Memòria 2016

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

100 anys
1917-2017

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

El 2016 el vàrem començar amb molt bon peu. Any de la «mona» en el calendari xinés, presagi de novetat i modernitat, en el nostre hospital va néixer la Xi Chen, el primer barceloní que amb el seu primer plor encetava l'any del centenari i ens feia preveure uns mesos intensos. L'arrencada de la celebració dels cent anys d'existència fundacional, la posada en marxa de nous serveis com l'hospitalització en residències, un pla d'hivern amb inici tardà de l'epidèmia i la renovació generacional pròpia de tota organització que anhela marcar el pas de la modernització. Són qüestions, entre d'altres, que ens han ocupat durant aquest exercici.

Viure un centenari és un privilegi, doncs ens permet contemplar d'on venim i, sobretot, atalaiar cap a on anem. Aquest 2016 hem iniciat un extens programa carregat d'activitats adreçades tant als professionals com als usuaris, que finalitzarà l'octubre del 2017, l'any oficial de l'aniversari. El programa, dissenyat pels mateixos treballadors, ha buscat posar en valor la feina realitzada pels professionals, tant els actuals com els que durant tot aquest temps han passat pel centre, i que l'han fet créixer fins a convertir-lo en una entitat centenària que continua afanyant-se cada dia per oferir la millor assistència a la població.

Aquesta trajectòria centenària apuntala la nostra missió i ens permet reafirmar l'accés a la salut per a tothom. En aquesta sentit, hem intensificat l'activitat per millorar l'accessibilitat al sistema tot reduint les llistes d'espera i ampliant les alternatives a l'hospitalització convencional. Així, hem apostat de manera clara per l'hospital a domicili amb la posada en marxa de l'hospitalització en residències assistides per tal que els pacients fràgils puguin ser atesos en el seu entorn habitual. Hem continuat també apostant pel treball en xarxa, beneficiant-nos de les aliances que tenim establertes amb diferents proveïdors del territori, com l'atenció primària de Santa Coloma de Gramenet, amb qui hem treballat de valent. Aquests acords entre organitzacions ens permeten oferir un servei proper i de més qualitat als usuaris.

Tota aquesta experiència ens obre camí cap a l'excel·lència. Rodolí que ens emplaça, pels signes del temps, a la tasca docent i de recerca. Ésser un hospital universitari no és baladí, ja que a part de «fabricar» i «distribuir» salut, esdevenim alhora productors de coneixement; com si fos una fàbrica de fa cent anys, on un hospital tuberculós fou la innovació d'un temps i d'un espai. Avui, la FHES és una peça fonamental en el mapa de producció de coneixement del territori barceloní. La frontera psicològica que sovint representava el riu Besòs no suposa ja cap obstacle per als estudiants que, cada cop més, trien el nostre centre per formar-se en alguna especialitat sanitària. I això no és sinó una gran responsabilitat que entomem amb orgull i també amb complaença.

Després de la signatura, l'any passat, del primer conveni col·lectiu del sistema sanitari integral d'utilització pública (SISCAT) ens trobem en un moment de relativa estabilitat laboral. Tanmateix, a l'Hospital ens toca gestionar un canvi generacional important motivat per la jubilació d'una considerable part de la plantilla. Aquest relleu progressiu està comportant l'entrada d'una nova fornada de professionals amb grans coneixements i àmplia expertesa, que estan aportant aire fresc a l'organització.

Enmig de tanta intensitat al mes d'abril vam rebre les visites institucionals del President de la Generalitat, Carles Puigdemont, i del Conseller de Salut, Antoni Comín, que van passar per les nostres instal·lacions acompanyats per l'Alcaldessa de Santa Coloma, Núria Parlon. Tots ells ens van aportar una bona dosi d'autoestima després de corroborar in situ els bons resultats aconseguits pels nostres professionals.

L'any vinent, haurem de bufar tots plegats cent espelmes d'aniversari. I perquè totes elles s'apaguin a temps és necessari l'esforç i la implicació de tots nosaltres. La flama de les espelmes són els reptes que tenim per endavant: transparència, creixement sostenible, satisfacció dels usuaris, participació i corresponsabilitat, lluita contra l'exclusió social. En hi hem de posar, en tant que mereixedors de la confiança d'usuaris i ciutadania. Fonament, aquesta confiança, dels «nostres» cent anys d'existència, per fer-ne cent més.

Josep Maria Cortès Martí
President del Patronat de la FHES

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Presentación

El 2016 lo empezamos con muy buen pie. Año de la «mona» en el calendario chino, presagio de novedad y modernidad, en nuestro hospital nació Xi Chen, el primer barcelonés que con su primer llanto iniciaba el año del centenario y nos hacía prever unos meses intensos. El arranque de la celebración de los cien años de existencia fundacional, la puesta en marcha de nuevos servicios como la hospitalización en residencias, un plan de invierno con un inicio tardío de la epidemia y la renovación generacional propia de toda organización que anhela marcar el paso de la modernización. Son cuestiones, entre otras, que nos han ocupado durante este ejercicio.

Vivir un centenario es un privilegio, pues nos permite contemplar de dónde venimos y, sobre todo, otear hacia dónde vamos. Este 2016 hemos iniciado un extenso programa cargado de actividades dirigidas tanto a los profesionales como a los usuarios, que finalizará en octubre de 2017, el año oficial del aniversario. El programa, diseñado por los mismos trabajadores, ha buscado poner en valor el trabajo realizado por los profesionales, tanto los actuales como los que durante todo este tiempo han pasado por el centro, y que lo han hecho crecer hasta convertirlo en una entidad centenaria que continúa afanándose cada día para ofrecer la mejor asistencia a la población.

Esta trayectoria centenaria apuntala nuestra misión y nos permite reafirmar el acceso a la salud para todos. En esta sentido, hemos intensificado la actividad para mejorar la accesibilidad al sistema reduciendo las listas de espera y ampliando las alternativas a la hospitalización convencional. Así, hemos apostado de manera clara por el hospital a domicilio con la puesta en marcha de la hospitalización en residencias asistidas para que los pacientes frágiles puedan ser atendidos en su entorno habitual. Hemos continuado también apostando por el trabajo en red, beneficiándonos de las alianzas que tenemos establecidas con diferentes proveedores del territorio, como la atención primaria de Santa Coloma de Gramenet, con quien hemos trabajado duro. Estos acuerdos entre organizaciones nos permiten ofrecer un servicio cercano y de mayor calidad a los usuarios.

Toda esta experiencia nos abre camino hacia la excelencia. Rima que nos emplaza, por los signos de los tiempos, a la tarea docente y de investigación. Ser un hospital universitario no es baladí, ya que aparte de «fabricar» y «distribuir» salud, pasamos a ser a la vez productores de conocimiento; como si se tratara de una fábrica de hace cien años, donde un hospital tuberculoso fue la innovación de un tiempo y de un espacio. Hoy, la FHES es una pieza fundamental en el mapa de producción de conocimiento del territorio barcelonés. La frontera psicológica que a menudo representaba el río Besós no supone ya ningún obstáculo para los estudiantes que, cada vez más, eligen nuestro centro para formarse en alguna especialidad sanitaria. Y esto no es sino una gran responsabilidad que asumimos con orgullo y también con complacencia.

Tras la firma, el año pasado, del primer convenio colectivo del sistema sanitario integral de utilización pública (SISCAT) nos encontramos en un momento de relativa estabilidad laboral. Sin embargo, en el Hospital nos toca gestionar un cambio generacional importante motivado por la jubilación de una considerable parte de la plantilla. Este relevo progresivo está comportando la entrada de una nueva hornada de profesionales con grandes conocimientos y amplia experiencia, que están aportando aire fresco a la organización.

En medio de tanta intensidad en abril recibimos las visitas institucionales del Presidente de la Generalitat, Carles Puigdemont, y del Conseller de Salud, Antoni Comín, que pasaron por nuestras instalaciones acompañados por la Alcaldesa de Santa Coloma, Núria Parlon. Todos ellos nos aportaron una buena dosis de autoestima tras corroborar in situ los buenos resultados conseguidos por nuestros profesionales.

El año que viene, nos tocará soplar juntos cien velas de cumpleaños. Y para que todas ellas se apaguen a tiempo es necesario el esfuerzo y la implicación de todos nosotros. La llama de las velas son los retos que tenemos por delante: transparencia, crecimiento sostenible, satisfacción de los usuarios, participación y corresponsabilidad, lucha contra la exclusión social. No hay duda de que nuestro quehacer diario nos ha hecho merecedores de la confianza de usuarios y ciudadanía. Fundamento, esta confianza, de «nuestros» cien años de existencia, que nos facultará perdurar cien años más.

Josep Maria Cortès Martí
Presidente del Patronato de la FHES

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

2

Perfil de l'organització

2.1	La FHES	5
2.2	Estratègia	5
2.3	Òrgans de govern i de direcció	6
2.4	Organització	7
2.5	Àrea de referència	8
2.6	Recursos	9
2.7	Persones	12
2.8	Cartera de serveis	13
2.9	Ètica	13
2.10	Un dia a la FHES	14

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

2.1 La FHES

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme dins de la Regió Sanitària de Barcelona. Més del 90% de l'activitat que realitza l'organització és concertada amb el sector públic, i la resta són serveis d'assistència a mútues i particulars.

El seu centre de referència és l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona i també treballa de manera coordinada amb l'Atenció Primària de Santa Coloma. Cobreix una població d'unes 220.000 persones dels municipis de Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Badalona (barris de Llefià) i Barcelona (barri de Bon Pastor).

L'organització és una fundació privada sense ànim de lucre governada per un Patronat que es compon per membres de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, el Departament de Salut, l'Arquebisbat de Barcelona i la societat civil. La missió de l'entitat és la següent: "Amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l'abast dels ciutadans l'atenció sanitària integral, des de l'excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat."

El juliol de 2007 es va inaugurar el Nou Hospital, amb capacitat per a 165 llits i nous serveis assistencials. El canvi d'espai va suposar una millora en accessibilitat, confort i tecnologia, tant per als usuaris com per als professionals.

Durant aquests últims anys s'han anat reforçant les relacions amb les institucions sanitàries del territori, com l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, l'Hospital Municipal de Badalona, els Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López (Torribera), l'Atenció Primària, el Banc de Sang i Teixits o l'Institut Català d'Oncologia, així com els ajuntaments i entitats socials de la zona. L'any 2013, l'Hospital va culminar la integració d'especialitats amb l'Atenció Primària de la zona amb l'objectiu de millorar el contínuum assistencial i evitar el desplaçament dels pacients.

El vessant docent de l'organització s'ha consolidat en els últims anys. La FHES és un hospital docent i universitari associat a la Universitat de Barcelona, on s'imparteix formació de pregrau i de grau. A més, des del 2007 està acreditat com a unitat docent en les especialitats de Medicina Interna, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia i Medicina Familiar i Comunitària. Des de finals de 2013, la FHES participa en el projecte Santa Coloma Ciutat Universitària, una iniciativa creada per fer arribar a la ciutadania i a la societat en general totes les oportunitats que ofereix aquesta ciutat pel que fa a formació, estudis, especialització, investigació i pràctiques professionals.

2.2 Estratègia

Missió

Amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l'abast dels ciutadans l'atenció sanitària integral, des de l'excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat.

Visió

- Millor salut
- Millor atenció
- Millors professionals
- Sostenibilitat
- Innovació
- Docència

Valors

- Compromís ètic
- Compromís directiu i comandament
- Creativitat
- Persones properes, acollidores i amb professionalitat
- Eficiència
- Comunicació transparent i veraç

Línies estratègiques

El mes de juliol del 2016 el Departament de Salut va donar a conèixer el Pla de Salut de Catalunya 2016-2020. Es tracta d'un document que la FHES considera imprescindible per a la confecció del seu pla estratègic, en la mesura que "és la formalització de la política del Govern de la Generalitat pel que fa al desplegament d'actuacions per a la promoció de la salut i la seva protecció, la prevenció de les malalties, el tractament de les persones malaltes i la rehabilitació i la reinserció a la societat en les millors condicions possibles".

Tot i que els esborranys del Pla estratègic de la FHES. Horitzó 2020 previs a la presentació d'aquest document hi estan en sintonia, és evident que el moment de partida de la confecció definitiva del nostre pla no podia precedir la publicació oficial del Pla de Salut. L'objectiu és presentar el document del pla estratègic per a la seva aprovació en la sessió del Patronat de la FHES del dia 20 d'abril de 2017.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

2.3 Òrgans de govern i de direcció

Patronat

President

Sr. Josep Ma Cortès Martí
Societat civil

Vicepresident

Sra. Àngels Valls Valls
Arquebisbat de Barcelona

Vocals

Dr. Ramon Canal Comaposada
Departament de Salut de la Generalitat

Membre pendent
de nomenament
Departament de Salut de la Generalitat

Sr. Carles Mestres March
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Sr. Luis Javier Fuentes Muñoz
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet Des del 18/02/2016

Sr. Joaquim Fernández Angelats
Arquebisbat de Barcelona

P. Àngelo Scotti Raggi
Arquebisbat de Barcelona

Sra. Anna Rigol Roset
Arquebisbat de Barcelona

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz
Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate
Societat Civil

Sra. Núria Terribas Sala
Societat Civil

Secretari

Sra. Núria Terribas Sala
Societat Civil

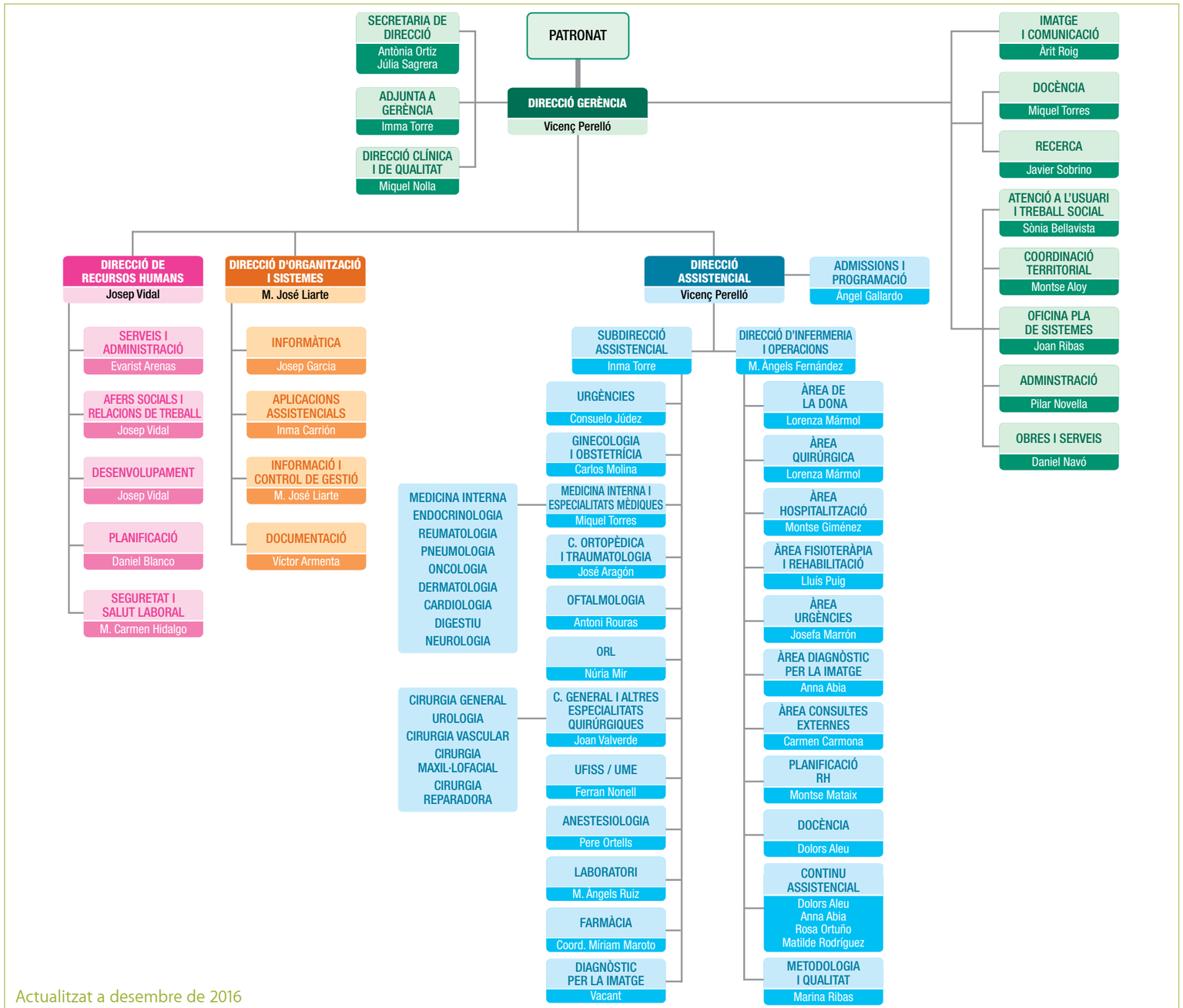
Equip directiu

Gerent	Adjunta a Gerència	Director Assistencial	Subdirectora Assistencial	Directora d'Infermeria	Director Clínic i de Qualitat	Directora d'Organització i Sistemes	Director de Recursos Humans
Dr. Vicenç Perelló Ferret	Dra. Inma Torre Lloveras	Dr. Vicenç Perelló Ferret	Dra. Inma Torre Lloveras	Sra. M. Àngels Fernández Labrada	Dr. Miquel Nolla Salas	Dra. M. José Liarte Gómez	Sr. Josep Vidal Negre

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

2.4
Organització



Actualitzat a desembre de 2016

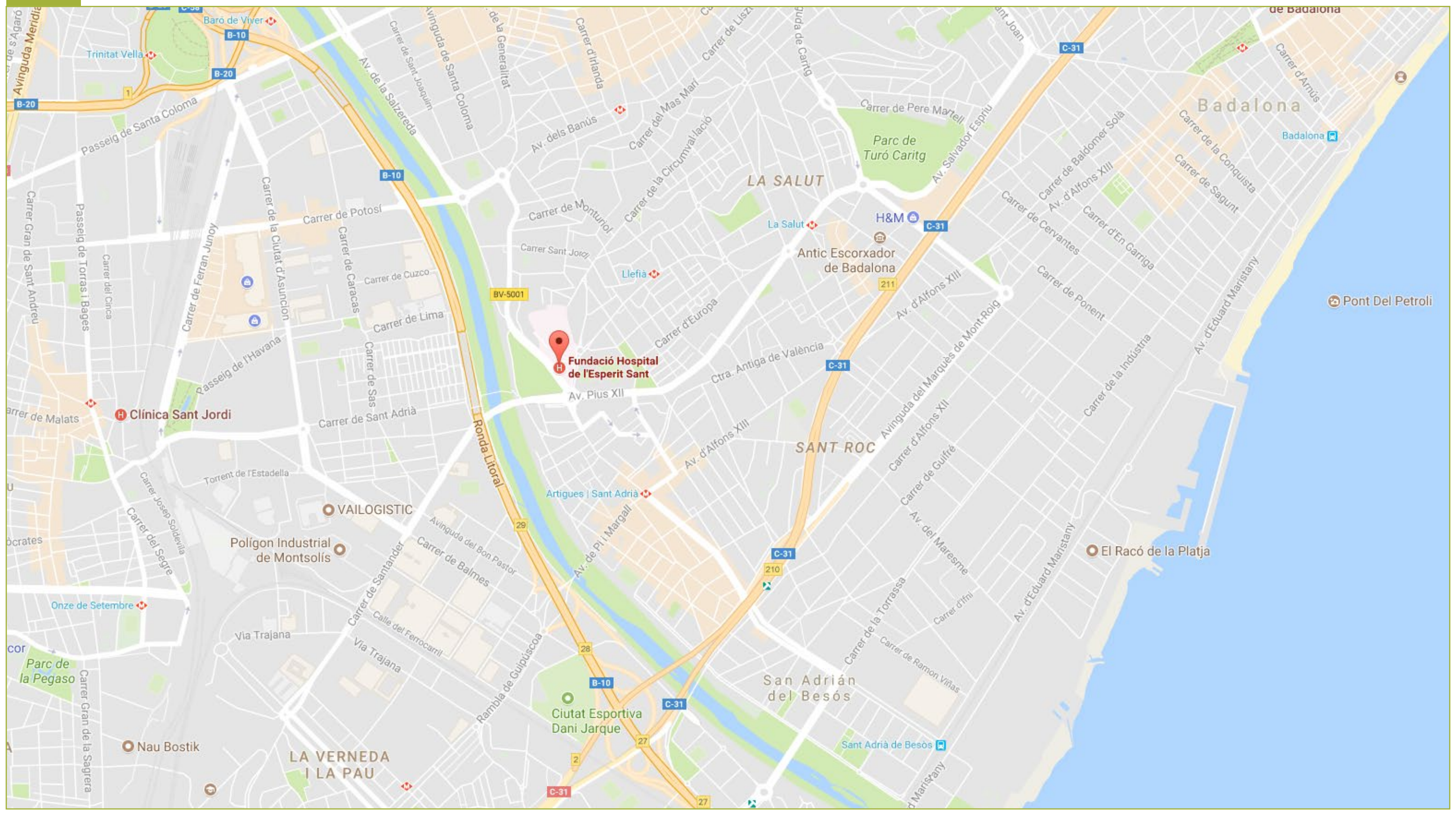
+ Per veure com s'organitza la FHES, cliqueu a sobre de la imatge.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

2.5
Àrea de referència

Ubicació



La Fundació Hospital de l'Esperit Sant està situada en el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet, en un punt gairebé limítrof amb els altres municipis que l'envolten, que són Badalona, Sant Adrià de Besòs i Barcelona. Ubicada a tocar del riu Besòs, en un entorn verd, està ben connectada amb la xarxa de transport públic i les rondes, principals accessos a la ciutat de Barcelona.

Població de l'àrea d'influència

A més de la població de Santa Coloma de Gramenet, on està ubicada, la FHES rep usuaris de les diferents poblacions que l'envolten, principalment de Badalona, Sant Adrià de Besòs i Barcelona.

Població	Persones
Santa Coloma de G. 1	22.133
Santa Coloma de G. 2	14.988
Santa Coloma de G. 3	19.494
Santa Coloma de G. 4	22.571
Santa Coloma de G. 5	20.502
Santa Coloma de G. 6	20.389
Badalona 6	24.235
Badalona 7A	19.066
Badalona 7B	19.246
Badalona 9	18.434
Sant Adrià del B. 1	20.683
Total	**221.741**

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Estructura i tecnologia

Descripció		Nombre
Llits		165
Quiròfans		8
Places de reanimació postquirúrgica		8
Sales de part i dilatació		3
Sales postpart		2
Consultes Externes		
Consultes		34
Sales de cures		8
Gabinets d'exploració		14
Sales fisioteràpia/rehabilitació		1
Centre Dental		
Gabinets d'exploració		3
Diagnòstic per la Imatge		
RX convencional	Sala de radiologia convencional	2
	Sala de telecomandament	1
TAC		1
Arc quirúrgic		2
Mamògraf		1
Ecògraf		10
Portàtil		1
Ortopantomògraf		1
Densitòmetre		1
Laboratori		
Àrea de microbiologia		1
Àrea de bioquímica		1

Descripció	Nombre
Àrea de hematologia i coagulació	1
Àrea de hemoteràpia	1
Laboratori d'urgències	1
Urgències	
Boxs d'exploració	12
Sala de triatge d'infermeria	2
Sala de visita ràpida mèdica	2
Àrea d'observació (places)	6
Àrea d'observació amb monitorització	6
Àrea d'espera resultats (places)	6
Àrea d'espera resultats (places)	30
Box d'aturada cardiorespiratòria	1
Unitat de preingrés d'urgències (places)	8
Àrea d'aïllament	1
Sala d'espera interna	1
Sala de radiologia	1
Hospital de dia	
Butaques	20
Lliteres	5
Sala atenció pacient crònic	1
CMA	
Places	16
Neonatologia	
Incubadores	2
Bressols	20

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

2.6

Recursos

Estructura i tecnologia

Renovació de la xarxa de comunicacions de l'Hospital

Al llarg de l'any, s'han actualitzat els sistemes de veu i dades per tal d'assegurar-ne l'evolució tecnològica futura. A més, s'ha incorporat un nou sistema d'alarmes de parada cardíaca i emergències més efectiu i gestionable, s'ha ampliat la cobertura de telefonia a tot el recinte de l'Hospital per als aparells de telefonia interns i s'ha substituït els terminals buscapersones per terminals robustos i amb cobertura completa.

Integració dels aplicatius utilitzats en el circuit de cribratge de càncer de mama

Els diferents programaris que s'utilitzen en el circuit de detecció de càncer de mama a l'Hospital funcionen en xarxa des del mes d'octubre. Aquest canvi en el sistema ha permès als professionals treballar d'una manera més àgil i còmoda, a la vegada que s'han millorat aspectes de seguretat i confidencialitat. La integració ha comportat la digitalització de la imatge radiològica, cosa que permet visualitzar-la amb millor resolució; la incorporació automàtica de les dades relatives a la cita de Diagnòstic per la Imatge en la història clínica del pacient; l'enviament automàtic de la imatge a la Història Clínica Compartida, i la millora en la seguretat de la informació.

Arrenca l'ESPOQ, el nou programa de gestió de la quimioteràpia i de l'activitat de l'Hospital de Dia

En el marc de l'aliança estratègica establerta entre l'Hospital i l'Institut Català d'Oncologia (ICO), l'Hospital ha començat a utilitzar al desembre l'ESPOQ, l'Eina de Suport Prescripció Oncològica de Quimioteràpia. Aquest aplicatiu desenvolupat per l'ICO serveix per a la prescripció, validació, programació i administració de quimioteràpia, així com la gestió de la resta d'activitat de l'Hospital de Dia, i ha permès millorar el control i la seguretat en l'administració dels tractaments. L'eina té com a objectius principals la gestió integral del procés oncològic i de tots els recursos de l'Hospital de Dia.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Recursos econòmics

Resultat de l'exercici

	2015	2016
Ingressos	49.136.870 €	49.450.958 €
Despeses	49.682.584 €	49.865.887 €
Resultat	**-545.714 €**	**-414.930**

Inversions en equipament

	2015		2016	
	Import	**%**	**Import**	**%**
Aparells clínics i generals	212.039 €	74	182.286 €	75
Mobiliari clínic i general	17.125 €	6	14.907 €	6
Equipaments informàtics	56.806 €	20	45.613 €	19
Total inversions	**285.971 €**		**242.806 €**	

+ Podeu consultar més informació financera de la FHES al Portal de la Transparència:
http://www.hospitalesperitsant.com/fhes/transparencia/informacio-economica/

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Lloc de treball	ETC[1]			Persones físiques
	Fixes	Suplents	Total	
Direcció	5,00		5,00	5
Assistencial	433,81	80,80	514,61	751
Titulats superiors	140,84	17,99	158,83	232
MIR	8,00		8,00	8
Titulats grau mitjà	162,79	31,32	194,11	287
FP Nivell 1	82,12	20,44	102,56	149
FP Nivell 2	25,37	5,17	30,54	45
No qualificats	14,70	5,87	20,57	30
Administració	71,78	9,21	80,99	100
Serveis generals	39,00	0,86	39,86	53
Total	**549,59**	**90,87**	**640,46**	**909**

[1] Personal equivalent a temps complet

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

2.8 Cartera de serveis

+ Consulteu aquí la Cartera de serveis de la FHES
http://www.hospitalesperitsant.com/fhes/cartera-serveis/

2.9 Ètica

L'any 2016, la FHES ha actualitzat el seu Codi Ètic reforçant aspectes de seguretat del pacient i responsabilitat social. En el procés s'han tingut en compte les aportacions realitzades pels professionals.

Es tracta de la segona edició del Codi. La primera va ser aprovada pel Patronat el dia 15 d'octubre de 2009 i es va publicar el mes de març de 2010.

Per mitjà d'aquest document la FHES té la voluntat de promoure un comportament ètic i responsable de la institució i dels treballadors en el desenvolupament de la seva activitat. El Codi mostra als pacients i usuaris els valors de la institució que els acull, i els professionals hi poden trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seva activitat.

El document manté els apartats següents:

- Principis generals
- Compromís amb els pacients i usuaris
- Compromís amb la societat
- Compromís amb els professionals
- Compromís dels professionals
- Compromís de futur

+ **Consulteu el Codi Ètic**
http://www.hospitalesperitsant.com/media/upload/arxius/la-fhes/Codi%20Etic%20FHES_v2.pdf

Aquest Codi Ètic és un compromís públic que ha de ser dinàmic i assumit com a propi per tots els membres de l'organització.

"Apunts de Bioètica", la nova publicació interna per difondre el Codi Ètic

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) ha posat en marxa "Apunts de Bioètica", una publicació interna que s'emet cada mes amb l'objectiu d'enviar als professionals breus recordatoris sobre diferents punts del Codi Ètic de l'organització.

APUNTS DE BIOÈTICA

COMPROMÍS DELS PROFESSIONALS

Donar-se a conèixer al pacient com a professional responsable de l'assistència, ni que sigui per un episodi puntual del seu diagnòstic o tractament.

Punt 5.10 del Codi Ètic

Comitè d'Ètica Assistencial

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Activitat assistencial

Altes **35** **2015:** 34	Urgències **168** **2015:** 160
Parts **2** **2015:** 2	Intervencions quirúrgiques **19** **2015:** 19
Sessions Hospital de Dia (dies laborables) **63** **2015:** 66	Visites a CCEE (dies laborables) **685** **2015:** 716
Proves laboratori **1.741** **2015:** 1.639	Proves RX **195** **2015:** 190
TAC **21** **2015:** 21	

Despeses

Personal (€) **80.879** **2015:** 80.595	Treballs a tercers (€) **13.570** **2015:** 12.857
Fàrmacs i materials (€) **26.087** **2015:** 26.269	Reparació i conservació (€) **2.219** **2015:** 2.061
Subministraments (€) **2.257** **2015:** 2.403	Bugaderia (€) **816** **2015:** 806

Altres activitats

Gestions programació (dies laborables) **936** **2015:** 939	Documents catalogats (dies laborables) **307** **2015:** 90
Àpats usuaris i professionals **456** **2015:** 435	Sessions al web **466** **2015:** 319
Assistents en formació continuada **5** **2015:** 6	Roba circulant (Kg) **956** **2015:** 945
Hores de formació **36** **2015:** 38	Residus (Kg) **810** **2015:** 828

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

3

Fets més rellevants

3.1 **Fites més destacades** 16

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Inici de l'hospitalització en residències assistides de Santa Coloma

L'atenció a pacients de residències geriàtriques era una de les prioritats de la FHES per aquest any. Per aquest motiu, des del mes de juny metges i infermers de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (UHD) es desplacen a les diferents residències assistides de Santa Coloma de Gramenet per tractar aquells pacients que necessiten atenció sanitària i que, d'una altra manera, haurien de visitar el servei d'urgències i, en molts casos, ingressar-hi.

El principal objectiu d'aquest nou servei és evitar els inconvenients que suposa el trasllat a l'Hospital de les persones grans i en situació de salut fràgil. D'aquesta manera, s'afavoreix la recuperació del malalt en el seu entorn habitual, a l'hora que es millora l'atenció sanitària que se li dóna. La planificació del servei s'ha treballat de manera coordinada amb totes les residències implicades, adaptant-se a la forma de treballar de cadascuna d'elles i buscant el màxim benestar dels pacients.

La posada en marxa del servei ha anat acompanyada de l'ampliació de l'activitat de la UHD a tots els mesos de l'any, ja que des de la seva creació, l'any 1998, la Unitat s'aturava durant el període estival. A més, per fer front a aquest nou servei, s'ha dotat la Unitat amb un nou facultatiu i un nou infermer. També se l'ha proveït d'un nou cotxe per als desplaçaments dels professionals.

Primer hospital català amb coordinador de voluntariat hospitalari de l'AECC

L'Hospital ha incorporat el voluntariat a la seva cartera de serveis gràcies al conveni signat amb l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC). Es tracta d'un acord pioner a Catalunya, ja que la FHES ha estat el primer hospital català que disposa d'un coordinador de voluntariat directament vinculat a l'Associació.

Per mitjà del voluntariat, l'Hospital ofereix acompanyament als pacients oncològics i de pal·liatius i a les seves famílies. A més, dóna suport al personal sanitari mitjançant tasques complementàries a les dels professionals i sense interferir, en cap cas, en les tasques d'aquests.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

3.1

Fites més destacades

Adequació dels espais de l'Hospital de Dia

L'increment d'activitat a l'Hospital de Dia ha generat la necessitat de guanyar espai per mantenir i augmentar el confort dels usuaris. Així, s'ha reorganitzat l'àrea en diferents àmbits: pacient crònic complex, pacient oncològic, anestèsia i clínica del dolor, i sala de tractaments intervencionistes. A més, aquesta adequació ha permès crear un espai específic per ubicar al coordinador del nou projecte de voluntariat de la FHES, que actua majoritàriament en l'Hospital de Dia oncològic.

Visita del President de la Generalitat i del Conseller de Salut

Amb pocs dies de diferència, l'Hospital ha rebut la visita de dues de les personalitats polítiques més rellevants del país. El president de la Generalitat, Carles Puigdemont, i el Conseller de Salut, Antoni Comín, que han passat pel centre i han compartit impressions amb la direcció i els treballadors. Els dos dirigents van visitar les instal·lacions i van destacar la satisfacció dels usuaris del centre.

Posada en marxa del servei eArxiu

La FHES ha fet un pas més en la seva aposta per la digitalització amb la posada en marxa del servei eArxiu al mes de març. Aquest servei és el resultat de la reestructuració de tasques i circuits al Servei d'Arxiu per garantir una història clínica única per pacient i un bon ús de la història clínica electrònica (HCE), objectius perseguits per l'organització i, molt especialment, per la Comissió de Documentació ens els últims anys. Així, s'han deixat de servir les carpetes d'història clínica convencional de forma programada en la majoria d'àrees de l'Hospital, i ja es treballa en una HCE completa i àgil.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Actualització del Codi Ètic

El Codi Ètic de l'organització, vigent des de 2010, s'ha renovat posant èmfasi en la seguretat del pacient i la responsabilitat social.

+ Més informació a la pàgina 13

Creació del Nucli de Planificació i Contractació

Dintre de l'àrea de Recursos Humans s´ha creat el Nucli de Planificació i Contractació, una unitat amb caràcter transversal formada per un grup de professionals implicats en la planificació de personal en diferents àrees de l'organització. La finalitat d'aquesta iniciativa és unificar els diferents models de gestió i planificació de professionals existents a l'Hospital, planificar les necessitats de personal per a cada àmbit funcional de l´organització i validar i controlar els permisos i processos de contractació.

Creació del Nucli Promotor de la Participació

La participació és un motor de canvi en qualsevol organització i un dels elements estratègics de la FHES per als propers anys. Així, després d'analitzar formats de participació d'entitats d'índole similar i de debatre les característiques bàsiques i els requeriments d'un òrgan assessor, s'ha optat per la creació del Nucli Promotor de la Participació (NPP), que aporta la visió de la comunitat des dels diferents àmbits d'expertesa.

El grup està format pel director gerent, la responsable d'imatge i comunicació, la responsable d'atenció a l'usuari, una persona experta en participació de les institucions sanitàries, un expert coneixedor del territori i una persona coneixedora del món associatiu. El NPP s'integra en la política de transparència de la institució i comparteix amb els agents informació referent a les línies estratègiques d'avenç. En els seus primers mesos de funcionament, s'han debatut temes rellevants per a l'organització en els propers anys, com la diversitat funcional o la immigració.

Arrencada dels actes del Centenari

A les portes de complir 100 anys el proper mes d'abril de 2017, l'Hospital ha arrencat al mes d'octubre amb els actes de celebració del Centenari, que inclouen activitats per als professionals i la ciutadania. L'organització, per mitjà de la Comissió Organitzadora del Centenari, que està formada per una dotzena de treballadors de diferents àmbits, ha dissenyat un programa d'actes científics, institucionals i ludicoculturals, que serviran per enfortir les relacions amb els treballadors i la població i compartir coneixement amb el territori.

Des de l'inici dels actes, que van arrencar el 7 d'octubre amb la Jornada "Compartim", adreçada als professionals, que unia elements científics i lúdics, s'han celebrat la I Jornada de Bioètica de la FHES, que va girar al voltant de l'adequació de l'esforç terapèutic i la Jornada "La recerk a la FHES". A més, s'ha venut loteria de Nadal i s'ha gravat un vídeo musical, en el qual hi ha participat més d'un centenar de professionals del centre i que ha comptat amb la generosa col·laboració de la banda musical Els Catarres.

+ Més informació: *http://www.hospitalesperitsant.com/centenari/*
"Invencibles", lip dub del Centenari: *https://youtu.be/A0fO1GEeGfs*

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

4

Activitat

4.1	**Processos clau**	21
4.2	**Serveis Centrals**	25
4.3	**Principals grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)**	26

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Altes	Urgències	Sessions d'Hospital de Dia	Consultes externes	Intervencions quirúrgiques	Cirurgia menor ambulatòria (cma)
12.732	61.311	15.528	169.825	7.049	5.867

Parts	Cirurgia major ambulatòria (CMA)
814	4.839

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Activitat assistencial global

	2015	2016	% Variació
Altes totals d'aguts[1]	12.481	12.732	2,0
Hospitalització	6.525	6.495	-0,5
Altes programades	1.673	1.902	13,7
Altes urgents	4.852	4.593	-5,3
Estades	37.881	37.139	-2,0
Urgències	58.460	61.311	4,9
Altes àrea d'observació	1.092	1.398	28,0
Derivacions altres centres	666	705	5,9
Consultes Externes	177.546	169.825	-4,3
Primeres visites	64.213	59.080	-8,0
Visites successives	113.333	110.745	-2,3
Hospital de Dia	16.250	15.528	-4,4
Activitat quirúrgica	7.049	7.067	0,3
Programada	1.160	1.139	-1,8
Urgent	1.025	1.089	6,2
Cirurgia major ambulatòria	4.864	4.839	-0,5
Cirurgia menor ambulatòria	4.670	5.867	25,6
Unitat de Mitja Estada	144	174	20,8
Estades	3.193	3.060	-4,2

Indicadors	2015	2016	% Variació
Estada mitjana hospitalització	5,8	5,9	1,7
Estada mitjana UME	22,2	17,6	-20,6
Pes (AP- GRD 27)	1,3668	0,8269	0,3
Índex de substitució de CMA	79,5	78,6	-1,1
Ingressos / urgències (%)	10,3	10,1	-2,0
Mitjana diària urgències	160,2	167,5	4,6
Taxa de reiteració de visites CCEE	2,6	2,8	7,7
Taxa de reiteració de visites RAE	0,9	0,9	0,0

Hospitalització

Especialitats	2015	2016	% Variació
Cirurgia General	1.126	1.167	3,6
Cirurgia Maxil·lofacial	28	32	14,3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	797	790	-0,9
Cirurgia Vascular	77	98	27,3
Ginecologia i Obstetrícia	1.101	1.209	9,8
Medicina Interna	2.881	2.670	-7,3
Neonatologia	12	12	0,0
Otorinolaringologia	120	115	-4,2
UFISS	70	78	11,4
Urologia	313	324	3,5
Total	**6.525**	**6.495**	**-0,5**

Hospitalització a domicili	2015	2016	% Variació
A domicili	296	370	25,0
Procedent d'Hospitalització	296	261	-11,8
Procedent d'Urgències		109	
A residència		65	
Total	**296**	**435**	**47,0**

[1] Hospitalització convencional, Cirurgia major ambulatòria i Àrea d'observació

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Urgències

Especialitat	2015	2016	% Variació
Cirurgia General	6.892	6.981	1,3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	18.052	18.785	4,1
Ginecologia i Obstetrícia	6.780	6.838	0,9
Medicina Interna	26.736	28.707	7,4
Total	**58.460**	**61.311**	**4,9**

Fugues	2015	2016	% Variació
Nombre fugues	2.338	2.126	- 10,0
% sobre urgències totals	4,0	3,4	

Activitat quirúrgica

Quirúrgica per especialitats

Especialitat	2015	2016	% Variació
Cirurgia General*	1.576	1.343	-14,8
Cirurgia Maxil·lofacial	130	132	1,5
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.857	1.754	-5,5
Cirurgia Reparadora	17	34	100,0
Cirurgia Vascular	296	459	55,1
Dermatologia		29	
Ginecologia i Obstetrícia	588	522	-11,2
Oftalmologia	1.848	2.088	13,0
Otorinolaringologia	342	409	19,6
Urologia	395	300	-24,1
Total	**7.049**	**7.067**	**0,3**

Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)

Especialitat	2015	2016	% Variació
Cirurgia General	819	611	-25,4
Cirurgia Maxil·lofacial	101	100	-1,0
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.210	1.050	-13,2
Cirurgia Reparadora	8	10	25,0
Cirurgia Vascular	265	432	63,0
Dermatologia		26	
Ginecologia i Obstetrícia	233	197	-15,5
Oftalmologia	1.847	2.084	12,8
Otorinolaringologia	221	291	31,7
Urologia	160	38	-76,3
Total	**4.864**	**4.839**	**-0,5**

Índex substitució CMA (%)

	2015	2016
Cirurgia General	68,13	62,40
Cirurgia Maxil·lofacial	78,29	75,76
Cirurgia Reparadora	53,33	88,89
Cirurgia Vascular	91,67	87,60
Ginecologia	59,66	60,59
Obstetrícia	86,49	86,25
Oftalmologia	100,00	100,00
Otorinolaringologia	65,67	71,75
Traumatologia	76,65	72,95
Urologia	44,76	13,93
Total	**79,48**	**78,60**

Codi	Indicador	Estàndard	2016
IAE09	Parts amb cesària en els embarassos de nadó únic a terme	<20%	19,9%
AERSB1	Percentatge mínim d'altes en pacients de 65 anys o més amb fractura de coll de fèmur intervinguts en les primeres 48 hores posteriors a l'ingrés	>=65%	74%

* Petita variació respecte de la Memòria 2015

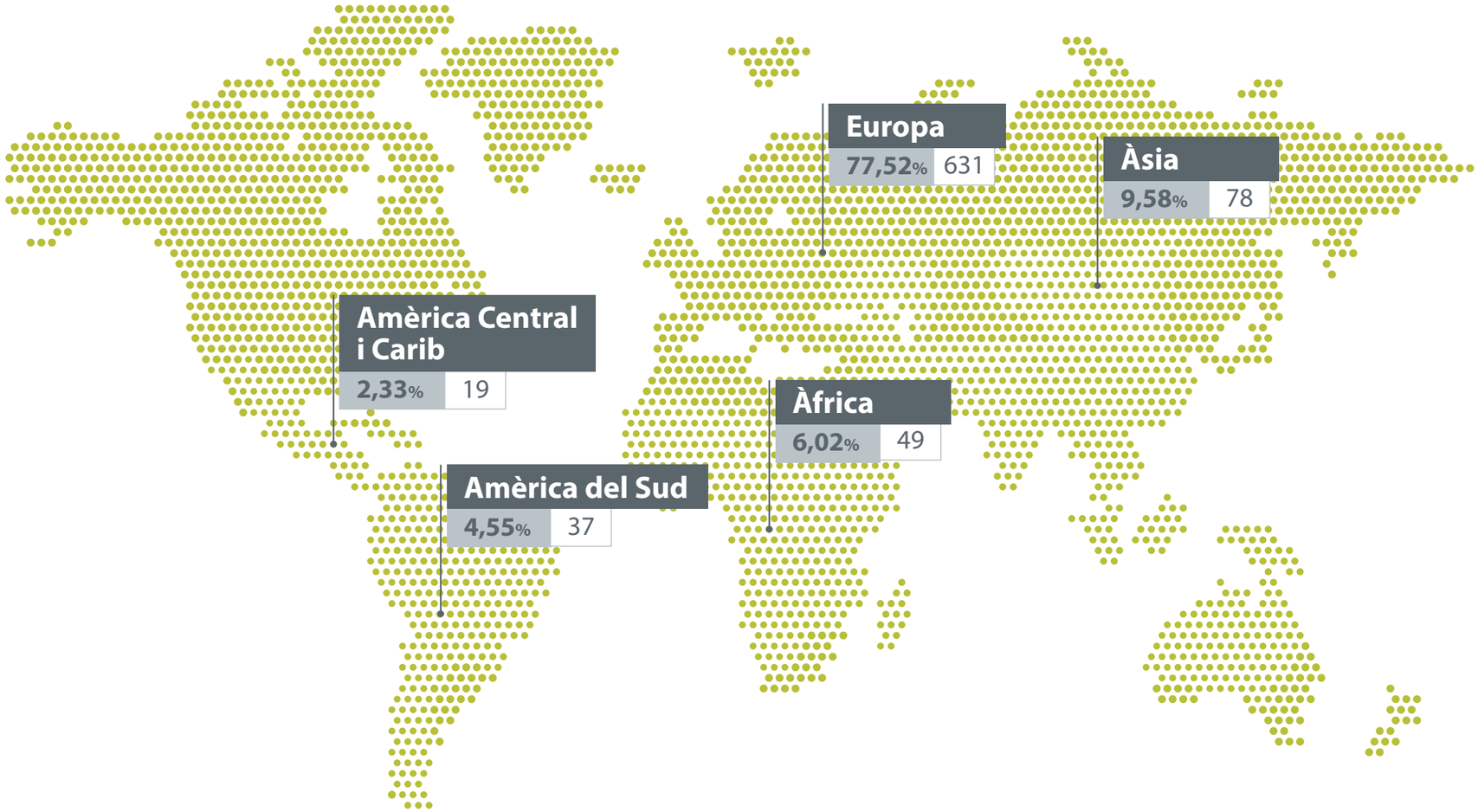
1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

4.1
Processos clau

Parts

Continent d'origen de la mare

Total
814



1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

4.1 Processos clau

Consultes Externes

	TOTAL[1]		HOSPITAL		CAP SANTA COLOMA	
Especialitat	**Primeres**	**Total**	**Primeres**	**Total**	**Primeres**	**Total**
Anestèsia	5.453	5.453	5453	5.453		
Cirurgia General	2.963	7.540	1.341	5.748	1.622	1.792
Cirurgia Maxil·lofacial	2.927	4.075	2.927	4.075		
Cirurgia Reparadora	31	203				
Cirurgia Vascular	930	3.549	930	3.549		
Ginecologia	1.565	5.924				
Hematologia-Laboratori	773	9.693	773	9.693		
Hematologia Clínica	725	4.559				
Medicina Interna	17.602	61.032	8.147	37.354	9.455	23.678
Cardiologia	2.545	9.128				
Dermatologia	5.481	10.490	1.641	5.174	3.840	5.316
Dietista	295	2.323				
Digestologia	2.030	6.670	560	3.085	1.470	3.585
Endocrinologia	1.682	7.512				
HD Medicina Interna	257	773	257	773		
Medicina Interna	864	2.667				
Neurologia	1.308	5.740	1.308	5.740		
Oncologia	569	3.855				
Pneumologia	1.329	6.056	590	2.394	739	3.662
Reumatologia	1.242	5.818				
Fibromiàlgia	115	721	115	721		
Obstetrícia	409	1.093				
Oftalmologia	8.724	20.552	2.275	11.748	6.449	8.804
Otorinolaringologia	4.706	10.617				
Traumatologia	10.447	28.898	2.696	16.356	7.751	12.542
UFISS	24	420				
Urologia	1.801	6.217	1.149	5.029	652	1.188
Total	**59.080**	**169.825**	**30.427**	**116.617**	**28.653**	**53.208**

1 L'activitat ambulatòria de la FHES té lloc a l'Hospital i al CAP Santa Coloma.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

4.2 Serveis Centrals

Diagnòstic per la Imatge

	2015	2016	% Variació
Exploracions radiològiques	55.464	56.671	2,2
Radiologia convencional	48.432	49.628	2,5
Ortopantomografia	1.983	2.151	8,5
Mamografia convencional	1.475	1.440	-2,4
Mamografia cribratge	3.574	3.452	-3,4
Digestiu	70	99	41,4
Urografia	136	170	25,0
Ecografia	6.265	6.482	3,5
Tomografia computada	7.518	7.829	4,1

Laboratori

	2015	2016	% Variació
Sol·licituds	72.665	75.909	4,5
Determinacions	598.189	635.510	6,2
Índex determinacions/ extracció	8,2	8,4	1,7
Proves/Estudis			
Bioquímica	465.511	495.253	6,4
Hematologia	100.008	105.724	5,7
Aspirats medul·lars	120	103	-14,2
Biòpsies moll d'os[1]	5	36	620,0
Microbiologia	16.704	17.044	2,0
Genètica Biologia Molecular		739	
Proves derivades	15.938	16.750	5,1

1 Tramitades com Anatomia Patològica

Farmàcia

	2015	2016	% Variació
Nre. unitats dispensades	868.242	1.016.806	17,1
Dispensació unidosi (línies)	266.055	286.870	7,8
Unitats dispensació unidosi	614.926	712.703	15,9
Nre. unitats ambulatoris	84.920	98.801	16,3
Elaboracions	7.552	7.679	1,7
Fórmules magistrals	4.057	4.501	10,9
Citostàtics	3.495	3.178	-9,1
Nutrició parenteral (unitats)	269	312	16,0
Nutrició parenteral total	223	296	32,7
Nutrició parenteral perifèrica	46	16	-65,2

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

4.3
Principals grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

Hospitalització

APR-GRD	T	Descripció APR-GRD	Altes	Estada mitjana	Pes mitjà
560	M	**Part**	649	2,54	0,3269
140	M	**Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC)**	352	5,91	0,8345
139	M	**Altre Pneumònia**	341	6,17	0,8724
144	M	**Altres signes i símptomes de l'aparell respiratori**	311	5,00	0,6221
194	M	**Insuficiència cardíaca**	281	6,29	0,8618
463	M	**Infeccions de ronyó i tracte urinari**	245	4,99	0,5678
284	M	**Trastorns del tracte i vesícula biliar**	216	8,43	0,8222
302	Q	**Substitució articulació genoll**	195	1,86	1,5109
133	M	**Edema pulmonar i fallida respiratòria**	184	6,02	0,9181
263	Q	**Colecistectomia laparoscòpica**	170	2,40	0,9849
Total			**7.705**	**4,99**	**0,8211**

Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)

APR-GRD	T	Descripció APR-GRD	Altes	Pes mitjà
73	Q	**Procediments sobre cristal·lí**	2.048	0,7877
180	Q	**Altres procediments sobre sistema circulatori**	318	1,1212
314	Q	**Procediments sobre peu i dits del peu**	246	0,8411
98	Q	**Altres procediments sobre orella, nas, boca i gola**	237	0,7676
316	Q	**Procediments sobre mà i canell**	230	0,7676
228	Q	**Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical**	203	0,7487
26	Q	**Altres procediments del sistema nerviós i relacionats**	161	1,3254
513	Q	**Procediments sobre úter**	160	0,7692
364	Q	**Altres procediments sobre pell, teixit subcutani i relacionats**	121	0,8343
317	Q	**Procediments sobre tendons, músculs i altres teixits tous**	117	0,8259
Total			**5.035**	**0,8365**

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

5

Docència i recerca

5.1	**Docència**	28
5.2	**Recerca**	30

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Formació sanitària especialitzada MIR

Noves acreditacions MIR

Especialitat	2015	2016
COT	1	1
MI	1	1
MFiC	6	6
Total	**8**	**8**

Residents per especialitat curs 2015/2016

Especialitats	R1	R2	R3	R4	R5	Total
COT	1	1	1	1	0	4
MI	1	1	0	1	1	4
MFiC	6	6	5	4	-	21
Total	**8**	**8**	**6**	**6**	**1**	**29**

Nivell de satisfacció dels MIR

Curs 2015 2016		Curs 2014 2015		Curs 2013 2014	
Global	7,5	Global	7,9	Global	7,7
MI	8,2	MI	8,3	MI	7,5
COT	6,7	COT	7,5	COT	7,7

Benvinguda i comiat de residents

En un acte carregat de ciència i emoció, l'Hospital va acomiadar dijous dia 2 de juny els Drs. Esther Niño i Gino Costa, integrants de la 7a promoció de MIR. Durant la sessió, el Dr. Antoni Trilla, Director de Qualitat i Cap de Servei de Medicina Preventiva de l'Hospital Clínic, i Vicedegà acadèmic i de relacions internacionals de la Facultat de Medicina de la UB, va impartir la conferència magistral "Malalties emergents i salut global".

El motiu de l'acte era també donar la benvinguda a la 12a promoció de residents de les especialitats MI i COT i de MFiC, aquesta última adscrita en la Unitat Docent Metropolitana Nord de l'ICS.

Primera jornada de portes obertes per a residents

La Comissió de Docència MIR i els residents en actiu de l'Hospital han organitzat la primera Jornada de Portes Obertes adreçada als residents de nou any que han de triar plaça i centre per realitzar la seva Formació sanitària especialitzada. L'objectiu de la sessió era oferir als possibles residents una visió global de l'organització i donar-los a conèixer la seva activitat assistencial, docent i investigadora. Els assistents van poder visitar, a més, els diferents serveis i àrees de l'Hospital i conèixer alguns dels integrants dels equips.

Incorporació de nous indicadors de qualitat docent

S'han començat a registrar nous indicadors d'acord amb el "Pla Marc de Gestió de Qualitat Docent de Catalunya" creat des de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut de la Generalitat de Catalunya conjuntament amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i els Centres Sanitaris Docents.

Nova formació en seguretat del pacient per a residents i tutors

Per tal de donar resposta a nous indicadors de seguretat del pacient requerits pel Departament de Salut, s'ha ampliat el pla de formació transversal dels residents amb nova formació en aquest àmbit, que és també d'obligat seguiment pels tutors.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Formació universitària, cicles formatius i formació ocupacional

	Curs 14/15	Curs 15/16
Formació Universitària	**264**	**227**
Grau de Fisioteràpia	12	2
Grau d'Infermeria	113	121
Grau de Nutrició i Dietètica	2	1
Grau de Farmàcia	51	27
Grau de Medicina	85	75
Grau de Psicologia	0	1
Cicles formatius	**58**	**53**
Grau Mitjà		
Auxiliar d'Infermeria	16	15
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	3	2
Operari Fabricació Productes Farmacèutics	1	0
Grau Superior		
Dietètica	2	0
Documentació Sanitària	16	7
Secretariat /Gestió Administrativa	1	2
Tècnic de Laboratori	11	12
Tècnic de Radiodiagnòstic	8	15
Formació ocupacional	**5**	**9**
Mediació Intercultural	1	0
Auxiliar Administratiu	1	7
Manteniment d'Instal·lacions	3	2

Formació en seguretat del pacient

Durant el 2016 s'ha mantingut i millorat la formació específica iniciada al 2015 als alumnes en pràctiques en competència normativa de seguretat del pacient, concretament en rentat de mans i aïllament de pacients. Així, s'han organitzat grups més homogenis i reduïts, arribant fins al 30% dels alumnes d'aquest curs.

Alumnes satisfets

Els alumnes que es formen a la FHES es mostren satisfets de la seva estada formativa al centre.

Nivell de satisfacció dels alumnes (sobre 5)

4,5
Curs 2015/2016

4,2
Curs 2014/2015

4,2
Curs 2013/2015

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Línies de recerca actuals

Estudis i projectes iniciats	2016
Assaigs clínics	0
Assaigs quasi experimentals	0
Observacional casos-control	0
Observacional cohorts	13
Observacional transversals	5
Altres	0
Total	**18**

Activitat científica	2016
Publicacions*	10
Comunicacions a congressos	17
Nacionals	13
Internacionals	4
Capítols de llibre	1

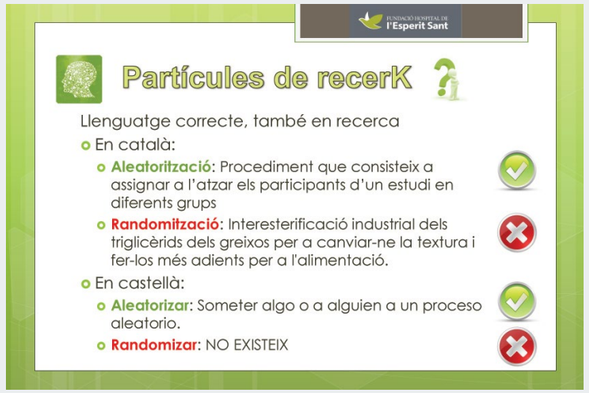
*Les publicacions han tingut un ***impact factor*** total de 67,52 , amb 3 articles en revistes del primer quartil de la seva especialitat, 1 en el tercer quartil, 1 en el quart quartil i la resta d'articles en revistes indexades però sense ***impact factor.***

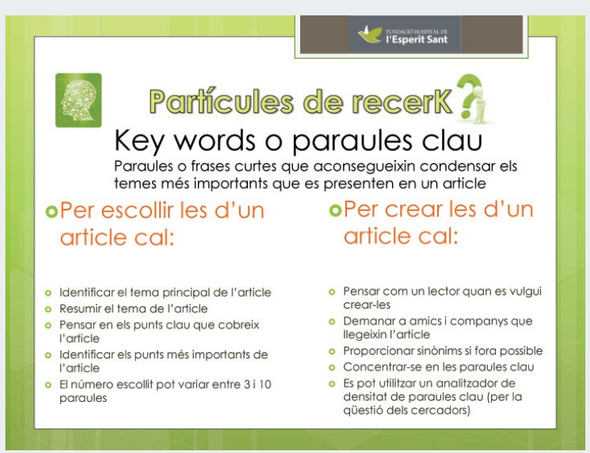
I Jornada de Recerca de la FHES

Emmarcada en el projecte Santa Coloma, Ciutat Universitària, la jornada (14/04) va servir per presentar les línies de recerca liderades per diferents professionals del centre en els darrers mesos i que havien obtingut un destacat ressò científic. La conferència final de la sessió, centrada en la innovació i l'emprenedoria en l'àmbit de la investigació va anar a càrrec del Dr. Pere Joan Cardona, Director de la Unitat de Tuberculosi Experimental de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol i fundador i CEO de Manremyc.

Arrenca "Partícules de RecerK", nova publicació interna

La Unitat de Recerca ha posat en marxa al mes de juliol "Partícules de Recerk", una publicació mensual que busca despertar l'interès entre els professionals per la investigació i la innovació amb apunts, notícies i dades genèriques del món de la recerca.





1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

6

Professionals

6.1	Temes destacats	32
6.2	Perfil dels professionals	34
6.3	Seguretat i salut laboral	37
6.4	Formació	38
6.5	Opinió	39
6.6	Reconeixement de l'expertesa	40

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Mesures preventives per disminuir les exigències psicosocials

El Grup de Treball de Riscos Psicosocials ha elaborat una proposta de mesures preventives partint dels resultats de l'avaluació de riscos psicosocials realitzada entre els treballadors durant l'any 2015, que va comptar amb un 74,1% de participació.

Durant el procés, s'han definit i proposat actuacions per ajudar a disminuir les exigències psicològiques, especialment en aquelles dimensions que els professionals han assenyalat com a més desfavorables. S'ha comptat també amb la participació d'un cercle de prevenció, constituït per professionals d'àmbits concrets, que ha aportat informació mes acurada. El Pla d'acció resultant pivota, principalment, en tres àmbits: mesures organitzatives, comunicació i formació.

Presentació de les prioritats 2016 als treballadors

Uns 350 treballadors han assistit a alguna de les 20 sessions informatives que la Gerència ha impartit durant el mes de maig per explicar les prioritats de la FHES per aquest any 2016. Per tercer any consecutiu, les sessions s'han fet en els diferents serveis i àrees, i en horaris diversos, per facilitar l'accés a aquesta informació al màxim de professionals possible.

Durant les reunions, el Dr. Vicenç Perelló, Director gerent, també ha presentat la valoració de les accions que s'havien previst per al 2015 i ha exposat els resultats de l'última enquesta de satisfacció del CatSalut (PLAENSA), que situa l'Hospital per sobre de la mitjana catalana en l'índex de satisfacció dels usuaris en l'àmbit d'hospitalització.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Ple en la Jornada d'Infermeria 2016

Una setantena de professionals de diferents àrees i serveis van assistir el 7 de juny a la Jornada d'Infermeria 2016. La sessió va arrencar amb la ponència "Emocions i Salut: Les claus per relacionar-nos amb prosperitat", a càrrec de l'escriptor i *coach* Jordi Planes. Tot seguit, Pilar Fernández, coordinadora Pedagògica de l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat i ex-treballadora de la FHES, va parlar sobre "Estudiants d'infermeria avui: el talent per descobrir".

Va seguir la comunicació "L'efectivitat de la comunicació terapèutica infermera en l'ansietat dels pacients a Urgències", on Charo Cabello Velarde, infermera d'Urgències, va presentar el seu treball final del Màster de Recerca en Infermeria i Ciències de la Salut. Finalment, Lourdes Bosch Navarro, infermera especialista en infeccions, va mostrar els resultats de l'estudi "Impacte d'una intervenció per millorar l'ús del sondatge uretral i reduir les infeccions del tracte urinari", realitzat a l'Hospital durant els últims anys.

Actes de Nadal

Com cada any, s'ha celebrat la tradicional festa de Nadal, que ha servit per homenatjar els treballadors que s'han jubilat durant el 2016 i aquells que han complert 25 anys treballant a l'organització. Durant l'acte, emmarcat en la celebració del Centenari, es va presentar el vídeo musical "Invencibles" protagonitzat per més d'un centenar de treballadors.

El programa d'actes de Nadal també ha inclòs el IV Concurs de fotografia "Tenim l'esperit!" per a treballadors, que ha guanyat la imatge "Unides per la màgia", d'Estela Fernández, i la visita dels Reis Mags a l'Hospital.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

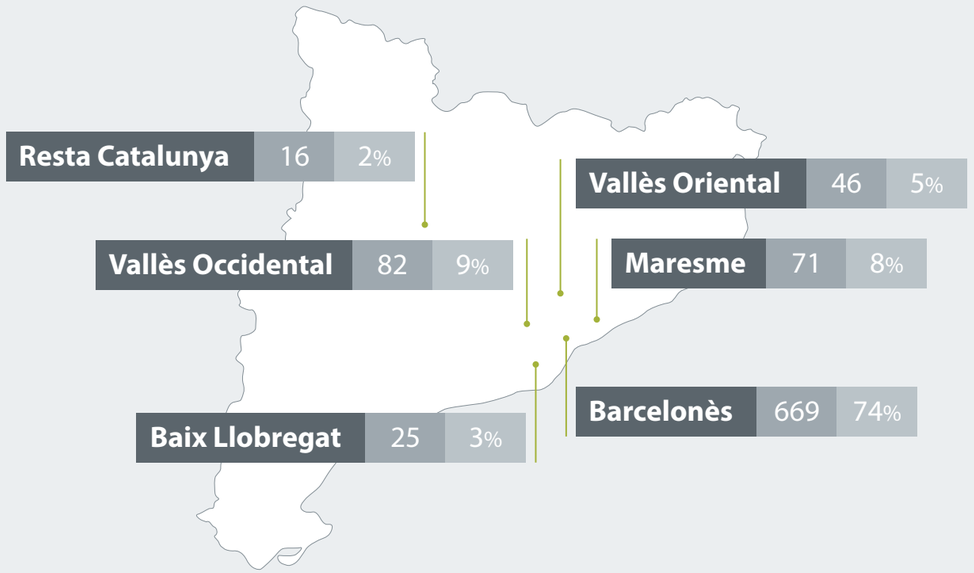
Personal per edat i sexe

16 - 19 anys	0	3	3
20 - 29 anys	28	123	151
30 - 39 anys	59	160	219
40 - 49 anys	74	175	249
50 - 59 anys	61	156	217
60 - 69 anys	32	38	70
Total	**254**	**655**	**909**

72% DONES

28% HOMES

Procedència dels treballadors



1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

6.3
Perfil dels professionals

Absentisme

Motiu	%
Incapacitat temporal	5,12
Accident de treball	0,45
Total	**5,57**

Permisos

L'Hospital manté actuacions per permetre als professionals conciliar la vida familiar i laboral. Entre aquestes hi ha els permisos retribuïts, que es distribueixen segons la taula següent.

Motiu	%
Maternal	0,74
Risc durant l'embaràs	0,55
Permís de paternitat	0,04
Permisos retribuïts	0,89
Dies lliure elecció	1,47
Hores Sindicals	0,64
Total	**4,33**

Excedències

Motiu	%
Per naixement de fill o cura de familiars	1,21
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	0,42
Excedència especial	0,03
Total	**1,66**

Reduccions

Motiu	%
Reducció de jornada per cura d'un menor o familiar	1,45
Total	**1,45**

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Jubilacions parcials

Noves jubilacions parcials

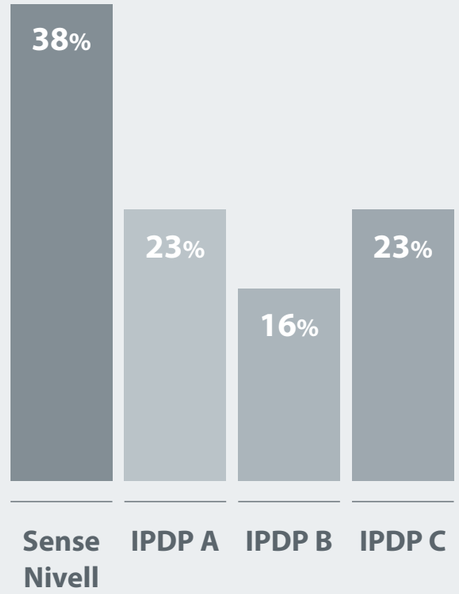
Col·lectius	%
Metges	4
Farmacèutics	1
Diplomats Infermeria	2
Auxiliars Infermeria	2
Administratius	1
Serveis Generals	2
Total	**12**

Jubilacions parcials vigents a 31/12/2016

Col·lectius	%
Metges	6
Farmacèutics	1
Diplomats Infermeria	4
Auxiliars Infermeria	4
Administratius	2
Serveis Generals	4
Total	**21**

Nivell IPDP treballadors

Categoria	Sense nivell	A	B	C	Total
Direcció	3	1		1	5
Titulats grau superior	92	44	37	59	232
MIR	8				8
Titulats grau mig	117	45	46	79	287
FP Nivell 1	57	57	18	17	149
FP Nivell 2	17	11	6	10	44
No qualificats	14	10	7		31
Administració	28	19	17	36	100
Serveis Generals	9	19	16	9	53
Total	**345**	**206**	**147**	**211**	**909**



1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Seguretat i salut laboral

Actuacions

Durant l'any s'ha reforçat el seguiment específic per fer aflorar les actuacions de millora i les mesures correctores implantades anteriorment. S'ha apostat per un canvi de metodologia amb el treball per projectes, duts a terme per diferents grups de millora:

Grup de millora del Formaldehid

Per disminuir l'exposició d'aquest producte químic en els professionals.

Grup de millora del Pla d'Autoprotecció

Per actualitzar el Pla i començar-ne la implantació en l'organització.

Projecte de Coordinació d'Activitats Empresarials

Per actualitzar el procediment i els registres, crear perfils segons nivells de risc i començar a utilitzar la plataforma per gestionar més acuradament la documentació relacionada.

L'Hospital ha participat, a més, en el Projecte de valoració riscos d'exposició a camps electromagnètics en l'àmbit hospitalari que ha dut a terme l'empresa Asepeyo, mútua col·laboradora de l'organització.

Gestió integral de la seguretat i salut laboral

Seguretat i Salut Laboral	2015	2016
Nre. accidents de treball (AT)	19	29
AT en el centre de treball	13	16
AT de trànsit en jornada laboral	0	0
AT *in itinere*	2	5
AT de trànsit laboral *in itinere*	1	7
AT en altre centre treball	1	1
Nre. accidents biològics laborals	24	31
Nre. incidents sense baixa mèdica	21	39
Nre. Incidents COPREVI[1]	23	17
Nre. prestacions risc embaràs	13	11
Nre. vacunacions antigripal	20,6%	21,4%

[1] Grup de Treball de Prevenció de la Violència

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Línies estratègiques

El catàleg de formació definit per mitjà de la detecció de necessitats formatives i de l'avaluació de les accions realitzades continua amb les línies estratègiques de la FHES:

Competències tècniques específiques requerides en el lloc de treball.

Competències relacionals, desenvolupament d'aptituds i actituds en el treball disciplinar i relacions personals.

Competències professionals normatives i/o acreditatives, en un àmbit més organitzatiu del marc legal i acreditatiu professional.

Durant l'any hi havia previstes 33 accions formatives i finalment se n'han realitzat 38. La diferència és a causa d'accions de millora sorgides en diverses àrees.

Formació col·lectius

Nre. participants en accions formatives	Nre. hores de formació	Valoració dels cursos (d'1 a 5)	Nre. sessions generals
2016: **1.494**	2016: **8.189**	2016: **4**	2016: **76**
2015: 1.894	2015: 9.392	2015: 4,09	2015: 118

Formació individual

Nre. participants en accions formatives	Nre. hores de formació	Nre. de sol·licituds Assistents	Nre. de sol·licituds Ponents
2016: **209**	2016: **5.053**	2016: **405**	2016: **66**
2015: 212	2015: 4.557	2015: 329	2015: 81

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Enquesta de coneixement del Projecte de Qualitat i enquesta de satisfacció de comunicació interna

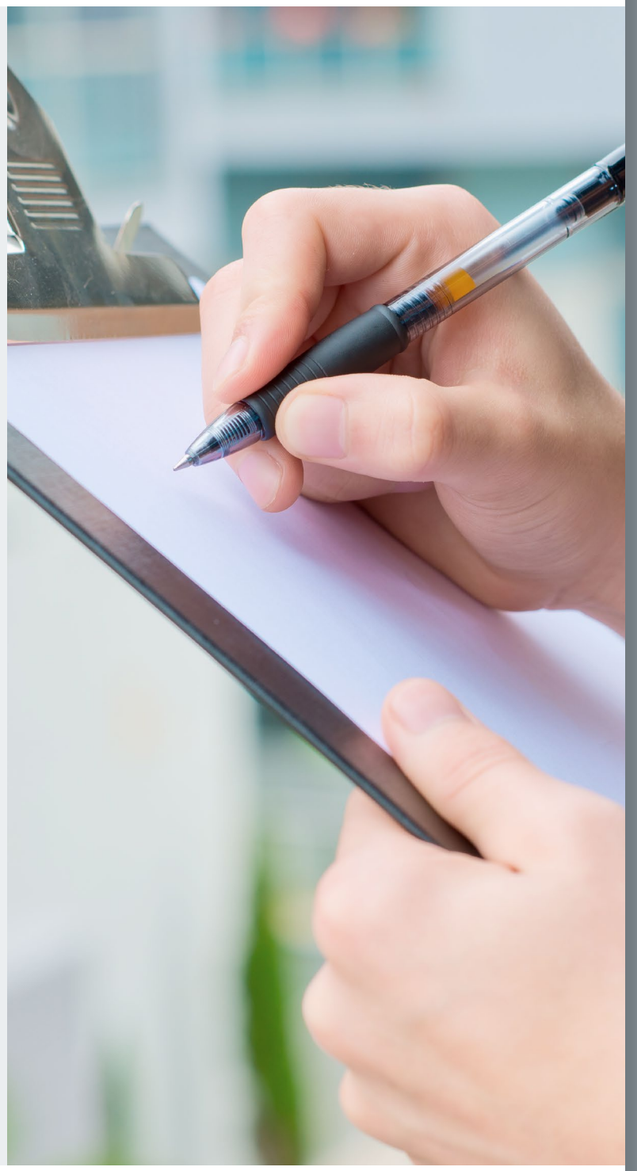
Una selecció aleatòria de treballadors han estat convidats a mitjans d'any a contestar una enquesta de coneixement del Projecte de Qualitat i una enquesta de satisfacció de comunicació interna, coordinades totes dues pel Grup de Treball de Clients i Societat. L'objectiu de l'estudi era conèixer què opinen els professionals sobre diversos aspectes d'aquestes dues qüestions, entendre les seves necessitats i detectar així quins són els àmbits de millora de cara a l'actualització del Pla de Qualitat i el Pla de Comunicació.

El qüestionari, que ha tingut un índex de participació del 82% - xifra que es considera representativa i molt positiva -, ha posat de manifest la necessitat de potenciar la comunicació per tal d'ampliar la difusió del missatge del Projecte de Qualitat a tota l'organització. Els resultats de l'enquesta evidencien que en els propers anys cal treballar específicament per assolir un major compromís dels comandaments en la comunicació; un increment de l'interès dels facultatius en el Projecte; una major percepció de la seva utilitat, especialment en els àmbits no assistencials; i el coneixement del Projecte entre les noves incorporacions i el personal més jove de l'organització.

Enquesta de coneixement del Codi Ètic

Mesos després de l'actualització del Codi Ètic i de la difusió del nou document, se n'ha realitzat una enquesta de coneixement entre els treballadors. Com a prova pilot, el qüestionari s'ha adreçat a tots els professionals via online.

Dels resultats del sondeig revelen l'alt coneixement de l'actualització del Codi, que contrasta amb el baix coneixement del contingut del document. Tot i així, els graus d'interès i d'utilitat se situen en nivells elevats. Es valora molt positivament la nova publicació "Apunts de Bioètica" com a mitjà per difondre internament el Codi Ètic.



1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

6.6

Reconeixement de l'expertesa

Comissions i grups de treball

Àrea Assistencial

Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient
- Dr. M. Nolla (P)
- Sra. M. A. Fernández
- Dr. P. Ortells
- Sra. M. Ribas
- Dra. I. Torre
- Grup de Treball Úlceres per Pressió
- Grup de Treball Esdeveniments Adversos

Comissió d'Infeccions, Profilaxi i Política Antibiòtica
- Dr. A. Smithson (P)
- Dra. M. T. Bastida
- Sra. L. Bosch
- Dra. N. Miserachs
- Dr. S. Muñoz
- Sra. R. Porrón
- Dr. X. Ramos
- Sra. M. Ribas
- Dr. S. Solsona
- R4 MI
- R4 COT

Comissió de Radiodiagnòstic
- Dr. F. Tous (P)
- Sra. A. Abia
- Sra. M. Aloy
- Sra. M. C. Hidalgo
- Sra. T. Lamas
- Sra. P Novella
- Dr. X. Ramos
- Dra. M. Torné

Comissió de Quiròfans i Teixits
- Dr. P. Ortells (P)
- Dr. V. Amías
- Sr. A. Gallardo
- Sra. L. González
- Dr. J. Luid
- Sra. L. Mármol
- Dra. N. Mir
- Dr. C. Molina
- Dr. L. Payán
- R5 COT
- Grup de Treball Programació Quirúrgica

Comissió de Mortalitat
- Dr. M. Nolla (P)
- Dra. S. Amores
- Dra. M. del Valle
- Dra. N. Jové
- Sra. R. Ortuño
- Dra. R. Rosado
- Dr. D. Troyano
- Dra. P. Velázquez
- R1 MI
- R5 MI
- R1 COT

Comissió de Tumors
- Dr. S. Albiol (P)
- Sra. R. Capellán
- Sra. T. de la Hera
- Dra. E. Fernández
- Sra. Y. Luna
- Dra. J. Pareja
- Dra. M. Pérez
- Dra. I. Portal
- Dra. A. Quer
- Dra. M. Romeo
- Dr. J. M. Ruiz
- Dr. G. Tapia
- Grup de Treball Càncer Digestiu
- Grup de Treball Càncer de Mama
- Grup de Treball Càncer de Pulmó

Comissió d'Urgències
- Dra. C. Júdez (P)
- Sra. M. C. García
- Dra. L. Garzo
- Dr. M. Jorba
- Sra. J. Marrón
- Dr. A. Martínez
- Sra. I. Martínez
- Dra. C. Netto
- R3 MFiC
- Grup de Treball RCP
- Grup de Treball Triatge

Comissió de Transfusió de Components Sanguinis
- Dra. M. A. Ruiz (P)
- Dr. X. Buxó
- Dra. C. Canales
- Sra. M. Giménez
- Dr. G. Grífols
- Sra. M. Ortiz
- Dr. J. Téllez

Comissió de Farmàcia i Terapèutica
- Dra. I. Torre (P)
- Sra. D. Aleu
- Dra. M. T. Bastida
- Dra. M. Maroto
- Dr. Ll. Payán
- Dr. J. Sobrino
- Dr. J. Téllez
- Dr. M. Torres
- R3 MI
- R3 COT
- Grup de Treball MHDA i Prescripció Especialitzada
- Grup de Treball Malaltia Tromboembòlica

Comissió de Documentació Clínica
- Dr. J. Ribas (P)
- Dra. M. J. Adrián
- Sr. V. Armenta
- Sr. J. García
- Dra. M. J. Liarte
- Sra. M. Ribas
- Dra. M. A. Ruiz
- Dr. E. Vidal
- R2 MI
- R2 COT

(P) President

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

6.6

Reconeixement de l'expertesa

Comissions i grups de treball

Àrea de Desenvolupament de les Persones

Comissió Assessora de Formació
- Sr. J. Vidal (P)
- Sra. M. Aloy
- Sr. F. Anton
- Dra. C. Bruno
- Sr. D. Navó
- Sra. M. Ribas
- Dr. M. Torres
- Sr. G. Vera

Comissió IPDP GP-1
- Sr. J. Vidal (P)
- Dra. C. Bruno
- Dra. M. Gabarra
- Dra. N. Jové
- Dr. M. A. López
- Dra. N. Mir
- Dra. M. A. Ruiz
- Dr. A. Smithson
- Dr. J. Sobrino

Comissió IPDP GP-2
- Sr. J. Vidal (P)
- Sra. C. Ballesta
- Sra. C. Carmona
- Sra. M. A. Fernández
- Sra. L. González
- Sr. J. González
- Sra. M. Mataix
- Sra. L. Mármol
- Sra. I. Mena

Comissió IPDP GP-3
- Sr. J. Vidal (P)
- Sra. R. Corcobado
- Sr. J. Encinas
- Sra. M. A. Fernández
- Sra. T. Riera
- Sr. G. Vera

Comissió Paritària del Pla d'Igualtat
- Sr. J. Vidal (P)
- Sr. E. Arenas
- Dra. C. Bruno
- Sra. C. Candal
- Sr. A. Gámiz
- Sra. M. C. Hidalgo
- Sra. J. Marron
- Sra. I. Mena
- Sr. E. Noguera
- Sra. T. Riera
- Sr. J. Sobrino

Grup de Treball de Prevenció de la Violència
- Dr. J. Ribas (P)
- Sra. S. Bellavista
- Sra. C. Carmona
- Sra. M. C. García
- Sr. J. González
- Sra. M. C. Hidalgo
- Sra. S. Marron
- Sra. L. Toledano
- Dr. M. Torres
- Sr. J. Vidal

Comitè de Seguretat i Salut
- Sr. J. Vidal (P)
- Sr. M. A. Abia
- Sra. M. A. Fernández
- Dra. M. L. Garzo
- Sr. J. González
- Sra. L. Mármol
- Sr. D. Navó
- Sra. T. Riera

Àrea de Processos Estratègics

Comissió de Docència MIR
- Dr. M. Torres (P)
- Dr. J. Aragón
- Dr. A. Culla
- Dra. M. Del Valle
- Dr. L. Fornés
- Sra. A. Grau
- Dra. C. Júdez
- Dr. V. Perelló
- Sra. A. Sánchez
- Dra. M. Rosell (externa)
- R5 MI
- R2 MI
- R5 COT
- R2 COT
- R3 MFiC
- R2 MFiC

Comissió de Recerca
- Dr. J. Sobrino (P)
- Sra. S. Bedmar
- Dr. M. Nolla
- Sra. R. Cabello
- Dra. M. T. Mariné
- Dra. A. Sánchez
- Dra. I. Torre

Comitè d'Ètica Assistencial
- Dr. F. Nonell (P)
- Sra. M. Aloy
- Sra. S. Bedmar
- Sra. S. Bellavista
- Sra. N. Conesa
- Dr. A. Culla
- Sra. M. A. Fernández
- Sra. M. Giménez
- Sra. N. Gondon
- Dra. M. J. Liarte
- Dr. J. Téllez
- Dra. I. Torre
- Sra. N. Terribas (externa)

Comissió de Professorat i Tutors
- Dr. M. Torres (P)
- Sra. S. Marrón
- Sr. J. Vidal
- Professors i tutors del curs vigent

(P) President
(R) Responsable

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Comissions i grups de treball

Àrea de Gestió d'Aliances i Recursos

Comissió de Compres d'Equipament i d'Obres

- Dra. I. Torre (P)
- Dr. M. Nolla
- Sra. M. A. Fernández
- Sra. P. Lamor
- Sr. D. Navó
- Sra. P. Novella
- Dr. V. Perelló

Comissió de Nous Materials

- Dra. I. Torre (P)
- Sr. J. Cabanes
- Dra. M. del Valle
- Sra. M. A. Fernández
- Sra. M. C. Hidalgo
- Sra. P. Lamor
- Sra. L. Mármol
- Dr. M. Nolla
- Dr. P. Ortells
- Dr. J. Valverde

Grup de Treball Clients i Societat

Grup de Treball Clients i Societat

- Sra. S. Bellavista (R)
- Dr. M. Nolla
- Sra. I. Mena
- Sra. A. Roig
- Dr. J. Sobrino
- Sr. J. Vidal

Grups de Treball Adscrits a Qualitat

Grup de Treball de Malalties Autoimmunes Sistèmiques

- Dra. G. De la Red (R)
- Dra. R. Ferrer
- Dra. C. Pitarch
- Dr. R. del Rio
- Dr. J. Hoyos
- Dra. M. T. Mariné
- Dr. J. Sánchez
- Dra. M. Sidro

Grup de Treball Hospital Sense Fum

- Dr. J. Bugés (R)
- Sra. M. J. Gonzalo
- Sra. E. Guillén
- Dr. B. López de la Franca
- Sra. A. Roig

Grup de Treball Ortogeriatria

- Dr. M. Jorba (R)
- Sra. V. Balterio
- Dra. M. Gabarra
- Sra. M. Moyano
- Dra. C. Pitarch
- Sr. L. Puig
- Dr. X. Ramos
- Dra. R. Rosado
- Dr. J. L. Ruiz
- Sra. M. C. Sánchez
- Sra. N. Sedó
- R3 COT
- Dr. J. M. Cancio (extern)

(P) President
(R) Responsable

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
I'Esperit Sant

Premis

La Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària premia la trajectòria de la Dra. Inma Torre

La Dra. Inma Torre, Adjunta a Gerència i cap de Servei de Farmàcia, ha rebut un premi de la Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària (SEFH) en reconeixement a la seva trajectòria professional. El guardó, lliurat durant el 61 Congrés nacional de la Societat, distingeix aquells professionals sanitaris que han contribuït de manera decisiva a la farmàcia hospitalària.

GETECCU beca el doctorat sobre malaltia de Crohn de la Dra. Blanca Oller

La Dra. Blanca Oller, especialista en Aparell Digestiu, ha obtingut la XIX Beca GETECCU – Faes Farma, atorgada pel Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU), per tal continuar desenvolupant el seu doctorat, que porta com a títol *Monitorización de la recurrencia postquirúrgica en la enfermedad de Crohn mediante calprotectina fecal en pacientes con un primer control endoscópico negativo.* La Dra. Oller duu a terme la seva investigació des de l'any 2009 en la Unitat de malalties intestinals inflamatòries de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, centre de referència en la recerca d'aquestes patologies.

L'Hospital és coautor del millor pòster del Congrés de la Societat Catalano-Balear de MI

Resultados preliminares de un estudio de intervención para reducir la incidencia de la neumonía nosocomial en planta de hospitalización convencional és el títol del treball en què ha participat l'Hospital de la mà del Dr. Àlex Smithson i que ha guanyat el premi al millor pòster en el XVI Congrés de la Societat Catalano-Balear de Medicina Interna, celebrat els dies 2 i 3 de juny. El treball s'ha realitzat de manera conjunta amb professionals dels hospitals Germans Trias i Pujol, Municipal de Badalona i Clínic.

L'estudi té com a objectiu estimar la incidència de la pneumònia nosocomial (NN) fora la UCI per, en una 2a fase, avaluar l'eficàcia d'una estratègia preventiva i, en una 3a, revaluar la incidència d'aquesta complicació. El treball conclou que la NN fora de la UCI és una infecció nosocomial no menyspreable en hospitals de baixa i alta complexitat, que predomina en àrees mèdiques i que comporta una elevada morbimortalitat. A més, apunta que en l'actualitat el percentatge de compliment de mesures encaminades a evitar aquesta infecció és globalment baix.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

7

Usuaris

7.1	Confort dels usuaris	45
7.2	Opinió dels usuaris	46
7.3	Unitats de suport	51
7.4	Drets i deures de l'usuari	52

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Remodelació de les Consultes Externes

L'Hospital ha reorganitzat l'àrea de consultes externes per tal d'incrementar el confort de professionals i usuaris i facilitar l'accés d'aquests últims. S'han reubicat consultes i proves amb l'objectiu d'optimitzar l'ús dels espais i agrupar-los de manera lògica per al millor funcionament del centre. Aquest canvi ha permès incorporar a l'Hospital de Dia l'atenció del pacient crònic complex (PCC) i la malaltia crònica avançada (MACA), així com els pacients admesos en el Circuit de diagnòstic ràpid de càncer de pulmó. D'altra banda, la Clínica del Dolor s'ha reubicat fora de l'Hospital de Dia.

Millora de la intimitat a la zona de gabinets

Per tal de millorar la privacitat dels pacients de l'àrea de reanimació de gabinets, s'han instal·lat portes automàtiques per accedir a aquest espai. Es reforça, així, un dret fonamental dels pacients com és el de preservar la intimitat del cos pel que fa a d'altres persones.

Identificació dels usuaris de la targeta "Cuida'm"

Ha entrat en funcionament el protocol d'identificació dels usuaris que tenen una targeta "Cuida'm" per tal de prestar-los una atenció diferenciada. Es tracta d'un distintiu que es lliura a les persones que pertanyen a col·lectius amb malalties que comporten limitacions relacionals i que, per les seves característiques específiques, requereixen actuacions diferenciades i l'acompanyament d'un cuidador en els seus contactes assistencials.

Adhesió al projecte "No puc esperar!"

L'Hospital s'ha adherit al projecte "No puc esperar!", que busca millorar la qualitat de vida de les persones amb malalties inflamatòries intestinals, que sovint necessiten utilitzar els lavabos de forma immediata i imprevisible. Gràcies a aquesta iniciativa, les persones que disposen de la targeta "No puc esperar!", que facilita l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya (ACCU) per mitjà dels metges digestòlegs, poden utilitzar gratuïtament els lavabos de restaurants, comerços i equipaments afiliats, com és el cas de l'Hospital. Es tracta d'una iniciativa promoguda per la Unitat de Malaltia Inflamatòria Intestinal de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona, i que té el suport del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya del Departament de Salut.

Reforç de l'hospitalització a domicili

L'hospitalització a domicili s'ha estès a les residències assistides de Santa Coloma de Gramenet amb l'objectiu d'evitar el desplaçament de les persones grans en situació de fragilitat. A més, s'ha ampliat la dotació de la Unitat d'Hospitalització a Domicili per donar una millor atenció als pacients que són visitats en les seves llars.

+ Més informació a la pàgina 16

Hospital més confortable

S'han col·locat cartells adreçats als pacients i familiars amb recomanacions de comportament en les diferents àrees de l'Hospital, que porten com a títol "Per un hospital + confortable".

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Opinió dels usuaris

Conèixer l'opinió dels usuaris i dels seus familiars és una via de comunicació molt valuosa per a la FHES ja que, a més de solucionar les incidències, permet detectar possibles accions de millora que ajudin a mantenir i millorar la qualitat de l'assistència. Per aquest motiu, durant aquest any, la FHES ha treballat per corregir certs aspectes davant els quals els usuaris han mostrat, per alguna de les vies possibles, la seva insatisfacció.

Els mètodes de recollida de la satisfacció i percepció dels usuaris són diversos. L'any 2014 es van organitzar dos *focus groups* per fomentar la participació i escoltar l'opinió sobre dues temàtiques clau per al desenvolupament de les estratègies de la institució, com son l'accessibilitat i el confort. L'opinió dels usuaris es recull també des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, per mitjà dels sondejos del Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) de les persones assegurades pel CatSalut i de les enquestes periòdiques al Servei de Diagnòstic per la Imatge.

Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments

Unitat d'Atenció a l'Usuari

Tipus d'opinió	2015	2016	% Variació
Total reclamacions	585	380	-35
Escrites	532	352	-34
Verbals	53	28	-47
Suggeriments	20	28	40
Agraïments	40	54	35
Consultes	368*	283	-23
TOTAL	**1.013***	**745**	**-26**

*Petita variació respecte de la memòria 2015

Continuen augmentant els agraïments presentats pels usuaris...

La tendència en el nombre d'agraïments registrats en els últims anys en els diferents àmbits de l'organització continua a l'alça. Durant l'any 2016, se n'han rebut 54, quan l'any anterior van ser 40, i al 2014, 30.

... i baixen les reclamacions, que l'Hospital respon més ràpidament

Inversament, les queixes d'usuaris i familiars en forma de reclamacions continuen disminuint. Aquest any se n'han presentat un 35% menys que l'any anterior, baixant fins a les 380. A més, es redueix també la mitjana de dies de resolució de les reclamacions, que se situa en 14,1 dies, de manera que el 66% d'elles es responen ja en menys de 15 dies.

Agraïments

Urgències	CCEE	Hospitalització
2016: **11**	2016: **13**	2016: **30**
2015: 9	2015: 2	2015: 29
2014: 10	2014: 1	2014: 19

Total agraïments

2014: **30**	2015: **40**	2016: **54**

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Indicadors

Agraïments sobre el total d'opinió

2016: **7,25%**
2015: 3,96%

Reclamacions sobre el total d'activitat[1]

2016: **0,15%**
2015: 0,23%

Percentatge de reclamacions a Urgències

2016: **0,16%**
2015: 0,25%

Percentatge de reclamacions Hospitalització[2]

2016: **0,26%**
2015: 0,29%

Percentatge de reclamacions Consultes Externes[3]

2016: **0,07%**
2015: 0,10%

Reclamacions de llista d'espera sobre el total de reclamacions

2016: **25,79%**
2015: 34,02%

Respostes a reclamacions en <15 dies

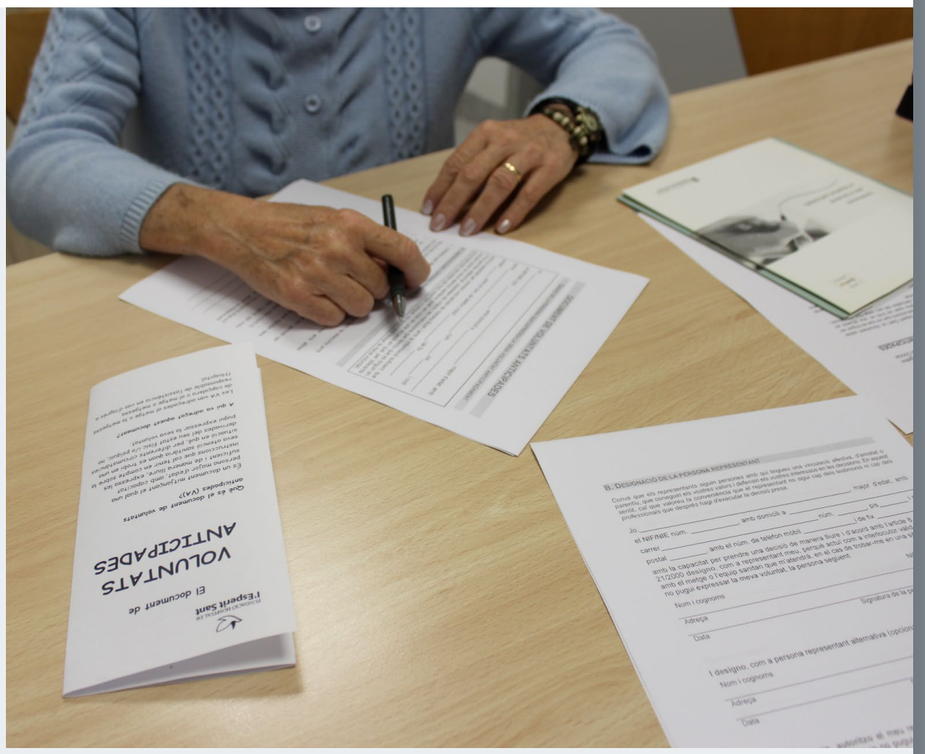
2016: **66,05%**
2015: 56,41%

Respostes a reclamacions en <30 dies

2016: **33,95%**
2015: 43,59%

Mitjana de dies de resolució de la reclamació

2016: **14,1%**
2015: 16,3%



1 Total d'activitat: Altes + Urgències + CCEE (inclosa descentralitzada) + Hospital de Dia + altes UME
2 Inclou CMA
3 Inclosa activitat descentralitzada

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Enquestes de satisfacció

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets.

Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut (PLAENSA)

Atenció Urgent Hospitalària

Els usuaris han puntuat l'atenció rebuda a Urgències amb un 7,95 de mitjana, una xifra que a Catalunya s'ha situat en un 7,51. L'aspecte que millor han valorat ha estat el tracte dels professionals, amb un nivell de satisfacció per sobre del 92% en tots els col·lectius. Com a aspectes de millora, amb una puntuació per sota del 75%, hi ha la informació sobre el temps d'espera, el temps d'espera fins veure el metge, el permís per informar a la família, el temps total a urgències i la comoditat de la sala d'espera.

El 82,5% dels usuaris enquestats ha assegurat que tornaria a visitar-se en el mateix centre, una xifra molt superior a la de l'anterior enquesta al centre, quan era del 73,4% (2013).

Un cop analitzats els resultats, s'han dissenyat plans d'acció per millorar diversos aspectes d'aquesta àrea. Paral·lelament, s'ha revisat el compliment de les accions de millora que es van definir l'any 2014 en relació als resultats de l'enquesta anterior, del 2013. Algunes d'elles ja s'han posat en marxa i d'altres, encara en procés, s'han incorporat al nou pla d'acció per l'any 2017.

Atenció Urgent Hospitalària 2016

	FHES 2016	FHES 2013	Catalunya
Satisfacció global	7,95	7,1	7,51
Fidelitat	82,5%	73,4%	80,3%
Informació			
Informació sobre temps d'espera	52,9%	35,0%	46,6%
Informació entenedora	90,7%	90,7%	94,1%
Informació sobre malaltia	89,3%	93,2%	91,8%
Informació sobre proves	81,9%	92,5%	88,5%
Informació coherent	94,4%	88,0%	91,5%
Permís per informar a la família	31,7%	33,3%	26,6%
Disposició per escoltar-lo	83,8%	86,3%	85,6%
Va entendre les explicacions	92,2%	97,4%	94,0%
Poder donar seva opinió	88,8%	84,8%	86,4%
Tracte			
Sentir-se en bones mans	86,3%	81,3%	89,1%
Tracte personal del metge	93,7%	87,5%	90,9%
Tracte personal de les infermeres	92,4%	91,0%	92,2%
Tracte personal dels zeladors	97,7%	97,3%	97,5%
Assistència			
Esperant, algú vigilava com es trobava	10,1%	4,5%	11,3%
Ajudar a controlar o millorar el dolor	80,0%	85,3%	82,5%
Habitabilitat			
Comoditat sala d'espera	66,7%	73,1%	61,8%
Acompanyants varen poder estar amb vostè	89,4%	86,4%	87,6%
Respecte a la seva intimitat	91,1%	91,3%	89,7%
Condicions del lloc on va ser atès	76,3%	87,3%	76,3%
Organització del servei d'urgències	74,4%	70,0%	73,0%

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut (PLAENSA)

Atenció a l'embaràs, part i puerperi

Les usuàries que l'any 2016 van rebre atenció en el part a la FHES valoren la seva satisfacció amb un 8,27 de mitjana, una xifra que a Catalunya se situa en un 8,3. L'aspecte més preuat és el tracte del metge i de les llevadores, que es troba en l'àrea d'excel·lència, per sobre del 92%. L'estada a l'hospital amb una valoració d'un 90%, se situa per sobre de la mitjana de Catalunya. Com a punts febles, per sota del 75%, les usuàries subratllen la informació sobre les proves que li van fer, la informació del part i del postpart i el fet d'haver d'anar a l'hospital per al seguiment.

A més, s'ha revisat el compliment de les accions de millora que es van definir l'any 2014 en relació als resultats de l'enquesta del 2013. Igual que amb l'atenció urgent, algunes d'elles ja s'han acomplert i d'altres continuen en procés.

Atenció embaràs, part i puerperi 2016

	FHES 2016	FHES 2013	Catalunya
Satisfacció global	8,27	7,97	8,3
Fidelitat	77,5%	69,8%	83,0%
Informació			
Informació sobre seguiment embaràs	92,5%	93,0%	93,7%
Informació després part	84,5%	80,3%	88,5%
Informació suficient embaràs	73,8%	50,0%	67,0%
Informació suficient proves	57,0%	45,3%	60,6%
Informació suficient part	60,8%	51,2%	64,2%
Informació suficient postpart	61,3%	47,7%	57,6%
Informació adaptar-se i cura filla	91,3%	87,1%	90,6%
S'entenien les explicacions	94,9%	82,4%	62,9%
Tracte			
Bones mans durant l'embaràs	93,8%	91,9%	95,8%
Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	86,3%	84,9%	92,4%
Bones mans durant el puerperi	88,6%	79,8%	87,2%
Tracte personal del metge	96,2%	90,5%	93,5%
Tracte personal de les infermeres	89,9%	87,2%	91,6%
Tracte personal de les llevadores	92,5%	93,0%	94,4%
Assistència			
Ajuda pel dolor en el part	86,8%	77,5%	88,4%
Ajuda pel dolor postpart	87,9%	78,2%	90,3%
Seguiment i control de tot el procés	91,1%	87,2%	93,5%
Habitabilitat			
Com considera va ser l'estada a l' hospital	90,0%	75,6%	89,6%

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

Servei de Diagnòstic per la Imatge

El manteniment de l'ISO 9001:2008 obliga el Servei de Diagnòstic per la Imatge a realitzar enquestes de satisfacció dels usuaris de manera periòdica. Des de l'any 2015 les enquestes es realitzen per via telefònica, per mitjà del Centre Especial de Treball de la Fundació Esclerosi Múltiple.

Aquest any, la satisfacció dels usuaris del Servei ha arribat al seu nivell més alt amb un 8,89, la millor puntuació des que es va posar en marxa l'enquesta. A més, 10 dels 11 ítems valorats aquest any se situen en l'àrea d'excel·lència, per sobre del 94% de satisfacció.

Els àmbits millor valorats amb una puntuació que supera el 99% són el grau de satisfacció amb el tracte personal, amb la intimitat i amb la puntualitat. La informació sobre la prova i la puntualitat són dos dels aspectes que més han millorat aquest any. Cal seguir treballant, però, per millorar la satisfacció en el temps d'espera per la programació de la prova, la identificació dels professionals, la millora del confort i la conservació de les instal·lacions.

Satisfacció global

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

Unitat de Treball Social

Casos socials	2015	2016	% Variació
Infants/adolescents menors edat	4*	11	175
Indigents	16*	13	-19
Persones grans	391	511	31
Consultes informació orientació	662	855	29
Adopcions	0	0	
Retencions hospitalàries de nadons	0*	1	
Violència domèstica	8	9	13
Urgències	74	109	47
Total	**1.155**	**1.509**	**31**

*Variació respecte de la memòria 2015 per canvi de criteri

La Unitat de Treball Social ha participat activament en diversos projectes comunitaris

Taula d'Infància i adolescència de Santa Coloma de Gramenet

La FHES forma part d'aquest òrgan que actua com a instrument de coordinació entre els diferents serveis que intervenen en l'àmbit de la infància al municipi. Entre les principals fites de la Taula hi ha l'elaboració d'un protocol local d'actuació en situació de risc i/o maltractament en aquest col·lectiu.

Taula de Salut Mental i Addiccions de Santa Coloma de Gramenet

La Unitat de Treball Social s'ha incorporat aquest any a aquesta Taula com a representant de l'Hospital en el conjunt de recursos assistencials en salut mental i addiccions del municipi. Un dels objectius en què s'ha treballat és el Protocol d'atenció a les urgències de Salut Mental i Addiccions de Santa Coloma de Gramenet.

Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural de Santa Coloma de Gramenet

L'Hospital participa en la vessant sanitària del Projecte, que té com a missió desenvolupar un procés comunitari intercultural a la Serra d'en Mena per millorar la qualitat de vida, la convivència i la cohesió social als barris.

Unitat d'Informació Clínica

Sol·licituds	2015	2016	% Variació
Altes d'hospitalització i urgències	644	633	-1,7
Documentació i proves	394	285	-27,7
Diagnòstic per la imatge	917	903	-1,5
Informes mèdics	1.865	2.210	18,5
Total	**3.820**	**4.031**	**5,5**

Pastoral

Tipus d'atenció	2015	2016	% Variació
Visites a malalts hospitalitzats	1.960	1.320	-18
Visites especials	359	200	-79
Santa Unció	20	15	-33
Confessions	2	2	0

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant

7.4

Drets i deures de l'usuari

Carta de Drets i Deures

El 2015 el Departament de Salut va actualitzar la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària **(http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/home_canal_salut/ciutadania/drets_i_deures/destacats/carta-drets-deures.pdf).** Els prop de cent drets i deures que recull el document s'han estructurat en deu grans àmbits: equitat i no-discriminació de les persones; protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia; accés al sistema sanitari; intimitat i confidencialitat; autonomia i presa de decisions; informació sanitària, documentació clínica i tecnologies de la informació i la comunicació; qualitat i seguretat del sistema; constitució genètica de la persona; investigació i experimentació i participació.

La carta incorpora nous drets

1	A rebre educació en salut
2	A obtenir informació sobre el temps d'espera en atenció sanitària
3	A la planificació de les decisions anticipades
4	A viure el procés de final de vida, d'acord amb el seu concepte de dignitat
5	A la seguretat de les dades relatives a la seva salut
6	A rebre una atenció que garanteixi la continuïtat assistencial
7	D'informació de la persona sotmesa a una prova genètica sobre les conseqüències de les troballes inesperades
8	A conèixer el retorn de les investigacions en les que ha participat
9	A participar com a agent actiu en el sistema sanitari

I nous deures

1	D'evitar riscos per a la salut d'altres persones que es poden derivar de la falta d'adopció de mesures preventives individuals.
2	A respectar i mantenir la intimitat i la confidencialitat de terceres persones
3	Consensuar les decisions entre dos o més representants legals d'una persona, en cas de discrepància
4	Fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari
5	D'informar del compliment o no del tractament proposat
6	D'exercir la representació col·lectiva en cas d'assumir-ne la seva representació

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

7.4

Drets i deures de l'usuari

Els drets i deures a la FHES

Drets

Segona opinió mèdica

L'usuari té dret a demanar una segona opinió mèdica en determinades circumstàncies d'especial gravetat. L'any 2016 s'han tramitat 8 sol·licituds: 3 de COT, 2 d'Oftalmologia, 2 d'Urologia, i 1 de Neurologia. La majoria d'elles van ser per confirmar la teràpia (83%) i la resta (17%), per confirmació diagnòstica.

Voluntats anticipades

El document de voluntats anticipades (VVAA) és un document mitjançant el qual una persona major d'edat, amb capacitat suficient i de manera lliure, deixa per escrit les actuacions sanitàries que desitja que se li realitzin en el supòsit que, per circumstàncies físiques o psíquiques, no pugui consentir per ell mateix. L'Hospital ha recollit 8 documents d'aquest tipus.

Alta voluntària

L'usuari té dret a abandonar l'Hospital sempre que ho desitgi, per a la qual cosa haurà de signar el document d'alta voluntària, que eximeix l'equip sanitari i el centre de les responsabilitats que es poden derivar d'una alta prematura.

Consentiment informat

El consentiment informat és la conformitat lliure, voluntària i conscient d'un pacient, manifestada en ple ús de les seves facultats després de rebre la informació adequada per tal que sigui possible una actuació sobre la seva salut. Des de fa més d'una dècada, aquesta conformitat es plasma amb la signatura d'un document on s'informa sobre els riscos del procediment. Actualment, és obligatori per a totes les proves i intervencions.

Sol·licitud d'informació clínica

L'usuari té dret a accedir a la documentació de la seva història clínica i obtenir una còpia de la informació que hi figura, segons la Llei 21/2000, de 29 de desembre: sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica (DOGC núm. 3303). El centre ha de regular l'accés a aquesta documentació i ha de tractar-la amb confidencialitat. Durant aquest any s'han demanat 4.214 documents clínics, un 59% dels quals s'han resolt en les primeres 24 hores.

Confidencialitat de dades personals

Les dades que conté la història clínica dels usuaris són confidencials i, per tant, l'accés a elles està protegit per la llei en el tractament de dades de caràcter personal en relació a la salut de les persones en els sectors sanitari, sociosanitari i social. L'Hospital treballa per preservar la confidencialitat d'aquestes dades i, a tal efecte, se sotmet a auditories externes anuals. La FHES està adherida al Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals, un codi deontològic de bona pràctica professional en la cultura de la protecció de dades.

Deures

Recinte hospitalari sense fum

Com a membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum i en compliment amb la normativa vigent, que entra en vigor el 2 de gener del 2011, la FHES prohibeix el consum de tabac en tot el recinte hospitalari, que comprèn tant els edificis com els terrenys que són propietat de la institució. Els usuaris i els seus acompanyants han de respectar aquesta norma.

L'Hospital disposa d'un programa d'ajuda al fumador hospitalitzat que ofereix informació i ajut terapèutic als usuaris ingressats que volen deixar de fumar i millorar, així, la seva qualitat de vida. La Unitat de Tabaquisme ha atès enguany 43 pacients a CCEE (amb 132 visites) i 45 a hospitalització. A més, ha rebut 15 interconsultes d'altres serveis.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

8

Responsabilitat social

8.1	Àmbit social	55
8.2	Àmbit mediambiental	58

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

8.1 Àmbit social

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental. Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la corresponsabilitat i la solidaritat.

Principi 3.2 del Codi Ètic

Rendició de comptes amb els veïns

El Director Gerent, Vicenç Perelló, es va reunir el 22 de juliol amb representants de la Federació d'Associacions de Veïns de Santa Coloma de Gramenet (FAVGRAM) per explicar-los de primera mà la situació actual i els projectes de futur de la FHES. Aquesta trobada, que ja és habitual a mitjans d'any, serveix perquè les dues parts posin en comú temes rellevants per a la ciutadania i suposa un exercici de transparència de l'organització.

Col·laboració amb Grameimpuls

Dos grups d'alumnes del curs en atenció al client al centre Grameimpuls de Santa Coloma de Gramenet van visitar l'Hospital els dies 9 i 16 de març per conèixer-ne in situ el funcionament del centre. Els estudiants van poder aprofundir en l'organització de l'àrea administrativa i van conèixer quines són les funcions, tasques, competències i responsabilitats dels professionals que la integren.

Donació de material sanitari a l'ONG Proactiva Open Arms

L'Hospital ha proporcionat material sanitari a l'ONG badalonina Proactiva Open Arms per tal de col·laborar en les operacions de rescat de refugiats al Mediterrani que desenvolupa aquesta organització. El material abastava des de benes i apòsits, a xeringues, mascaretes o fèrules, entre d'altres productes, i ha servit perquè la tripulació del vaixell de salvament i vigilància Astral hagi pogut fer primeres cures i cirurgia menor a les persones rescatades durant diversos mesos.

Suport a entitats socials en campanyes informatives

Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC)

Aldees Infantils SOS

Associació Catalana de Malalts d'Hepatitis (ASSCAT)

Creu Roja

Fundació Josep Carreras

Renovació de l'acreditació AMED a la cafeteria per la seva oferta de menús mediterranis

Renovació de l'acreditació AMED a la cafeteria per la seva oferta de menús mediterranis.

La cafeteria i el menjador laboral de l'Hospital, gestionats per l'empresa ARCASA, han renovat l'acreditació AMED per la seva oferta de menús mediterranis. Aquest reconeixement, concedit per l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT), és una mostra més del compromís de la FHES amb les persones, la salut i la vida sana. Tant la cafeteria com el menjador laboral de la FHES fa temps que compleixen aquests requisits i l'any 2013 van rebre l'acreditació AMED. La cafeteria per als usuaris té una capacitat per a 55 persones i el menjador laboral, per a 70. En total, se serveixen uns 110 menús els dies laborables.

AMED reconeix establiments que ofereixen una oferta gastronòmica que garanteix la utilització d'oli d'oliva, abundància de verdures, hortalisses i llegums, fruita fresca, peixos i carns magres i la inclusió de productes integrals.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

8.1 Àmbit social

Alternatives per deixar de fumar per a treballadors i usuaris

En motiu del Dia Mundial sense Tabac, el 31 de maig es va organitzar una taula informativa des d'on personal i estudiants d'infermeria informaven a treballadors i usuaris sobre els riscos que comporta el consum de tabac per a la salut i les alternatives que existeixen per reduir-lo i eliminar-lo.
A més, es van realitzar nombroses cooximetries per conèixer la quantitat de monòxid de carboni en aire expirat, que està estretament lligada a la quantitat de tabac que es fuma. També es va fer el test de Fagerström per calcular la dependència nicotínica.

Des de l'estand també es va recordar la prohibició de fumar en tot el recinte de l'Hospital, que és membre d'argent de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum. Com a centre promotor de la salut, la FHES pretén garantir un recinte lliure de fum i un ambient net i saludable per als usuaris, familiars, acompanyants i professionals que hi treballen.

Proveïdors socialment responsables

Per a les tasques de destrucció de documents, telefonia, enquestes d'opinió, neteja i jardineria es contracten empreses que integren les preocupacions socials en la seva tasca diària.

Parada d'artesania de Fundació Tallers a l'Hospital

En el marc de les festes de Nadal, el vestíbul principal de l'Hospital va acollir durant tres dies una parada de Fundació Tallers, on l'entitat va exposar i vendre productes artesanals realitzats per persones amb discapacitat intel·lectual.

Mediació intercultural per millorar la comunicació

La Unitat de Treball Social i Atenció a l'Usuari ha gestionat 183 mediacions entre professionals del centre i ciutadans xinesos i dels països àrabs, un centenar més que l'any anterior. Aquest servei facilita l'enteniment idiomàtic i cultural de l'usuari i els seus familiars amb el professional i és possible gràcies al conveni amb Eulen Serveis Sociosanitaris.

Or en la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

Dotze treballadors de l'Hospital de l'Esperit Sant van participar en la 23a Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana que va tenir lloc el 8 d'abril a l'entorn del campus Can Ruti i la serralada de Marina de Badalona. La participació va comportar una medalla d'or, la de Patrícia Fernández, guanyadora de la modalitat de 5,5 km. En la competició hi van participar un total de 296 professionals de l'àmbit sanitari i biomèdic català.

Seu de l'Associació Espanyola d'Hemocromatosi

La Fundació és seu social de l'Associació Espanyola d'Hemocromatosi des de la seva creació, l'any 2000. L'AEH és l'única associació de pacients afectats d'aquesta malaltia a tot l'Estat espanyol. Compta amb uns 200 socis, dels quals un terç resideix a Catalunya, i està formada per pacients, professionals de la sanitat i persones interessades en la patologia. Entre els seus objectius, hi ha la sensibilització de l'opinió pública i de les institucions públiques i privades, i la promoció de la investigació clínica i farmacèutica. L'AEH compta amb el suport de la FHES per a l'organització de jornades científiques.

Recollida de roba usada al recinte

La FHES ha mantingut la col·laboració amb la Fundació Formació i Treball amb l'objectiu de proveir aquesta entitat de material divers que el centre no fa servir. En aquest sentit, davant d'Urgències hi ha instal·lat un contenidor taronja de recollida de residu tèxtil com a part del Programa Roba Amiga, on usuaris i treballadors poden dipositar roba usada.

Esmorzar de Sant Jordi

En motiu de la Diada de Sant Jordi, l'Hospital va convidar els treballadors a muffins per esmorzar, berenar o fer un petit refrigeri.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

7 anys educant en salut

Per 7è any consecutiu, l'Hospital ha continuat promovent la salut entre la ciutadania del territori per mitjà del Programa de difusió d'hàbits saludables. Durant tot aquest temps, s'han organitzat unes 60 activitats als municipis de Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs, en què han participat gairebé un centenar de professionals.

El Programa, que va arrencar el març de 2009, és l'instrument creat per la FHES per a la promoció de la salut i la prevenció de les malalties, i que ajuda a l'organització a incentivar la implicació i la corresponsabilitat dels ciutadans en la seva salut. A més d'organitzar les xerrades, la FHES rep visites escolars i participa anualment en la Jornada de la Salut de Sant Adrià, des de la qual totes les entitats de l'àmbit de la salut del territori promocionen hàbits de vida saludables. Aquest any, a petició dels treballadors, s'han organitzat xerrades per als professionals.

Activitats

Xarrades

Santa Coloma de Gramenet

23-02-2016	Cuidem el nostre cor.
05-04-2016	Càncer de còlon i recte. El podem prevenir! La importància de la prevenció precoç.
14-06-2016	Sóc diabètic. Què puc menjar?
18-10-2016	Com canviar els teus hàbits per millorar la teva vida.
22-11-2016	Activem la nostra memòria.

Sant Adrià de Besòs

26-05-2016	Estrès i Salut.

Altres

Promoció de la higiene de mans a Sant Adrià

L'estand de l'Hospital en la Jornada de Salut de Sant Adrià de Besòs del dissabte dia 21 de maig va atraure desenes de ciutadans, que van voler experimentar en primera persona l'eficàcia d'un bon rentat de mans. Les infermeres del Nucli Gestor de les Infeccions van mostrar els beneficis que suposa la higiene de les mans i en quins moments és necessari fer-la. A més, van practicar amb els assistents el rentat de mans amb solucions alcohòliques per comprovar-ne després el resultat amb una làmpada ultraviolada. És el novè any que la FHES participa en aquesta fira que aplega totes les entitats de l'àmbit de la salut que donen servei als ciutadans de Sant Adrià.

Hàbits saludables per als més petits

Alumnes del CEIP Pere de Tera i del CEIP Maria Ward de Badalona van visitar el centre el 27 de gener i el 2 de febrer per aprendre la importància de dur uns hàbits saludables des de ben petits. A més, els infants van conèixer in situ com treballa el col·lectiu d'infermeria.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

8.2 Àmbit mediambiental

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental.

Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la corresponsabilitat i la solidaritat.

Principi 3.2 del Codi Ètic

Consolidació de la Comissió de Responsabilitat Mediambiental

La Comissió ha impulsat el seu pla estratègic, que treballa en diferents línies d'actuació:

Gestió de residus
Correcta segregació i tractament, introducció de noves fraccions i optimització dels processos per reduir-ne la generació global.

Control de vessaments
Revisió d'alguns processos i major control de substàncies potencialment perjudicials per al medi ambient.

Estalvi de recursos
Estudi i implantació de mesures per a l'ús racional de matèries primeres, aigua i energies.

Implantació de les inversions en eficiència energètica

Separació del circuit de primari de calderes per la producció d'aigua calenta sanitària de forma independent a la climatització per tal de reduir la temperatura dels circuits generals de calefacció i disminuir, així, el consum de gas natural.

Instal·lació progressiva de lluminàries tipus led en zones comuns o de nova reforma, amb funcionament per sensors de presència i en funció de l'horari.

Proveïdors responsables amb el medi ambient

Prioritització de la compra de productes i serveis a proveïdors ecològicament responsables.

Regulació de l'enllumenat i la climatització

Control i ajust de consignes de temperatura i horaris de funcionament per millorar-ne l'eficiència.

Variació dels consums energètics

L'increment de l'activitat i una climatologia adversa han afectat de manera notable els resultats d'estalvi energètic a l'Hospital.

Consum ELECTRICITAT	Consum AIGUA	Consum GAS NATURAL
2016/ 5.070.377 kWh	2016/ 22.272 m^3	2016/ 1.436.050 kWh
2015/ 5.073.991 kWh	2015/ 21.300 m^3	2015/ 1.476.066 kWh
variació/ -0,07%	variació/ 4,56%	variació/ -2,71%

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

9

La qualitat com a premisa

9.1	**Política de gestió de la qualitat**	60
9.2	**Pla de qualitat 2013-2016**	61
9.3	**Seguretat del pacient**	62

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

9.1 Política de gestió de la qualitat

La Política de gestió de la qualitat de la FHES es basa en els principis següents:

- Donar la millor resposta possible a les expectatives i necessitats dels nostres clients.
- Fomentar la màxima participació i corresponsabilitat de tots els professionals.
- Generar el màxim nivell de confiança a través d'una comunicació d'excel·lència.

Aquests principis s'emmarquen en el compromís de l'organització davant la necessitat d'adquisició de consciència envers la Responsabilitat Social Corporativa, tal i com queda definit en el Codi Ètic de la FHES.

Nucli Promotor Qualitat

Vetlla perquè el Pla de Qualitat estigui actualitzat i fa un seguiment del desplegament del plans estratègic i de qualitat del centre. Al mateix temps, facilita suport metodològic als grups de millora que es creen en el centre.
Membres: Dr. M. Nolla (R), Dra. M. J. Liarte, Sra. J. Marrón, Dr. J. Ribas, Sra. A. Roig.

Comitè Qualitat

És l'encarregat d'identificar i proposar la priorització dels objectius per a la millora, a partir de l'anàlisi dels resultats de seguiment del Pla de Qualitat.

Membres: Dr. M. Nolla (R), Sra. M. A. Fernández, Dra. M. J. Liarte, Dra. C. Netto, Sra. P. Novella, Dr. P. Ortells, Dr. V. Perelló, Sra. M. Ribas, Sra. A. Sánchez, Dra. I. Torre, Dr. M. Torres, Sr. J. Vidal, Sra. N. Terribas (externa)

Model EFQM d'excel·lència

L'Hospital de l'Esperit Sant utilitza el model EFQM d'excel·lència com a model de gestió des de l'any 2006. La implantació d'aquest model per a l'acreditació com a hospital d'aguts s'ha plantejat, des d'un primer moment, com una eina enfocada a la millora contínua que permet establir plans d'acció per a cadascun dels criteris del model:

- Lideratge
- Estratègia
- Persones
- Aliances i recursos
- Processos, productes i serveis
- Resultats en clients
- Resultats en persones
- Resultats en la societat
- Resultats clau

En aquest sentit, l'objectiu principal que es marca l'Hospital no és únicament assolir el màxim d'estàndards possible, sinó identificar els punts febles que poden representar oportunitats de millora. En aquest procés es detecta que l'eina d'avaluació del Departament de Salut no incorpora adequadament la metodologia REDAR d'anàlisi dels criteris relacionats amb resultats.

Acreditació	2013 (autoavaluació)	2014 (avaluació externa)	2015 (autoavaluació)	2016 (autoavaluació)
Estàndards Assolits	534	588	637	643
Estàndards No Assolits	151	108	57	53
Estàndards No Treballats	5		2	0
Assoliment acreditació	**77%**	**84%**	**91%**	**92,4%**

En l'autoavaluació realitzada l'any 2016 seguint aquest model, l'Hospital ha millorant, assolint el 92,4% dels estàndards obligatoris. En l'última auditoria externa, l'any 2014, aquesta xifra va ser del 84%.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

9.2
Pla de qualitat 2013-2016

El Projecte de Qualitat és el document guia per a la Política de Qualitat de l'Hospital i per a l'elaboració i implantació dels diferents plans de qualitat que se'n derivin. Aquest Pla té com a objectiu consolidar l'ús de les eines introduïdes en l'anterior projecte i que permeten gestionar la qualitat com a element bàsic del model de gestió de l'organització.

Objectius estratègics

Consolidar el Pla de Comunicació.

Adequar el Pla de Qualitat als canvis del Pla Estratègic i el Pla de Salut.

Desplegar el mapa de processos adequant l'organització a un sistema de gestió per processos.

Desenvolupar el sistema de seguiment de les accions de millora a través del Pla de Sistemes, basat en la gestió per processos.

Seguir desenvolupant el Projecte sobre Seguretat del Pacient i incorporar la identificació de riscos en els diferents processos definits.

Objectius específics

Aprovar el nou Pla de Qualitat i desplegar-lo.

Adequar el Pla de Qualitat Docent al nou Pla de Qualitat i al Pla Estratègic.

Assolir la recertificació ISO 9001:2008 del Servei de DPI.

Portar a cap l'autoavaluació de l'Acreditació d'Hospital d'Aguts segons els nous estàndards aprovats pel Departament de Salut.

Mantenir actiu el TPSC Cloud com a eina de registre i anàlisi d'esdeveniments adversos.

Actualitzar el Pla de formació en gestió de qualitat i seguretat del pacient.

Adequar el registre i anàlisi de resultats d'indicadors segons model EFQM.

Donar suport al desplegament de les accions de millora sorgides de les comissions i grups de treball.

Incorporar tota la informació generada des de les comissions i grups de treball a la intranet.

Fites 2016

Anàlisi del desplegament del Projecte de Qualitat 2013-2016.

Adequació de l'obtenció d'indicadors a les necessitats dels grups d'experts.

Mantenir actualitzats procediments, protocols i circuits.

Manteniment de la certificació ISO 9001:2008 del servei de diagnòstic per la imatge i preparació davant la certificació ISO 9001:2015.

Desplegament de les accions de millora lligades a l'auditoria externa mediambiental

Treballar alineats amb el Pla de Salut sobre qualitat i seguretat

Objectius 2017

Desplegar el Pla de Qualitat 2017-2021 en les seves dues vessants:

- Qualitat/ètica en el marc de la conscienciació envers la responsabilitat social corporativa
- Gestió de riscos

Mantenir el desplegament del Projecte de Seguretat del Pacient.

Posada al dia dels grups d'experts com a referents de l'anàlisi de resultats.

Seguir treballant en la formació per millorar la cultura de qualitat i seguretat del pacient.

Millorar la comunicació com a punt clau del desenvolupament del Pla de Qualitat.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

9.3 Seguretat del pacient

La seguretat del pacient és un problema de salut pública rellevant que ha esdevingut en els últims anys una prioritat màxima per a tots els centres sanitaris. Proporcionar una atenció i unes cures segures, gestionant els riscos adequadament, requereix un procés d'identificació, avaluació i correcció que la FHES duu a terme per mitjà de la Comissió de Qualitat i Seguretat del Pacient.

Aquesta Comissió identifica noves iniciatives i pràctiques assistencials amb potencial de millora que, juntament amb un programa de formació continuada dissenyat per mantenir la cultura de qualitat i seguretat assistencial, conformen una línia d'actuació per la pràctica cap a l'excel·lència.

Actualment, les principals línies de treball són les següents:
Prevenció d'úlceres per pressió
Prevenció de caigudes
Cirurgia segura
Pràctiques segures en transfusions
Vigilància d'infeccions nosocomials
Identificació inequívoca dels pacients
Control i seguiment d'esdeveniments adversos

Seguint aquestes línies, aquest any s'han dut a terme les accions següents:
Manteniment de l'anàlisi d'esdeveniments adversos per identificar punts de millora i acordar les accions de millora derivades.
Aprovació de l'actualització del protocol de profilaxi antibiòtica quirúrgica i definició del seguiment del seu compliment.
Proposta de creació dels grups de treball de rentat de mans i del codi sèpsia.

Dia Mundial de la Higiene de mans

Que no et faltin braços per rentar-te les mans, fotografia guanyadora del I Concurs de fotografia Salva vides: renta't les mans

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Indicadors

S'ha fet un ampli seguiment d'indicadors lligats al Projecte sobre Seguretat del Pacient, que ha servit per aprovar i desenvolupar diferents accions de millora.

Codi	Estàndard	Nom de l'indicador	2015	2016
SP 01.2P	90%	**Valoració del risc d'úlceres per pressió**	99,5%	98,9%
SP 01.3P	6-8%	**Úlceres per pressió nosocomials segons el grau**	1,6%	1,1%
SP 02.1P	90%	**Valoració del risc de caigudes**	88,8%	99,0%
SP 02.3P	<0,6 amb lesió per 1000 estades	**Caigudes amb lesió en pacients hospitalitzats**	1,0‰	0,1‰
SP 03.2P	-	**Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica**	94,4%	82,9%
SP 03.4		**Pacients sotmesos a cirurgia errònia**	0,0%	0,1%
SP 03.5		**% Pacients amb reaccions i complicacions anestèsiques**	0,1%	0,1%
SP 03.6 A	p50 = 8,6%	**Infecció de localització quirúrgica en cirurgia programada de colon**	10,9%	4,3%
SP 03.6 D		**Infecció de localització quirúrgica en cirurgia programada de pròtesi de genoll**	7,1%	5,1%
SP 04.1P		**Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient**	0,0‰	0,0‰
SP 05.3PB	-	**Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d'atenció**	97,8%	100,0%
SP 05.6P	100%	**L'hospital ha realitzat l'autoavaluació en higiene de les mans segons els criteris de l'OMS?**	SÍ	SÍ
SP 05.11	0,06‰	**Bacterièmia per *Staphylococcus aureus* resistent a meticil·lina (SARM)**	0,1‰	0,1‰
SP 07.2P	90%	**Grau d'acompliment de la identificació inequívoca de pacients**	97,8%	92,9%
SP 13.1P	-	**Professionals formats en seguretat dels pacients**	70,0%	70,0%
SP 24.1		**Projectes d'investigació relacionats amb la seguretat dels pacients**	3	10
SP 17.1P	-	**Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats**	92,0%	86,0%
SP 17.3	-	**Nombre d'esdeveniments adversos notificats**	154	187

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

10

Comunicació

10.1	**Fets amb més ressò mediàtic**	65
10.2	**Comunicació generada**	66

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

10.1 Fets amb més ressò mediàtic

10.2 Comunicació generada

Destacats

Gener

1r nadó de l'any de Barcelona

Gener – febrer

Llistes d'espera

Abril

Visita del President de la Generalitat, Carles Puigdemont

Abril

Visita del Conseller de Salut, Antoni Comín

Setembre

Arrencada dels actes commemoratius del Centenari

Desembre

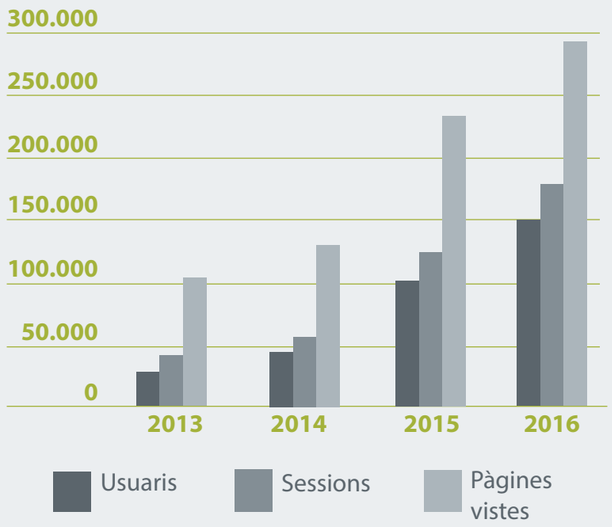
Inici de l'hospitalització a residències

Web

	2015	2016	% Variació
Usuaris	98.369	143.417	51%
Sessions	116.458	170.145	46%
Pàgines vistes	219.323	278.195	27%

143.000 usuaris

Des de la posada en marxa de la seva nova pàgina web l'octubre de 2014, l'Hospital ha vist incrementat cada any el nombre d'usuaris, sessions i pàgines vistes, una tendència que continua a l'alça amb més de 143.000 usuaris aquest any 2016.



Pàgines més visitades

A banda de la principal, amb 121.372 visites en català i 26.695 en castellà, les pàgines amb més visites són les següents:

Català: 121.372 **Castellà:** 26.695

Cómo contactar (cast)

Cómo llegar (cast)

Llistat de professionals (cat)

Com arribar (cat)

La FHES (cast)

Pàgina web del Centenari

En motiu de l'arrencada dels actes de celebració del Centenari, al setembre s'ha llençat una pàgina web específica per recollir tota la informació referent a l'efemèride. En poc de més de 3 mesos, aquest espai ha rebut 10.868 visites.

+ Podeu consultar el web a *www.hospitalesperitsant.com/centenari/*

L'Hospital aposta per la transparència

Durant el 2016 s'ha ampliat la informació econòmica recollida en el Portal de Transparència de la FHES, espai web que l'Hospital va posar en marxa l'any 2015 en compliment de la normativa legal i amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania l'accés a la informació pública d'una manera estructurada, permanent i actualitzada.

+ Podeu consultar el Portal de la Transparència a *http://www.hospitalesperitsant.com/fhes/transparencia/*

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

10.2 Comunicació generada

Notes de premsa i impactes

	2015	2016	% Variació
Notes de premsa emeses	18	13	-28
Peticions ateses	18	20	10
Impactes en premsa escrita, ràdio, televisió i internet	268	458	41,5

Xarxes socials

A més de mantenir els seus comptes de Youtube i Vimeo (aquest últim, privat), la FHES ha iniciat un compte de Flickr per tal de compartir totes les fotografies realitzades en actes institucionals.

+ *https://www.flickr.com/photos/hospitalesperitsant/albums*

flickr

"Bits d'història clínica", nova publicació interna

Coincidint amb els seu 25è aniversari, la Comissió de Documentació ha posat en marxa al mes de juny "Bits d'història clínica", una publicació adreçada a tots els professionals que recull informació sobre avenços i modificacions rellevants relacionades amb la Història Clínica.

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

11

Perfil de la memòria

1 Presentació

2 Perfil de l'organització

3 Fets més rellevants

4 Activitat

5 Docència i recerca

6 Professionals

7 Usuaris

8 Responsabilitat social

9 La qualitat com a premisa

10 Comunicació

11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

11

Perfil de la memòria

Aquesta memòria fa referència a l'any 2016. Amb ella, la FHES pretén recollir l'activitat i els impactes més rellevants de la institució relatius a aquest exercici. L'elaboració de la memòria anual permet a l'organització reflexionar sobre tot allò que ha ocorregut durant l'any i fer-ne balanç. Es tracta d'un exercici de transparència que dóna l'oportunitat a la institució de retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

La memòria s'ha elaborat organitzant la informació en base als criteris del model EFQM d'excel·lència, que la FHES utilitza des de l'any 2006 per a l'acreditació com a hospital d'aguts i com a fonament per a la millora contínua.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionats pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2015 (i alguns també amb anys anteriors) per oferir una visió de la seva evolució.

adreça electrònica

El canal de contacte per obtenir informació general sobre aquesta memòria és la Unitat d'Imatge i Comunicació, a través de l'adreça electrònica comunicacio@hes.scs.es

correu postal

Unitat d'Imatge i Comunicació
Fundació Hospital de l'Esperit Sant
Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n
08923 - Sta. Coloma de Gramenet
Barcelona

1 Presentació
2 Perfil de l'organització
3 Fets més rellevants
4 Activitat
5 Docència i recerca
6 Professionals
7 Usuaris
8 Responsabilitat social
9 La qualitat com a premisa
10 Comunicació
11 Perfil de la memòria

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

www.hospitalesperitsant.com

Adreça

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n.
08923 Sta. Coloma de Gramenet

Telèfon

93 386 02 02
93 386 96 48

Fax

93 385 01 00

Correu electrònic

hesperitsant@hes.scs.es

© Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Coordinació
Unitat d'Imatge i Comunicació

Disseny
Fotoletra, S.A

Fotografies:
FHES
Alicia Martorell
Carol Jobe
Fredi Roig
Sito Fotografies
Thinkstockphotos

Octubre de 2017

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

100 anys
1917-2017