

# CODI ÈTIC

FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT



FUNDACIÓ HOSPITAL DE  
**l'Esperit Sant**

[www.hospitalesperitsant.cat](http://www.hospitalesperitsant.cat)

# Índex

Presentació .....	3
1. Principis generals .....	4
2. Compromís amb els pacients i usuaris .....	5
3. Compromís amb la societat .....	8
4. Compromís amb els professionals .....	10
5. Compromís dels professionals .....	12
6. Compromís de futur .....	14
Membres del Comitè d'Ètica Assistencial .....	15



## Presentació

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és una fundació benèfica privada constituïda el 10 de juliol de 1973, hereva de l'obra creada el 23 d'abril de 1917 pel mossèn Josep Pons i Rabadà i el doctor Jordi Anguera i Cailà.

Amb el seu Codi Ètic, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) pretén definir i donar a conèixer el marc general d'exigències ètiques que, com a organització, s'imposa a si mateixa i que inspira el seu esforç i objectius en tota la seva activitat. Aquest document permet que els pacients i usuaris coneguin els valors de la institució que els acull, i els professionals que hi treballen podran trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seva activitat.

Aquest document és fruit de la reflexió col·lectiva, amb la participació dels professionals del centre i parteix de la fonamentació en els principis ètics de respecte a les persones. En aquest sentit, no es tracta d'un document improvisat ni respon a imperatius de polítiques sanitàries.

El redactat recull els valors que orienten els compromisos de la Fundació envers els pacients i els usuaris, la societat i els professionals, així com el marc de relació entre els mateixos professionals i d'aquests amb la institució. A través d'aquest document l'entitat assumeix un compromís de futur per a la promoció dels valors ètics vinculats a la seva tasca.

Aquest Codi Ètic és un compromís públic, tant extern com intern, que ha de ser dinàmic i assumit com a propi per tots els membres de l'organització.



# 1. Principis generals

- 1.1. La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és una institució sense ànim de lucre, promoguda per la societat civil per a utilitat de la comunitat. Té personalitat jurídica pròpia i està regida per un patronat que actua col·legiadament i que té com a missió dur a terme la voluntat dels fundadors, adaptant-la a les necessitats actuals de la societat i preservant-ne el patrimoni.
- 1.2. La institució es defineix com una entitat amb vocació de servei públic basada en els valors de l'humanisme cristià, si bé respectuosa amb totes les creences que conviuen en la nostra societat.
- 1.3. Respon a un model assistencial comunitari, modern i desenvolupat, amb una cultura pròpia, obert a la societat, amb el qual les persones puguin sentir-se identificades i participar-hi plenament.
- 1.4. D'acord amb l'esperit fundacional, es proposa oferir una assistència integral i de qualitat a les persones, amb la intenció de millorar la salut de la població i la seva qualitat de vida.
- 1.5. La persona i el seu entorn són l'objectiu central de la institució i dels qui hi treballen. L'assoliment d'aquest objectiu implica, en el marc de la seva política de qualitat, la millora constant de les actituds humanes i ètiques dels professionals que en formen part i la millora de la seva competència científica i tècnica, comptant amb els recursos materials que ho facin possible.



## 2. Compromís amb els pacients i usuaris

- 2.1. Respectar la dignitat de la persona, amb tots els drets i deures que jurídicament li corresponen i tenint en compte que ha de ser tractada de forma integral, en totes les seves necessitats físiques, emocionals, socials i espirituals.
- 2.2. Tractar tothom amb igualtat, sense cap discriminació per motiu d'edat, sexe, creences o conviccions, cultura, ètnia o altres.
- 2.3. Proporcionar als pacients la màxima qualitat assistencial basada en el coneixement científic i l'aplicació racional dels recursos disponibles, així com el més alt grau possible de benestar, confort i seguretat, amb un tracte adequat per part dels professionals.
- 2.4. Atendre els malalts en uns terminis raonables segons la seva malaltia, tenint en compte criteris d'equitat i una prioritització ajustada als paràmetres establerts, sempre dins de les possibilitats del nostre centre.
- 2.5. Assumir la responsabilitat assistencial del pacient, assegurant la seva continuïtat, mitjançant la coordinació adient amb altres professionals i dispositius assistencials.
- 2.6. Respectar la intimitat de cada pacient durant tot el seu procés assistencial. Tot i així, cal fer possible la participació de les persones del seu entorn, si la situació clínica ho requereix i el pacient competent ho autoritza.

- 2.7. Preservar la confidencialitat de la informació del pacient, no revelant-la a tercers sense el seu consentiment. L'accés a la informació dels pacients per part dels professionals implica el deure de protegir-ne la confidencialitat, tot vetllant per la correcta custòdia de la història clínica.
- 2.8. Garantir l'accés del pacient o de les persones que ell autoritzi a les dades de la seva història clínica a través del circuit establert i segons la normativa vigent.
- 2.9. Donar suport als pacients i les seves famílies, proporcionant informació sobre la seva malaltia, possibilitats terapèutiques i pronòstic, de manera comprensible, mesurada, verídica i prudent per tal de preservar la seva capacitat de lliure decisió abans de qualsevol procediment mèdic.  
Prèvia adequada informació, sol·licitar consentiment informat per escrit per totes les accions relacionades amb el pacient en què així s'hagi estipulat, per tal de garantir la seva lliure decisió.
- 2.10. Evitar als pacients sofriments i actuacions innecessàries, mitigant el patiment en totes les seves manifestacions i, en el cas d'una evolució cap a la mort, acompanyar en el procés tant al pacient com als familiars, respectant sempre les seves conviccions i el seu concepte personal de dignitat.
- 2.11. Respectar el dret del pacient al rebuig del tractament, malgrat difereixi del criteri professional, sempre que es fonamenti en una decisió informada i competent, i no lesioni interessos de tercers.
- 2.12. Tenir cura dels malalts incapacitats, juntament amb els seus tutors, i dels malalts no competents, implicant-los en la presa de decisions en la mesura que la seva condició els hi permeti.
- 2.13. Promoure des de la Institució i els seus professionals l'elaboració de voluntats anticipades per part dels pacients i usuaris.

- 2.14. Respectar i atendre l'opinió del pacient i els desitjos o voluntats que hagi pogut expressar prèviament en un document de voluntats anticipades o en la planificació anticipada de decisions.
- 2.15. Com a institució docent que té l'obligació de formar futurs professionals, cal coordinar la tasca docent i investigadora amb el deure assistencial, de manera que aquestes activitats no suposin un perjudici o greuge pels malalts i ajudin a millorar la pràctica assistencial.
- 2.16. Qualsevol procediment de recerca clínica en què hagi de participar la institució es farà sempre amb la corresponent supervisió dels aspectes ètics i metodològics establerts per la normativa vigent, garantint la salvaguarda dels drets de les persones implicades.
- 2.17. Demanar als professionals i als usuaris l'acompliment de les normes de comportament i de convivència necessàries per mantenir un ambient de màxim respecte i seguretat.
- 2.18. Informar adequadament als usuaris dels procediments establerts per la institució per atendre les reclamacions i suggeriments.
- 2.19. Incorporar el contingut de les reclamacions i suggeriments rebuts com una possibilitat de millora de la qualitat de l'organització, implicant tots els professionals en els seus respectius àmbits de responsabilitat.
- 2.20. Posar a disposició dels pacients i dels familiars la possibilitat d'adreçar consultes al Comitè d'Ètica Assistencial del centre.



## 3. Compromís amb la societat

- 3.1. Com a organització socialment responsable, totes les persones que en formen part es comprometen a vetllar per l'acompliment de la legislació vigent, tot actuant amb independència, integritat i transparència.
- 3.2. La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental. Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la coresponsabilitat i la solidaritat.
- 3.3. Per tal de cobrir les necessitats de salut de la ciutadania i oferir un servei eficient, l'organització respon als reptes de constant actualització, tant en els aspectes tècnics com en els humans, d'acord amb les exigències socials i les possibilitats de la institució.
- 3.4. L'organització contribueix a la millora contínua de la qualitat de l'assistència sanitària i a la utilització racional dels recursos, gestionant-los amb criteris d'eficiència i eficàcia i garantint-ne l'equitat d'accés.
- 3.5. Es fomenta el respecte a l'entorn i es compleix amb la legislació mediambiental. Es promouen circuits de reciclatge dels materials re-



butjables, polítiques d'estalvi energètic i es promoció l'educació per a la protecció del medi ambient.

- 3.6. La institució fomenta i participa en projectes de col·laboració social, tant en aspectes d'educació per a la salut com en la cooperació amb diferents col·lectius i entitats ciutadanes.
- 3.7. La difusió i comunicació pública dels serveis i prestacions de l'entitat es fa amb transparència i veracitat.



## 4. Compromís amb els professionals

- 4.1. Promoure el diàleg constructiu entre tots els estaments i persones que treballen en / i per a l'organització.
- 4.2. Fomentar el respecte entre els treballadors per tal d'evitar situacions de conflicte o tracte injust.
- 4.3. Respectar la intimitat i vetllar per la confidencialitat vers la informació de caràcter personal del treballador.
- 4.4. No discriminar ningú en les oportunitats de treball o de promoció per raó de les seves idees, origen, religió, sexe, edat o qualsevol circumstància social o personal que no sigui la seva capacitat i la seva dedicació.
- 4.5. Establir mecanismes de prevenció, protecció i actuació davant possibles agressions físiques o psicològiques contra els professionals del centre, tot recolzant-los en les situacions que així ho requereixin.
- 4.6. Establir canals eficaços per tal de garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.
- 4.7. Promoure àmbits de participació en la gestió, d'acord amb el grau de responsabilitat de cada professional, vetllant per la transparència i el diàleg.
- 4.8. Proporcionar els mitjans adequats per tal que els professionals puguin desenvolupar la seva tasca de manera segura, compromentent-

se aquests a complir les normes i recomanacions de prevenció i de salut laboral.

- 4.9. Afavorir aquelles iniciatives dels treballadors que promoguin la protecció de la seva salut i del medi ambient.
- 4.10. Promoure la llibertat de decisió i d'actuació professional dins del marc dels estàndards de qualitat amb els mitjans disponibles.
- 4.11. Respectar l'objecció de consciència dels professionals, sempre que respongui a un conflicte moral real i adequadament expressat en funció del context, sense perjudici del deure d'assistència a l'usuari.
- 4.12. Promoure la formació continuada per tal de millorar les competències professionals, tant en l'àmbit tècnic com en l'humà.
- 4.13. Crear espais de treball per a l'elaboració i l'actualització de protocols que permetin establir criteris homogenis en la pràctica professional.
- 4.14. Impulsar i fomentar mesures que ajudin a la fidelització dels professionals: captar i retenir el talent, i procurar la conciliació de la vida personal i laboral.
- 4.15. Facilitar un accés àgil de tots els professionals al Comitè d'Ètica Assistencial, com a espai de consulta, deliberació i assessorament sobre situacions o dubtes de caire ètic.



## 5. Compromís dels professionals

- 5.1. Fer seus els principis de qualitat, efectivitat, equitat i respecte que la institució manifesta com a missió de servei públic i com a compromís amb els pacients i usuaris.
- 5.2. Mantenir un nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a la seva tasca professional, cercant el parer i consell d'altres professionals, si escau.
- 5.3. Tractar tots els pacients amb respecte, sense discriminar ningú, per edat, sexe, ideologia, cultura, nivell social, ni per oportunitat científica o docent.
- 5.4. Donar un tracte personalitzat a cada pacient, salvaguardant els seus drets, la seva intimitat, llibertat de decisió i la seva concepció de la dignitat.
- 5.5. Mantenir la confidencialitat de la informació referent a les persones ateses, tenint sempre present el deure del secret professional, a títol individual o compartit amb altres professionals quan calgui.
- 5.6. Abstenir-se d'accedir i/o compartir informació de tercers quan no sigui estrictament necessari per l'exercici de la tasca professional.
- 5.7. Proposar al pacient les actuacions clíniques més idònies i amb un adequat balanç risc/benefici en cada cas, tot informant de les diferents alternatives diagnòstiques i terapèutiques.
- 5.8. Evitar la futiltat dels tractaments i prioritzar els interessos del pacient per sobre d'altres, personals o col·lectius, ja siguin ideològics, econòmics, o fins i tot, científics o docents.
- 5.9. Vetllar en tot moment per la seguretat del pacient i per la continuïtat assistencial, registrant cada actuació amb veracitat i ordre.

- 5.10. Donar-se a conèixer al pacient com a professional responsable de l'assistència, ni que sigui per un episodi puntual del seu diagnòstic o tractament.
- 5.11. Considerar la docència i la recerca com activitats indestriables de l'assistència, per millorar el coneixement i la pràctica, i per tant com a compromís de qualitat amb els pacients actuals i amb les generacions futures.
- 5.12. Extremar l'honestedat intel·lectual i la prudència en les comunicacions orals i escrites, tant en àmbits científics com en mitjans de comunicació social.
- 5.13. Fomentar el treball interdisciplinari i en equip, mantenint el respecte, la confiança, l'esperit de col·laboració i la cordialitat envers els altres companys de treball, malgrat les discrepàncies que puguin aparèixer.
- 5.14. Desestimar cap altra font d'ingressos o d'aportacions externes relacionades amb la tasca professional en el centre, que no estiguin prèviament acceptades per la institució.
- 5.15. Vetllar pel bon nom de la FHES i promoure la millora de la qualitat dels serveis que presta. Les deficiències que pugui detectar el professional les ha de posar en coneixement de la institució, seguint els circuits establerts.
- 5.16. Respectar la llibertat d'actuació dels altres professionals, en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles.
- 5.17. Respectar la possible objecció de consciència manifestada per un company, sempre que respongui a un conflicte moral real i prèviament expressat.
- 5.18. Actuar responsablement quan l'estat de salut del professional pugui representar un perill per a ell mateix o per a tercers, prenent les mesures adequades, fins i tot la d'abstenir-se de fer assistència, si fos necessari.
- 5.19. Actuar amb responsabilitat i comprensió davant la malaltia d'un company, respectant al màxim la confidencialitat.



## 6. Compromís de futur

- 6.1. Promoure permanentment els valors i els compromisos recollits en aquest Codi Ètic entre tots els professionals i els usuaris de la institució.
- 6.2. Promoure el coneixement del Comitè d'Ètica Assistencial com a eina de consulta i suport als professionals i usuaris en els conflictes ètics.
- 6.3. Fomentar la formació continuada en ètica i bioètica als diferents estaments professionals de la institució, com a valor afegit en els processos de millora de la qualitat assistencial,
- 6.4. Traslladar a la ciutadania el coneixement i les actualitzacions en l'àmbit de prevenció/promoció de la salut i la formació en determinades patologies prevalents, tot fomentant una major qualitat de vida i benestar de les persones.
- 6.5. Promoure entre la ciutadania un ús racional i responsable dels recursos sanitaris, per tal de contribuir a una major sostenibilitat del sistema sanitari.
- 6.6. Revisar el Codi Ètic de forma participativa, com a màxim cada cinc anys, tenint en compte tots aquells canvis que comporti el creixement de la institució, l'augment constant de la demanda sanitària i els canvis de la societat.
- 6.7. Promoure que aquest Codi Ètic sigui per als professionals un compromís públic de tots i que el facin seu en la pràctica diària.

# Membres del Comitè d'Ètica Assistencial

Dr. FERRAN NONELL GREGORI

**President.** Metge. Coordinador d'Atenció Sociosanitària

Sra. NÚRIA TERRIBAS SALA

**Secretària.** Jurista

Sra. MONTSERRAT ALOY SAURA

Infermera. Coordinadora Territorial

Sra. SÒNIA BEDMAR CRUZ

Infermera

Sra. SÒNIA BELLAVISTA OCÁRIZ

Treballadora Social. Cap de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i Treball Social

Sra. NÚRIA CONESA GIMENO

Administrativa. Servei de Documentació Clínica

Dr. ÀLEX CULLA GINESTÀ

Metge. Servei de Medicina Interna

Sra. M. ÀNGELS FERNÁNDEZ LABRADA

Infermera. Directora d'Infermeria

Sra. MONTSERRAT GIMÉNEZ MURUGARREN

Infermera. Supervisora d'Infermeria

Sra. NÚRIA GONDÓN ESPINASA

Psicòloga clínica

Dra. MA JOSÉ LIARTE GÓMEZ

Metgessa. Directora d'Organització i Sistemes

Dr. JOSEP TÉLLEZ NAVARRO

Metge. Servei d'Anestèsia

Dra. IMMACULADA TORRE LLOVERAS

Farmacèutica. Cap del Servei de Farmàcia. Adjunta a Gerència

©2016 Comitè d'Ètica Assistencial  
Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Patronat i el Comitè de Direcció de la FHES  
Última actualització: febrer de 2018

Fotografia: Alicia Martorell