



# HORITZÓ

2027

AVANCEM JUNTS

Pla Estratègic 2023-2027

# Sobre nosaltres

La **Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES)** és un hospital comarcal integrat en el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i Baix Maresme dins de la Regió Sanitària de Barcelona.

L'organització és una **fundació privada sense ànim de lucre** governada per un Patronat que es compon per membres de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, el Departament de Salut, l'Arquebisbat de Barcelona i la Societat Civil.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos l'any 1917, la FHES ha mantingut **la missió de millorar la salut i el benestar de la població**. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, **l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori**, així com els ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment, a la FHES, hi treballen **més de 930 professionals**, dels quals el 71,6% són dones i el 28,4% són homes que **donen serveis a unes 240.000 persones**.

# —Pla Estratègic Horitzó 2027: Avancem Junts—

Amb més de 100 anys d'història, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant és avui **un hospital profundament arrelat al seu territori**. Ara, en un context de grans reptes i canvis en la nostra societat, és més important que mai **decidir i tenir clar cap a on volem anar**. Per això neix el Pla estratègic Horitzó 2027, que **orientarà i guiarà la nostra tasca sanitària, assistencial, docent i de recerca** durant els propers quatre anys. Un full de ruta que ens permetrà **créixer, enfortir les nostres aliances i adaptar-nos als grans avenços i al món cada vegada més digital en què vivim**.

La nostra voluntat és que sigui **un pla dinàmic i obert als canvis**. El repte, de cara al 2027, és **aconseguir que l'Hospital sigui un referent dins el nostre territori**, tant per la qualitat, la humanitat i l'eficiència de l'atenció sanitària que oferim a la ciutadania, com pel desenvolupament i possibilitats professionals que posem a disposició de les persones que hi treballen.



Volem que aquesta transformació de l'Hospital, es basi en una **cultura de la participació** per aconseguir així que **la veu del pacient i el talent dels nostres professionals siguin els eixos vertebradors del canvi.**

És per això que aquest document és el resultat d'un procés de reflexió i d'un treball realitzat els darrers mesos amb la participació dels nostres professionals i pacients i de les institucions i administracions amb les quals ens coordinem, amb l'objectiu de fixar l'estratègia de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant amb l'horitzó del 2027.

En el passat, la Fundació ha desenvolupat altres plans estratègics. Aquest nou full de ruta es dissenya sobre aquesta experiència prèvia, però amb una perspectiva molt enfocada a incorporar la visió dels professionals de la FHES i la contribució i la complicitat de les entitats locals i els grups d'interès del territori.

Per dissenyar el full de ruta que ha de seguir la FHES els propers quatre anys s'ha cercat, en primer lloc, la contribució dels nostres professionals. En total **més de 50 persones** -incloent-hi els comandaments - han identificat al llarg de diferents sessions els **grans reptes** que hem d'afrontar i les àrees d'actuació prioritàries on ens hem de centrar.



La participació,  
clau per definir  
l'estratègia



També s'han fet reunions amb altres organitzacions del sector i amb associacions vinculades a l'Hospital, així com entrevistes privades amb representants de la societat civil, del món acadèmic i del CatSalut.

Aquestes aportacions s'han vist enriquides amb les conclusions de **l'avaluació de riscos psicosocials** i amb les **entrevistes de desenvolupament**.

Finalment, s'ha completat el procés amb **un qüestionari obert a tots els professionals\***, en què han participat més de 180 treballadors i treballadores, i una altra enquesta oberta a la ciutadania.



## IMAGINEM LA FHES 2027

**Estem elaborant el nou Pla Estratègic 2023-2027** i volem que totes les persones que formem part de l'Hospital hi participin.

Respon aquesta breu enquesta i dona'ns la teva opinió!

- CONFIDENCIAL**  
Voluntària i anònima
- INDIVIDUAL**  
On-line 5 minuts
- SI TENS DUBTES**  
comunicacio@fh



Escaneja aquest QR i accedeix a l'enquesta des del teu mòbil  
(També ho podràs fer a través de l'enllaç que t'hem enviat per correu electrònic)



## COM T'IMAGINES L'HOSPITAL DEL 2027?

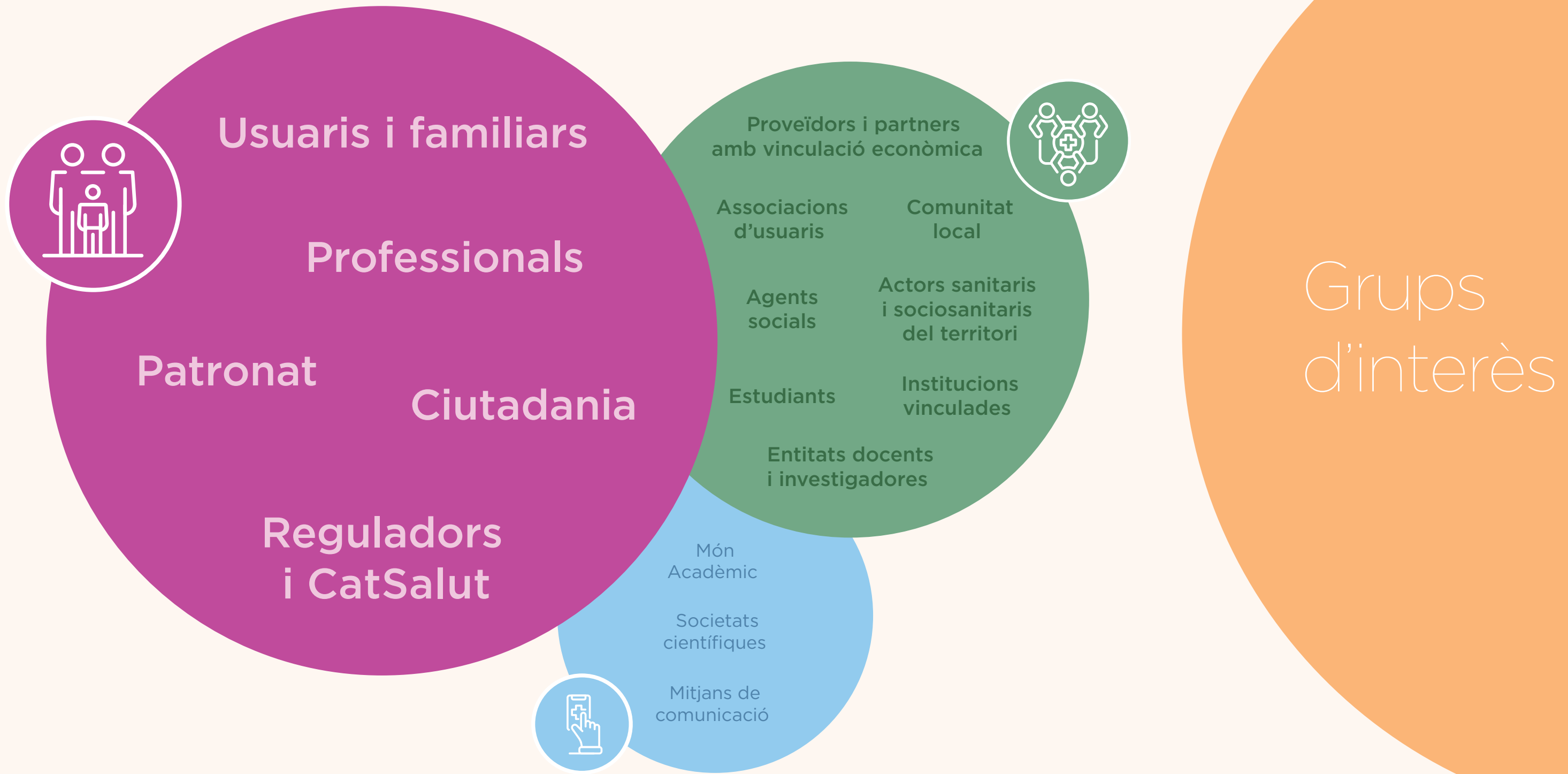
**Respon aquesta breu enquesta i dona'ns la teva opinió!**

Escaneja aquest QR i accedeix a l'enquesta des del teu mòbil



















# Propòsit, Missió, Visió i Valors

— Propòsit —

— Missió —

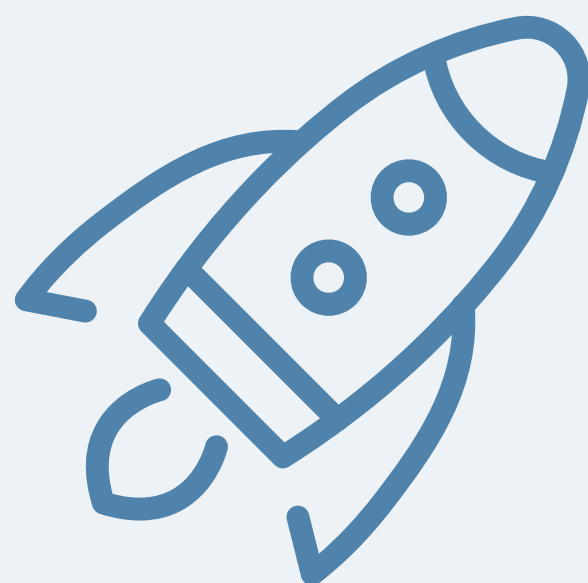
— Visió —

— Valors —





Millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat



Des del respecte a les persones en totes les seves dimensions i salvaguardant la idiosincràsia en la manera de fer, ésser un actor decisiu del sistema sanitari públic, assegurant una atenció eficient, d'excel·lent qualitat i centrada en el benestar individual i col·lectiu





En el marc d'una organització socialment responsable i que promogui la competència i el desenvolupament professional, consolidar l'hospital com a referent de l'ecosistema de salut del Barcelonès Nord i Baix Maresme

## Identitat

El sentiment de pertinença, el treball en equip i la implicació són part de la nostra identitat

## Respecte

El respecte a les persones ateses és un dels fonaments ètics de la conducta dels nostres professionals

## Responsabilitat

La responsabilitat entesa com el compromís de la nostra organització i dels nostres professionals cap als usuaris i cap al conjunt de la societat

## Qualitat

La qualitat i la seguretat assistencial és la base essencial del servei que oferim i de la seva gestió

## Perseverança

Cerquem la millora contínua de l'atenció que proporcionem i en aquest context la perseverança esdevé fonamental.





## Els 4 grans eixos estratègics del Pla Horitzó 2027

Els objectius que han de guiar les nostres decisions i activitat en els propers 4 anys es vertebraren entorn a 4 grans eixos estratègics. Aquests són transversals i estan interconnectats entre ells, de manera que de cadascun depèn el bon funcionament dels altres.



## Persones

Millorem l'experiència del pacient, posant-lo al centre de l'atenció

- 1.** Incorporarem l'experiència dels usuaris i el seu entorn en la millora contínua dels serveis.
  - Creació d'un nou Grup de Treball d'Experiència del Pacient que impulsi iniciatives que ens permetin identificar i avaluar la veu dels pacients i familiars en diferents àmbits d'actuació: processos, funcionament, espai.
- 2.** Posarem en marxa un projecte d'alfabetització i educació sanitària per contribuir a l'apoderament dels nostres pacients.
  - Potenciarem una cultura de decisions compartides, fomentant la corresponsabilitat de la ciutadania en la seva salut i millorarem els canals digitals de comunicació entre pacients familiars i organització de l'hospital.
- 3.** Promourem la Humanització de l'assistència sanitària per millorar l'experiència del pacient i fomentar una atenció centrada en la persona
  - Desplegarem el Pla d'Humanització que inclou diferents accions per millorar l'atenció dels nostres usuaris tenint en compte la diversitat de les persones de la nostra comunitat i la seva singularitat.





## Professionals

Apostem pel desenvolupament i el benestar dels professionals i impulsem la gestió del coneixement

4.

Impulsarem un nou model de gestió del talent, de lideratge i de participació dels professionals.

- Promourem una cultura organitzativa que sigui atractiva i que fidelitzi els millors professionals creant un model que ofereixi un desenvolupament professional adaptat al seu cicle vital.

5.

Consolidarem una oferta docent i investigadora de qualitat i atractiva per a estudiants, docents i investigadors.

- Actualitzarem el pla de recerca i definirem una nova estratègia que permeti incrementar el valor dels professionals, facilitant la participació de residents als projectes de recerca, incentivant estades formatives fora del centre i impulsant la FHES com a centre de referència de recerca i innovació en els determinants socials de la salut.





## Assistència

Promovem una atenció integral, segura i de qualitat i avancem en acords de col·laboració que ens permetin ser resolutius en la proximitat

6. Revisarem els processos assistencials per garantir una atenció social i sanitària amb els màxims nivells de qualitat i seguretat
- Reforçarem l'organització interna d'atenció a la cronicitat i millorarem la integració de l'activitat social i de la dependència. També avaluarem els dispositius existents i explorarem noves alternatives a l'hospitalització.

7. Avançarem en acords de col·laboració per ser resolutius en la proximitat i oferir un contínuum assistencial amb mirada territorial.
- Consolidarem les aliances assistencials vigents i explorarem nous projectes per millorar la coordinació entre els diferents actors del nostre ecosistema sanitari i social.





## Organització

Avancem cap a una organització sostenible i en xarxa, compromesa amb els reptes socials i ambientals



**8.** Consolidarem un model de gestió responsable i una estratègia de sostenibilitat alineada amb l'Agenda 2030

- Posarem en marxa un pla d'acció de responsabilitat social corporativa per donar resposta als nous reptes socials i per poder donar resposta a les expectatives dels nostres grups d'interès.

**10.** Desenvoluparem un Pla d'Infraestructures per donar resposta a les necessitats d'actualització i renovació de diferents serveis i àrees de l'hospital.

- Renovarem alguns espais i equipaments per adaptar els espais de l'Hospital a les noves necessitats i reptes que hem d'afrontar.

**9.** Impulsarem un Pla de transformació Digital que ens permeti adaptar-nos a les necessitats futures des de la visió dels processos organitzatius, els professionals i els pacients i familiars.

- Implantarem projectes per millorar l'experiència del pacient, l'accés digital dels professionals a les tasques diàries, els processos i registres de l'organització i actualitzarem els sistemes d'informació.



# Agraïments

El nou **Pla Estratègic Horitzó 2027**, és l'instrument que tenim per saber quines accions haurem de prioritzar en els propers 4 anys. Un esforç conjunt que ha estat possible gràcies a la participació de professionals, personal sanitari i pacients, a més d'associacions de veïns, entitats socials i sanitàries de l'àrea d'influència de la institució. Totes les idees i propostes que apareixen en aquesta publicació són opinions i demandes reals dels actors implicats.

Aquest document reflecteix el compromís de la nostra institució amb l'excel·lència en l'atenció mèdica i la millora contínua.

**Avancem junts per construir un futur més saludable per a la nostra comunitat.**

Per obtenir més informació sobre el Pla Estratègic de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant o per compartir els vostres comentaris, suggeriments o preguntes, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres a través de les següents vies:

- Fundació Hospital de l'Esperit Sant  
Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n  
08923 Santa Coloma de Gramenet, Barcelona
- 93 386 96 48 / 93 386 02 02
- [hesperisant@fhes.cat](mailto:hesperisant@fhes.cat)
- [www.hospitalesperisant.cat](http://www.hospitalesperisant.cat)

Contacte