

Carmen Murillo Bailo

L'aplicació d'una metodologia en els processos d'infermeria va permetre millorar molt l'atenció al pacient



“Vam posar molta il·lusió en el projecte i en guardo molt bon record, d'aquella època.”

Carmen Murillo es va incorporar l'any 1989 a l'Hospital i va ser una de les primeres supervidores d'Infermeria. Va aportar la seva experiència i professionalitat després de trenta anys a Mútua de Terrassa. De la mà de Pilar Argelés, aleshores directora d'Infermeria, ella i Salomé Pablos van conformar la base sobre la qual es va assentar la infermeria metodològica.

Com a responsable de formació va contribuir a millorar el dia a dia de la professió.

La directora d'Infermeria havia establert les bases de la formació però s'havia de posar en marxa. Juntament amb una infermera experta, que venia de París, vam adaptar el model de les 13 necessitats de Virginia Henderson. Jo parlava francès perquè havia treballat tres anys a la part francòfona del Canadà, a Infermeria de Psiquiatria d'un hospital del Quebec.

I van redactar el manual del procés d'atenció d'infermeria (PAE), pioner a l'Estat espanyol.

Vam anar recollint totes les necessitats; hi havia una monitora per planta que feia aportacions al manual del PAE. Es feia un diagnòstic d'infermeria per a cada patologia per establir el procés d'atenció. Va ser un projecte molt engrescador.

Va ser responsable de formació des que va entrar a l'Hospital ns que es va jubilar, l'any 98.

Sí, tot i que durant uns anys vaig col·laborar amb Laboratori en la revisió d'infeccions, em vaig dedicar sempre a la formació. Vam ser el primer hospital que va implantar un programa informàtic de cures d'infermeria i es va haver de fer formació a tot el personal. I la formació continuada no només anava adreçada al personal d'Infermeria, també als camillers i al personal de neteja.