



FUNDACIÓ HOSPITAL DE **l'Esperit Sant**

**Memòria**

**2006**



# PRESENTACIÓ

El 2006 ha estat l'any fonamental per al projecte Nou Hospital de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES). Les Noves Consultes Externes van entrar en funcionament el 16 de gener de 2006 i l'Aparcament del Nou Hospital va obrir el mes d'octubre. El Nou Hospital és quasi una realitat que iniciarà la seva activitat global el 2007.

També a primers de 2006, amb l'entrada en funcionament de les Noves CCEE, va començar la implantació de la Nova Identitat Corporativa de la FHES amb el nou logotip en tots els documents i productes corporatius, ja siguin en paper o digitals, de l'Hospital.

Paral·lelament a la construcció del Nou Hospital, s'ha elaborat un *Pla Estratègic* que recolza la posada en marxa, amb qualitat i eficàcia, del Nou Hospital i preveu el futur dels Pavellons de l'antic Hospital. Amb tota seguretat el Pavelló A serà un Centre SocioSanitari, amb una important Àrea de Rehabilitació, que permetrà ampliar la cartera de serveis als usuaris de la nostra zona de referència.

El *Pla Estratègic* és també un primer esglaó per concretar el *Pla de Qualitat* de la FHES i el *Pla d'Empresa 2006-2010*. Aquests Plans permetran identificar i concretar les millors estratègies per aconseguir l'excel·lència i dissenyar un futur que col·labori a assegurar la sostenibilitat del sistema sanitari introduint criteris d'eficiència i de qualitat en la utilització dels recursos. Aquest sistema sostenible és la base del Model Capitatiu que engloba totes les atencions d'assistència (Primària, Especialitzada, Socio sanitària i Salut Mental) dins d'una àrea territorial, en aquest cas, la nostra i on els municipis seran agents actius en les decisions de salut dels seus ciutadans.

I en aquesta millora de la salut dels usuaris, ha estat una fita cabdal l'entrada en funcionament de la Reordenació de l'Atenció Especialitzada amb l'Atenció Primària. Des del mes de maig fins el desembre de 2006 són ja moltes les especialitats integrades amb l'Atenció Primària: Cirurgia, Endocrinologia, Otorinolaringologia i Cardiologia. I aquesta cooperació continuarà a primers del 2007 amb Pneumologia, Oftalmologia i una Unitat de Fibromiàlgia.

Cal destacar que la FHES ha obtingut el *Benchmarks* de Cardiologia i el TOP 20 en la categoria d'Hospitals Generals Mitjans que atorga l'empresa IASIST que reconeix els millors hospitals de l'Estat Espanyol.

El final del 2006, ha estat un període intens de feina en el procés d'Accreditació de l'Hospital. Un procés que ha estat fruit de la feina i implicació de tots els professionals de la FHES. Una acreditació que finalment, s'ha ajornat un any més i això ens permetrà millorar estàndards per acreditar-nos amb més excel·lència a finals de 2007.

Per acabar, vull agrair a tots els professionals de la FHES la important tasca diària que duen a terme i, molt especialment, el recolzament amb il·lusió i fermesa al projecte Nou Hospital, així com a tots els Patrons per la seva inestimable col·laboració i implicació en l'òrgan de govern.

**Antoni Millet i Abbad.** PRESIDENT DEL PATRONAT



# Àrea de Referència



<b>POBLACIÓ. ANY 2006</b>	
Municipi	Habitants
Badalona, barris Llefià	46.179
Barcelona, barri Bon Pastor	14.347
Sant Adrià de Besòs	33.208
Santa Coloma de Gramenet	120.560
<b>TOTAL</b>	<b>214.294</b>

<b>PROCEDÈNCIA DE L'USUARI</b>				
Municipi	2005		2006	
<b>Hospitalització</b>	<b>7.074</b>	<b>%</b>	<b>7.264</b>	<b>%</b>
Badalona	1.809	25,6	1.770	24,4
Barcelona	310	4,4	259	3,6
Sant Adrià	500	7,1	419	5,8
Santa Coloma	4.260	60,2	4.634	63,8
Altres	195	2,8	182	2,5
<b>Consultes Externes</b>	<b>27.481</b>	<b>%</b>	<b>32.385</b>	<b>%</b>
Badalona	5.178	18,8	5.178	16,0
Barcelona	937	3,4	916	2,8
Sant Adrià	1.254	4,6	1.037	3,2
Santa Coloma	19.050	69,3	24.125	74,5
Altres	1.062	3,9	1.113	3,4
<b>Urgències</b>	<b>63.374</b>	<b>%</b>	<b>65.412</b>	<b>%</b>
Badalona	21.015	33,2	21.960	33,6
Barcelona	3.681	5,8	3.696	5,7
Sant Adrià	4.478	7,1	4.356	6,7
Santa Coloma	32.362	51,1	33.570	51,3
Altres	1.838	2,9	1.830	2,8



<b>ESTRUCTURALS</b>		
Descripció	Núm.	
Llits	151	
Quiròfans	5	
Places de reanimació postquirúrgica	7	
Sala de parts	1	
Sala de dilatació	2	
<b>Consultes Externes</b>	Consultes	17
	Sala de cures	1
	Gabinets exploració	6
Sala fisioteràpia / rehabilitació	1	
<b>Rx convencional</b>	Sala de radiologia convencional	2
	Sala de telecomandament	1
TAC	1	
Mamògraf	1	
Ecògraf	2	
<b>Urgències</b>	Box exploració	9
	Sala de triatge d'infermeria	1
	Sala de visita ràpida mèdica	1
	Àrea d'observació	10
Hospital de dia (places)	8	
CMA (places)	13	
<b>Neonatologia</b>	Incubadores	3
	Bressols	18

<b>HUMANS*</b>				
Categoria	P. Físiques	ETC Fixes	ETC Suplents	ETC *
Equip directiu	5	5	-	5
Facultatius	168	123	1	124
MIR's	4	3	-	3
Sanitaris no facultatius	385	227	27	254
Suport	106	66	7	73
Serveis Generals	101	56	10	66
<b>TOTAL</b>	<b>769</b>	<b>480</b>	<b>44</b>	<b>525</b>

\*Personal equivalent a temps complet (ETC)

<b>ECONÒMIC</b>		
Resultats	2005	2006
Ingressos d'explotació	33.314.149	37.445.541
Despeses d'explotació	31.127.656	34.316.083
<b>Resultat d'explotació €</b>	<b>2.186.493</b>	<b>3.129.458</b>
Resultat financer	-133.769	-625.336
Resultat extraordinari	416.050	1.341.438
<b>Resultat de l'exercici €</b>	<b>2.468.774</b>	<b>3.845.560</b>
<b>Inversions realitzades 2006</b>		
	<b>84%</b>	Aparells clínics
	<b>7%</b>	Informàtica
	<b>6%</b>	Mobiliari clínic i general
	<b>3%</b>	Aplicacions informàtiques
	<b>Total inversions 490.600 €</b>	

<b>GLOBAL</b>							
	2005	2006	% Variació		2005	2006	% Variació
<b>Altes totals</b>	<b>11.897</b>	<b>11.818</b>	<b>-0,7</b>	<b>Activitat quirúrgica</b>	<b>11.715</b>	<b>11.585</b>	<b>-1,1</b>
<b>Hospitalització</b>	<b>7.073</b>	<b>7.264</b>	<b>2,7</b>	Programada	2.217	2.283	3,0
Altes programades	2.632	2.426	-7,8	Urgent	688	774	12,5
Altes urgents	4.441	4.604	3,7	Cirurgia Major Ambulatoria	3.671	3.490	-4,9
Estada mitjana	5,1	5,3	3,9	Cirurgia menor ambulatoria	5.139	5.038	-2,0
Índex d'ocupació (%)	86,7	85,8	-1,0	Índex de substitució	62,3	59,9	-3,9
Índex de rotació	59,4	58,7	-1,2				
<b>Urgències</b>	<b>63.374</b>	<b>65.412</b>	<b>3,2</b>				
Àrea d'observació	1.153	1.064	-7,7				
Pressió d'urgències*	66,0	48,8	-26,1				
Ingressos / Urgències (%)	7,0	6,9	-1,4				
Mitjana diària	173,6	179,2	3,2				
Derivacions altres centres	692	898	29,8				
<b>Consultes Externes</b>	<b>88.986</b>	<b>101.655</b>	<b>14,2</b>				
Primeres visites	27.481	32.385	17,8				
Visites successives	61.505	69.270	12,6				
Taxa de reiteració visites (TRV)	2,2	2,1	-4,5				
<b>Hospital de Dia</b>	<b>8.328</b>	<b>9.062</b>	<b>8,8</b>				
<b>Unitat Mitja Estada - Altes</b>	<b>253</b>	<b>226</b>	<b>-10,7</b>				
Estades	3.331	3.706	11,3				
Estada mitjana	13,2	16,4	24,2				

<b>QUIRÚRGICA</b>			
Especialitat	2005	2006	% Variació
Cirurgia General	2.042	2.068	1,3
Cirurgia Maxil·lofacial	3.246	3.241	-0,2
Cirurgia Ort. i Traumatologia	1.600	1.688	5,5
Cirurgia Reparadora	109	142	30,3
Dermatologia	533	628	17,8
Ginecologia i Obstetrícia	926	900	-2,8
Oftalmologia	1.928	1.861	-3,5
Otorinolaringologia	1.142	876	-23,3
Urologia	189	181	-4,2
<b>TOTAL</b>	<b>11.715</b>	<b>11.585</b>	<b>-1,1</b>

\* Any 2006: Altes Urgents / Altes Totals (inclou CMA)

**HOSPITALITZACIÓ. ALTES PER SERVEIS**

Especialitat	2006	2006	% Variació
Cirurgia General	1.470	1.582	7,6
Cirurgia Maxil·lofacial	23	14	-39,1
Cirurgia Ort. i Traumatologia	1.169	1.406	20,3
Cirurgia Reparadora	29	30	3,4
Ginecologia i Obstetrícia	1.126	1.234	9,6
Medicina Interna	2.218	2.114	-4,7
Neonatologia	154	121	-21,4
Neurologia	221	185	-16,3
Oftalmologia	46	42	-8,7
Otorinolaringologia	249	231	-7,2
UFISS	224	155	-30,8
Urologia	144	150	4,2
<b>TOTAL</b>	<b>7.073</b>	<b>7.264</b>	<b>2,7</b>

**URGÈNCIES**

Especialitat	2006	2006	% Variació
Cirurgia General	9.667	9.665	0,0
Cirurgia Ort. i Traumatologia	22.800	22.775	-0,1
Ginecologia i Obstetrícia	6.580	7.264	10,4
Medicina Interna	24.327	25.708	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>63.374</b>	<b>65.412</b>	<b>3,2</b>

**CONSULTES EXTERNES**

Especialitat	Primeres	Successives	TRV
Anestèsia i Reanimació	5.440	117	0,0
Cardiologia	775	2.656	3,4
Cirurgia General	4.105	5.395	1,3
Cirurgia Maxil·lofacial	2.706	1.107	0,4
Cirurgia Ort. i Traumatologia	3.165	10.709	3,4
Cirurgia Reparadora	135	325	2,4
Dermatologia	825	1.803	2,2
Digestologia	257	1.041	4,1
Endocrinologia i Dietètica	1.494	6.198	4,1
Ginecologia i Obstetrícia	1.435	4.982	3,5
Hematologia	454	10.381	22,9
Medicina Interna	369	1.698	4,6
Neurologia	1.191	2.802	2,4
Oftalmologia	3.415	5.964	1,7
Oncologia	124	1.241	10,0
Otorinolaringologia	3.764	5.879	1,6
Pneumologia	658	1.585	2,4
Reumatologia	1.505	3.635	2,4
UFISS	74	316	4,3
Urologia	494	1.436	2,9
<b>TOTAL</b>	<b>32.385</b>	<b>69.270</b>	<b>2,1</b>

# Serveis Centrals

8

<b>DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE</b>			
	2005	2006	% Variació
<b>Exploracions radiològiques</b>	<b>54.602</b>	<b>53.826</b>	<b>-1,4</b>
• Radiologia convencional	46.381	46.025	-0,8
• Ortopantomografia	883	872	-1,2
• Mamografia convencional	3.371	2.605	-22,7
• Mamografia cribratge	3.967	4.324	9,0
Digestiu	157	128	-18,5
Urografia	92	92	0,0
Ecografia	5.973	5.921	-0,9
Tomografia computada	4.932	4.818	-2,3

<b>FARMÀCIA</b>			
	2005	2006	% Variació
Núm. unitats dispensades	1.165.723	1.202.533	3,2
Núm. unitats disp. mat. sanitari	3.060.341	3.282.826	7,3
Núm. unitats ambulatòries	14.536	21.978	51,2
<b>Elaboracions</b>			
• Fórmules magistrals	363	341	-6,1
• Citostàtics	1.464	1.819	24,2
• Nutrició parenteral (unitats)	247	207	-16,2

<b>LABORATORI</b>			
	2005	2006	% Variació
Sol·licituds	66.559	67.107	0,8
Determinacions	514.315	522.873	1,7
Índex determinacions / extracció	7,7	7,8	0,9
<b>Proves / Estudis</b>			
Bioquímica	347.716	353.441	1,6
Hematologia	140.875	144.948	2,9
• Aspirats medul·lars	13	12	-7,7
• Biòpsies moll de l'os	11	9	-18,2
Microbiologia	17.003	16.822	-1,1
Proves derivades	8.721	7.662	-12,1



## HOSPITALITZACIÓ. 10 GRDs MÉS FREQUËNTS. ANY 2006

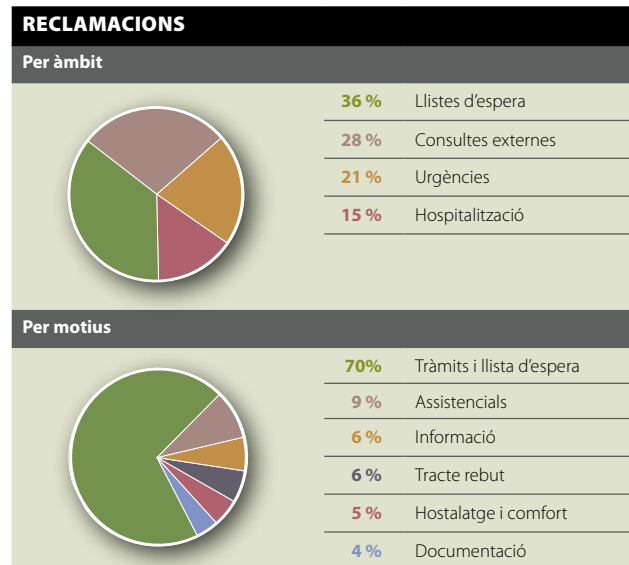
GRD	T	Descripció	Altes	Estada mitjana	Pes mitjà
372-373	M	Part vaginal	730	2,43	0,3626
88	M	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	562	5,03	0,9089
182-183	M	Altres malalties digestives >17	295	3,61	0,6857
209	Q	Pròtesis articular / reinserció membre extremitat inferior	283	9,46	2,0332
161-162	Q	Pq. hèrnia inguinal / femoral >17	236	1,6	0,7785
127	M	Insuficiència cardíaca i xoc	231	5,75	1,039
096-097-098	M	Bronquitis i asma	209	4,16	0,6613
225	Q	Intervencions del peu	206	1,84	1,1979
089-090	M	Pleuritis i pneumònia simple	196	6,18	0,9688
493-494	Q	Colecistectomia laparoscòpica	173	2,49	1,1302
<b>TOTAL</b>			<b>8.357</b>	<b>4,72</b>	<b>0,9600</b>

## CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA (CMA). 10 GRDs MÉS FREQUËNTS. ANY 2006

GRD	T	Descripció	Altes	Pes mitjà
39	Q	Intervencions del cristal·lí	1.373	0,6282
040-041	Q	Pq. extraoculars excepte òrbita	373	0,9521
226-227-270	Q	Intervencions de teixits tous / pell i teixit subcutani	309	0,8430
363-364	Q	Curetatge / conització	294	0,9845
168-169	Q	Intervencions de la cavitat oral	201	0,7605
158	Q	Intervencions anus i estoma	163	0,6564
6	Q	Alliberament de la canal carpiana	167	0,758
159-160-161-162	Q	Pq. hèrnia >17	141	0,7700
228-229	Q	Pq. mà / canell	127	0,7691
267	Q	Pq. perianals i pilonidals	87	0,9036
<b>TOTAL</b>			<b>3.407</b>	<b>0,8001</b>

RECERCA I DOCÈNCIA		
	2005	2006
<b>Activitat científica</b>		
Publicacions	31	39
Comunicacions · Pòsters	75	113
Ponències · Cursos	120	97
Sessions Generals	47	51
Recerca	4	4
Línies d'Investigació	28	25
<b>Docència universitària</b>		
Alumnes Medicina Interna	51	53
Alumnes d'Infermeria	126	116
Alumnes de Fisioteràpia	11	15
Alumnes de Psicologia	2	1
<b>Acreditacions MIR</b>		
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1
Medicina Interna	1	1
Medicina de Família i Comunitària	3	4

ATENCIÓ AL CLIENT			
Opinió dels usuaris	2005	2006	% Variació
Reclamacions i queixes	423	542	28,1
Suggeriments	31	69	122,58
Agraïments i felicitacions	23	15	-34,8
Consultes	90	134	48,9
<b>TOTAL</b>	<b>567</b>	<b>760</b>	<b>34,04</b>





Programa 10



FUNDACIÓ HOSPITAL DE  
**l'Esperit Sant**



DLE 00.006-2007 - UNITAT D'IMATGE COMUNICACIÓ F.H.E.S. - Disseny Gràfic: ARS S'HELIUT - Fotografia: AUCIA MARTORELL