BALANÇ SOCIAL 2018
FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Introducció

Aquest és el primer balanç que elabora la nostra Institució, un recull que inclou aspectes tan importants com la missió, el bon govern, les activitats i projectes, l'activitat econòmica, les persones, la xarxa comunitària, els proveïdors o el medi ambient, però posant l'accent en el vessant més social. L'objectiu del document és prendre consciència de la responsabilitat social que, com a proveïdors de serveis de salut, hem de tenir i d'ajudar a promoure.

La tendència actual i de futur ens encamina a donar-li un enfoc diferent a totes i cadascuna de les activitats i accions que fem durant l'exercici diari de la nostra tasca. Ens obliga a pensar i repensar en objectius i maneres de fer diferents de com ho hem fet fins ara. Això vol dir que ens hem de relacionar amb els usuaris, els professionals, les empreses col·laboradores que comparteixin amb nosaltres l'interès i la promoció d'uns serveis, d'un consum, d'una relació que tingui un valor afegit, que no sigui l'estrictament professional, com s'ha fet fins ara.

Aquest balanç, elaborat partint del model proposat per la Coordinadora Catalana de Fundacions, és doncs un primer punt de partida que ens ha d'ajudar a millorar i evolucionar en totes les qüestions relacionades amb el nostre dia a dia.

Índex

1 MISSIÓ 3

2 PERSONES 11

3 BON GOVERN 21

4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA 25

5 MEDI AMBIENT 27

6 PROVEÏDORS 30

Llegenda de nivells	
	Indicador de nivell BÀSIC
	Indicador de nivell NOTABLE
	Indicador de nivell AVANÇAT

1 MISSIÓ

1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

1.1.1 Missió de la fundació

MF1.B1

Amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l'abast dels ciutadans l'atenció sanitària integral, des de l'excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat.

1.1.2 Àmbit geogràfic

MF1.B2

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme dins de la Regió Sanitària de Barcelona. D'acord amb la seva vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa la Fundació correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

El seu centre de referència és l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona i també treballa de manera coordinada amb l'Atenció Primària de Santa Coloma. Cobreix una població d'unes 220.000 persones dels municipis de Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Badalona (barris de Llefià) i Barcelona (barri de Bon Pastor).

1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

1.2.1 Línies i àmbits d'actuació principals

MF2.B1

- Assistencial
  - Hospitalització d'aguts
  - Urgències
  - Parts
  - Consultes Externes
  - Hospital de Dia
  - Activitat Quirúrgica
  - Unitat de Mitjana Estada (UME)
- Docent i de recerca
  - Formació especialitzada MIR
  - Docència universitària
  - Cicles formatius
  - Formació ocupacional

1.2.2 Activitats principals desenvolupades durant el 2018

MF2.B2

- **Assistència psicològica a malalts de diabetis**

Des del mes gener, els pacients diagnosticats de diabetis que tenen problemes per adherir-se al tractament o bé presenten algun tipus de símptoma emocional causat per la malaltia, poden rebre atenció psicològica a l'Hospital. Es tracta d'una nova prestació inclosa dintre de la cartera de serveis de la Unitat d'Endocrinologia, que ha d'estar indicada per un professional assistencial del centre.

- **Aliança en Ginecologia i Obstetrícia amb Germans Trias**

Els serveis de Ginecologia i Obstetrícia de la FHES i de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (ICS) han començat a treballar de manera coordinada amb la finalitat d'establir una nova aliança estratègica. L'objectiu d'aquesta col·laboració és crear una cartera de serveis conjunta en aquesta especialitat que permeti millorar l'eficiència dels serveis i oferir una assistència integral a les pacients del Barcelonès Nord. El model territorial que suposarà aquesta nova aliança va més enllà de l'històric lligam entre l'àmbit d'influència d'un centre sanitari i les infraestructures físiques del mateix, de manera que quan es consolidi aquest nou acord, l'àrea d'influència s'ampliarà i s'hi incorporarà la responsabilitat mancomunada de les dues entitats aliades.

- **Pròtesis en cirurgia de rizartrosi**

El Servei de COT ha començat aquest any a col·locar pròtesis per tractar l'artrosi de la base del polze, coneguda com a rizartrosi, i l'artrosi de l'articulació escafotrapeziotrapezoidea, situada al carp, a prop del canell. Aquestes tècniques, mai abans realitzades a l'Hospital, suposen una millora del tractament i l'evolució posterior del pacient respecte de la cirurgia tradicional. Totes dues cirurgies són de tipus ambulatori.

- **Consolidació de la Unitat Funcional de Cirurgia Plàstica de Santa Coloma**

El treball conjunt dut a terme pels cirurgians de la FHES i els cirurgians plàstics de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol des del maig de 2017 ha permès gairebé duplicar les visites i les intervencions quirúrgiques en cirurgia plàstica a l'Hospital. Aquesta coordinació ha evitat derivacions innecessàries de pacients de Santa Coloma a l'hospital badaloní, fet que ha contribuït a millorar l'eficiència i la gestió de les llistes d'espera.

En els primers 12 mesos de la Unitat Funcional de Cirurgia Plàstica de Santa Coloma, les consultes externes d'aquesta especialitat a la FHES han rebut uns 200 pacients més que l'any anterior, xifra que suposa un increment del 90%. L'activitat quirúrgica, per la seva banda, ha crescut un 80%, amb una important pujada de les cirurgies ambulatòries. La participació conjunta ha permès realitzar per primer cop a l'Hospital, tècniques oncoplàstiques i reconstruccions mamàries immediates en casos de mastectomia en pacients amb càncer de mama.

- **Implantació del nou curs clínic de CCEE**

L'1 de març es va implantar el nou curs clínic de Consultes Externes, que permet la publicació del curs clínic dels pacients a la història clínica compartida (HC3). D'aquesta manera, els professionals del sistema sanitari català poden accedir de forma immediata i segura a la informació clínica de tots els usuaris de la FHES.

- **Consultes virtuals en una desena d'especialitats**

Reumatologia ha estat l'última especialitat a adoptar aquesta modalitat de visites, que agilitza el diagnòstic precoç i evita proves innecessàries als pacients. Es tracta de visites que sol·liciten els metges i metgesses de família dels diferents CAP de Santa Coloma als especialistes de l'Hospital quan tenen algun dubte en el diagnòstic o tractament d'un pacient, sense necessitat que aquest s'hagi de desplaçar o hagi d'entrar en llista d'espera. A més de disminuir el temps d'espera, aquesta comunicació en línia entre els professionals de l'atenció primària i els de l'especialitzada evita que es dupliquin proves i afavoreix el diagnòstic precoç de malalties.

- **Nou Portal de l'Empleat**

Durant aquest 2018 s'han dut a terme les tasques de disseny i configuració del nou portal de l'empleat, revisant les normatives de permisos i adequant les estructures i dotacions de personal.

- **SMS per informar els familiars dels pacients mentre són operats**

La FHES ha implantat un sistema d'informació telefònica basat en l'enviament d'SMS, per als acompanyants dels pacients que estan sent operats. Aquesta comunicació té com a objectiu informar sobre els diferents passos del procés quirúrgic per disminuir, així, l'habitual inquietud que senten els familiars durant una intervenció.

Aquesta tecnologia assegura la confidencialitat dels pacients. A més, el fet que els familiars rebin les notificacions al seu telèfon mòbil els permet poder disposar lliurement del seu temps i allunyar-se del Bloc Quirúrgic. Aquesta llibertat de moviments facilita al seu torn que el flux de persones a la sala d'espera, als passadissos i a les plantes d'hospitalització sigui més fluid i controlat.

- **Més silenci i intimitat en l'Àrea d'observació d'Urgències**

L'Hospital ha instal·lat una estructura divisòria al control d'infermeria d'Urgències per limitar el soroll en l'Àrea d'Observació contigua i assegurar més privacitat i seguretat als pacients, especialment durant la nit. Amb aquesta millora es busca reduir el soroll afavorint un ambient tranquil que faciliti el descans i la bona evolució d'aquests usuaris, que per la seva situació no poden ni anar a planta ni ser donats d'alta. La mesura ha contribuït també a millorar les condicions de feina dels professionals del Servei i la tranquil·litat dels acompanyants.

- **Millora del confort dels acompanyants en l'Àrea de Parts**

Les persones que acompanyen a les pacients durant el part a l'Hospital ho fan des del febrer d'una manera més còmoda i higiènica, gràcies a unes petites obres de millora que s'han dut a terme en l'Àrea de Parts. Aquests treballs han consistit en l'habilitació d'un vestuari a l'entrada del servei, per tal que els acompanyants puguin canviar-se i deixar la seva roba en un espai més adequat i còmode que fins ara, i accedeixin a les zones netes ja degudament vestits.

- **Més informació i accessibilitat al web corporatiu**

L'Hospital implementa canvis continuats per tal de consolidar el seu web com una eina de comunicació cada cop més àgil i efectiva amb els seus usuaris. Així, enguany s'han millorat aspectes d'usabilitat i navegació i s'ha reforçat la presència d'algunes àrees estratègiques com la Docència i la Recerca, dotant-les d'espais independents i fent-les accessibles des del menú principal.
També s'ha redissenyat l'apartat adreçat als usuaris, donant com a resultat una pàgina més visual, amb missatges més clars i una millor usabilitat. L'entrada en vigor de la nova normativa de protecció de dades ha obligat també a adaptar-hi diferents àmbits del web.

- **Nou sistema de televisió, telefonia i internet adreçat als usuaris**

La renovació del contracte de l'Hospital amb el proveïdor que gestiona el sistema de televisió i telecomunicacions dirigit als usuaris ha permès renovar tant la tecnologia com les prestacions que s'oferiran als pacients.
En les habitacions, els televisors s'han substituït per aparells més grans, més moderns i amb menor consum energètic, i s'hi ha instal·lat nous telèfons fets amb material antibacterià i un nou sistema de comunicacions que inclou wifi de pagament per als usuaris ingressats i els seus familiars. A més, s'han renovat els televisors d'ús gratuït de diverses zones comuns de l'Hospital i alguns espais generals s'han habilitat amb wifi gratuït.

- **Visites i proves programades a l'Hospital incloses en "La Meva Salut"**

Des del mes de desembre, els usuaris poden visualitzar les visites, ingressos i intervencions que tenen programades a la FHES en el seu espai digital "La Meva Salut", on també s'hi troben les visites als especialistes del CAP Major, així com els informes relacionats amb urgències, hospitalització, laboratori, radiologia o proves diverses.

- **Publicació de la Guia d'acollida al Servei d'Urgències**

El Servei d'Urgències ha editat la Guia d'acollida al Servei, que es lliura a tots els pacients en el moment del triatge. El document conté tota la informació necessària per a l'estada dels pacients en aquesta àrea, des de la recepció i fins a l'alta, i s'ha editat en català, castellà, anglès, xinès i àrab.

- **Revisió i traducció dels fulls informatius als usuaris**

S'han revisat i actualitzat la majoria dels documents informatius que es lliuren als usuaris des de tots els serveis i àrees de l'Hospital. A més, en aquells casos en què s'ha detectat

que l'idioma pot suposar una barrera comunicativa, els documents s'han traduït al xinès, àrab i anglès.

1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

1.3.1 Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

MF3.B1

- **Professionals**

Tots aquells professionals que desenvolupen la seva tasca, tant assistencial com no assistencial, a l'Hospital. S'inclouen també els professionals contractats per empreses externes.

- **Usuaris i familiars**

Totes aquelles persones que fan ús dels serveis de l'Hospital.

- **Ciutadania**

Tota la ciutadania, incloent usuaris, familiars, acompanyants, cuidadors i societat en general, que manté relació amb l'Hospital.

- **Proveïdors i *partners* amb vinculació econòmica**

Conjunt d'empreses i institucions que configuren un univers relacional amb contraprestació econòmica i voluntat de coresponsabilitat. Conformen l'oferta de productes, béns i serveis complementaris i indispensables per a l'execució de les activitats de l'Hospital.

- **Departament de Salut i CatSalut**

Entitats gestores i contractants del sistema sanitari.

- **Actors sanitaris i sociosanitaris del territori**

Tots aquells centres sanitaris i sociosanitaris del Barcelonès Nord i Baix Maresme, siguin o no aliats estratègics de la FHES.

- **Entitats docents i investigadores**

Institucions docents i investigadores que mantenen relació amb l'Hospital, definida per mitjà de convenis de col·laboració i concert, per dur a terme activitats lligades a la seva pràctica assistencial, investigadora i formadora.

- **Estudiants**

Totes les persones que reben formació universitària, de cicles formatius i de formació ocupacional a l'Hospital.

- **Agents socials**

Totes aquelles ONG, associacions de veïns, de malalts i de moviments socials del territori que, d'una forma directa o indirecta, mantenen relació amb l'Hospital.

- **Institucions vinculades**

Totes aquelles entitats que mantenen amb l'Hospital una relació no contractual però sí institucionalitzada, i que són necessàries per dur a terme l'activitat habitual del centre. Entre d'altres: Ajuntaments, Mossos d'Esquadra, Policia Local, Jutjats, etc.

- **Societats científiques**

Societats científiques i col·legis professionals que desenvolupen la seva activitat dintre i fora de l'àmbit sanitari i que, de forma directa o indirecta, tenen relació amb l'Hospital i els seus professionals.

- **Mitjans de comunicació**

Tots aquells mitjans de comunicació del territori i del sector que tenen, o no, relació amb l'Hospital.

1.3.2 Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris

MF3.N1

Aquesta informació es pot consultar al document Resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès 2018, publicat al Portal de Transparència.

1.3.3 Nombre de persones usuàries/beneficiaris

MF3.N2

Persones usuàries/beneficiàries	2018	2017	Variació 2018-2017
Nombre de persones usuàri-es/beneficiàries	223.553,00	221.741,00	0,8%

1.3.4 Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat

MF3.A2

Persones usuàries/beneficiàries segons línia d'activitat	2018	2017	Variació 2018-2017
Hospitalització convencional	6.283,00	6.590,00	-4,7%
Urgències	61.732,00	61.280,00	0,7%
Consultes Externes	171.358,00	171.924,00	-0,3%
Hospital de Dia	15.956,00	15.469,00	3,1%
Activitat quirúrgica	7.471,00	7.375,00	1,3%
Unitat de Mitja Estada	203,00	165,00	23,0%

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

1.4.1 Activitat econòmica, productes i serveis

MF4.B1

La FHES és una entitat sense ànim de lucre que, d'acord amb els seus fins institucionals, té com a principal activitat l'assistència hospitalària integrada i la prestació de serveis hospitalaris. Més del 95% de l'activitat està concertada amb el Servei Català de la Salut, i la resta són serveis d'assistència a mútues i particulars, i facturació a l'Institut Català de la Salut.

Podeu veure la Cartera de Serveis al web corporatiu.

1.4.2 Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

MF4.B2

Tots els residents a Catalunya tenen garantida l'atenció sanitària, Llei 9/2017, de 27 de juny de 2017. La FHES atén la població del Barcelonès Nord i el Baix Maresme, tingui o no tingui la condició d'assegurat o beneficiari del Sistema Nacional de Salut.

1.4.3 Ingressos per activitat

MF4.N1

Ingressos per activitat (en €)	**2018**	**2017**	**Variació 2018-2017**
Valor monetari	52.558.803,72	50.568.530,90	3,94%

1.5 RÀTIOS DE SOSTENIBILITAT

1.5.1 Ràtio despeses fundacionals / despesa total

MF6.N1

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	**2018**	**2017**
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,90	0,89

Ràtio despeses necessàries / despesa total

MF6.N2

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	**2018**	**2017**
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,10	0,11

2 PERSONES

2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

a. Nombre de dones a l'equip directiu + Nombre d'homes a l'equip directiu

PE1.B1 PE1.B2

Equip directiu (a 31 de desembre)	2018	2017	Variació 2017-2018
Dones	3	3	0,00%
Homes	2	2	0,00%
Total	**5**	**5**	0,00%

b. Nombre de dones en plantilla + Nombre d'homes en plantilla

PE1.N1 PE1.N2

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2018	2017	Variació 2017-2018
Dones	507	524	-3,24%
Homes	210	211	-0,47%
Total	**717**	**735**	-2,45%

2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

a. Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

PE2.B1

L'Hospital Esperit Sant disposa d'un primer Pla d'Igualtat redactat i aprovat en data 05/2010, que responia a les exigències de Llei Orgànica 3/2007 d'Igualtat d'Oportunitats. Es va constituir una Comissió de Seguiment (caràcter paritari) per fer el seguiment de les mesures previstes al Pla d'Igualtat, elaborar informes periòdics i proposar mesures correctores.

Es treballa de forma continuada per un llenguatge no sexista.

b. Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

PE2.B2

Equip directiu (a 31 de desembre) (%)	2018	2017
Dones	60,00%	60,00%
Homes	40,00%	40,00%

c. Composició de la plantilla, segons sexe (%)

PE2.N1

Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)	**2018**	**2017**
Dones	70,71%	71,29%
Homes	29,29%	28,71%

d. Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

PE2.N2

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Total	**1**	**1**	0,00%

e. Plantilla segons sexe i grup professional

PE2.A1

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
GP.1.	**177**	**184**	-3,80%
Dones	85	88	-3,41%
Homes	92	96	-4,17%
GP.2.	**230**	**236**	-2,54%
Dones	195	202	-3,47%
Homes	35	34	2,94%
GP.3.	**160**	**166**	-3,61%
Dones	135	145	-6,90%
Homes	25	21	19,05%
GP.4.	**6**	**6**	0,00%
Dones	3	3	0,00%
Homes	3	3	0,00%
GP.5.	**3**	**4**	-25,00%
Dones	1	1	0,00%
Homes	2	3	-33,33%
GP.6.	**123**	**117**	5,13%
Dones	91	87	4,60%
Homes	32	30	6,67%
GP.7.	**23**	**27**	-14,81%
Dones		1	-100,00%
Homes	23	26	-11,54%

2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

a. Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

PE3.B1

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral, per mitjà de polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ventall ampli de possibilitats, que faciliten la conciliació:

- Possibilitat de sol·licitar canvi de torn, horari i/o funció.
- Sistema automatitzat de sol·licituds de canvis puntuals de jornades entre treballadors/es (permutes).
- Possibilitat de sol·licitar diferents tipus d'excedències:
    - Voluntària
    - Per conciliació
    - Per naixement, adopció o cura d'un familiar.
    - Especial per funcions sindicals
    - Forçosa per càrrec públic
    - Especial (formació, voluntariat)
- Possibilitat de sol·licitar la reducció de jornada per cura d'un menor o disminuït físic, psíquic, sensorial o familiar.
- Permís per lactància d'un menor fins als 9 mesos.
- Mesures de suport a les mares i pares amb fills o filles amb discapacitat.
- Permisos per dies (hospitalització familiar, trasllat de domicili, matrimoni, etc.)
- Complement prestació per incapacitat temporal (IT).

S'incorpora en les polítiques corporatives totes els canvis normatius, com la recent modificació del permís paternal.

b. Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) + Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)

PE3.N1 PE3.N2

Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)	**2018**	**2017**
Personal en plantilla amb contracte indefinit	**81,73%**	**81,77%**
Dones en plantilla amb contracte indefinit	*84,22%*	*83,02%*
Homes en plantilla amb contracte indefinit	*75,71%*	*78,67%*
Personal en plantilla amb contracte temporal	**18,27%**	**18,23%**
Dones en plantilla amb contracte temporal	*15,78%*	*16,98%*
Homes en plantilla amb contracte temporal	*24,29%*	*21,33%*

c. Taxa de rotació, segons sexe

PE3.N3

Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)	**2018**	**2017**
Dones	*-10,09%*	*8,89%*
Homes	*-4,75%*	*3,10%*
Plantilla total	**-8,43%**	**7,13%**

d. Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)

PE3.A1

Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)	**2018**	**2017**
Dones	*9%*	*7%*
Homes	*4%*	*3%*
Plantilla total	**7%**	**6%**

2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

a. Ràtio salari més alt / salari més baix

PE4.B1

Ràtio salari més alt / salari més baix	**2018**	**2017**
Ràtio	4,88	4,87

b. Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional

PE4.N1

Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	**2018**	**2017**
GP1	3,06%	2,02%
GP2	0,07%	1,45%
GP3	3,77%	5,99%
GP4	24,13%	19,42%
GP5	-5,59%	-12,21%
GP6	3,27%	1,51%
GP7	4,92%	9,66%

2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

a. Pla de formació i accions formatives

PE5.B1

L'objectiu del Pla de Formació anual de la FHES és facilitar la millora de la competència professional i personal, tot recercant millorar la qualitat dels serveis i assolir un bon nivell d'eficàcia i eficiència dels treballadors de la FHES.

Aquest objectius són:

- Millorar les competències tècniques, relacionals necessàries per a l'adequat desenvolupament de les seves tasques
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques
- Millorar les competències normatives

A més, es disposa de plans de formació específics de:

- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Diagnòstic per la Imatge

Competències

Les accions formatives s'agrupen en competències i cadascuna d'elles en àmbits i/o àrees:

Competències tècniques específiques

- Àrea de formació continuada pel Desenvolupament
  - Àmbit processos assistencials
  - Àmbit de processos de suport
- Àrea de formació per a la Innovació pel Desenvolupament
  - Noves tecnologies
  - Recerca
  - Publicacions
- Altres

Competències relacionals

- Àrea de bioètica
- Àrea d'Atenció al Ciutadà
- Àrea de Gestió de les persones
- Àrea de Responsabilitat Social corporativa

Competències normatives i/o acreditatives

- Àrea de Seguretat i Salut laboral
- Àrea de Qualitat i Seguretat del pacient

b. Personal que ha rebut formació (%)

PE5.N1

Personal en plantilla que ha rebut formació (%)	**2018**	**2017**
Personal que ha rebut formació	**52%**	**52%**

c. Nombre total d'hores de formació

PE5.N2

Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Hores de formació	**8805,00**	**7263,00**	21,23%

2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

a. Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

PE6.B1

La FHES té implantat el Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball, en el marc del Pla de Prevenció i Política de Prevenció.

Durant el 2018 s'ha continuat treballant per projectes de manera transversal amb responsables i professionals de diverses direccions, amb les següents accions rellevants:

- **Grup de millora del Formaldehid**

S'han introduït nous pots amb formaldehid (Medikare) de 20 ml i 60 ml. El nou sistema disposa el formol de manera encapsulada hermèticament dins de la tapa, de manera que el personal no hi està exposat, ni en forma líquida ni evaporada, quan introdueix la mostra biòpsia.

- **Formació en Prevenció de Riscos Laborals**

El 50% de professionals ja estan formats en Prevenció de Riscos Laborals, en torn de matí, tarda i nit. A més, l'últim trimestre de l'any es posa en marxa la formació dels professionals en els primers dies de contractació, però es des carta per la dificultat per poder formar petits grups i amb coincidència horària.

- **Auditoria Legal del Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals**

Resultats:

  - Grau d'integració de la prevenció en el sistema: mitjana (segons RD 604/2006 pel qual es modifica el RD 39/97 dels serveis de prevenció).
  - Eficàcia del sistema: mitjana-alta (segons evidències).
  - Grau de compliment de la normativa: mitjana-alta (segons evidències).

- **Nova figura de Coordinador de Salut Laboral**

S'ha creat la figura del Coordinador de Salut Laboral, que col·labora amb l'Àrea de Seguretat i Salut en el Treball integrant-se des de l'àmbit assistencial.

- **El 26% dels professionals es vacunen contra la grip**

La campanya de vacunació antigripal 2018 va finalitzar amb un 26% dels professionals immunitzats contra el virus, una xifra un 5% superior a la de l'any anterior, quan eren poc més del 21%. En nombres absoluts, van ser 203 treballadors els que es van

vacunar, enfront els 154 del 2017, número similar al dels anys anteriors. Aquest increment es va deure, en part, als efectes de les sessions informatives promogudes des del Comitè Seguretat i Salut i realitzades pel Nucli Gestor d'Infeccions. En total, 117 professionals van assistir a una de les 7 sessions realitzades en diferents horaris.
A més, s'han organitzat altres campanyes de vacunació: xarampió, hepatitis, parotiditis.

- **Metge d'empresa i revisions mèdiques anuals**

b. Formació en matèria de prevenció de riscos laborals

PE6.N1

Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Hores de formació	**434,50**	**373,00**	16,49%

2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

a. Canals de comunicació interna

PE7.B1

- Intranet
- Portal del Professional
- Web
- Correu electrònic corporatiu
- Telèfon
- Departament de RH (atenció personalitzada, Pla d'acollida dels nous treballadors, accions de seguretat i salut laboral)
- Comandaments i Direcció
- Comissions i Grups de Treball, reunions de treball, jornades científiques, simposis, tallers, accions formatives
- Reunions informatives: sessions generals i sessions per col·lectius
- Activitats Programa FhES Salut
- Focus groups
- Esdeveniments institucionals
- Enquestes d'opinió i satisfacció
- Documents informatius
- Carta i burofax
- Taulons informatius
- Fons escriptori
- Xarxes socials: Youtube, Flickr.
- Plataforma d'interconsultes
- Història Clínica
- Participació sindical

2.2 VOLUNTARIAT

2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

a. Nombre total de persones voluntàries

VO1.B1

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Persones voluntàries	**9,00**	**10,00**	-10,00%

b. Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries

VO1.N1

La FHES té signat un conveni de col·laboració amb l'Associació Espanyola Contra el Càncer, amb qui ha desenvolupat un Programa de Voluntariat Hospitalari, que actua en l'àmbit d'Hospitalització i Hospital de Dia. Puntualment, realitza acompanyaments de pacients a proves mèdiques, intervencions quirúrgiques i al domicili.

Els voluntaris realitzen activitats d'acompanyament i suport als pacients oncològics i els seus familiars, relleu dels familiars, acompanyament a gestions realitzades dins del centre o activitats d'entreteniment. Durant l'any, han participat en el dia de St. Jordi, Nadal i Reis, amb la creació d'obsequis conjuntament amb pacients i familiars, i el seu repartiment entre els pacients d'Hospital de Dia i Hospitalització.

A més, tant la Coordinadora de l'AECC a la FHES com els voluntaris, han participat en les campanyes de l' AECC, amb taules informatives en motiu de diversos dies mundials: Dia Mundial Contra el Càncer, el Dia Mundial sense fum, el Dia Mundial Contra el Càncer de Pell, el Dia Mundial Contra el Càncer de Còlon i el Dia Mundial Contra el Càncer de Mama.

2.2.2 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

a. Accions formatives dirigides a les persones voluntàries

VO2.N1

Formació realitzada per l'AECC:

- Formació general als voluntaris de nova incorporació: 12 h. (1 voluntari)
- Taller d'eines i reflexions del voluntariat: 3 h (9 voluntaris)
- Taller d'humor "Un dia de nassos". 1'5 h (3 voluntaris)

b. Persones voluntàries que han rebut formació (%)

VO2.N2

Formació a persones voluntàries (%)	**2018**	**2017**
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	**100,00%**	**100,00%**

c. Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries

VO2.A1

Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Hores de formació	**43,00**	**168,00**	-74,40%

2.2.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

a. Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

VO3.B1

La FHES compta amb 4 hores diàries de presència de Coordinadora de Voluntariat de l'AECC. Aquesta figura representa l'organització en l'àmbit hospitalari i té les funcions següents:

- realitzar la formació dels voluntaris
- promoure el voluntariat
- fer el seguiment i la supervisió dels voluntaris (entrevista diària per oferir pautes concretes d'intervencions i analitzar les sensacions i la informació recopilada per aquests)
- avaluar el grau de satisfacció dels usuaris i dels professionals amb el voluntariat
- seleccionar voluntaris

Els circuits de detecció, derivació i activació del voluntariat es consensuen conjuntament entre la Coordinadora, la Cap de Treball Social de la FHES (persona referent del voluntariat a l'organització) i els diferents serveis i professionals implicats del centre. Dos cops l'any (mínim), la Coordinadora i la referent del voluntariat a l'organització es reuneixen per revisar els circuits i valorar-ne el funcionament.

L'avaluació de l'activitat realitzada pels voluntaris queda plasmada en la memòria anual que realitza la Coordinadora de Voluntariat de la AECC i que es publica a la Intranet de la FHES.

b. Canals de comunicació amb persones voluntàries

VO3.N1

- Atenció personalitzada (entrevistes de la Coordinadora, reunions amb la resta de l'equip)
- Correu electrònic

c. Campanyes de captació de persones voluntàries

VO3.A1

- Web, tríptics, xarxes socials, etc... de l'AECC
- Publicació de la notícia al butlletí electrònic de la FHES
- Difusió en mitjans de comunicació, gestionada per la Unitat d'Imatge i Comunicació de la FHES:
    - Entrevista a la Coordinadora de Voluntariat i a un voluntari al magazín Badalona Tres060 (TV Badalona).
    - Notícia publicada en premsa escrita: TOT BADALONA, butlletí de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Diari de Santa Coloma.
- Presentació a la Unió Catalana d'Hospitals
- Difusió en les campanyes de l'AECC a la FHES dels dies mundials (Campanya Contra el Càncer, Dia Mundial sense Fum, Dia Mundial Contra el Càncer de Pell, Dia Mundial Contra Càncer de Còlon i Dia Mundial Contra el Càncer de Mama).

3 BON GOVERN

3.1 TRANSPARÈNCIA

3.1.1 Informació pública sobre la fundació

BG1.B1

Portal de la Transparència

- Informació institucional
  - Estatuts (activitats i finalitat)
  - Missió
  - Persones beneficiàries ateses
  - Composició dels òrgans de govern i l'equip directiu
  - Estructura organitzativa, directiva i de govern
  - Representació social
  - Codi de bon govern (en procés d'elaboració)
  - Informe de govern corporatiu (en procés d'elaboració)
  - Codi Ètic
  - Línies estratègiques
  - Resultat de les activitats
    - Memòria d'activitat 2018
    - Memòries d'activitat d'anys anteriors
    - Central de resultats
- Informació econòmica
  - Estat financer
    - Auditoria
      - Comptes auditats de l'exercici 2018
      - Comptes auditats de l'exercici 2017
      - Comptes auditats de l'exercici 2016
    - Inventari del patrimoni de l'exercici 2018
    - Ingressos per contractes o convenis amb entitats públiques de l'exercici 2018
    - Remuneració dels òrgans de govern i direcció
  - Aliances estratègiques
- Responsabilitat Social Corporativa
  - Qualitat percebuda
  - Accions d'RSC
  - Política d'Igualtat
  - Política de Prevenció de riscos laborals
  - Protocol per assetjament laboral, per raó de gènere o sexual
  - Política Mediambiental
  - Hospital sense fum
  - Acreditació AMED

3.2 PATRONAT

3.2.1 Composició i estructura

BG2.B1

- President

Sr. Josep Ma Cortès Martí. Societat civil

- Vicepresident

Sra. Àngels Valls i Valls. Arquebisbat de Barcelona. Fins el 28/6

Sr. Joaquim Fernández Angelats. Arquebisbat de Barcelona. Des del 28/6

- Vocals

Sra. Núria Terribas Sala. Departament de Salut de la Generalitat. Des del 16/10. Abans, vocal de la Societat Civil.

Vocal pendent de nomenament. Departament de Salut de la Generalitat

Sr. Carles Mestres March. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Sr. Luis Javier Fuentes Muñoz. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Sra. Àngels Valls Valls. Arquebisbat de Barcelona. Des del 28/6. Abans, Vicepresidenta.

Sra. Anna Rigol Roset. Arquebisbat de Barcelona

P. Àngelo Scotti Raggi. Arquebisbat de Barcelona

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez. Societat Civil. Des del 18/12.

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz. Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate. Societat Civil

- Secretari

Sra. Núria Terribas Sala. Departament de Salut de la Generalitat

3.2.2 Nombre de dones al patronat + Nombre d'homes al patronat

BG2.B2 BG2.B3

Patronat (a 31 de desembre)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Dones	3	3	-
Homes	8	8	-
Total	**11**	**11**	-

3.2.3 Responsabilitats i deures del patronat

BG2.B4

Aquesta informació es pot consultar en els estatus de la Fundació.

3.2.4 Funcionament del patronat

BG2.N1

Aquesta informació es pot consultar en els estatus de la Fundació.

3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

3.3.1 Informació econòmica i financera

BG3.B1

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

La documentació necessària per el desenvolupament eficaç de les sessions està distribuïda en:

- Informació dels comptes anuals i memòria de l'activitat
- Seguiment i resultat pressupostari
- Política d'inversions
- Estat de tresoreria
- Informació jurídica i fiscal
- Informació sectorial

El Patronat formula els comptes anuals de forma simultània i amb data del dia de tancament de l'exercici econòmic, de conformitat amb els principis de comptabilitat generalment admesos i amb les disposicions que en cada cas siguin aplicables. El tancament de l'exercici és el 31 de desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dintre dels sis mesos següents a la data de tancament. Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya pel seu dipòsit en el termini de 30 dies a comptar des de la seva aprovació.

Els comptes anuals són sotmeses a una auditoria externa.

3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

3.4.1 Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

BG4.B1

Principis generals del Codi Ètic

1.1. La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és una institució sense ànim de lucre, promoguda per la societat civil per a utilitat de la comunitat. Té personalitat jurídica pròpia i està regida per un patronat que actua col·legiadament i que té com a missió dur a

terme la voluntat dels fundadors, adaptant-la a les necessitats actuals de la societat i preservant-ne el patrimoni.

1.2. La institució es defineix com una entitat amb vocació de servei públic basada en els valors de l'humanisme cristià, si bé respectuosa amb totes les creences que conviuen en la nostra societat.

1.3. Respon a un model assistencial comunitari, modern i desenvolupat, amb una cultura pròpia, obert a la societat, amb el qual les persones puguin sentir-se identificades i participar-hi plenament.

1.4. D'acord amb l'esperit fundacional, es proposa oferir una assistència integral i de qualitat a les persones, amb la intenció de millorar la salut de la població i la seva qualitat de vida.

1.5. La persona i el seu entorn són l'objectiu central de la institució i dels qui hi treballen. L'assoliment d'aquest objectiu implica, en el marc de la seva política de qualitat, la millora constant de les actituds humanes i ètiques dels professionals que en formen part i la millora de la seva competència científica i tècnica, comptant amb els recursos materials que ho facin possible.

Accediu al Codi Ètic

4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

4.1 COL·LABORACIONS

4.1.1 Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

XA1.B1

La FHES estableix acords de cooperació amb d'altres organitzacions amb les quals té interessos comuns per tal de millorar o ampliar les seves capacitats i competències organitzatives, tècniques i econòmiques. En paral·lel, la institució fomenta i participa en projectes de col·laboració social, tant en aspectes d'educació per a la salut com en la cooperació amb diferents col·lectius i entitats ciutadanes.

Aquest treball en xarxa permet a la FHES millorar la seva eficiència sense comprometre en cap cas la seva identitat jurídica i la seva independència.

Durant el 2018, han tingut lloc les noves col·laboracions següents:

- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
  - Aliança en Ginecologia i Obstetrícia.
- Atenció Primària Institut Català de la Salut
  - Consultes virtuals en noves especialitats
  - Formació en urologia als metges de família
- Badalona Serveis Assistencials
  - Jornada conjunta d'infermeria amb BSA
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
  - Participació en el II Fòrum Ciutat Universitària
  - Conferència de la FHES per encetar els Dimarts d'Estudi
- Associació Espanyola d'Hemocromatosi
  - Seu de l'entitat i suport en les seves activitats
- Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC)
  - Col·laboració en activitats diverses a l'Hospital (taller de roses solidàries per Sant Jordi, taller "Un dia de nassos", per gestionar emocions a través de l'humor).
- Entitats socials
  - Proactiva Open Arms
    - Donació de llet per a nadons.
  - Asociación Luz África
    - Donació de material oftalmològic a un hospital de Benín
  - ALCER, Aldees Infantils SOS, Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), Creu Roja, Fundació Josep Carreres, Metges sense Fronteres
    - Suport en campanyes informatives i de captació de socis
  - Fundació Tallers a l'Hospital

- Parada d'artesania per Nadal de productes realitzats per persones amb discapacitat intel·lectual.

A més, s'han mantingut les aliances estratègiques establertes anteriorment amb els agents següents:

- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Institut Català de la Salut)
- Atenció primària (Institut Català de la Salut)
- Institut Català d'Oncologia
- Banc de Sang i Teixits
- Badalona Serveis Assistencials
- Ambulàncies la Pau
- IRITEB
- Institut de Diagnòstic per la Imatge
- Esteve -Teijin
- Fundació Hospital Sant Pere Claver
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Universitat de Barcelona
- Santa Coloma, Ciutat Universitària
- Associació AJUDAM- Predegent
- Ndavant (abans, Clece)

4.1.2 Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents

XA1.A1

- Arcasa. Partner de la FHES
  - Menjar a la carta per als pacients hospitalitzats
  - Renovació de la cafeteria i ampliació i millora de l'oferta gastronòmica

5 MEDI AMBIENT

5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

5.1.1 Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades

MA1.B1

La Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA) és el fil conductor dels compromisos relacionats amb el medi ambient descrits al Codi Ètic de la Fundació i recollits en la Política Ambiental de la FHES. La CRMA és la responsable del seguiment del sistema propi de gestió ambiental.

La CRMA treballa en diferents eixos estratègics:

- **Gestió de residus**
  - Correcta segregació i tractament, introducció de noves fraccions i optimització dels processos per reduir-ne la generació global.
  - Gestió segura dels residus durant la seva manipulació i en la gestió final.
  - Assoliment de l'equilibri entre seguretat, economia i ecologia en les matèries primeres i productes utilitzats.
- **Control de vessaments i emissions**
  - Establiment de mecanismes de control de vessaments un cop revisats els possibles focus i determinada la seva criticitat relativa.
  - Estudi de mesures a mig termini per a la reducció indirecta de la generació de CO2 vinculada amb l'activitat de l'Hospital.
- **Estalvi de recursos**
  - Reducció del consum de matèries primeres com el paper (promovent la reducció de la impressió i documentació digital) i els embalatges (promovent acords amb proveïdors).
  - Incorporació de la figura del Gestor Energètic en l'equip de Manteniment, que després d'una anàlisi acurada dels consums de l'edifici, referenciats a la climatologia exterior, n'ha d'establir la monitorització, així com les propostes tecnològiques de millora més adequades que afavoreixin l'estalvi energètic.
  - Implantació de les inversions en eficiència energètica:
    - Separació del circuit primari de calderes per a la producció d'aigua calenta.
    - Incorporació d'equips consumidors de fred a l'hivern al circuit independent del general.
    - Substitució de la il·luminació dels rètols corporatius de façana per tipus Led, millorant-ne el rendiment i el consum.
    - Substitució i ampliació de l'enllumenat exterior del recinte per la nova tecnologia Led, que a banda de reduir el consum i millorar el rendiment, emet llum més agradable.

5.1.2 Inversions significatives en millores ambientals

MA1.A1

Inversió en millores ambientals (en euros)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Valor monetari	7.904,00 €	15.710,00 €	-49,69%

5.1.3 Participació en taules sectorials relacionades amb temes de sostenibilitat ambiental i preservació del medi ambient

MA1.A2

Participació activa en el Comitè Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments (CTAIE) de La Unió, on entre d'altres activitats es realitza "benchmarking" en bones pràctiques ambientals.

5.2 GESTIÓ DE RESIDUS

5.2.1 Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

MA2.N1

Volum de residus generats (kg)	**Mètode d'eliminació**	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Paper i cartró	Reciclatge	36.580	33.960	7,71%
Vidre	Reciclatge	460	312	47,44%
Envasos lleugers	Centre transferència	7.715	5.793	33,18%
Matèria orgànica	Compostatge	28.825	35.749	-19,37%
Rebuig	Gestor aut.	24.136	21.379	12,90%
Altres (especificar)				-
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	159.540	165.520	-3,61%
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	16.031	20.679	-22,48%
Olis i greixos	Reutilització	1.310	1.550	-15,48%
Volum total		**274.597**	**284.942**	-3,63%

5.3 EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

5.3.1 Consum energètic, segons tipus de font

MA3.N1

Consum energètic, segons font	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Electricitat (kWh)	5.132.817	5.135.705	-0,06%
Gas natural (Nm3)	117.993	126.124	-6,45%
Gasoil (l)	953	930	2,47%
Gas propà (kg)			-
Benzina (l)			-

5.3.2 Emissions de gasos d'efecte hivernacle

MA3.A1

Emissions de GEH (tCO2eq)	**2018**	**2017**	**Variació 2017-2018**
Emissions directes de CO2 (abast 1)	**258**	**274**	**-5,82%**
Gas natural	255	271	-6,01%
Carburants	3	2	16,71%
Gas propà	0	0	-
Emissions indirectes de CO2 (abast 2)	**1.647.634**	**2.013.196**	**-18,16%**
Electricitat	1.647.634	2.013.196	-18,16%
Altres emissions indirectes (abast 3)	**141**	**149**	**-4,83%**
Generació de residus	141	149	-4,83%

6 PROVEÏDORS

6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

6.1.1 Gestió de la cadena de subministrament

PR1.B1

Tots els *steakholders* de l'Hospital treballen de forma integrada en la cadena de subministrament amb l'objectiu de satisfer les necessitats de tots els involucrats i de garantir un nivell òptim d'eficiència i eficàcia a través de la innovació i la sostenibilitat. L'elecció dels proveïdors es basa en una avaluació que determinen diferents factors o criteris i que ens permeten fer comparacions entre diferents proveïdors potencials, prioritzant sempre aquells proveïdors que acreditin estàndards socials i ambientals.

El sistema està organitzat en diferents nivells i grups d'indicadors amb la finalitat de presentar una visió jeràrquica, coherent i íntegra dels processos. La cadena de subministrament es presenta en funció dels aspectes financers, els de satisfacció del client i els interns del procés. El procés de gestió dels subministres s'estructura en un procés operatiu i administratiu.

La cadena de subministrament està representada per proveïdors de l'àrea sanitària i farmacèutica, classificats en famílies i subfamílies d'acord amb la *Guia de materials de la FHES*, i són principalment proveïdors de serveis locals de Catalunya.

6.2 COMPRA RESPONSABLE

6.2.1 Criteris de selecció de proveïdors

PR2.B1

La selecció de proveïdors contempla criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials, amb la necessitat de ser realitzats de manera objectiva, justa i imparcial, sense cap tipus de preferències de persones o entitats, que no sigui l'interès de l'empresa i els seus clients.

Tots els proveïdors que participen en el procés de selecció tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i alineats amb la normativa interna.

A part de tenir present els criteris de compra responsable, els proveïdors seran seleccionats segons 3 criteris més:

- Qualitat dels productes subministrats i serveis prestats
- Memòria del servei:
    - Temps de recepció (acompliment del temps pactat)
    - Acompliment de les condicions generals
    - Acompliment de les condicions especificades al contracte o comanda
- Preu

Classificació dels proveïdors

- **Apte.** Es troben dintre d'aquesta categoria els proveïdors que no hagin tingut incidències significatives en la seva relació amb l'Hospital. També seran aptes els proveïdors seleccionats *nous*. Per al manteniment de la classificació, es donarà valor als resultats obtinguts a les avaluacions permanents que es detallen a continuació.
- **No Apte**. S'inclouen en aquesta categoria els proveïdors que tinguin incidències durant la seva relació amb l'hospital. No tenen la capacitat de subministrar els productes o serveis a les condicions requerides per l'hospital.
  Aquests proveïdors no poden ser contractats durant el temps que mantinguin aquesta classificació excepte en casos d'exclusivitat o exigències del mercat.

Avaluació i homologació de proveïdors

L'avaluació i homologació dels proveïdors és responsabilitat del Departament de Compres i Farmàcia, en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat.

BALANÇ SOCIAL 2018
FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant