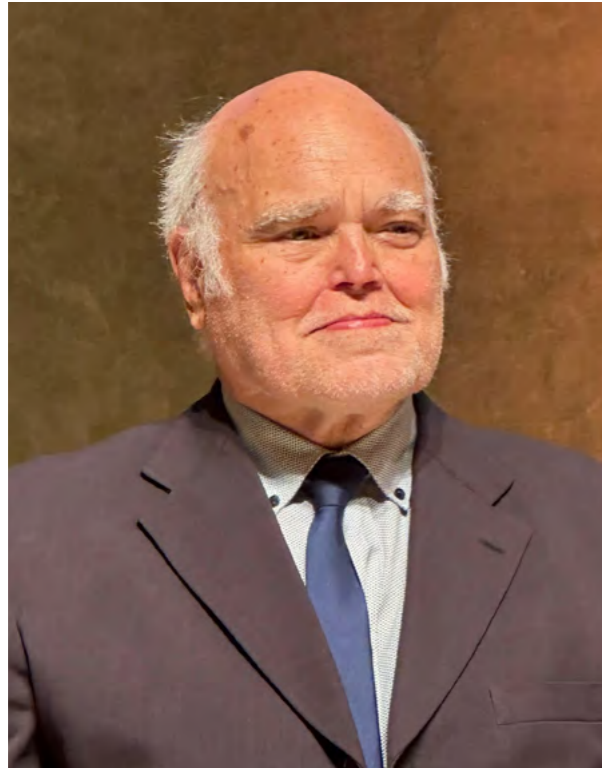




MEMÒRIA

BALANÇ SOCIAL
2025



Presentació del President del Patronat

Benvolgudes i benvolguts,

L'any 2025 ha estat un període intens, marcat per una elevada activitat i per assoliments rellevants que evidencien el ferm compromís del nostre centre amb l'excel·lència assistencial, la seguretat del pacient, la humanització de l'atenció i la implicació activa amb la comunitat. Aquesta memòria corporativa neix amb la voluntat de posar en valor, de manera clara i transparent, la tasca que els nostres professionals duen a terme diàriament, així com de recollir les principals fites assolides al llarg de l'any.

L'activitat desenvolupada durant el 2025 reflecteix el dinamisme i l'aposta constant per la millora contínua de la nostra institució. Aquest esforç ha estat reconegut mitjançant diverses acreditacions i distincions que avalen el rigor i la qualitat de la pràctica assistencial. Igualment, els resultats obtinguts en els indicadors clínics i el nivell de satisfacció dels pacients, situat per sobre de la mitjana de Catalunya, reforcen aquesta trajectòria.

Amb tot, el valor real del nostre hospital va més enllà dels indicadors. Es fonamenta, sobretot, en el compromís diari de les persones que en formen part. Professionals sanitaris i no sanitaris —infermeria, personal mèdic, auxiliars, tècnics, administratius, personal de suport, serveis generals i equips

directius— treballen de manera coordinada per oferir una atenció segura, propera i centrada en la persona. El seu esforç constant, constitueix el pilar fonamentals del projecte assistencial del centre.

Durant el 2025 s'han fet avenços significatius en la millora de l'experiència del pacient. La incorporació d'enquestes de satisfacció per SMS, la implantació de nous sistemes d'avís i recepció, la renovació d'espais i vestuaris, així com la millora de la senyalització a les consultes externes, responen a la voluntat de fer l'estada a l'hospital més accessible, comprensible i humanitzada. Aquestes accions s'han complementat amb iniciatives de suport emocional, programes de voluntariat, espais d'acompanyament i projectes específics orientats a situacions d'especial sensibilitat.

L'any també ha estat especialment rellevant en l'àmbit assistencial i tecnològic. La incorporació de nou equipament mèdic, l'increment de la complexitat quirúrgica, així com el reforç de la seguretat del pacient mitjançant la formació continuada i l'actualització de protocols, evidencien una aposta decidida per la qualitat i la innovació.

Com a hospital estretament vinculat al territori, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant manté una implicació activa amb la salut comunitària. Al llarg del 2025 s'ha participat en nombroses iniciatives de promoció de la salut, prevenció,

sensibilització i educació sanitària, així com en projectes socials, mediambientals i de cooperació, reafirmant el compromís amb la responsabilitat social, la sostenibilitat i l'equitat.

Finalment, cal destacar l'impuls al desenvolupament professional, la docència i la recerca. La participació en congressos nacionals i internacionals, la realització d'estudis científics, els programes de formació continuada i l'acollida d'estudiants consoliden l'Hospital de l'Esperit Sant com un espai de coneixement, aprenentatge i millora contínua.

Aquesta memòria recull només una part de tota l'activitat desenvolupada durant l'any. Darrere de cada projecte, millora i reconeixement hi ha l'esforç, la professionalitat i la vocació d'un equip humà excepcional.

En nom del Patronat, vull expressar el meu sincer agraïment a totes i tots els professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, així com a les institucions i persones que hi confien. Continuarem avançant, fidels als nostres valors i al compromís amb la salut i el benestar de la ciutadania.

Cordialment,

Joan Lluís Piqué

President del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

“Darrere de cada atenció, hi ha un equip compromès amb la comunitat, les persones, la qualitat i la humanització de la cura, sota criteris de servei públic i accessibilitat.”



Í N D E X

1	QUI SOM	8
2	RECURSOS	14
3	RESULTATS ASSISTENCIALS	22
4	QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT	34
5	CONEIXEMENT	42
6	PROFESSIONALS	48
7	PARTICIPACIÓ, COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DEL PACIENT	56
8	RESPONSABILITAT SOCIAL	66
9	UNA MIRADA AL 2025	74
10	PERFIL DE LA MEMÒRIA	94



1 QUI SOM

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme, dins la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos l'any 1917, la FHES ha mantingut la **missió de millorar la salut i el benestar de la població**. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori, així com els amb ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment, a la FHES hi treballen més de 930 professionals que **donen servei a més de 249.000 persones**.

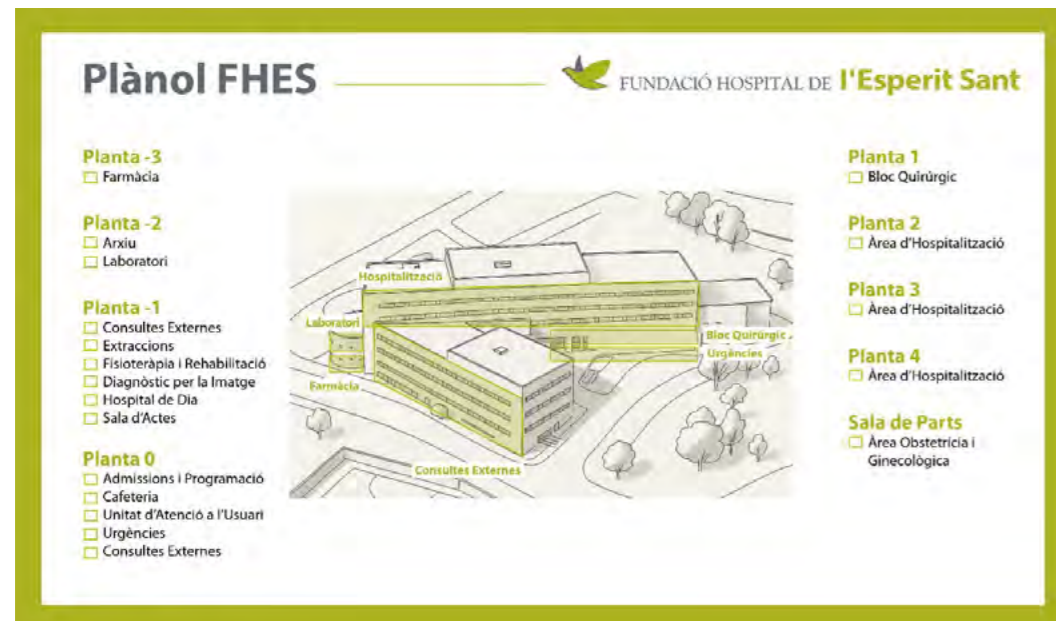


249.000

POBLACIÓ DE L'ÀREA DE REFERÈNCIA

Font: Registre central d'assegurats del CatSalut

“La FHES dona suport en atenció hospitalària al Barcelonès Nord i al Baix Maresme, dins la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.”



Amplieu informació sobre la FHES

Aprofundi en la història de l'organització

Consulteu la cartera de serveis

GRUPS D'INTERÈS

- Usuaris i familiars
- Professionals
- Ciutadania
- Patronat
- Reguladors i CatSalut
- Proveïdors i partners amb vinculació econòmica
- Associacions d'usuaris
- Comunitat local
- Agents socials
- Actors sanitaris i sociosanitaris del territori
- Estudiants
- Institucions vinculades
- Entitats docents i investigadores
- Món acadèmic
- Societats científiques
- Mitjans de comunicació

ESTRATÈGIA



Missió

Des del respecte a les persones en totes les seves dimensions i salvaguardant la idiosincràsia en la manera de fer, ésser un actor decisiu del sistema sanitari públic, assegurant una atenció eficient, d'excel·lent qualitat i centrada en el benestar individual i col·lectiu.



Visió

En el marc d'una organització socialment responsable i que promogui la competència i el desenvolupament professional, consolidar l'hospital com a referent de l'ecosistema de salut del Barcelonès Nord i del Baix Maresme.



Valors

- Identitat
- Respecte
- Responsabilitat
- Qualitat
- Perseverança



Accediu al Pla Estratègic 2023-2027



GOVERN I ORGANIGRAMA

Patronat

Composició i estructura

El Patronat de la FHES el conformen patrons designats per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Conselleria de Salut i l'Arquebisbat de Barcelona i patrons de la Societat Civil, elegits per l'òrgan de govern.



President

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez
Societat Civil

Vicepresident

Sr. Joaquim Fernández Angelats
Arquebisbat de Barcelona

Vocals

Sra. Núria Terribas Sala
Departament de Salut de la Generalitat

Sr. Agustí Pérez Madrid
Arquebisbat de Barcelona

Sra. Gemma Bellvehi Oliver
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Sra. Encarna Zurita Lorente
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz
Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate
Societat Civil

Fins el 21/10/2025 (defunció)

Sra. Eulàlia Pericas Bosch
Arquebisbat de Barcelona
A partir del 24/04/2025

Secretària

Sra. Núria Terribas Sala
Departament de Salut de la Generalitat

Organigrama

Comitè Executiu

El Patronat nomena el Director Gerent, que és qui designa els membres del Comitè Executiu.

Director Gerent

Dr. Vicenç Perelló Ferret

Directora Assistencial

Dra. M. José Liarte Gómez

Directora d'Infermeria i Qualitat

Sra. M Àngels Fernández Labrada

Gerent d'Infraestructures

Sr. Daniel Navó Valera

Director de Recursos Humans

Sr. Josep Vidal Negre

Directora Econòmica i Administrativa

Sra. Pilar Novella Royuela

Consulteu l'organigrama complet

Descarregueu els estatuts de la fundació

ÈTICA I INTEGRITAT

Transparència

La FHES ret comptes amb la societat per mitjà de la publicació de la seva memòria corporativa anual, que des del 2019 incorpora també el balanç social, i amb la publicació periòdica d'informació institucional al Portal de Transparència.

Accediu al Portal de la Transparència

Codi Ètic

El Codi Ètic de la FHES recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, alhora, inspira els seus objectius.



Consulteu el Codi Ètic

Codi de Bon Govern

El Codi de Bon Govern integra els principis i pràctiques que busquen garantir que el govern de la Fundació estigui ben gestionat, sigui transparent i responsable.

Consulteu el Codi de Bon Govern

Protecció de dades

El delegat de protecció de dades de la FHES vetlla pel compliment de la normativa i assessora els professionals que tracten la informació personal.

Normativa de Protecció de Dades dels pacients

Canal de denúncies

El canal de denúncies forma part del Sistema Intern d'Informació, i té per objectiu permetre que qualsevol persona pugui informar de fets que afectin l'entitat i que podrien ser constitutius d'infraccions del dret, infraccions penals o infraccions administratives molt greus o greus, o d'incompliment del Codi Ètic de la FHES.

Durant el 2025, s'han realitzat 15 denúncies, de les quals 14 han estat derivades a la Unitat Atenció a l'Usuari, i 1 ha tingut resposta directa des del canal de denúncies.

Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) és un òrgan consultiu que està al servei dels professionals i usuaris per ajudar a resoldre els problemes ètics que puguin sorgir, amb l'objectiu, en darrera instància, de millorar la qualitat assistencial.

Durant l'any 2025:

- S'han realitzat 10 reunions
- S'han debatut 5 casos
- S'ha actualitzat la infografia del Codi Ètic i s'ha fet un vídeo corresponent per visualitzar a les pantalles de les sales d'espera dels pacients.





2 RECURSOS

PERSONES

Plantilla de la FHES amb personal equivalent a temps complet (ETC) i persones físiques.

Lloc de treball	Personal equivalent a temps complet (ETC)			Persones físiques
	Indefinit	Temporal	Total 2025	
Direcció	6,00		6,00	6
Facultatius	139	17,14	156,15	212
MIR		15,82	15,82	12
Infermeria	199,45	28,95	228,40	287
TCAI	104,38	36,11	140,48	182
TES	32,34	10,98	43,32	58
Portalliteres	18,34	7,28	25,62	36
Administratius	83,98	9,99	93,97	120
Serveis generals	16,78	0,99	17,77	22
Total	600,26	127,28	727,54	935

COMPTES ANUALS

Resultats de l'exercici

77.233.216€

INGRESSOS

76.826.075€

DESPESES

Consulteu els comptes auditats



Ingressos per activitat

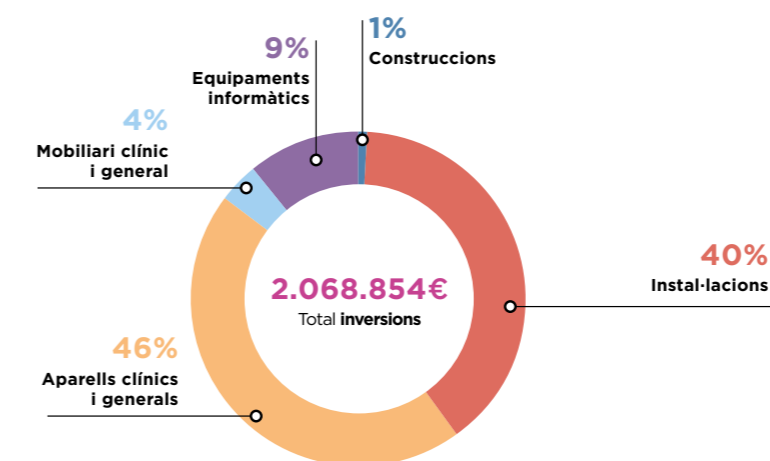
Ingressos per activitat	2025	2024	2023	2022
Valor monetari (en euros)	77.233.216	73.857.670	68.974.754	64.890.054

Ràtio despeses fundacionals / despesa total

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2025	2024	2023	2022
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,93	0,94	0,93	0,80
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,07	0,06	0,07	0,20

Inversions en equipament

Equipament	
Construccions	8%
Instal·lacions	54%
Aparells clínics i generals	26%
Mobiliari clínic i general	7%
Equipaments informàtics	4%
Total inversions	2.068.854 €



ESTRUCTURA FÍSICA

Llits	165
Quiròfans	8
Places de reanimació postquirúrgica	8
Places de parts i dilatació	3
Places postpart	2
Consultes Externes	
CONSULTES	41
SALES DE CURES/ PROVES INFERMERIA	19
GABINETS D'EXPLORACIÓ	7
Sales de fisioteràpia/ rehabilitació	1

RX convencional	
SALA DE RADIOLOGIA CONVENCIONAL	2
SALA DE TELECOMANDAMENT	1
TAC	1
Arc quirúrgic	4
Mamògraf	1
Ecògraf	16
Portàtil	2
Ortopantomògraf	1
Densitòmetre	1

Laboratori	
ÀREA DE MICROBIOLOGIA	1
ÀREA DE BIOLOGIA MOLECULAR	1
ÀREA DE BIOQUÍMICA AMB AUTORITZACIÓ DE BIOQUÍMICA CONVENCIONAL I IMMUNOASSAIG	1
ÀREA D'HEMATOLOGIA I COAGULACIÓ AMB EQUIPS AUTOMATITZATS	1
SERVEI DE TRANSFUSIONS 24 HORES	1
LABORATORI D'URGÈNCIES 24 HORES AMB DOTACIÓ DUPLICADA D'EQUIPS	1

Urgències	
BOXS D'EXPLORACIÓ	12
SALA DE TRIATGE D'INFERMERIA	2
SALA DE VISITA RÀPIDA MÈDICA	1
BOX POLIVALENT DE TRIATGE	1
ÀREA D'OBSERVACIÓ	6
ÀREA D'OBSERVACIÓ AMB MONITORITZACIÓ	6
ÀREA D'ESPERA RESULTATS (LLITS)	6
ÀREA D'ESPERA RESULTATS RADIOLOGIA	6
BOX D'ATURADA CARDIORESPIRATÒRIA	1
SALA POLIVALENT (4 AMB MONITORITZACIÓ) (4 SENSE MONITORITZACIÓ)	8
ÀREA D'AÏLLAMENT	1
SALA D'ESPERA INTERNA	1

SALA DE LLITERES	1
SALA DE DETINGUTS	1
SALA RADIOLOGIA	1
SALA D'INFORMACIÓ AL PACIENT	1
DESPATXOS MÈDICS	4
Hospital de Dia BUTAQUES	22
Per a tractaments de quimio onco-hematològics	10
Per a tractaments d'hematologia	2
Per a tractaments biològics	2
Polivalents	4
Transfusió de sang	2
Sala atenció Pacient Crònic	2

LLITERES	6
Per a procediments	1
Per a Clínica del Dolor	4
Sala de visita del Metge de Crònics	1
CONSULTA INFERMERIA	1
CMA (places)	16
Neonatologia	
INCUBADORES	2
BRESSOLS	9



SISTEMES D'INFORMACIÓ 2025

DERIVACIONS 1a VISITA APS VIA IS3 44.548



TEMPS MITJÀ D'ESPERA REALITZACIÓ 1a VISITA (dies) 46



Sistema de traçabilitat del pacient quirúrgic a través d'aplicació web

USUARIS QUE HAN FET ÚS DEL SISTEMA 7.317



Sistema de traçabilitat del pacient a urgències a través d'aplicació web



USUARIS QUE HAN FET ÚS DEL SISTEMA 58.930

Comunicació Prealta via iS3



COMUNICACIÓ PREALTA HOSPITALÀRIA VIA IS3 1.798

ECG digital



ECG DIGITAL REALITZATS 18.172

Espirometria estructurada

ESPIROMETRIES ESTRUCTURADES REALITZADES 2.697



Gestió baixa per IT

GESTIÓ BAIXA PER IT PACIENTS INGRESSATS O CMA 1.123



COMUNICACIÓ DE CONFIRMACIÓ IT TRAMITATS 410

GESTIÓ ALTA LABORAL DELS PARTS 81

PUBLICACIONS A L'HC3 2025

197 TIPUS DOCUMENTS PUBLICATS

196.798 CURS CLÍNIC CENTRALITZAT

520.298 DOCUMENTS PUBLICATS A HC3

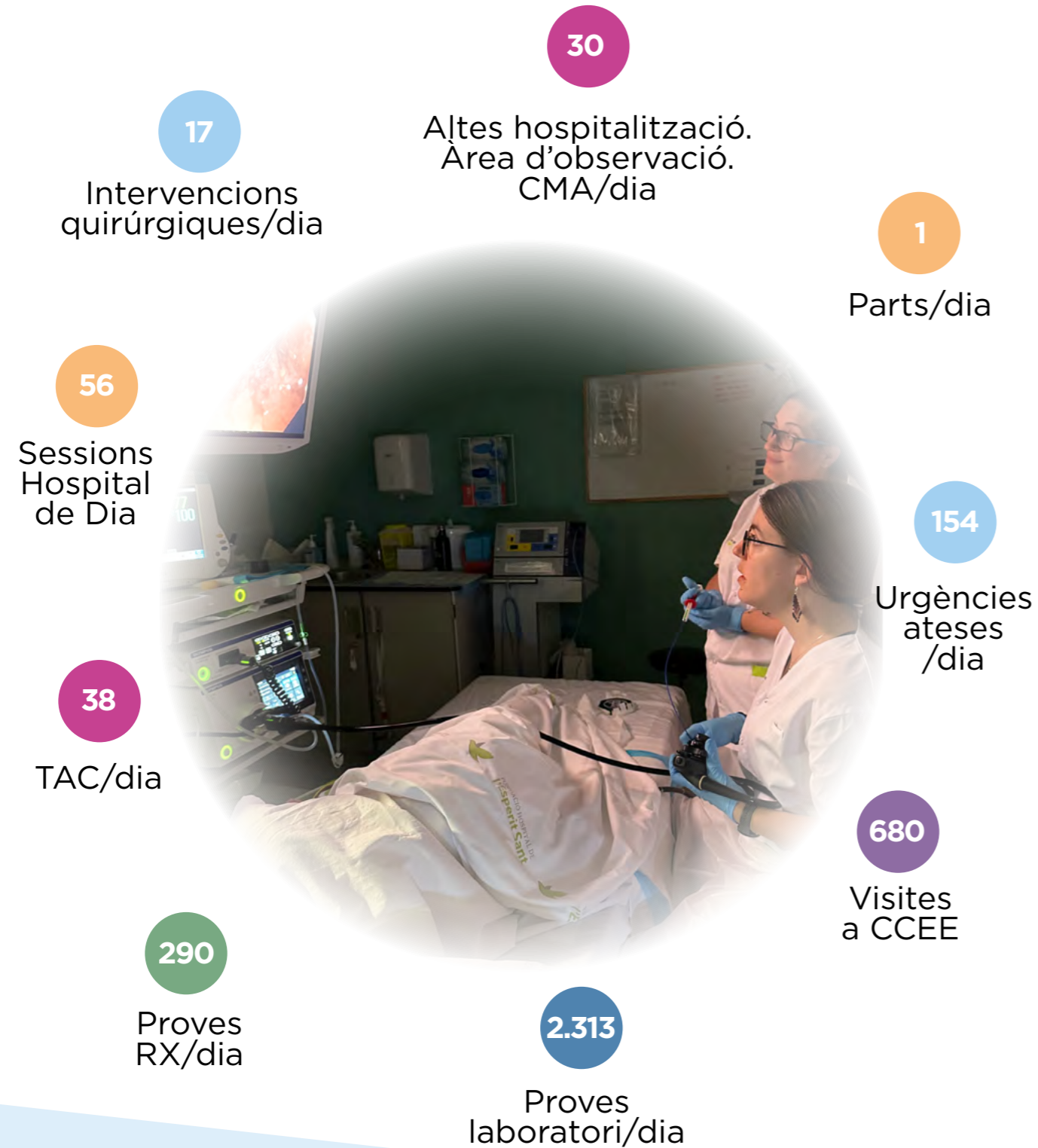
Alta urgències	53.761
Resultats de Laboratori	75.516
Vacunes	2.906
Variables Clíniques	14.194
ECG	18.172
Tòrax PA i LAT	11.745
Alta mèdica internament	9.753
Alta d'infermeria internament	6.127
Mamografia	4.818
Colonoscòpia	2.575
Gastroscòpia	1.629
Altres	319.102





3 RESULTATS ASSISTENCIALS

UN DIA A L'HOSPITAL



Activitat assistencial global	2024	2025	Variació (%)
Altes totals d'aguts (Hospitalització convencional, cirurgia major ambulatoria i àrea d'observació)	11.056	11.106	0,5
Hospitalització convencional	5.882	5.889	0,1
Altes programades	1.471	1.498	1,9
Altes urgents	4.412	4.391	-0,5
Estades	35.943	34.527	-3,9
Urgències ateses	56.189	56.175	0,0
Altes àrea d'observació	1.065	1.064	-0,1
Derivacions altres centres	330	237	-28,2
Consultes externes	171.384	168.623	-1,6
Primeres visites	48.855	51.131	4,7
Visites successives	119.322	113.200	-5,1
Visites virtuals	3.186	4.277	34,2
Hospital de Dia	13.817	13.947	0,9
Activitat quirúrgica	6.310	6.324	0,2
Programada	1.478	1.328	-10,1
Urgent	723	843	16,6
Cirurgia Major Ambulatoria	4.109	4.153	1,1
Cirurgia Menor Ambulatoria	2.779	2.920	5,1
Unitat de mitja estada - Altes	252	281	11,5
Estades	3.297	3.249	-1,5

Indicador	2024	2025	Variació (%)
Estada mitjana hospitalització	6,1	5,9	-2,8
Estada mitjana UME	13,1	11,6	-11,6
Pes mitjà	0,9209	0,9081	-1,4
Índex de substitució de CMA	76,5	76,8	0,4
Ingressos/urgències ateses (%)	9,5	9,7	1,8
Mitjana diària d'urgències	160	161	1,2
Taxa de reiteració de visites CCEE	2,4	2,3	-4,7
Taxa de reiteració de visites RAE	1,2	2,0	75,4



PROCESSOS CLAU

Hospitalització				
Especialitat	2024	2025	Variació (%)	
Cirurgia General	1.045	1.153	10,3	
Cirurgia Maxil·lofacial	22	19	-13,6	
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	747	762	2,0	
Cirurgia Vasculard	90	68	-24,4	
Ginecologia i Obstetrícia	469	400	-14,7	
Medicina Interna	2.969	2.954	-0,5	
Neonatologia	17	21	23,5	
Oftalmologia	0	1		
Otorinolaringologia	78	78	0,0	
Urologia	445	433	-2,7	
Total	5.882	5.889	0,1	
Hospitalització a domicili				
A domicili	2024	2025	Variació (%)	
A domicili	214	433	102,3	
Procedent d'hospitalització	162	263	62,3	
Procedent d'urgències	52	170	226,9	
A Atenció Primària	9	18	100,0	
A residència	6	13	116,7	
Total	229	464	102,6	
Urgències				
Especialitat	2024	2025	Variació (%)	
Nombre Urgències ateses	56.189	56.175	0,0	
Cirurgia General	6.466	6.796	5,1	
Cirurgia Ort. i Traumatologia	16.226	15.875	-2,2	
Ginecologia i Obstetrícia	5.799	5.571	-3,9	
Medicina Interna	27.594	27.797	0,7	
Altres	104	136	30,8	
Nombre d'Urgències derivades	141	109	-22,7	
Nombre d'Urgències fugades	1.920	2.643	37,7	
TOTAL URGÈNCIES	58.250	58.927	1,2	
% Urgències fugades sobre Total	3,3	4,5	36,1	
Urgències ingressades	5.346	5.443	1,8	
% Urg. ingressades/Urg. ateses	9,5	9,7	1,8	

Activitat quirúrgica

Activitat

Especialitat	2024	2025	Variació (%)	
Cirurgia General	792	916	15,7	
Cirurgia Maxil·lofacial	106	89	-16,0	
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.338	1.272	-4,9	
Cirurgia Reparadora	25	20	-20,0	
Cirurgia Vasculard	411	304	-26,0	
Dermatologia	145	50	-65,5	
Ginecologia i Obstetrícia	405	364	-10,1	
Oftalmologia	1.457	1.296	-11,1	
Otorinolaringologia	222	217	-2,3	
Urologia	467	484	3,6	
Total	5.368	5.012	-6,6	

Índex de substitució CMA (%)

Especialitat	2024	2025
Dermatologia	98,6%	100%
Cirurgia General	62,4%	65,8%
Cirurgia Maxil·lo Facial	82,1%	79,8%
Cirurgia Plàstica	44%	50%
Cirurgia Vasculard	90,3%	95,1%
Oftalmologia	100%	99,9%
Otorinolaringologia	68%	69,6%
Urologia	36,8%	39,5%
Traumatologia	69,8%	69,3%
Obstetrícia	74%	41,3%
Ginecologia	71%	73,6%
Total	76,5%	75,7%

CMA

Especialitat	2024	2025	Variació (%)	
Cirurgia General	494	603	22,1	
Cirurgia Maxil·lofacial	87	71	-18,4	
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	934	970	3,9	
Cirurgia Reparadora	11	10	-9,1	
Cirurgia Vasculard	371	289	-22,1	
Dermatologia	143	120	-16,1	
Ginecologia i Obstetrícia	289	253	-12,5	
Oftalmologia	1.457	1.495	2,6	
Otorinolaringologia	151	151	0,0	
Urologia	172	191	11,0	
Total	4.109	4.153	1,1	



Consultes Externes

Consultes externes total				
Especialitat	Primeres	Successives	Virtuals	Videoconsultes
Anestèsia	5.529	4.593	31	3
Anestèsia - Clínica del dolor	664	776	-	-
Cirurgia General	3.308	6.194	18	-
Cirurgia Maxil·lofacial	1.898	1.441	-	-
Cirurgia Plàstica	72	215	-	-
Cirurgia Vasculat	1.500	3.653	33	-
Ginecologia	959	3.881	-	-
Hematologia	655	4.214	349	-
Extraccions	773	4.695	-	-
Medicina Interna	15.668	42.115	3.431	9
Cardiologia	3.628	4.976	219	-
Dermatologia	2.144	3.773	1.778	-
Dietista	1.473	3.376	-	-
Digestologia	1.602	4.169	329	-
Endocrinologia	1.602	4.427	400	-
HD Medicina interna	11	17	1	2
Medicina interna	681	1.998	29	7
Neurologia	1.136	3.907	67	-
Oncologia	379	3.398	-	-
Pneumologia	1.471	5.632	-	-
Reumatologia	1.464	6.040	608	-
Unitat suport psicològic	77	402	-	-
Obstetrícia	205	190	-	-
Oftalmologia	4.993	14.563	106	-
Otorinolaringologia	3.643	3.818	10	-
Fisioteràpia	32	172	-	-
Traumatologia	8.964	16.066	-	-
UFISS	82	207	-	-
Unitat d'accidents	356	1.531	-	-
Urologia	1.830	4.876	299	3
Total	51.131	113.200	4.277	15
Total		168.623		

HES			
Primeres	Successives	Total	Videoconsultes
5529	4593	10.122	3
664	776	1.440	-
3.308	6.194	9.502	-
1.898	1.441	3.339	-
72	215	287	-
1.500	3.653	5.153	-
959	3.881	4.840	-
655	4.214	4.869	-
773	4.695	5.468	-
14.365	39.901	54.266	9
3.628	4.976	8.604	-
2.144	3.773	5.917	-
1.231	2.932	4.163	-
1.602	4.169	5.771	-
541	2.657	3.198	-
11	17	28	2
681	1.998	2.679	7
1.136	3.907	5.043	-
379	3.398	3.777	-
1.471	5.632	7.103	-
1.464	6.040	7.504	-
77	402	479	-
205	190	395	-
4.993	14.563	19.556	-
3.643	3.818	7.461	-
32	172	204	-
5.118	12.145	17.263	-
82	207	289	-
356	1.531	1.887	-
1.830	4.876	6.306	3
45.982	107.065	153.047	15
	153.062		

RAE			
Primeres	Successives	Total	Virtuals
-	-	-	31
-	-	-	-
-	-	-	18
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	33
-	-	-	-
-	-	-	349
-	-	-	-
1.303	2.214	3.517	3.431
-	-	-	219
-	-	-	1.778
242	444	686	-
-	-	-	329
1.061	1.770	2.831	400
-	-	-	1
-	-	-	29
-	-	-	67
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	608
-	-	-	-
3.846	3.921	7.767	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	299
5.149	6.135	11.284	4.277
	15.561		

Parts

País d'origen de la mare	Parts	%
Àfrica	18	6,87
Marroc	17	6,49
Senegal	1	0,38
Amèrica Central i Carib	6	2,29
Dominicana, Republica	4	1,53
Guatemala	1	0,38
Salvador, El	1	0,38
Amèrica del Sud	21	8,02
Bolivia	1	0,38
Brasil	4	1,53
Colòmbia	1	0,38
Equador	1	0,38
Hondures	8	3,05
Paraguai	1	0,38
Peru	3	1,15
Xile	1	0,38
Veneçuela	1	0,38
Àsia	40	15,27
Afganistan	1	0,38
Armenia	1	0,38
Bangla Desh	6	2,29
India	5	1,91
Pakistan	23	8,78
Xina	4	1,53

	Europa	30	11,45
	Albania	1	0,38
	Espanya	25	9,54
	Romania	4	1,53
	Desconegut	147	56,11
Total		262	100,00

Serveis Centrals

Diagnòstic per la Imatge

Indicador	2024	2025	Variació (%)
Exploracions radiològiques	82.846	82.365	-0,6
Radiologia convencional	77.192	75.646	-2,0
Ortopantomografia*	343	391	14,0
Mamografia convencional	1.379	1.512	9,6
Mamografia cribratge	3.932	4.816	22,5
Digestiu	211	169	-19,9
Urografia	7	8	14,3
Intervencionisme	460	527	-
Ecografia	9.757	9.624	-1,4
Tomografia computada	13.218	13.825	4,6

*Adquisició d'un aparell a la Clínica Dental

Laboratori

Indicador	2024	2025	Variació (%)
Sol·licituds*	77.910	77.488	-0,5
Determinacions*	812.793	844.165	3,9
Índex determinacions / extracció	10,4	10,9	4,8
Proves / estudis			
Bioquímica	646.348	675.646	4,5
Hematologia*	116.447	119.038	2,2
Aspirats medul·lars	33	9	-72,7
Biòpsies moll d'os ¹	35	27	-22,9
Microbiologia	25.935	25.077	-3,3
Genètica biologia molecular	1.454	1.816	24,9
Proves derivades	22.609	22.588	-0,1

¹Tramitades com Anatomia Patològica

Farmàcia

Indicador	2024	2025	Variació (%)
Núm. unitats dispens. (farmacíoles)	646.534	680.397	5,2
Disp. unidosi (línies)	286.090	275.053	-3,9
Unitats disp. unidosi	597.811	577.264	-3,4
Núm. unitats ambulatoris	122.857	130.040	5,8
Elaboracions	11.567	9.837	-15,0
Fórmules magistrals	7.210	5.539	-23,2
Citostàtics	3.271	3.429	4,8
Altres prep. en cabina flux lamina	916	869	-5,1
Nutrició parenteral (unitats)	170	157	-7,6
Nutrició parenteral total	157	149	-5,1
Nutrició parenteral perifèrica	13	8	-38,5

CONSULTES EXTERNES FARMÀCIA

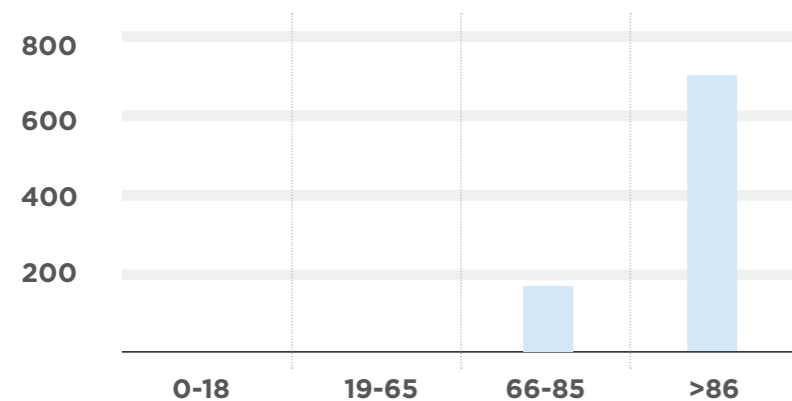
Farmacèutics	2024	2025	Variació (%)
Primeres visites	979	1.081	10,4
Visites successives	2.903	3.442	34,4
Virtuals primera	876	839	-4,2
Virtuals successives	1.354	1.700	25,6
Trucades (espont. i progr.)	153	492	-0,6
Dispensacions farmacèutiques	2.387	3.604	51,0
Tècnics	2024	2025	Variació (%)
Dispensacions	4.673	4.745	1,5
Trucades tècnics (espont. i progr.)	341	217	-36,4



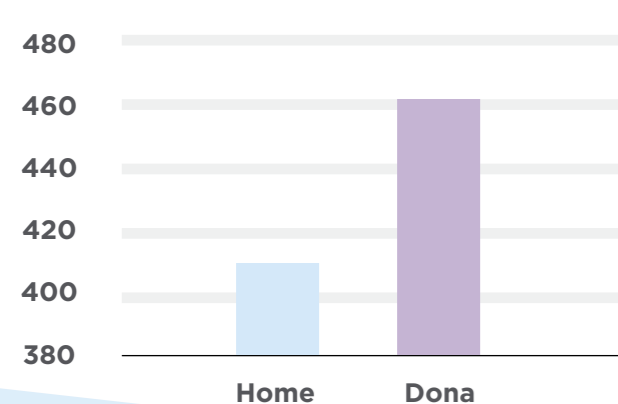
Treball social

Àmbits d'intervenció social	2024	2025	Variació %
Urgències	121	160	32%
CC EE	1	6	500%
Hospitalització	686	696	1,4%
Total	831	873	5%

Edat persones ateses 2025



Sexe persones ateses 2025



Diagnòstic social	2025	
	Usuaris	Variació %
Angoixa malalt i/o família	742	7%
Dificultat retorn domicili	53	-9%
Dificultats econòmiques - laborals	4	33%
Dificultats utilització serveis sanitaris	7	-22%
Dinàmica familiar alterada	19	27%
Entorn sociofamiliar adequat	14	-13%
Manca diagnòstic social	5	0%
Manca informació/ orientació	13	30%
Altres	16	-27%
Total	873	5%

El 80% dels casos atesos són persones majors de 80 anys.



Principals GRD

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més habitual en Hospitalització convencional i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

GRD APR	Típus GRD	Descripció GRD	Altes	% Altes	EM
73	Quirúrgic	Procediments sobre l'ull i òrbita	1.426	10,7%	0,0
385	Mèdic	Altres malalties de la pell, teixit subcutani i mama	465	3,5%	0,2
361	Quirúrgic	Empelt de pell per a diagnòstics de pell i teixit subcutani	431	3,2%	0,2
139	Mèdic	Una altra pneumònia	394	3,0%	6,0
140	Mèdic	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	377	2,8%	7,4
463	Mèdic	Infeccions de ronyó i del tracte urinari	359	2,7%	5,8
347	Mèdic	Altres problemes de l'esquena i del coll, fractures i ferides	350	2,6%	1,6
228	Quirúrgic	Procediments sobre la hèrnia inguinal, femoral i umbilical	342	2,6%	0,5
144	Mèdic	Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	336	2,5%	6,2
194	Mèdic	Insuficiència cardíaca	324	2,4%	6,5
501	Mèdic	Diagnòstics de l'aparell genital masculí excepte neoplàsies	239	1,8%	1,8
137	Mèdic	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	231	1,7%	6,5
316	Quirúrgic	Procediments sobre la mà i el canell	206	1,5%	0,1
560	Mèdic	Part	196	1,5%	2,2
302	Quirúrgic	Substitució de l'articulació del genoll	183	1,4%	1,8
513	Quirúrgic	Procediments sobre l'úter i annexos, procés no maligne, excepte leiomioma	179	1,3%	0,5
182	Quirúrgic	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFERICOS	177	1,3%	0,0
45	Mèdic	Ictus i oclusions precerebrals amb infart	176	1,3%	6,4
113	Mèdic	Infeccions de vies respiratòries superiors	175	1,3%	5,0
284	Mèdic	Trastorns del tracte biliar i de la vesícula biliar	170	1,3%	6,8
317	Quirúrgic	Procediments sobre tendons, músculs i altres teixits tous	167	1,3%	0,5
254	Mèdic	Altres diagnòstics de l'aparell digestiu	165	1,2%	2,3
263	Quirúrgic	Colecistectomia	160	1,2%	1,9
26	Quirúrgic	Altres procediments sobre el sistema nerviós i relacionats	157	1,2%	0,0
226	Quirúrgic	Procediments sobre l'anus	149	1,1%	0,7



4 QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT

COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL

Les Comissions i Grups de Treball són el nucli bàsic dintre del pla operatiu de la millora contínua de la qualitat hospitalària i formen part de l'estructura de l'Àrea de Qualitat.

De caràcter formal, permanent i multidisciplinari, són òrgans assessors de la direcció en el marc de la seva expertesa, mitjançant l'anàlisi de resultats. Els professionals que les integren són experts i realitzen una autoavaluació de l'activitat a fi de proposar les accions de millora identificades en la seva àrea de competència.

- Comitè de Qualitat
- Comissions Assistencials: **11**
- Comissions Desenvolupament de Persones: **8**
- Comissions de Processos Estratègics: **9**
- Comissions d'Aliances i Recursos: **3**

Professionals implicats en les comissions: més de **220** persones

Grups de Treball: **29**

Durant el 2025 s'ha creat:

- La Comissió Lingüística
- **13 nous protocols**
- **126 actualitzacions**

CULTURA DE SEGURETAT

Pla de Qualitat i Seguretat del Pacient

Durant el 2025, s'ha continuat treballant amb els següents objectius: millorar la qualitat assistencial, prevenir i reduir els riscos, errors i danys que poden patir els pacients durant l'assistència sanitària.

L'estratègia de Seguretat del Pacient s'articula a través de les següents cinc línies estratègiques:

Un any més, s'ha realitzat una enquesta per valorar la percepció dels professionals en relació amb la cultura de la seguretat de l'Hospital.

El resultat obtingut és que un **94,69%** del personal qualifica la seguretat del pacient en la seva àrea de treball com a **bona o molt bona**.

● **Línia 1. Cultura de Seguretat**
Per celebrar el **Dia de Seguretat del Pacient**, el 17 de setembre es va preparar un **Escape Room** pels professionals de l'Hospital amb l'objectiu de sensibilitzar i recordar els aspectes clau de la seguretat del pacient.

L'Escape Room, ambientat amb temàtica del circ, ha consistit en un recorregut de 4 proves dinàmiques totes relacionades amb diferents aspectes de la seguretat del pacient com la identificació activa del pacient, l'administració segura de medicació i la promoció d'un entorn segur.

Amb motiu del **Dia Mundial de la Higiene de Mans**, el 5 de maig, es va organitzar una gimcana de mans adreçada als professionals amb l'objectiu de reforçar la importància d'aquesta pràctica en la prevenció d'infeccions. L'activitat va permetre recordar els moments clau de la higiene de mans en l'atenció assistencial i sensibilitzar els professionals sobre el seu paper fonamental en la seguretat del pacient. A través de diferents proves i dinàmiques participatives, també es va voler fomentar l'aprenentatge d'una manera lúdica i reforçar l'adherència als protocols de higiene de mans dins la pràctica clínica habitual.

● **Línia 2. Bones pràctiques**
Es realitza el **seguiment dels indicadors de Seguretat del Pacient (SP)**, com ara la prevenció de caigudes, la prevenció de lesions per pressió (LPP), i les infeccions associades a l'assistència sanitària (IAP)... Durant aquest any, algunes de les accions de millora d'aquesta línia han consistit en la realització de tallers formatius sobre les transfusions segures o el PICC Medline.

A més, en el marc de la campanya per la prevenció d'infeccions per catèter venós, anomenada "Flebitis O", s'ha distribuït entre tots els professionals assistencials l'**Escala Maddox** en format butxaca, amb l'objectiu de facilitar-ne la consulta i afavorir una detecció més ràpida i eficaç d'aquesta complicació.



CODI	Estàndard	Nom de l'indicador	2024	2025
SP 01.2P	95%	Valoració del risc d'úlceres per pressió	99,6%	99,7%
SP 02.1P	90%	Valoració del risc de caigudes	99,69%	99,7%
SP 03.2P	100%	Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica	100%	100%
SP 05.1P		Professionals formació higiene de mans	24,0%	18,5%
SP 05.5PB	>60%	Observació Higiene de Mans Sterilium	76,6%	84%
SP 05.9P		Profilaxi antibiòtica en intervenció quirúrgica	97,7%	97,5%
SP 07.2P	95%	Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	99,1%	98,6%
SP 06.1AP		Existència d'un protocol de maneig de medicaments d'alt risc al centre	SI	SI
SP 06.6P		Desenvolupament d'un programa d'optimització de l'ús d'antibiòtics (PROA)	SI	SI
SP 18.1P		El quadre de comandament de l'hospital inclou indicadors de seguretat dels pacients per avaluar-los, revisar-los i proposar millores	SI	SI
SP 17.1P	-	Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats	100%	100%

El 95,9% dels indicadors del Quadre de Comandament del Departament de Salut (73) s'han assolit.



● **Línia 3. Notificació d'Esdeveniments Adversos.**
Es controlen els incidents declarats al Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos (SNISP).
73 Esdeveniments Adversos declarats i tancats el 2025.

Caigudes	56
Documentació analògica i digital	5
Gestió clínica i procediments	2
Medicació	9
Gestió clínico-administrativa	1

Classificació per gravetat

Incident que no arriba al pacient (s'ha detectat abans):	10
Incident que arriba al pacient (sense dany):	63

Classificació per riscos:

Risc baix:	64
Risc molt baix	9

ACCIONS DE MILLORA IMPLEMENTADES:

- Al 2025:
- S'ha revisat un 50% de la documentació (protocol, PNT...)
 - Hi ha hagut un 2% de coordinació entre els serveis
 - Hi ha hagut un 8% de formació
 - Hi ha hagut un 8% d'informació a l'equip, servei, unitat



● **Línia 4. Participació del pacient en la seva seguretat**

Higiene de mans
El dia 5 de maig, membres del **Grup de Treball d'Higiene de Mans** van passar per les habitacions per informar els pacients sobre la importància de rentar-se bé les mans. Durant la visita, se'ls va obsequiar amb una ampolla de Sterilium per fomentar la higiene de mans. També se'ls va animar a empoderar-se i a preguntar als professionals sanitaris si s'han higienitzat correctament les mans abans d'atendre'ls.



● **Línia 5. Investigació en Seguretat del Pacient**
Durant el 2025, la FHES va ser reconeguda per la seva bona pràctica en seguretat assistencial en la categoria d'Atenció Hospitalària, en el marc de la Jornada de la Central de Resultats, organitzada a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Per aquest acte, vam elaborar un vídeo amb les principals accions en seguretat del pacient que realitzem a l'Hospital: Reconeixement a la FHES en Seguretat del Pacient



Presentació del vídeo a la Jornada de la Central de Resultats.

Escala dolor

Aquest any, a l'Hospital s'ha implantat una nova eina per detectar el dolor en pacients amb demència avançada: **l'escala PAINAD**. Aquesta

escala permet identificar el dolor en persones amb deteriorament cognitiu o amb dificultats de comunicació. Per facilitar-ne l'ús, s'ha proporcionat



als professionals sanitaris una versió de l'escala en format de butxaca.

A més, seguint la línia d'investigació en SP, aquest any s'han creat 4 pòsters, 4 comunicacions orals, 1 publicació i hi ha 2 projectes en curs.

● Pòsters:

Características clínicas y evolutivas de las bacteriemias por Capnocytophaga spp. en un hospital comarcal



Análisis de calidad asistencial en prótesis total de rodilla: adherencia a protocolos y evaluación de seguridad perioperatoria



Estrategias para prevenir las lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia en un hospital comarcal



Evolución de herida tórpida en extremidad inferior: manejo multidisciplinar e interdisciplinar en hospital y en domicilio



Impacto de una valoración integral y holística sobre la calidad de vida de personas que sufren heridas de difícil cicatrización (HDC)



Gammificació i sensibilització: noves estratègies per un millor descans hospitalari



● Comunicacions orals:

Experiencia del personal de enfermería formado en reanimación cardio pulmonar tras asistir un paro cardio respiratorio en hospitalización



L'impacte d'una campanya en la Cultura de Seguretat del Pacient: 10 dies, 10 reptes



Prevalence of healthcare-associated urinary

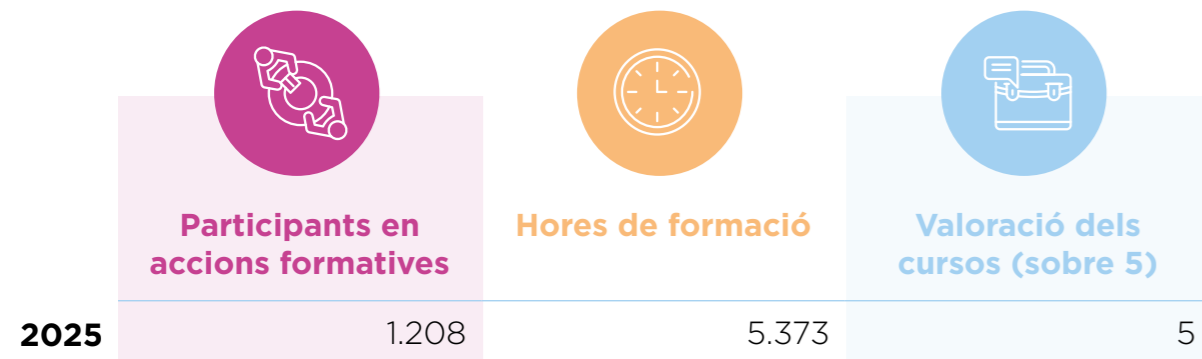




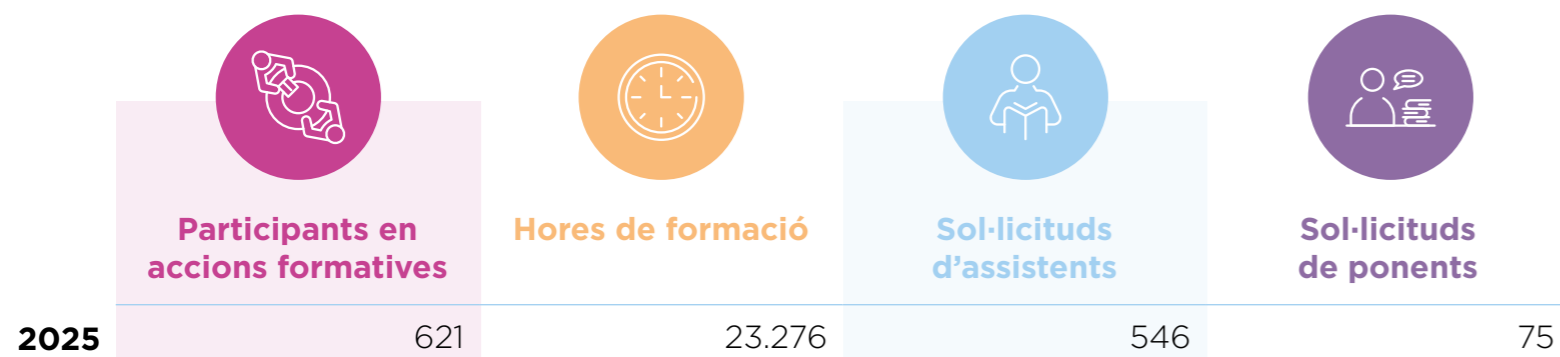
5 CONEIXEMENT

L'Àrea del Coneixement de la FHES integra els àmbits de la docència i la recerca amb l'objectiu estratègic de potenciar les dues àrees, així com les aliances i sinergies de l'Hospital amb el món universitari, les institucions del territori i el teixit productiu.

Formació interna



Formació externa



Formació en seguretat del pacient

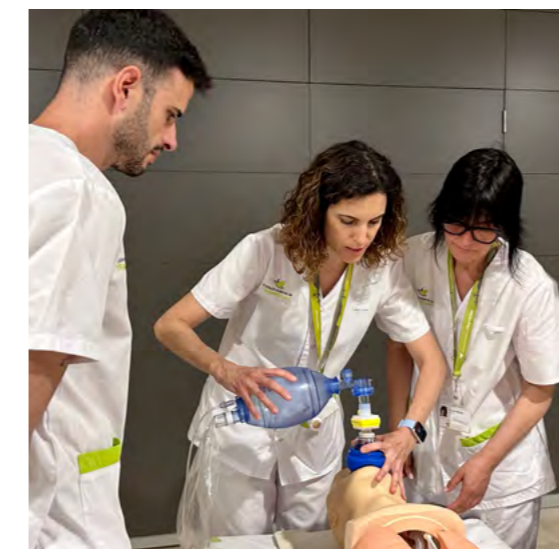
El 50 % dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en competències normatives de seguretat del pacient.

També han rebut formació específica en higiene de mans i aïllament de pacients.

Aquest any hem incorporat un nou catàleg formatiu adaptat a les necessitats detectades a través de l'enquesta interna al personal. L'objectiu és continuar actualitzant coneixements i millorar els processos assistencials.

Destaquen les noves competències digitals, amb cursos com IA aplicada al lloc de treball i Infografia 3.0.

El catàleg també inclou formacions en competències transversals, seguretat digital, lideratge, cures específiques i innovació.



DOCÈNCIA

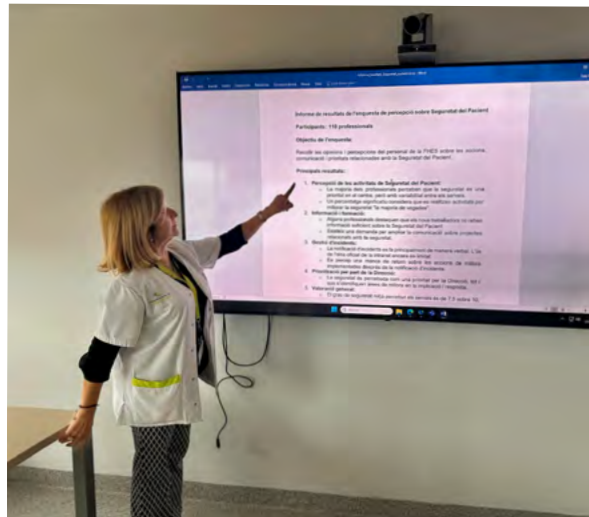
Formació sanitària especialitzada

Residents curs 2024-2025:



Formació universitària, cicles formatius i formació ocupacional

Alumnes per titulació, curs 24/25:



Especialitats	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Medicina Familiar i Comunitària	5	6	4	6	-	21
IIR Medicina Familiar i Comunitària	2	2	-	-	-	4
Total	9	10	6	8	2	35

	Alumnes
Formació Universitària	234
Grau de Fisioteràpia	4
Grau d'Infermeria	108
Grau de Nutrició i Dietètica	2
Grau de Farmàcia	41
Grau de Medicina	79
Treballadora social	0
Cicles formatius	53
Grau Mitjà	
Auxiliar d'Infermeria	11
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	4
Grau Superior	
Documentació Sanitària	9
Tècnic de Laboratori	13
Tècnic de Radiodiagnòstic	16
Formació Inserció Laboral	0
Expert en atenció a usuaris, ciutadans i clients	1



El Campus universitari de Santa Coloma és un referent formatiu en salut i nutrició



RECERCA

Estudis i projectes avaluats



	2024	2025
Assaig clínic	3	0
Assaigs quasi experimentals	1	1
Observacional cohorts	2	2
Observacional transversal	2	3
Observacional retrospectiu	2	4
Altres	3	5
Total	13	15

Activitat científica

	2024	2025
Publicacions	13	12
Impacte factor total	JCR (63,1)	JCR (84,85)
1r quartil	9	3
2n quartil	1	5
3r quartil	2	2
4t quartil	1	2
No indexades	0	0
Comunicacions a congressos	36 (12 congressos)	-

JORNADA INTERNA DE RECERCA

3
MODERADORS

21
PONENTS

27
PROJECTES ANALITZATS



El 2025 vam celebrar la V Jornada Recerca Interna 2025

A la V Jornada de Recerca Interna 2025 van participar més de 60 professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, on cada un d'ells va explicar el projecte que havia realitzat i publicat durant el 2024/2025. La jornada es va separar en tres grans blocs: projectes, comunicacions i publicacions.

Més d'una vintena de professionals comparteixen els seus coneixements a la V Jornada de Recerca Interna | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

www

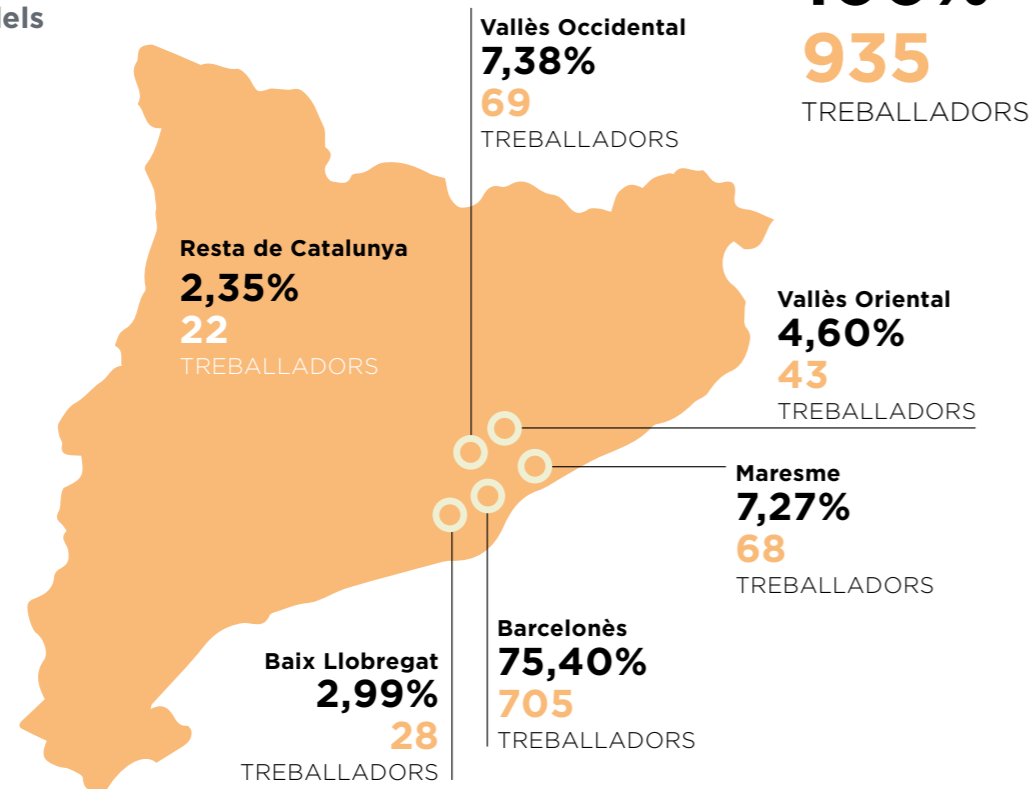




6 PROFESSIONALS

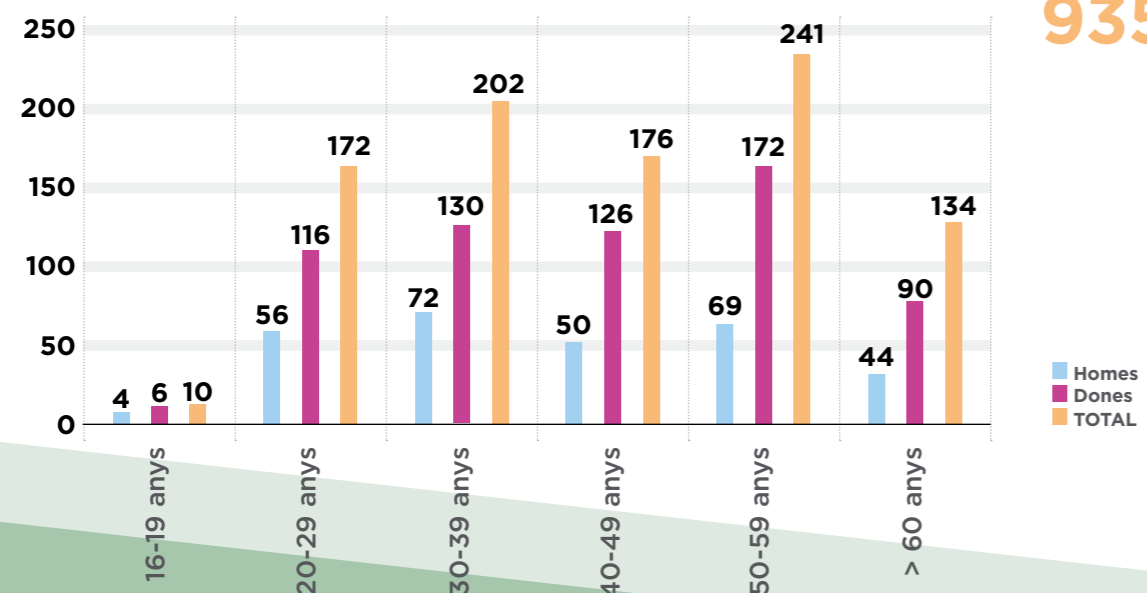
PERFIL DELS PROFESSIONALS

Procedència dels treballadors



Total general
100%
935
TREBALLADORS

Treballadors per edat i sexe



Total
935
295
HOMES
640
DONES

Composició de l'equip directiu

Equip directiu	2024	2025	Variació (%)
Dones	3	3	-
Homes	3	3	-
Total	6	6	-

CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral, per mitjà de polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ventall ampli de possibilitats, que faciliten la conciliació:

Permisos (any 2025)

Motiu	Dona%	Home%
Maternal	0,39	-
Risc durant l'embaràs	0,35	-
Permís de paternitat	-	0,16
Permisos retribuïts	1,09	0,26
Lliure disposició	0,87	0,34
Hores sindicals	0,32	0,49

Personal acollit a mesures de conciliació (any 2025)

Sexe	2025
Dones	4,32
Homes	1,07
Plantilla total	5,38

Excedències

Motiu	Dona%	Home%
Per naixement de fill o cura de familiars	0,27	-
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	0,33	0,06



Reduccions

Motiu	Dona%	Home%
De jornada per cura d'un menor o familiar	1,03	0,25



Les dades fan referència al percentatge de jornada efectiva

Nivell IPDP

Lloc de treball	Sense nivell	Nivell A	Nivell B	Nivell C	Nivell D	Total general
Direcció	6					6
Facultatius	68	59	31	48	6	212
MIR	12					12
Infermeria	109	40	41	67	30	287
TCAI	88	31	39	18	6	182
TES	26	10	8	6	8	58
Portalliteres	21	8	5	2		36
Administratius	48	14	16	21	21	120
Serveis Generals	2	2	8	9	1	22
Total general	380	164	148	171	72	935



Nivell d'absentisme (any 2025)

Motiu	Dona%	Home%	Total%
Accident de treball	0,24	0,10	0,34
Incapacitat temporal	7,43	1,19	8,62

Jubilacions parcials (actives a 31/12/2025)

Col·lectiu	Quantitat
Facultatius	2
Infermeria	7
TCAI	2
TES	3
Administratius	3
Serveis Generals	1
Total general	18

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

El II Pla d'Igualtat de la FHES (2023 - 2026) estableix noves accions encaminades a continuar treballant en el compromís d'igualtat d'oportunitats.



Personal contractat amb discapacitat reconeguda ≥ al 33% (a 31 de desembre)

Personal contractat	2024	2025
	22	22

Personal segons tipus de contractació i sexe (any 2025)

Personal en plantilla segons tipus de contractació			
Tipus de contracte	Dones	Homes	Total general
Indefinit	57,83%	24,68%	82,51%
Temporal	11,67%	5,82%	17,49%
Total general	69,50%	30,50%	100,00%



SALUT I SEGURETAT LABORAL

Un dels objectius de la FHES és garantir que tots els professionals exerceixin la seva activitat en un entorn de treball saludable i segur. Per aconseguir-ho, avaluem els riscos de tots els llocs de treball i, en funció dels resultats obtinguts, implementem millores per adaptar-los a les necessitats de seguretat. A més, investiguem els accidents, incidents i comunicats de risc i, si s'escau, adoptem mesures correctores i/o preventives.

Durant el 2024 vam continuar el procés d'Avaluació de Riscos Psicosocials, iniciat el 2022, centrant-nos en els professionals que formen part del Servei d'Hospitalització.

També hem impulsat diverses accions de promoció i prevenció de la salut adreçades als nostres professionals.

Indicadors gestió integral

Seguretat i Salut Laboral	2025	2024
Nre. d'accidents de treball (amb baixa)	19	20
AT centre de treball	9	13
AT trànsit jornada laboral	-	-
AT in itinere	7	3
AT trànsit laboral in itinere	3	3
AT altre centre de treball	-	1
Nre. accidents sense baixa	63	82
Punxades/esquixades	24	29
COPREVI	24	34
Altres	15	19
Prestacions Risc Embaràs	11	7



EXÀMENS DE SALUT

Aquest any s'han realitzat un total de **293** exàmens de salut entre els professionals.

DADES UET (TABAC)

Treballadors FHES tractats o visitats UET: **11**

Abstinència en professionals de la FHES 2025: **3**



CAMPANYA DE DOBLE VACUNACIÓ

- Antigripal: **33,7%**
- COVID-19: **22,4%**

SETMANA SALUT LABORAL

Per commemorar el **Dia Internacional de la Seguretat i Salut a la feina 2025**, vam organitzar una sèrie d'activitats dirigides a fomentar hàbits saludables entre els professionals de l'hospital.

L'equip de fisioterapeutes del centre va oferir quatre sessions d'estiraments enfocades a millorar la salut postural i prevenir lesions derivades de l'activitat professional. Per la seva banda, les dietistes d'Aramark han proporcionat consells i recursos útils per a la preparació de carmanyoles saludables i equilibrades, adaptades a les rutines laborals.





7 PARTICIPACIÓ, COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

VOLUNTARIAT

El programa de voluntariat té com a objectiu millorar la qualitat de vida dels pacients oncològics i de les seves famílies durant el seu ingrés a la FHES. Aquest servei, format per 15 voluntàries, es duu a terme gràcies a la col·laboració de l'Associació Contra el Càncer (ACC) i té com a finalitat fer més agradable l'estada del malalt oncològic i dels seus familiars al centre amb la seva companyia.

Nou programa de voluntariat per oferir acompanyament a domicili

Durant aquest any, s'ha iniciat un nou programa per oferir acompanyament a domicili per a pacients oncològics. Les activitats que realitzen són tan quotidianes com conversar, llegir, mirar la televisió, anar a fer un passeig... A més, també comparteixen temps amb les famílies, a qui també donen suport emocional.



Nou programa de voluntariat per oferir acompanyament a domicili



Veure video
←

Durant aquest any s'han fet **752** hores d'acompanyament, amb **1873** intervencions entre Hospital de Dia i planta d'hospitalització.

Durant 2025 van acompanyar a **25** pacients.



L'Hospital Fundació de l'Esperit Sant ha implementat un projecte de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC) que incorpora l'ús d'ulleres de realitat virtual per oferir experiències immersives als pacients oncològics i als seus familiars per millorar el seu benestar emocional.

Aquest any, s'han realitzat **258** mediacions.

Tipus de mediació 2025

55%
XINÈS

45%
ÀRAB

Les dones d'entre **25 i 64** anys són la majoria d'usuàries d'aquest servei.

MEDIACIÓ

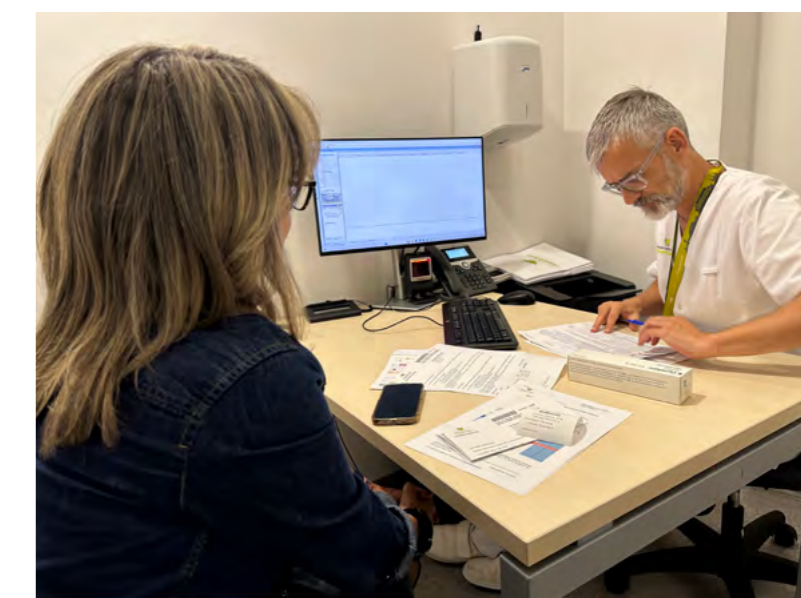
La Fundació Hospital de l'Esperit Sant disposa d'un servei de mediació intercultural que fa d'enllaç entre professionals sanitaris i usuaris nouvinguts. És un servei gratuït que s'ofereix a totes les persones que, per qüestions idiomàtiques, culturals, religioses o pel desconeixement del sistema sanitari o de la normativa de l'hospital, requereixen un suport per rebre correctament les informacions.

Els àmbits on més s'utilitza

- Programació de visites
- Consultes Externes
- Hospitalització
- Urgències

Les especialitats on més s'utilitza

- Endocrinologia
- Farmàcia
- Oncologia



VOLUNTATS ANTICIPADES

El Servei d'Atenció a l'Usuari promou i acompanya els pacients que desitgen realitzar el procés de formalització i registre del Document de Voluntats Anticipades (DVA), garantint que disposin del suport necessari al llarg de tot el procediment.

Durant el 2025, s'han tramitat **8** documents de DVA.

Opinió dels usuaris

Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments

	2024	2025	Variació (%)
Reclamacions	217	311	43%
Suggeriments	3	3	0%
Agraïments	62	41	-34%
Consultes	1555	1705	10%
Total opinions rebudes	1837	2060	12%

Reclamacions / total activitat per àmbit	2025	2024
Urgències	0,09%	0,07%
Hospitalització	0,25%	0,13%
Consultes Externes	0,05%	0,04%
Total	0,87%	0,57%

Temps resposta reclamacions	2025	2024
< = 15 dies	70,00%	66,50%
< = 30 dies	30,00%	33,50%
Mitjana de dies de resolució de la reclamació	10	18,5

	2025	2024
Llista d'Espera/ total reclamacions	43,00%	37,80%

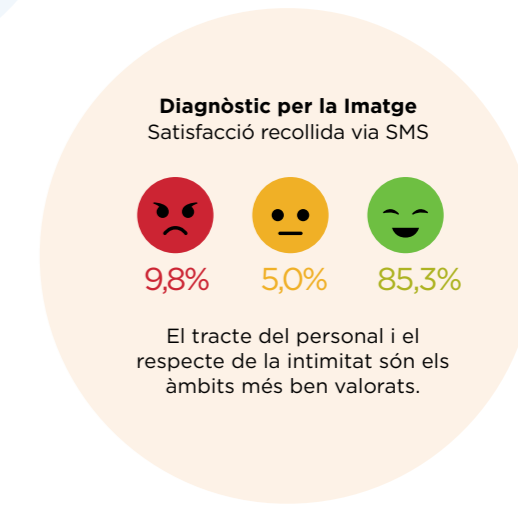
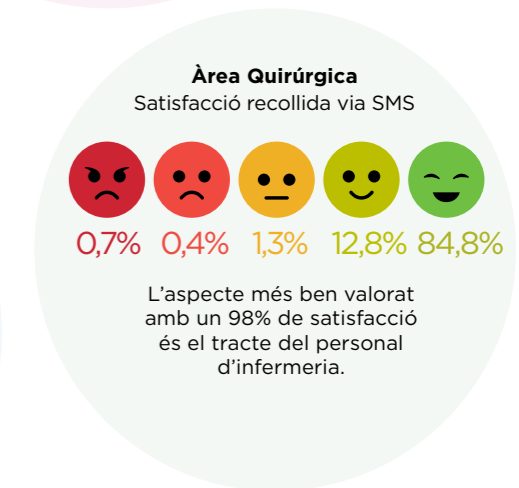
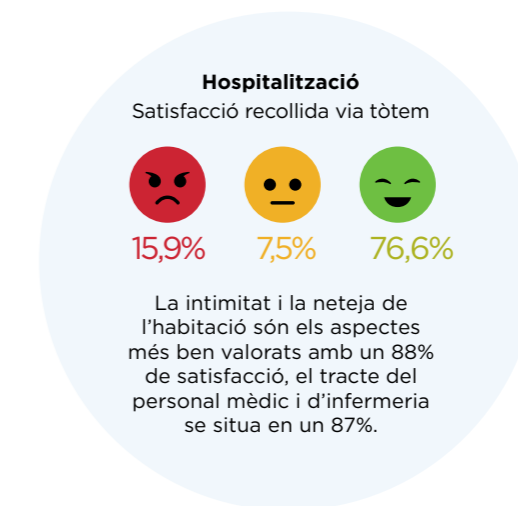
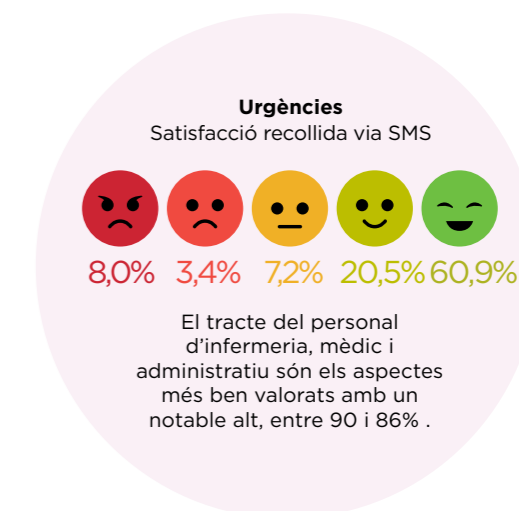


SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets.

Rate Now

L'Hospital disposa d'enquestes de satisfacció permanents en els àmbits d'Urgències, Hospitalització, Diagnòstic per la Imatge i Bloc Quirúrgic. Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones i per SMS, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades per la Unitat d'Atenció a l'Usuari a partir de les enquestes PALENSA. Els àmbits de valoració comuns en les tres enquestes són: el tracte, la informació, la intimitat i el confort.



COMUNICACIÓ

La relació de l'organització amb tots els seus grups d'interès, tant interns com externs, es fonamenta en una comunicació transparent i veraç, que contribueix a enfortir la seva identitat i posicionament. Per aquesta raó, la comunicació constitueix un **element clau i transversal** dins de l'estratègia de la FHES i un dels valors que orienten l'activitat dels seus professionals.

Les vies de comunicació de l'Hospital abasten dels mitjans de comunicació tradicionals fins a les xarxes socials de la institució com Instagram, Youtube, LinkedIn, així com la web i la intranet. A través d'aquests canals, l'Hospital informa sobre l'activitat diària, les millores en l'àmbit assistencial, les millores en l'experiència del pacient i la seva seguretat, les jornades institucionals que s'organitzen, així com l'activitat dels nostres professionals a diferents jornades i congressos.

Vídeos informatius

Un dels grans projectes de la FHES és la humanització i alfabetització dels pacients. En el marc d'aquest projecte, el departament de comunicació lidera la iniciativa de creació i difusió de vídeos informatius a les sales d'espera.

Durant l'any 2025, s'ha renovat el sistema d'avís de pacients i les pantalles de les sales d'espera de l'Àrea Ambulatoria, del Bloc Quirúrgic i del servei d'Urgències.

Aquesta actualització ha permès incorporar la projecció de nous



continguts audiovisuals en aquests espais on abans no era possible.

En total, s'han elaborat **22 nous vídeos informatius** sobre l'Hospital, les normes de funcionament, consells saludables i recomanacions per als pacients.

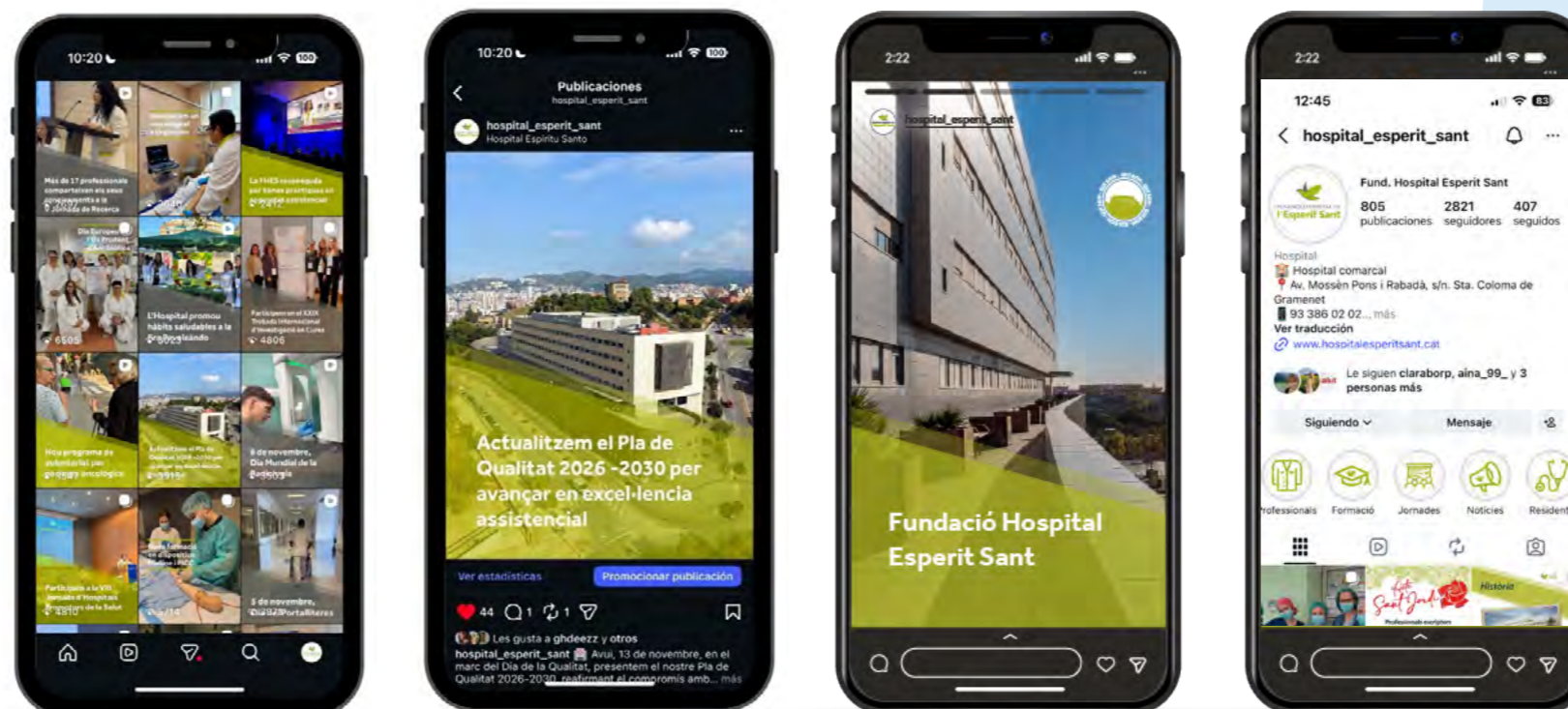
Jubilats

Com a **homenatge als professionals jubilats** durant l'any, s'elabora un vídeo commemoratiu en què els jubilats comparteixen la seva trajectòria i els records viscuts a la FHES. Aquest projecte té com a finalitat reconèixer la seva contribució i aportació a la institució. El vídeo es presenta oficialment durant la celebració de la festa de Nadal, un esdeveniment que permet agrair públicament la dedicació i el compromís dels nostres professionals al llarg dels anys.



Nova identitat corporativa

Durant el 2025, s'ha desenvolupat i implementat una nova identitat corporativa amb l'objectiu d'unificar la comunicació visual i fer més accessible la informació. Aquesta nova identitat inclou la incorporació de portades a totes les publicacions, amb una frase titular sobre aquell contingut.



Mitjans de comunicació i xarxes socials

500 APARICIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

73 PETICIONS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ

85 NOTES DE PREMSA

112 ACTES ORGANITZATS (INTERNES I EXTERNES)

113 NOTÍCIES PUBLICADES AL WEB

244 NOTÍCIES PUBLICADES A LA INTRANET

112.301 VISITES AL WEB

285.077 VISITES A LA INTRANET

Xarxes socials

Youtube
29 PUBLICACIONS

3.168 SUBSCRIPTORES A YOUTUBE

Instagram
184 PUBLICACIONS A INSTAGRAM

2.551 SEGUIDORS A INSTAGRAM

LinkedIn
176 PUBLICACIONS A LINKEDIN

1.803 SEGUIDORS A LINKEDIN



Dies institucionals:

Dies Mundials

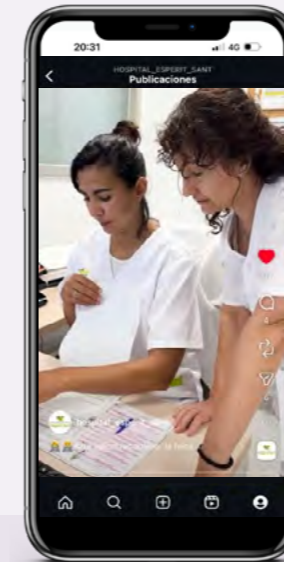
Els dies mundials ocupen un paper fonamental, ja que permeten promoure campanyes i iniciatives de prevenció i promoció de la salut. Per altra banda, aquest any hem estat realitzant vídeos com a reconeixement de la tasca dels nostres professionals en els dies claus de les seves feines (Dia de la Infermera, Dia del TCAI, Dia de l'Administratiu...).



Dies professionals

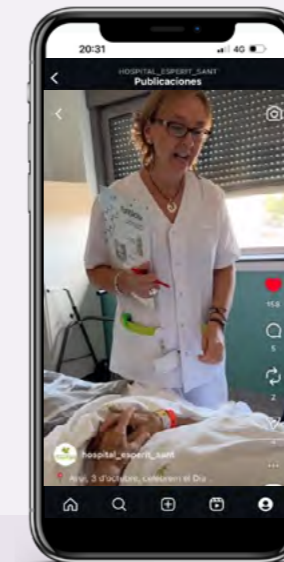
ADMINISTRATIUS

11 de juny,
Dia de l'Administratiu Sanitari



TREBALLADORS SOCIALS

3 d'octubre,
Dia Internacional del Treballador Social Sanitari



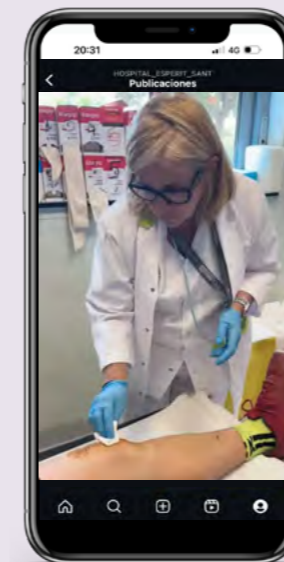
TÈCNICS DE RX

8 de novembre,
Dia Mundial de la Radiologia



INFERMERES

12 de maig,
Dia de la Infermera



TÈCNICS LABORATORI

9 d'octubre,
Dia del Laboratori



FARMACÈUTICS

25 de setembre,
Dia Mundial del Farmacèutic





8 RESPONSABILITAT SOCIAL

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant vol ser una organització socialment responsable, compromesa amb la millora de la qualitat de vida a la comunitat. És per això que un dels seus objectius estratègics és desenvolupar una cultura de transparència i responsabilitat social.

En aquest marc, el centre realitza diverses accions orientades tant als usuaris com als professionals, així com la seva responsabilitat envers el medi ambient i la societat.



DIMENSIÓ SOCIAL

Xarxa, Comunitat i Ciutadania

Des de la FHES, el nostre objectiu és establir canals de col·laboració amb la comunitat per contribuir de manera activa a la millora de la qualitat de vida de les persones, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables.

Fem promoció i prevenció de la salut:

Disposem d'un programa de prevenció i promoció de la salut adreçat als professionals i a la ciutadania. Al llarg de l'any realitzem múltiples activitats.

Les campanyes més destacades del 2025 han estat:

CAMPANYA PER SENSIBILITZAR SOBRE ELS RISCOS DEL CONSUM DE TABAC



TAULA INFORMATIVA SOBRE EL CÀNCER DE MAMA



PROMOVEM LA DONACIÓ DE CÒRNIES DE CÒRNIES



Participem en activitats comunitàries

CAMPANYA RECOLLIDA DE JOGUINES



ORGANITZEM UN TALLER DE SÒL PELVIÀ AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ



FORMEM PART DEL PROJECTE DE CURSOS D'ESTIU PER A GENT GRAN DEL PROGRAMA "SEMPRE ACOMPANYATS"



DIMENSIÓ AMBIENTAL

Durant el 2025, la Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA), ha executat les següents activitats.

Seguiment del Pla Estratègic i els seus indicadors

Difusió de la Política Ambiental i Bones Pràctiques a través de les píndoles LEDS

Per a la Gestió de Residus han executat les següents activitats:

Accions formatives + Revisió de la segregació + Introducció noves fraccions.

Participació en taules sectorials per la gestió de residus i la descarbonització al sector sanitari.

Introducció de nous materials amb menor impacte ambiental en cicle de vida (P.ex. teixits tècnics o material reutilitzable).

GESTIÓ AMBIENTAL

Inversions significatives en millores ambientals

Substitució de l'enllumenat per tecnologia LED a noves zones (Laboratori, Hospital de Dia).

Instal·lació de punt de càrrega per Ambulàncies elèctriques.

Reforma de la instal·lació per l'optimització del consum d'Aigua Calenta Sanitària + implantació d'aixetes temporitzades a lavabos.

Renovació de maquinària de Cuina (Rentavaixelles) i Bugaderia (Rentadora + Assecadora), per models actualitzats més eficients.



PARTICIPEM A LA FIRA RAVALEANDO PER PROMOURE HÀBITTS SALUDABLES



FORMEM PART DEL BESART. THE RIVER MUSEUM



Col·laborem amb entitats i associacions de l'àmbit de la salut

- Associació Catalana Contra el Càncer
- Fundació Pasqual Maragall
- Fundació Josep Carreras
- Pallapupas
- Altres entitats de pacients i malalts



Gestió de residus

Volum total de residus generats per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió.

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2025	2024	Variació (%)
Paper i cartró	Reciclatge	33.888	31.176	8,70%
Vidre	Reciclatge	1.036	1.044	-0,77%
Envasos lleugers	Centre transferència	14.063	12.357	13,81%
Matèria orgànica	Compostatge	53.946	38.944	38,52%
Rebuig	Gestor aut.	29.740	21.236	40,05%
Altres				-
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	192.340	190.360	1,04%
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	22.293	21.887	1,85%
Olis i greixos	Reutilització	150	150	0,00%
Volum total		347.456	317.154	9,55%



Eficiència energètica i canvi climàtic

Consum energètic

2025 **2024**

Electricitat

5.148.997 **5.104.705**
Total kWh Total kWh

0,87%
% VARIACIÓ 2024-2025



Gas natural

1.826.225 **1.786.300**
Total kWh Total kWh

2,24%
% VARIACIÓ 2024-2025



Aigua

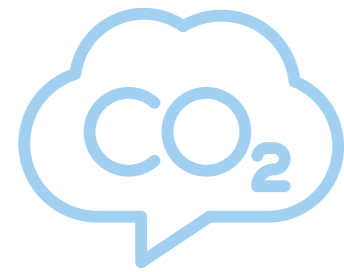
17.603 **18.557**
Total m³ Total m³

-5,14%
% VARIACIÓ 2024-2025



Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2025	2024	Variació (%)
Emissions directes de CO₂ (abast 1)	338	328	2,83%
Gas natural	335	326	2,72%
Carburants	3	2	18,52%
Gas propà	0	0	-
Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	1.457.166	1.327.223	9,79%
Electricitat	1.457.166	1.327.223	9,79%
Altres emissions indirectes (abast 3)	161	187	-13,95%
Generació de residus	161	187	-13,95%



DIMENSIÓ ECONÒMICA

Control i supervisió financera

Informació econòmica i financera

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per a la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dintre dels sis mesos següents a la data de tancament (31 de desembre). Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya per al seu dipòsit.

Els comptes anuals de la FHES són sotmesos a una auditoria externa.

Gestió i relació amb proveïdors

Criteris de selecció de proveïdors

La selecció de proveïdors contempla criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials, amb la necessitat de ser realitzats de manera objectiva, justa i imparcial, sense cap mena de preferència envers de persones o entitats que no sigui en funció de l'interès de l'empresa i els seus clients.

Tots els proveïdors que participen en el procés de selecció tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i alineats amb la normativa interna.

Avaluació i homologació de proveïdors

L'avaluació i homologació dels proveïdors és responsabilitat del Departament de Compres i Farmàcia, en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat.

Gestió de la cadena de subministrament

Els *stakeholders* de la FHES treballen de forma integrada en la cadena de subministrament, amb l'objectiu de satisfer les necessitats de totes les parts involucrades i garantir un nivell òptim d'eficiència i eficàcia a través de la innovació i la sostenibilitat. El sistema està organitzat en diferents nivells i grups d'indicadors, amb la finalitat de presentar una visió jeràrquica, coherent i íntegra dels processos.





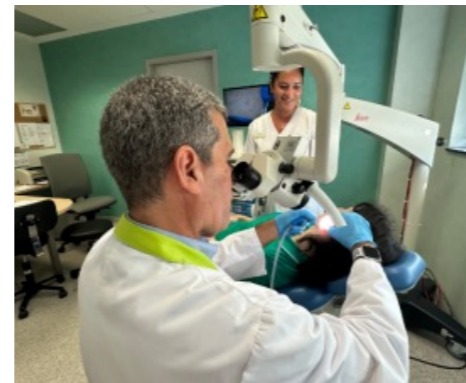
9 UNA MIRADA AL 2025

MILLORES EN L'ÀMBIT ASSISTENCIAL

Impulsem millores a Otorrinolaringologia per optimitzar l'atenció als pacients

El Servei d'Otorrinolaringologia de l'Hospital ha incorporat recentment diverses millores tecnològiques i d'equipament, tant a l'àrea quirúrgica com a les consultes externes, amb

l'objectiu de millorar la **precisió diagnòstica, l'eficiència dels procediments i l'experiència dels pacients**. A Consultes Externes es va adquirir un microscopi de nova generació, dues torres noves d'endoscòpia, i es van renovar les cadires d'exploració específiques. Per altra banda, al quiròfan es va adquirir un nou microscopi.



L'equip d'Urologia fa un pas endavant en complexitat quirúrgica

L'equip d'Urologia de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha iniciat una nova línia de cirurgia d'alta complexitat amb la realització de les primeres intervencions de litiasi renal mitjançant la **mini nefrolitotomia percutània (mini-PCNL)**. Aquesta tècnica

permet abordar litiasi renal per ureteroscòpia amb més eficàcia i evitant la necessitat de segones intervencions. L'equip d'Urologia continua avançant cap a una cartera de serveis més resolutiva i especialitzada per tal de reduir derivacions, millorar l'accessibilitat als tractaments i disminuir les llistes d'espera.



L'Hospital de l'Esperit Sant incorpora un nou sistema per optimitzar la gestió al Servei de COT

La FHES ha fet un pas endavant en la millora dels seus processos assistencials amb la incorporació del sistema 4S, un model de gestió intel·ligent aplicat al

Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia que té com a objectiu optimitzar els procediments quirúrgics, millorar la seguretat del pacient i facilitar la tasca dels professionals. Aquest model es fonamenta en la simplificació i estandardització dels sets quirúrgics, que passen a ser més lleugers i versàtils.



Nou ecògraf a Urgències per millorar en la rapidesa i precisió en els diagnòstics

El servei d'Urgències ha incorporat un nou ecògraf que permetrà optimitzar els diagnòstics i millorar l'atenció als pacients. La tecnologia avançada de l'equip facilita reduir els temps d'espera i

realitzar exploracions amb un nivell de detall més alt. Amb aquesta incorporació, el centre continua apostant per la modernització dels seus recursos tecnològics. L'objectiu és oferir una assistència més eficaç, ràpida i segura a tots els usuaris que acudeixen al servei.



Integrem un nou dispositiu de ventilació per millorar l'atenció a pacients amb insuficiència respiratòria greu

Al Servei d'Urgències, hem incorporat un nou dispositiu de ventilació destinat a millorar l'atenció dels pacients que pateixen insuficiència respiratòria greu. Aquesta

tecnologia avançada ofereix un suport ventilatori més eficient i estable, especialment en situacions d'alta complexitat. El nou equip permet ajustar la ventilació de manera més precisa i personalitzada, millorant la seguretat clínica. Amb aquesta integració, reforçem el nostre

compromís amb una assistència crítica de qualitat i amb la modernització constant dels nostres recursos.



Incorporem un ecògraf d'última generació per millorar els diagnòstics a Consultes Externes

Hem incorporat un ecògraf d'última generació a Consultes Externes amb l'objectiu de millorar la precisió i rapidesa dels diagnòstics. El nou equip ofereix imatges d'alta qualitat

que faciliten una valoració més detallada de cada cas. Aquesta tecnologia avançada permet optimitzar els circuits assistencials i reduir el temps de resposta. Amb aquesta adquisició, reforçem el compromís de continuar modernitzant els nostres recursos per oferir una atenció mèdica excel·lent.



AVANCEM PER MILLORAR L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

L'Hospital de l'Esperit Sant renova els vestuaris del bloc quirúrgic per millorar el confort dels pacients

L'Hospital de l'Esperit Sant ha completat la primera fase del projecte de reforma dels espais del bloc quirúrgic, una actuació emmarcada en el Pla Estratègic Horitzó 2027, que té com a objectiu principal millorar l'experiència del pacient

i avançar en la humanització de l'atenció. La intervenció ha inclòs la renovació integral dels vestuaris dels pacients, que ara són més amplis, accessibles i moderns. Incorporen il·luminació regulable per crear un ambient més acollidor i un sistema d'avís que preserva la intimitat i optimitza el flux assistencial.



Incorporació de nova senyalètica a Consultes Externes per facilitar l'orientació dels usuaris

Amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la claredat de la senyalització per a totes les persones que accedeixen a les nostres consultes externes, hem instal·lat una nova senyalètica més visible i accessible. A partir

d'ara, els usuaris podran veure una sèrie de vinils de color gris, de gran format, col·locats estratègicament a les diferents sales d'espera. Aquesta acció està pensada perquè tothom pugui localitzar fàcilment les sales, especialment les persones amb dificultats de visibilitat o orientació.



Nou sistema d'avís i recepció de pacients a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha implementat un nou sistema tecnològic de recepció i avís de pacients, dissenyat per agilitzar la gestió de cues i millorar el flux d'usuaris. El nou sistema

substitueix els tradicionals leds lluminosos de les sales d'espera per pantalles de gran format. Aquestes pantalles no només faran la crida i el guiatge dels pacients, sinó que també proporcionaran informació sobre serveis i continguts relacionats amb la prevenció i promoció de la salut.



La FHES incorpora enquestes de satisfacció per SMS als pacients que s'han realitzat una intervenció quirúrgica ambulatoria

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha posat en marxa enquestes de satisfacció per conèixer l'opinió sobre l'experiència dels pacients que han estat intervinguts quirúrgicament. Mitjançant

un SMS que els usuaris rebran 48 hores després de l'alta, podran accedir a una enquesta digital des del seu telèfon i respondre a un seguit de preguntes molt curtes i visuals. Conèixer l'opinió, preferències i grau de satisfacció dels usuaris ajuda l'Hospital a adaptar-se millor a les necessitats i expectatives de les persones que até.



Impulsem un espai d'informació i suport per a pacients de la Consulta de Disfunció Sexual

El Servei de Ginecologia i Obstetrícia de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha posat en marxa una nova consulta dedicada a la disfunció sexual, amb l'objectiu de proporcionar un espai específic de diagnòstic i tractament

per a aquelles persones que pateixen alteracions relacionades amb la seva vida sexual. Un dels avenços més destacats d'aquesta consulta és la creació d'un espai d'educació sanitària adreçat a les pacients. Aquest espai permet abordar les inquietuds mitjançant xerrades divulgatives i vol ser un espai participatiu.



Els pacients oncològics de l'Hospital de l'Esperit Sant utilitzen ulleres de realitat virtual per reduir l'ansietat i el dolor

L'Hospital ha implementat un projecte de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC) que incorpora l'ús d'ulleres de realitat virtual per oferir experiències immersives als pacients

oncològics per millorar el seu benestar emocional. Els pacients oncològics, tant hospitalitzats com els que acudeixen a l'Hospital de Dia, poden escollir entre tres experiències immersives de 10 minuts de durada cadascuna. Aquesta tècnica té com a objectiu principal reduir l'ansietat, malestar emocional,



La FHES presenta el seu model d'humanització i gestió de la diversitat cultural a la Jornada d'Humanització

La FHES ha participat activament a la Jornada d'Humanització, Experiència Pacient i Voluntariat organitzada per la

Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord. Durant la Taula 2, "Experiència Pacient: Cada pacient viu una història única", la Cap d'Atenció a l'Usuari i Treball Social, Sònia Bellavista, va presentar el model de la FHES d'humanització i gestió de la multiculturalitat.



Nou programa de voluntariat a la FHES per oferir acompanyament a domicili a pacients oncològics

Aquest any, els voluntaris de la FHES, coordinats per l'Associació Espanyola contra el Càncer, han posat en marxa el programa d'acompanyament a domicili per a pacients oncològics.

El voluntariat de l'Hospital ha anat ampliant el seu equip per tal d'arribar als domicilis dels pacients per oferir-los companyia i suport emocional en la seva rutina diària. Les activitats que realitzen són tan quotidianes com conversar, llegir, mirar la televisió, anar a fer un passeig, acompanyar-los a comprar...



Més suport i sensibilitat per a les famílies en situació de dol perinatal

L'equip de llevadores de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha actualitzat el protocol d'abordatge del dol perinatal, amb l'objectiu de millorar l'acompanyament a les famílies que passen per la pèrdua d'un fill durant la gestació o poc

després del naixement. Aquest document estableix pautes clares i humanitzades per garantir una atenció respectuosa, integral i adaptada a les necessitats emocionals de cada família. Una de les novetats que incorpora el protocol és la identificació d'aquestes pacients mitjançant un símbol de papallona blava que es posarà a la porta de la seva habitació, tant a la sala de parts com a hospitalització.



MILLORA CONTÍNUA DE LA SEGURETAT

Implantem l'escala PAINAD per millorar la detecció del dolor en pacients amb demència avançada

L'Hospital avança en la millora de l'atenció als pacients amb la implementació de l'escala PAINAD, que complementa l'escala EVA, eina que ja s'utilitzava per detectar el dolor. L'escala PAINAD és una

eina que permet detectar el dolor en persones amb deteriorament cognitiu o dificultats per comunicar-se verbalment. Amb l'objectiu de facilitar la identificació i el registre del dolor, el Grup de Treball del Dolor ha distribuït una targeta de butxaca que incorpora tant l'escala PAINAD com l'escala EVA.



Actualitzem el Pla de Qualitat per avançar en seguretat i excel·lència assistencial

En el marc del Dia de la Qualitat, hem actualitzat el Pla de Qualitat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, per continuar avançant en la millora contínua de l'atenció sanitària i la seguretat dels pacients. Aquesta

actualització manté els valors d'ètica, responsabilitat social i compromís amb la ciutadania que tenia l'anterior Pla 2017 - 2021 (prorrogat fins al 2024), i incorpora noves línies d'acció basades en el model EFQM 2025 que aporta criteris internacionals com consolidar els avenços aconseguits en seguretat del pacient i transparència.



L'Hospital promou la millora contínua dels protocols per prevenir infeccions

El Grup de Treball de Seguiment de Protocols d'Infermeria per a la Seguretat del Pacient ha realitzat sessions informatives pels controls d'infermeria per explicar l'ús de l'escala Maddox, un sistema que

permet classificar la severitat de la flebitis. Aquesta eina facilita l'observació sistemàtica i detallada a la inserció de catèters, i això permet detectar signes i símptomes que poden indicar la presència de flebitis. Amb aquesta iniciativa, l'Hospital reafirma el seu compromís amb la millora contínua de l'activitat assistencial.



Formació per als professionals de l'Hospital en l'atenció a persones amb disfàgia

Aquesta setmana, l'Hospital ha organitzat una sessió formativa dedicada a la disfàgia, un trastorn de la deglució que afecta moltes persones i que té un gran impacte en la seva salut

i qualitat de vida. La jornada, on han assistit més de 40 professionals, s'ha iniciat amb una ponència teòrica, on s'ha compartit coneixements sobre el diagnòstic, els riscos associats i les principals estratègies clíniques per a una atenció integral i segura.



Més de 100 professionals participen a l'Escape Room "Gran Circ El Pomba" pel Dia de la Seguretat del Pacient

Aquest dimecres 17 de setembre, amb motiu del Dia de la Seguretat del Pacient, més de 100 professionals de l'hospital han participat en l'Escape Room "Gran circ El Pomba",

una activitat dissenyada per sensibilitzar i recordar els aspectes clau de la seguretat del pacient. L'Escape Room, ambientat amb temàtica del circ, ha consistit en un recorregut de 4 proves dinàmiques totes relacionades amb diferents aspectes de la seguretat del pacient.



Celebrem el Dia Internacional de la Higiene de Mans amb una gimcana de proves i reptes emocionants

El passat 5 de maig es va commemorar el Dia Internacional de la Higiene de Mans, una jornada impulsada

per l'OMS per promoure pràctiques segures en l'àmbit sanitari i prevenir infeccions associades a l'atenció sanitària. Per celebrar la jornada, el Grup de Treball d'Higiene de Mans va organitzar al llarg de la setmana una gimcana adreçada a tots els professionals de l'Hospital.



PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

Comencem les revisions mèdiques als nostres professionals

Aquesta setmana hem iniciat les revisions mèdiques anuals adreçades als nostres professionals. L'objectiu és reforçar la prevenció, detectar possibles riscos de salut i

garantir un bon seguiment de cada cas. Les exploracions es realitzen de manera programada per facilitar l'assistència i minimitzar afectacions en la jornada laboral. Amb aquesta acció, reafirmem el nostre compromís amb la salut laboral i el benestar de tot l'equip.



Participem en la 30ª edició de la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

Un any més, professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant han participat en la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana, organitzada de manera voluntària pels professionals de l'Hospital Germans Trias i Pujol, i que cada primavera reuneix a centenars de professionals

de tots els centres sanitaris i de recerca biomèdica de Catalunya aficionats al running. Aquest any, l'infermer Ramón Sanz s'ha proclamat guanyador del primer premi en la categoria de veterà al recorregut de 10 km. En total, set professionals de la FHES han participat en la cursa, on han pogut escollir entre recórrer 5,5 o 10 quilòmetres per l'entorn del Campus Can Ruti.



Iniciem la campanya de vacunació contra la grip i la COVID-19 entre els professionals

Aquesta setmana s'ha iniciat a l'Hospital de l'Esperit Sant la campanya de vacunació contra la grip i la COVID-19 adreçada als professionals del centre. La vacunació s'emmarca dins la campanya

general impulsada pel Departament de Salut sota el lema "Vacunar-se de la grip i la COVID és estimar", que apel·la a la responsabilitat individual i col·lectiva de protegir-se i cuidar també les persones de l'entorn. L'objectiu és reduir el risc d'infecció i de complicacions derivades d'aquestes malalties.



Ens sumem al Dia Europeu de l'Ús Prudent d'Antibiòtics

L'Hospital s'adhereix al Dia Europeu per a l'Ús Prudent dels Antibiótics, una jornada impulsada pel Centre Europeu per a la Prevenció i Control de Malalties i destinada a conscienciar sobre l'amenaça de la resistència bacteriana i promoure l'ús responsable

d'aquests fàrmacs. Des del grup de treball PROA i infecció nosocomial de la Societat Catalana de Malalties Infeccioses i Microbiologia Clínica, s'ha impulsat una campanya divulgativa sota el lema "Si el pacient està estable, la via oral és raonable!". La campanya té com a objectiu sensibilitzar sobre els riscos per l'ús inadequat dels antibiòtics.



Donem suport al Dia Europeu de Prevenció de Càncer de Pell

El 13 de juny és el Dia Europeu de la Prevenció de Càncer de Pell, una jornada que té com a objectiu conscienciar la població sobre la importància de protegir-se adequadament de l'exposició solar i detectar de manera precoç qualsevol signe

de càncer de pell. La prevenció és la millor eina per reduir la incidència de càncer de pell. Per això, és important utilitzar crema solar, evitar el sol en les hores de màxima intensitat i examinar-se la pell de manera periòdica per detectar qualsevol canvi sospitosos, com taques o lesions que variïn en forma, color o mida.



Celebrem el Dia Mundial del Son

El 14 de març, coincidint amb el Dia Mundial del Son, el Grup de Treball de ProSomnium ha recorregut diferents espais de l'hospital per sensibilitzar pacients i professionals sobre la importància d'un bon descans.

El grup ha compartit consells i recomanacions per millorar la qualitat del son amb l'objectiu de conscienciar sobre el paper fonamental que té el descans en la salut física i mental.



UN HOSPITAL COMPROMÈS

Els Reis d'Orient visiten l'Hospital de l'Esperit Sant

Aquest matí, Ses Majestats els Reis d'Orient han visitat l'Hospital de l'Esperit Sant, on han compartit una estada amb els pacients i els seus acompanyants. Durant la visita, els Reis han recorregut diferents unitats del

centre, portant obsequis i paraules d'ànim als pacients, i professionals, que han viscut moments plens d'il·lusió i emoció. Aquesta iniciativa, que es repeteix cada any, busca fer més amena l'estada hospitalària en unes dates especialment assenyalades.



L'Hospital incorpora una ambulància elèctrica per al transport sanitari no urgent

L'Hospital de l'Esperit Sant incorpora una ambulància 100% elèctrica destinada al transport sanitari no urgent, gràcies a un acord amb el Grup La Pau. Es tracta d'un dels primers vehicles d'aquest tipus que operaran a Catalunya i del primer hospital

que disposa d'un punt de càrrega específic destinat a aquest tipus de vehicles, fet que suposa un pas important cap a la sostenibilitat en l'àmbit del transport sanitari. El vehicle no genera emissions contaminants ni soroll, la qual cosa resulta especialment rellevant en entorns com l'hospitalari, on es prioritza el benestar dels pacients.



Apostem per la sostenibilitat amb la gestió de l'equipament mèdic en desús

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha signat un acord amb l'empresa Hilditch Iberia per a la gestió i venda d'equipament mèdic obsolet o en desús, en un projecte que combina eficiència, sostenibilitat i optimització

de recursos. Aquest acord permetrà que els dispositius que ja no s'utilitzen al centre puguin ser venuts al millor postor a través d'un sistema de licitació pública i transparent. La iniciativa contribueix a la responsabilitat ambiental i social del centre sanitari.



Celebrem Sant Jordi a l'Hospital

Un any més, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha commemorat la Diada de Sant Jordi amb diverses activitats pensades per compartir aquest dia tant als professionals com als pacients ingressats, fent que la cultura i la tradició siguin

presentes dins del nostre centre. Aquest any hem donat als pacients roses elaborades manualment, el concurs "Recomana un llibre" pels professionals, així com els hi hem donat un punt de llibre; i el servei de cafeteria va fer un postre commemoratiu de la celebració.



L'Hospital Esperit Sant col·labora de nou amb un projecte de cooperació internacional a Camerún

L'Hospital Esperit Sant participa, per vuitè any consecutiu, en la Campanya de Cirurgia Reparadora al Hôpital Notre Dame de la Santé, situat a Dschang, Camerún. Es tracta d'un projecte consolidat que combina intervencions de

cirurgia plàstica reparadora i reconstructiva amb activitats de formació teòrica i pràctica per al personal local. L'Hospital Esperit Sant contribueix a aquesta iniciativa mitjançant la donació de material sanitari i medicació essencial, un suport que ha estat clau en edicions anteriors.



Els voluntaris de la FHES organitzen tallers de manualitats de Nadal

L'equip de voluntaris de l'Associació Contra el Càncer de la Fundació Hospital de l'Esperit han volgut apropar el Nadal als pacients que estan ingressats a l'Hospital en aquestes dates

portant-los un detall. Han elaborat centenars d'arbres de Nadal petits i els han fet arribar a tots els pacients hospitalitzats i els que estan rebent tractament a l'Hospital de Dia. El detall ha anat acompanyat d'un missatge d'ànims i suport.



Recollim joguines per una campanya impulsada per la Creu Roja

Aquesta acció solidària contribueix a donar resposta a part de les necessitats de les famílies en situació de

vulnerabilitat de Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. Un cop més, la participació ha estat extraordinària i, gràcies a l'esforç col·lectiu, hem pogut portar il·lusió i alegria a molts infants i a les seves famílies.



Participem en la creació d'un mural col·laboratiu al BesArt The River Museum

A l'Octubre, el parc fluvial del Besòs va acollir una nova edició del projecte BesArt The River Museum, amb la creació d'un mural col·laboratiu obert a tothom. L'acció forma part de Healing Arts Barcelona, la primera edició a Espanya del moviment global

Healing Arts & Health, liderat pel MNAC i el Jameel Arts & Health Lab, amb el suport de l'OMS, per integrar les arts en la salut i promoure el benestar i la col·laboració comunitària. Des de l'organització, s'ha convidat els professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant a participar-hi i viure aquesta experiència creativa compartida, que enforteix



el vincle entre art, salut i comunitat.

Tolerància zero davant la violència masclista

Amb motiu del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, des de la Comissió d'Igualtat de l'Hospital de l'Esperit Sant i els referents d'igualtat reafirmem el nostre

compromís amb la tolerància zero davant qualsevol forma de violència masclista o discriminació per raó de gènere. Durant aquests dies, l'Hospital difondrà un cartell institucional, on apareixen els membres de la Comissió d'Igualtat i les referents d'igualtat.



IMPULSEM EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

L'Hospital participa en un estudi internacional publicat al New England Journal of Medicine sobre el tractament de la trombosi associada al càncer



El Dr. Sobrino participa en un reportatge de TV3 sobre la vitamina D



La Dra. Calero ha obtingut el diploma de Fellow of the European Board of Surgery in Coloproctology



Més de 70 estudiants de Medicina de la UB faran pràctiques a l'Hospital durant aquest curs



Assistim al 35è congrés de l'ESCMID



Formem part del Fòrum del Talent Infermer



Un grup de professionals de la FHES acudeix a la Jornada d'Accés Vascular



Un grup d'infermeres presenten un pòster al AEA-SEROD 2025



Assistim al XXVI Jornades Nacionals d'Infermeres Gestores



Congrés de l'Associació d'Administratius Sanitaris



Participem activament al EWMA-GNEAUPP 2025



Intervenim al Congrés Internacional FESSH 2025



32è Congrés Nacional d'Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor



Congrés d'Igualtat i Recursos Humans dels Serveis Públics de Salut



Col·laborem al 46è Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Interna



Intervenim al 62è Congrés SECOT a Madrid



Promovem l'aprenentatge continuu

Organitzem un Taller de Teràpia de Pressió Negativa



Impartim un taller d'embenats pels professionals



La Fundació Hospital Esperit Sant impulsa la formació continuada d'infermeria



Realitzem tallers formatius de RCP als professionals d'hospitalització



Una seixantena de professionals assisteixen a una sessió sobre l'actualització del maneig de la hiperglucèmia hospitalària



Compartim experiències en l'ensenyament de l'autosondatge urinari intermitent



JORNADES INSTITUCIONALS

La incontinència fecal ha estat el tema principal de la tercera edició de les Jornades de Sòl Pelvià

El Grup de Treball de Sòl Pelvià ha celebrat la III Jornada de Sòl Pelvià, amb l'objectiu principal de sensibilitzar sobre la incontinència fecal, aprofundir en els seus factors de risc i

donar a conèixer les opcions de diagnòstic i els diversos tractaments. A l'acte hi han participat la Dra. Lleberia, cap del Servei de Ginecologia i Obstetrícia, el Dr. López Lara, la Dra. Calero, la Sílvia Aznar, Infermera de Pràctica Avançada, i la Maite Carreras ens ha explicat la seva experiència com a pacient.



Èxit de participació a la I Jornada sobre la Menopausa de l'Hospital de l'Esperit Sant

L'Hospital de l'Esperit Sant ha celebrat amb èxit la seva I Jornada sobre la Menopausa, una trobada que ha reunit una vuitantena de professionals per abordar aquesta etapa vital de la vida de les dones des d'una mirada integral i

sense tabús. Organitzada pel Servei de Ginecologia i Obstetrícia, la jornada -que ha tingut lloc el 22 d'octubre a la Sala d'Actes- ha tingut com a objectiu informar i sensibilitzar sobre els canvis biològics, psicològics i socials que acompanyen la menopausa, així com oferir eines per millorar la salut i el benestar en aquesta etapa.



Més d'una vintena de professionals comparteixen els seus coneixements a la V Jornada de Recerca Interna

El 20 de novembre vam organitzar la V Jornada de Recerca Interna, la qual està

dedicada a presentar diferents projectes, comunicacions i publicacions en els que han participat alguns dels nostres professionals. La jornada s'estructura en tres grans blocs: projectes de recerca, comunicacions i publicacions científiques



L'equip de la Direcció Econòmica i Administrativa celebra la seva trobada anual

L'equip de la Direcció Econòmica i Administrativa de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant s'ha reunit per compartir els principals projectes que té

en curs i fer balanç de les dades d'activitat més rellevants de l'últim any. La trobada, que es fa un cop l'any, ha servit per posar en comú els avenços assolits, reforçar la visió compartida i, sobretot, fer valdre una tasca essencial per al funcionament eficient i sostenible de l'hospital.



Donem la benvinguda als residents

Donem la benvinguda als nous residents que han escollit la Fundació Hospital de l'Esperit Sant per dur a terme la seva formació especialitzada. En total, s'incorporen 8 metges de les especialitats de COT, Medicina Interna i Medicina

Familiar i Comunitària, que formen la 21a promoció de residents. També s'incorpora una infermera, que forma part de la cinquena promoció de residents d'Infermeria Familiar i Comunitària. Durant la sessió, els residents han tingut l'oportunitat de presentar-se, i explicar els motius que els han dut a triar la FHES.



RECONeixEMENT AL NOSTRE EQUIP

Durant aquest any 2025 hem volgut reconèixer el nostres professionals aprofitant la celebració dels dies mundials de cada professió, i ho hem fet elaborant una sèrie de vídeos dedicats a cadascun dels diferents equips.

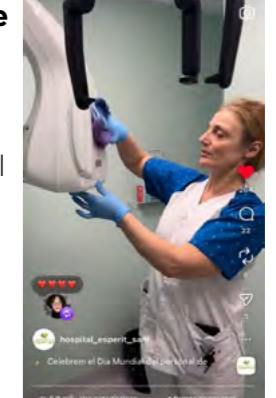
Informàtics
9 de desembre,
Dia Mundial
de la Informàtica



Tècnics de RX
8 de novembre,
Dia Mundial
de la Radiologia



Personal de neteja
16 d'octubre,
Dia Internacional
del Personal de Neteja



Tècnics laboratoris
9 d'octubre,
Dia del Laboratori



Treballadors socials
3 d'octubre,
Dia Internacional del Treballador Social Sanitari



Farmacèutics
25 de setembre:
Dia Mundial del Farmacèutic



Fisioterapeutes
7 de setembre,
Dia del Fisioterapeuta



Tècnics Auxiliars d'Infermeria
14 de juliol,
Dia internacional del TCAE



Administratius
11 de juny,
Dia de l'Administratiu Sanitari



Infermeria
12 de maig,
Dia Internacional de la Infermera



Portalliteres
5 de novembre,
Dia del Portalliteres



Voluntaris
5 de desembre,
Dia del Voluntariat





10 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10 PERFIL DE LA MEMÒRIA

Aquesta memòria fa referència a l'any 2025. Mitjançant aquest document, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, té la voluntat de recollir l'activitat i els impactes més rellevants de la institució, relatius a aquest exercici, tant en l'àmbit operatiu com en el social.

L'elaboració d'aquesta memòria és un exercici de transparència que permet a la institució retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionades pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2024 per oferir una visió de la seva evolució.

Per obtenir més informació general sobre aquesta memòria:

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Unitat d'Imatge i Comunicació

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n

08923 - Sta. Coloma de Gramenet.
Barcelona

comunicacio@fhes.cat





2 0 2 5

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE **l'Esperit Sant**