11,9%	6,6%	CAT 2026
	Gairebé sempre	2,4%	3,1%	
	Sempre	0,0%	2,7%	
	Indicador positiu	85,7%	87,6%	
P7 Què us van semblar les condicions per rebre visites i acompanyants?	Perfectes	34,3%	29,6%	UP 2026
	Molt bones	25,0%	26,6%	
	Bones	35,8%	36,0%	CAT 2026
	Regulars	4,9%	6,1%	
	Dolentes	0,0%	1,6%	
	Indicador positiu	95,1%	92,3%	
P8 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta. Tenint en compte això, què us va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	27,9%	13,2%	UP 2026
	Molt bé	26,4%	20,0%	
	Bé	36,6%	35,0%	CAT 2026
	Regular	9,2%	20,5%	
	Malament	0,0%	11,3%	
	Indicador positiu	90,8%	68,2%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P9 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien les infermeres i infermers?	Perfecte	46,3%	50,5%	UP 2026
	Molt bé	36,9%	32,8%	
	Bé	12,3%	13,0%	CAT 2026
	Regular	3,6%	2,9%	
	Malament	0,9%	0,8%	
	Indicador positiu	95,5%	96,3%	
P10 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	47,0%	48,0%	UP 2026
	Molt bé	37,6%	32,6%	
	Bé	13,4%	15,3%	CAT 2026
	Regular	0,0%	3,1%	
	Malament	2,1%	1,0%	
	Indicador positiu	97,9%	95,8%	
P15 Quina disposició tenien els professionals que us van atendre per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupava de la vostra salut?	Perfecta	38,8%	31,0%	UP 2026
	Molt bona	26,9%	35,0%	
	Bona	27,1%	27,3%	CAT 2026
	Regular	6,0%	5,0%	
	Malament	1,3%	1,7%	
	Indicador positiu	92,8%	93,3%	
P16 Què us va semblar la predisposició del metge o metgessa perquè poguéssiu donar la vostra opinió?	Perfecta	32,3%	29,9%	UP 2026
	Molt bé	35,9%	33,6%	
	Bé	22,6%	29,2%	CAT 2026
	Regular	9,2%	5,4%	
	Malament	0,0%	2,0%	
	Indicador positiu	90,8%	92,7%	
P17 Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	66,1%	66,2%	UP 2026
	Gairebé sempre	19,8%	20,1%	
	Sovint	10,4%	9,6%	CAT 2026
	Poques vegades	1,0%	3,0%	
	Mai/gairebé mai	2,7%	1,1%	
	Indicador positiu	96,3%	95,9%	
P19 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat (per exemple, quan us rentaven o curaven)?	Perfecte	37,1%	36,5%	UP 2026
	Molt bé	40,6%	34,4%	
	Bé	20,0%	24,8%	CAT 2026
	Regular	2,3%	3,4%	
	Malament	0,0%	0,9%	
	Indicador positiu	97,7%	95,6%	

Enunciat				Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P20 Quan teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar o millorar el dolor?				Sempre	66,7%	66,4%	UP 2026
				Gairebé sempre	15,6%	20,0%	
				Sovint	13,7%	10,6%	CAT 2026
				Poques vegades	2,6%	2,1%	
				Mai/gairebé mai	1,4%	0,8%	
N	69	NS/NC	5	Indicador positiu	96,0%	97,1%	
No vaig tenir dolor							
			6				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb l'hospital	Satisfacció	8,66	8,49	UP 2026 CAT 2026
N 80 NS/NC 0				
P102 Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest hospital?	Sí	94,1%	90,8%	Up 2026
	No	2,1%	5,8%	
	No n'estic segur	3,7%	3,4%	CAT 2026
N 78 NS/NC 2	Indicador positiu	94,1%	90,8%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Accessibilitat	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	72,5%	70,5%	69,3%

Informació	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P3 Explicacions funcionament hospital	94,4%	94,8%	94,2%
P11 Informació sobre la seva malaltia	91,1%	90,9%	91,9%
P12 Informació sobre les proves	91,7%	91,6%	92,6%
P14 Informació sobre l'operació	96,5%	94,8%	93,6%
P18 Informació coherent	95,1%	96,5%	96,2%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,1%	99,1%	95,3%

Entorn/espais	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P4 La comoditat de l'habitació	91,4%	91,7%	82,4%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,0%	89,5%	82,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,4%	85,7%	87,6%
P7 Condicions per rebre visites		95,1%	92,3%
P8 El menjar de l'hospital	82,3%	90,8%	68,2%

Tracte/professionals	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P9 Tracte personal de les infermeres	96,5%	95,5%	96,3%
P10 Tracte personal del metge	95,3%	97,9%	95,8%
P15 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,0%	92,8%	93,3%
P16 Donar la seva opinió	90,9%	90,8%	92,7%
P17 Sentir-se en bones mans	96,4%	96,3%	95,9%
P19 Respecte a la seva intimitat	95,1%	97,7%	95,6%

Altres	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P20 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,6%	96,0%	97,1%

Satisfacció i fidelitat	UP 2025	UP 2026	Catalunya
P101 Grau de satisfacció global	8,54	8,66	8,49
P102 Continuaria venint?	90,3%	94,1%	90,8%

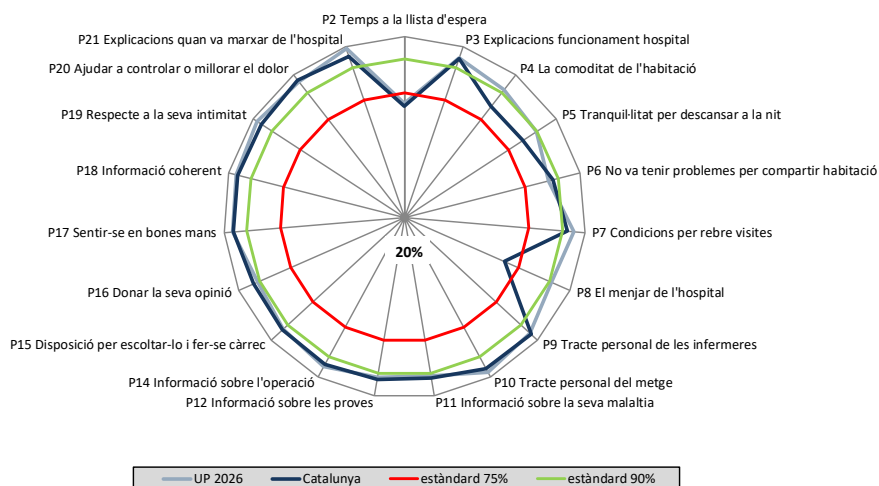
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'hospital l'any 2026 en relació a Catalunya 2026.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'hospital l'any 2026 en relació a Catalunya 2026.

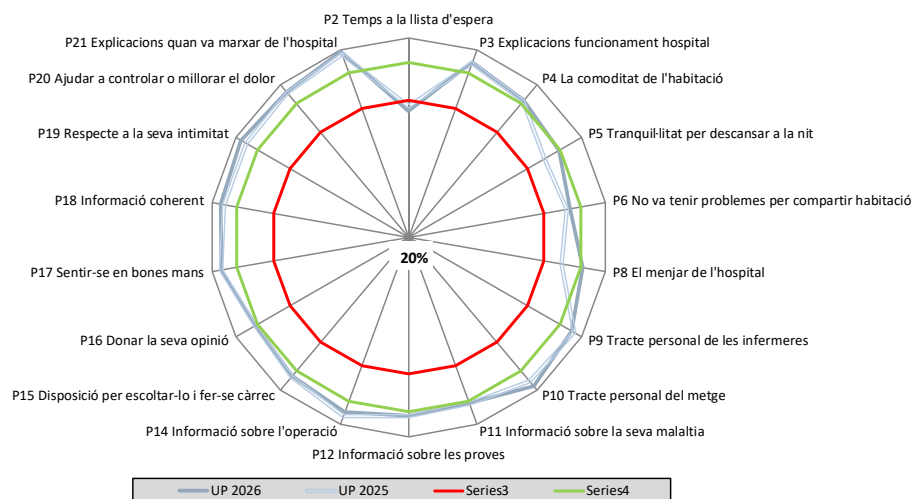
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'hospital 2026 amb Catalunya 2026



D.2. Comparació de l'hospital 2026 amb l'hospital 2025



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2025	Millors resultats	Nom UP millors resultats
P2 Temps a la llista d'espera	70,5%	84,8%	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)
P3 Explicacions funcionament hospital	94,8%	98,6%	Hospital d'Igualada
P4 La comoditat de l'habitació	91,7%	96,8%	Hospital de la Cerdanya
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	89,5%	95,1%	Hospital de la Cerdanya
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	85,7%	96,8%	Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
P7 Condicions per rebre visites	95,1%	98,9%	Hospital de la Cerdanya
P8 El menjar de l'hospital	90,8%	90,8%	Fundació Hospital de l'Esperit Sant
P9 Tracte personal de les infermeres	95,5%	100%	Hospital de la Cerdanya
			Hospital Universitari Santa Maria
P10 Tracte personal del metge	97,9%	100%	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
			Hospital de la Cerdanya
P11 Informació sobre la seva malaltia	90,9%	97,2%	Hospital de Palamós
P12 Informació sobre les proves	91,6%	99,0%	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P14 Informació sobre l'operació	94,8%	100%	Hospital Comarcal de Sant Bernabé
			Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
			Hospital Sant Rafael
			Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P15 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	92,8%	99,0%	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
P16 Donar la seva opinió	90,8%	98,9%	Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Hospital General
P17 Sentir-se en bones mans	96,3%	100%	Hospital Universitari de Bellvitge
			Hospital Clínic de Barcelona
P18 Informació coherent	96,5%	100%	Hospital Clínic de Barcelona
			ICO L'Hospitalet
P19 Respecte a la seva intimitat	97,7%	100%	Hospital Municipal de Badalona
			Hospital d'Igualada
P20 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	100%	Hospital Universitari de Bellvitge
			Hospital Sant Rafael
			Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
			Pius Hospital de Valls
			Hospital de la Cerdanya
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	99,1%	100%	Hospital Comarcal d'Ampostà
			ICO L'Hospitalet
P101 Grau de satisfacció global	8,66	9,07	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P102 Continuaria venint?	94,1%	98,3%	Hospital Universitari Santa Maria