



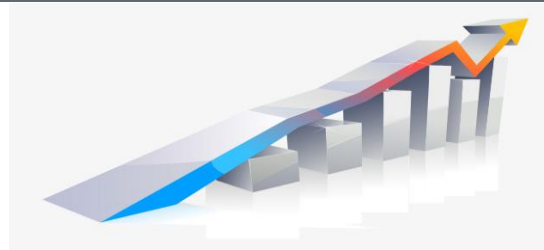
# Identificació i notificació del maltractament al personal sanitari

*Maria Belén Alonso  
Estefanía Luque.*

# Índex

1. Introducció
2. Aspectes legals
3. Aspectes doctrinals
4. Objectius
5. Metodologia
6. Resultats
7. Conclusions

# Introducció



La violència en el lloc de treball s'ha convertit en un alt risc per al personal sanitari, comparant-ho amb altres àmbits laborals. Segons l'OMS al sector de la salut es produeixen la quarta part del total de les agressions ocasionades al lloc de treball. El nombre d'agressions notificades entre els anys 2013-2017 pels 1.360 centres adherits a la web *violencia ocupacional.org* és de 4.896.

A la FHES s'han registrat 142 agressions.

El nombre real ascendeix a 179 ja que s'han detectat 87 notificacions errònies:

Causes de las notificacions errònies:



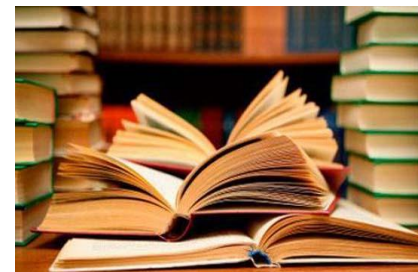
- Dins de la mateixa notificació 2 o mas agredits
- Dins de la mateixa notificació participin dos o mes agressors.
- Que el full de notificació estigui incomplet.

# Aspectes legals



- **L'art. 40.2 de la Constitució Espanyola** expressa que els poders públics vetllaran per la seguretat e higiene en el treball.
- Les agressions als funcionaris sanitaris en l' exercici de les seves funcions es troben previstes als articles **550 i 551 de Codi Penal (CP)**
- **L' art. 24.2 del CP** considera funcionari public *a tot el que por disposició immediata de la llei , per elecció o nomenament d'autoritat competent partici en l'exercici de les funcions publiques.*
- **L'art.14.1 de la Llei de Prevenció de riscos laborals**, disposa que els treballadors tenen dret a una protecció eficaç en materia de seguretat i salut al lloc de treball.

# Aspectes Doctrinals



**L'us de la força, l'abraonament, la intimidació greu i la resistència activa**, son modalitats delictives a les quals unicament cal la comissió d'una d'elles per que es configuri el delicte d'atemptat, segons la opinió majoritaria de la doctrina: *Muñoz Conde, (2002), Torres Fernández (1999), Miranda Strampes (2002), Lamarca Pérez (2001).*

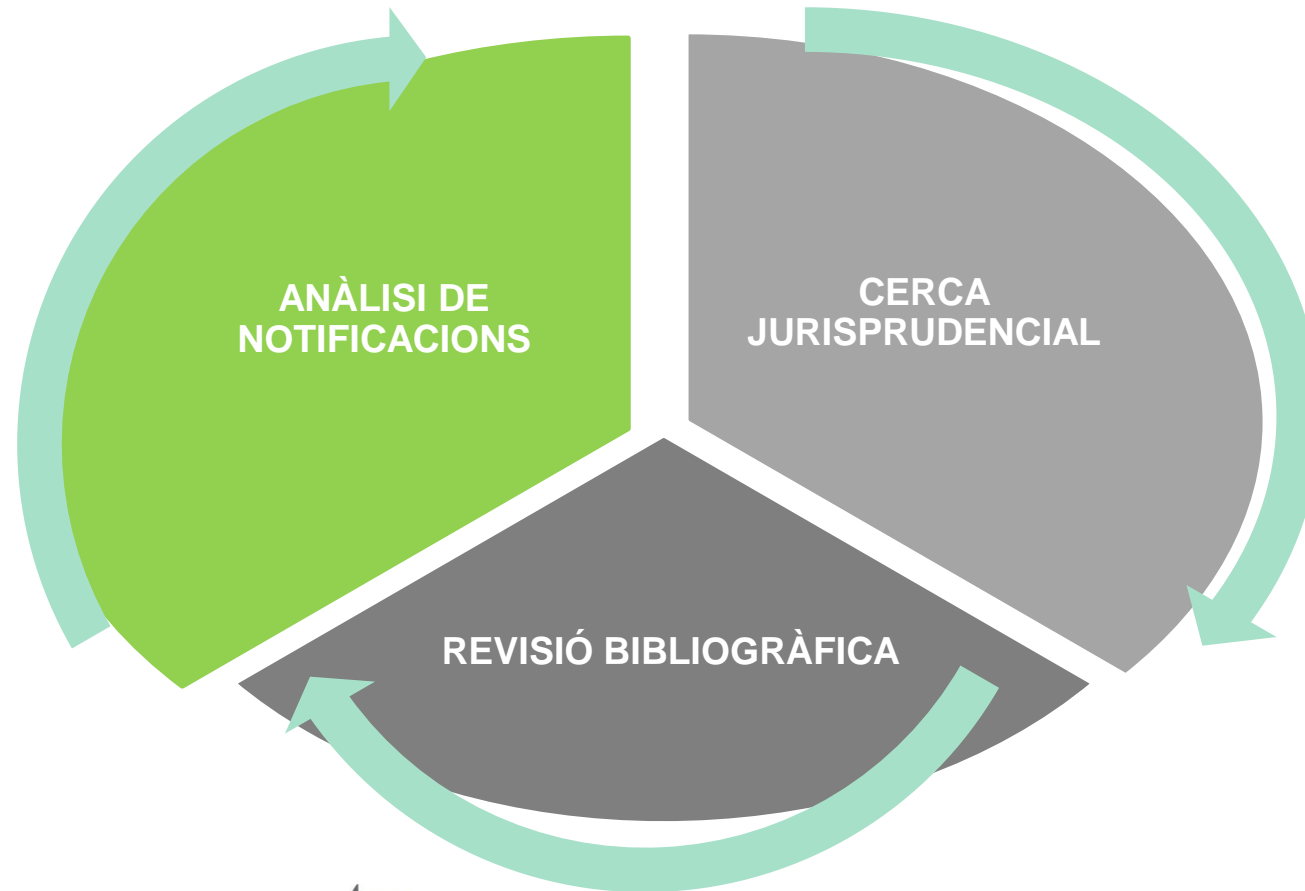
La doctrina critica, el tracte diferenciat que el Dret Penal atorga als professionals sanitaris segons exercin la seva funció al sector public, privat o concertat.

# Objectius:

- Analitzar les notificacions d'agressions al personal sanitari de la FHES entre els anys 2013 -2017



# Metodologia



# Resultats obtinguts a través del registre de notificacions a *violenciaocupacional.Org*

WWW.violenciaocupacional.net      Registre número

NOTIFICACIÓ D'INCIDENT VIOLENT

Tipus d'atenció on s'ha produït l'incident:

Hospitalària     Atenció Primària     Administració i gestió  
 Sociosanitària     Centre de Salut Mental

Nº DE TREBALLADOR:  
Si l'empresari té més de 1 treballador, ha de ser el número de treballador al qual s'ha produït l'incident.

**Dades de la persona agreddida**

EDAT:  Home     Dona    ANYS EXERCICI LABORAL:  < 5     5-15     > 15

LLOC DE TREBALL:  Administrativa     Directiu     Facultativa     Tècnica  
 Auxiliar infermeria     Infermeria     Serveis (neteja, cuina, etc.)     Altres

TIPUS DE CONTRACTE:  Estable     Inestable

HA REBUT PREPARACIÓ DE COM ACTUAR DAVANT D'UNA SITUACIÓ DE RISC?  Sí     No

SI LA RESPOSTA ES SÍ, TÈCNICUS PER:  Prevenció primària     Maneig de situacions     Actuacions postincident

HA PATIT L'AGRESSIÓ EN ALTRES OCASIONS?  Sí     No

**Dades de la persona agressora**    Nº HISTÒRIA CLÍNICA DEL PACIENT

SEXE:  Home     Dona    EDAT:  < 20     20-35     35-50     50+    RESIDENT:  Sí     No    no sap

TE RELACIÓ ASSISTENCIAL INDIVIDUAL AMB L'AGRESSOR?  Sí     No

RELACIÓ ENTRE LA PERSONA AGREDIDA I AGRESSORA:  Propi pacient     Familiar     Acompanyant

TE ANTECEDENTS PROPICINATORS TIPUS MALALTIA PSIQUIÀTRICA ESPECÍFICA, DROGODEPENDÈNCIA, D'ALCOHOLISME?  Sí     No

HA HAITUT NOMÉS UNA PERSONA AGRESSORA?  Sí     No    QUANTES?

ALTRES CARACTERÍSTIQUES RELLEVANTS DE LA PERSONA AGRESSORA:

**Dades de l'incident**    Data agressió    Hora agressió

TORN:  Matí     Tarda     Nit    NOMBRE DE PERSONES AGREDIDES:  Un     Més d'un

LLOC:  Admissions     Consultes     Quiròfans     Serveis d'admissió i gestió     Altres  
 Carrer     Plantas i hospitalització     Passadissos     Urgències

TIPUS D'AGRESSIÓ: (POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Física:  Cops de puny     Empentes     Ús d'armes:  Còctel de bombes  
 Verbal:  Insult     Amença verbal     Intimidació verbal     Armes blanques  
 Simbòlica:  Invasió espai     Amença gestual     Exhibició d'armes     Armes de foc

Econòmica:  Contra pertinències persona agredida     Contra el mobiliari     Robatori     Altres

PRETEXT INVOCAT DE LA CONDUCTA VIOLENTA (POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Temps d'espera     Informació rebuda     Assistència rebuda     Trade rebut     Alta mèdica

MANEG INICIAL:

Concessions a la persona agressora  
 Intervenció:  Col·lega     Comandament / direcció     Seguretat propi centre salut     Forces de seguretat

ACTUACIÓ POSTINCIDENT VIOLENT:

Accions judicials     Accions extrajudicials:  Suspensió de la relació assistencial     Amonestació     S'ha fet aïllat? sí / no  
 Pendent valoració  
 Cap

CONSEQUENCIES IMEDIATES SOBRE LA SALUT DE LA PERSONA AGREDIDA:  Ferides lleus     Ferides greus     Repercussió psicològica     Cap

CONSEQUENCIES LABORALS IMEDIATES SOBRE LA PERSONA AGREDIDA:  Interrupció de la jornada per causa psicològica     Baix a Laboral     Interrupció de la jornada per causa física     Cap

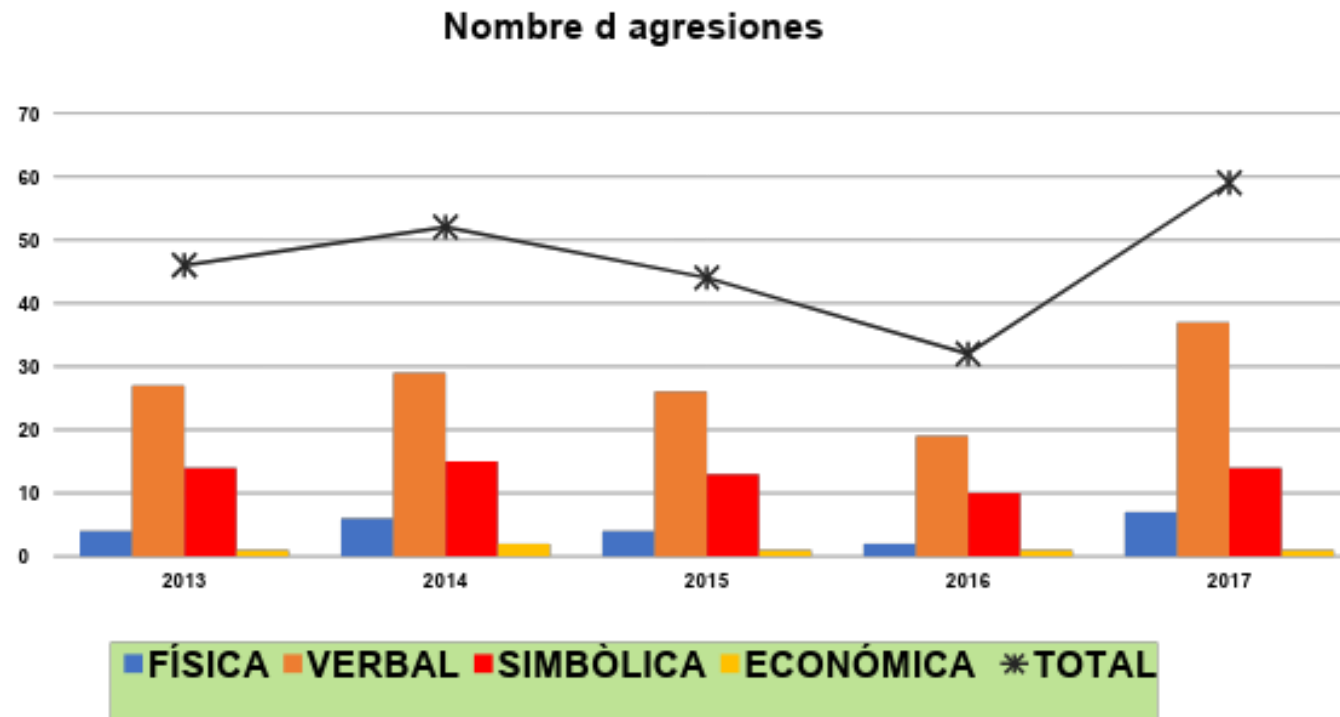
VALORACIÓ DE L'IMPACTE DE L'INCIDENT EN LA PRÀCTICA ASSISTENCIAL DE LA PERSONA AGREDIDA:  Positiu     Neutre     Negatiu

## ¿Com notifiquem?

Les dades son analitzades per la **COPREVI** (Comisió per la Prevenció de la Violència) que consta d'un equip multidisciplinar sanitari.

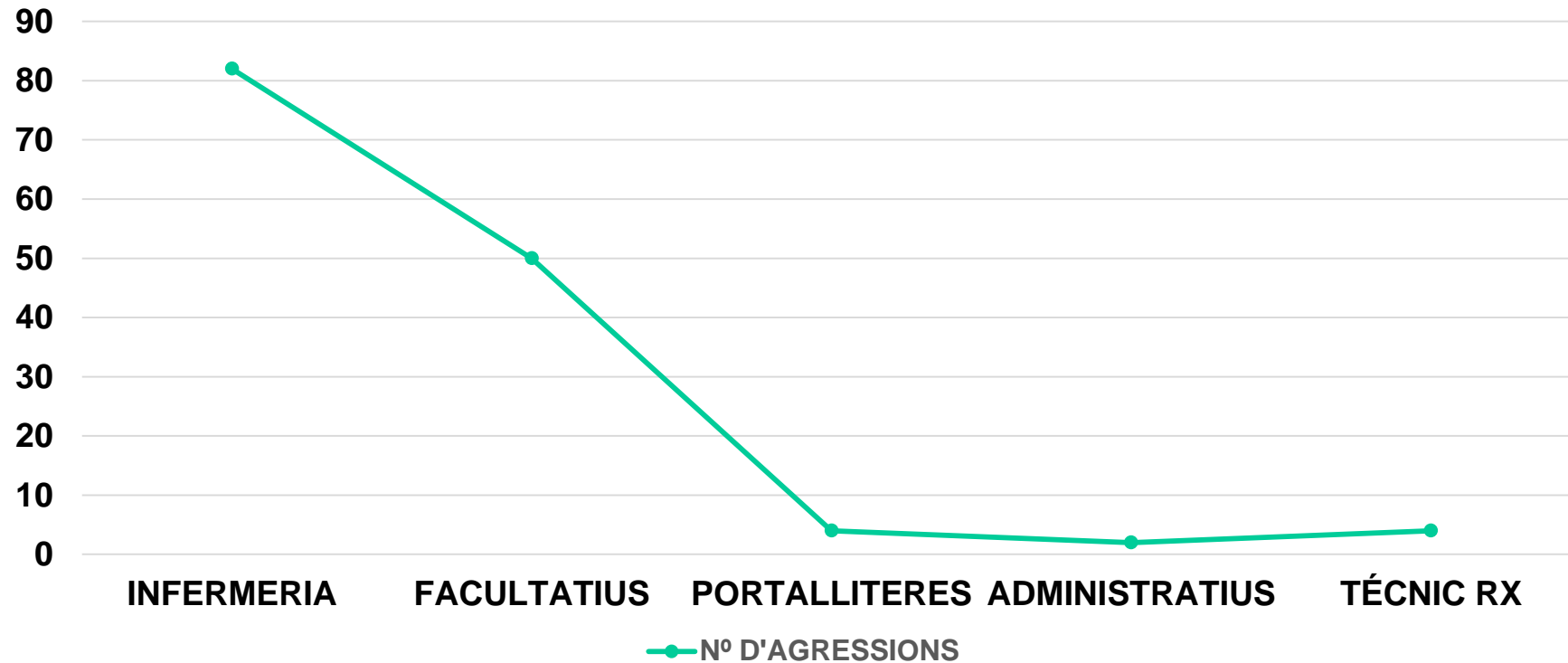


En la FHES s'han registrat 142 notificacions durant el període estudiat, en canvi el nombre real d'agressions ascendeix a 179.

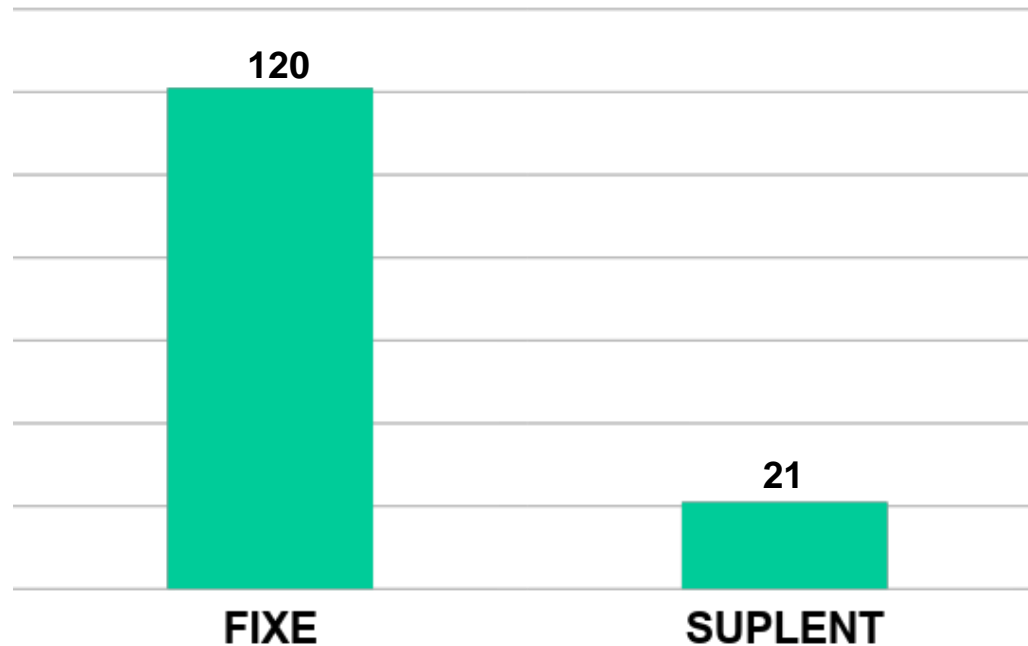


# Categoría profesional

Nº D'AGRESSIONS



## Notificacions per tipus de contracte

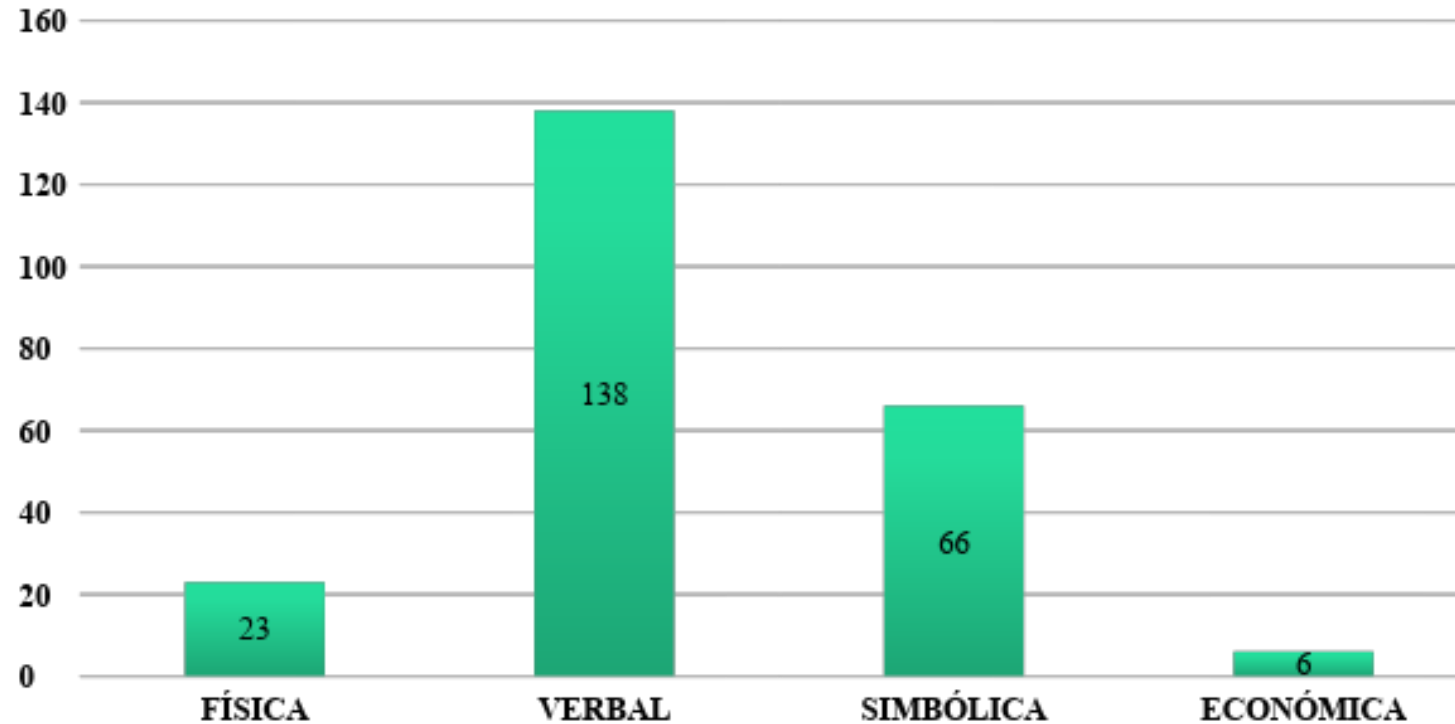


**Tenint en compte que:**

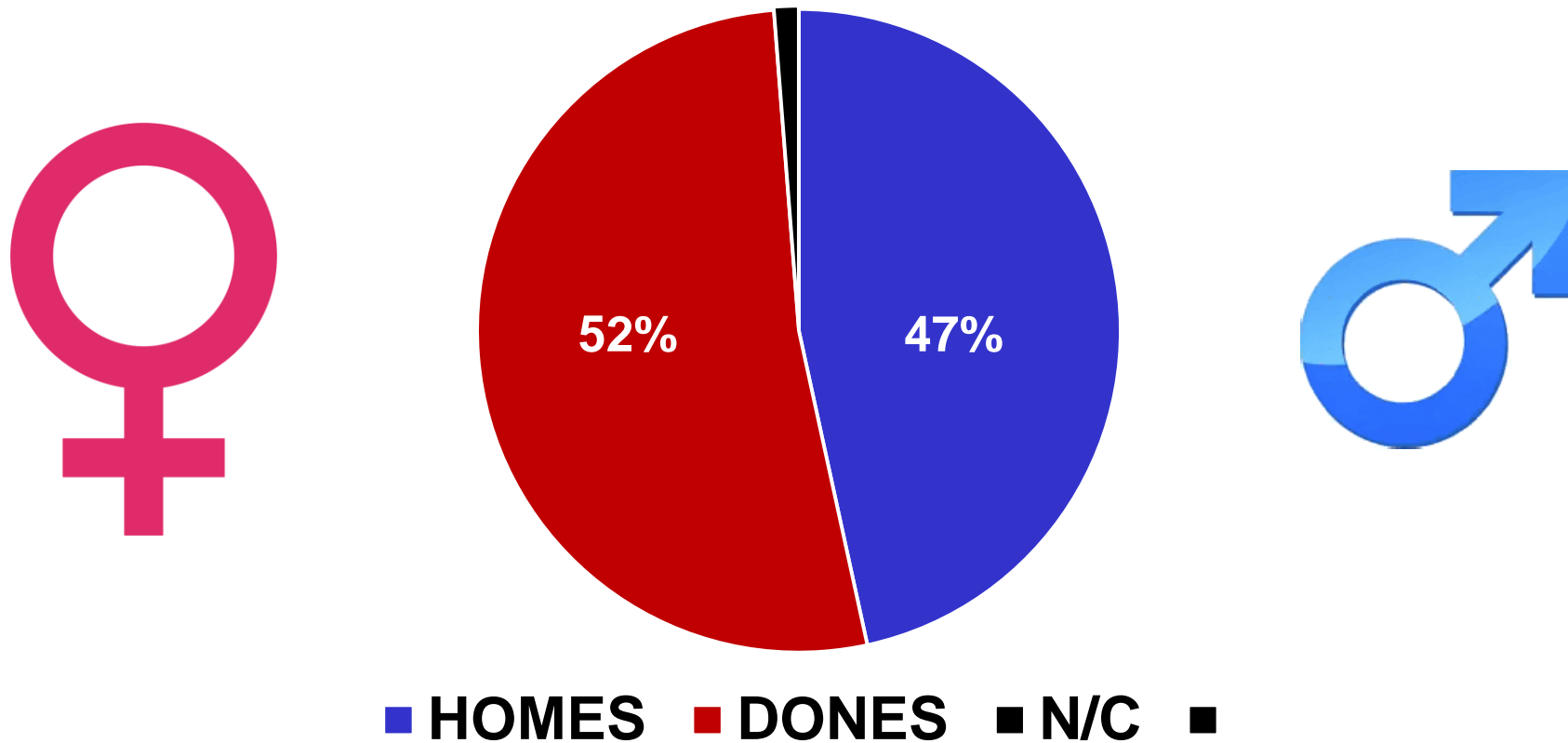
**10,6%** Personal suplent

**89,4%** Personal Fixe.

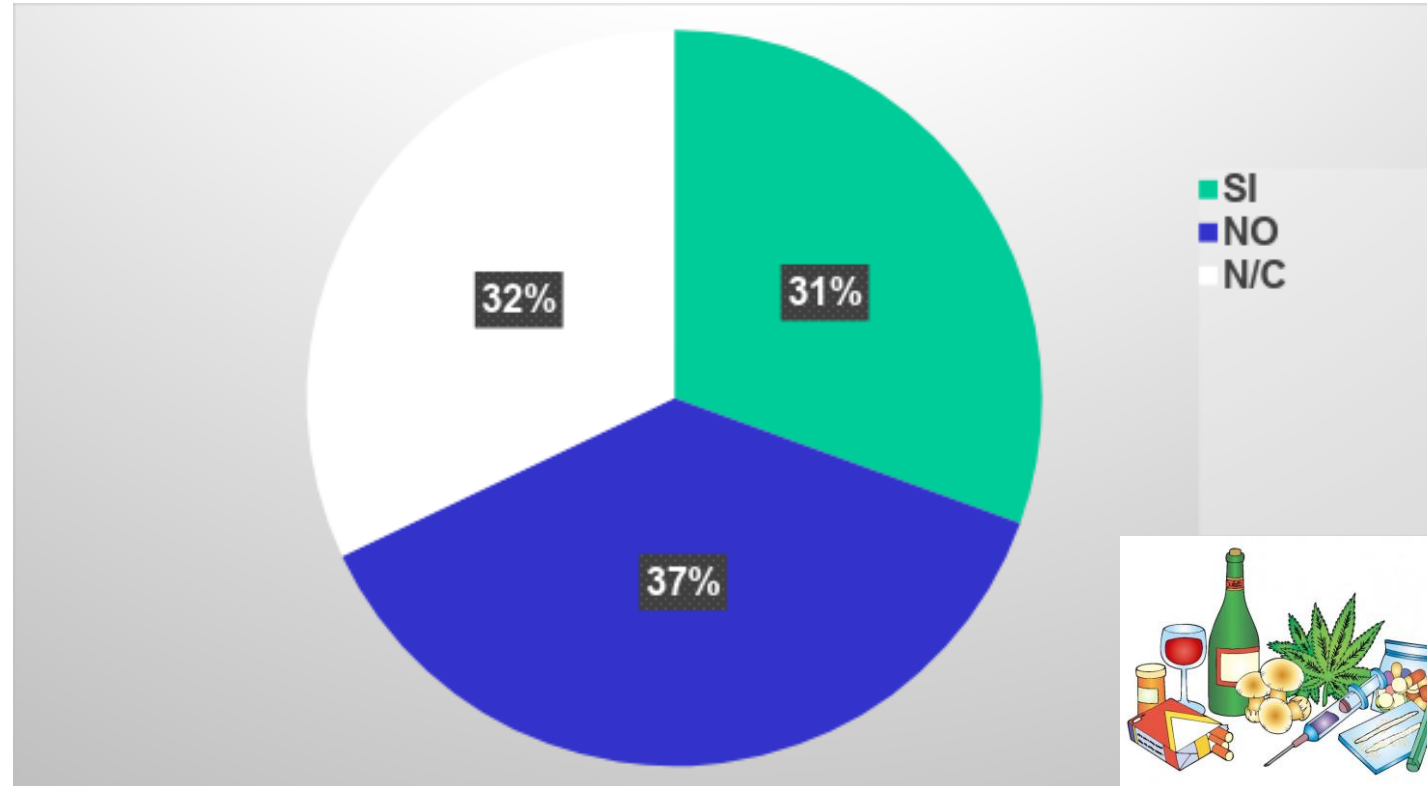
## Notificacions per tipus d'agressió



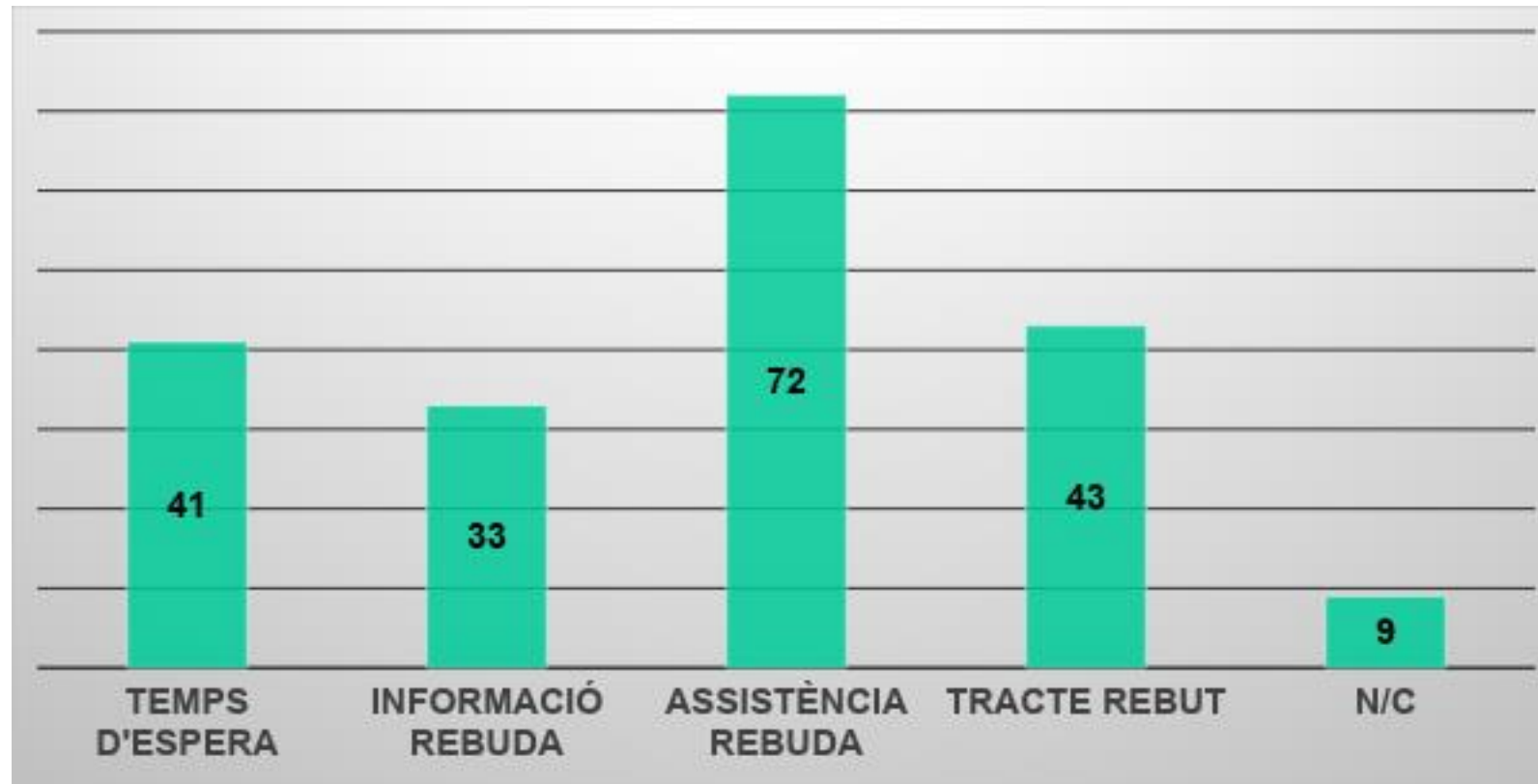
## Sexe de l'agressor



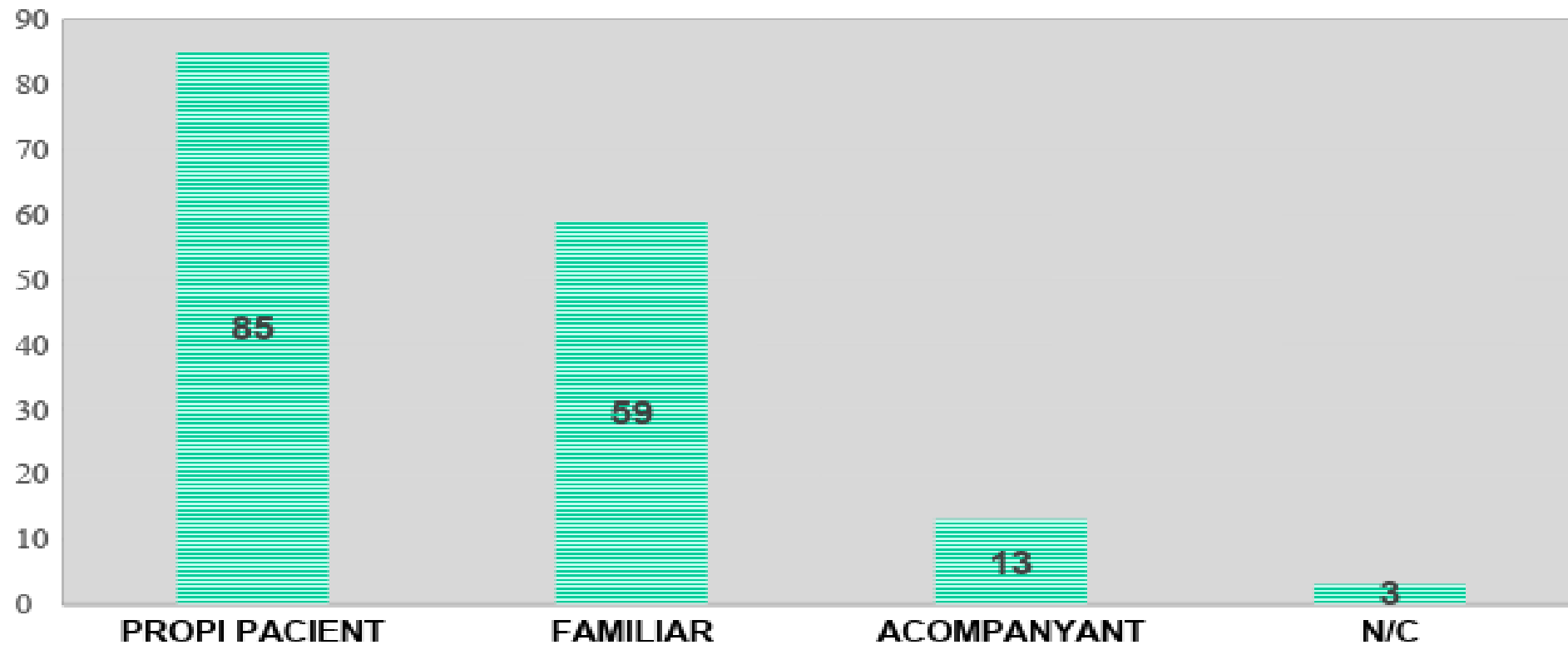
## Notificacions relacionades amb alcohol/drogodependència.



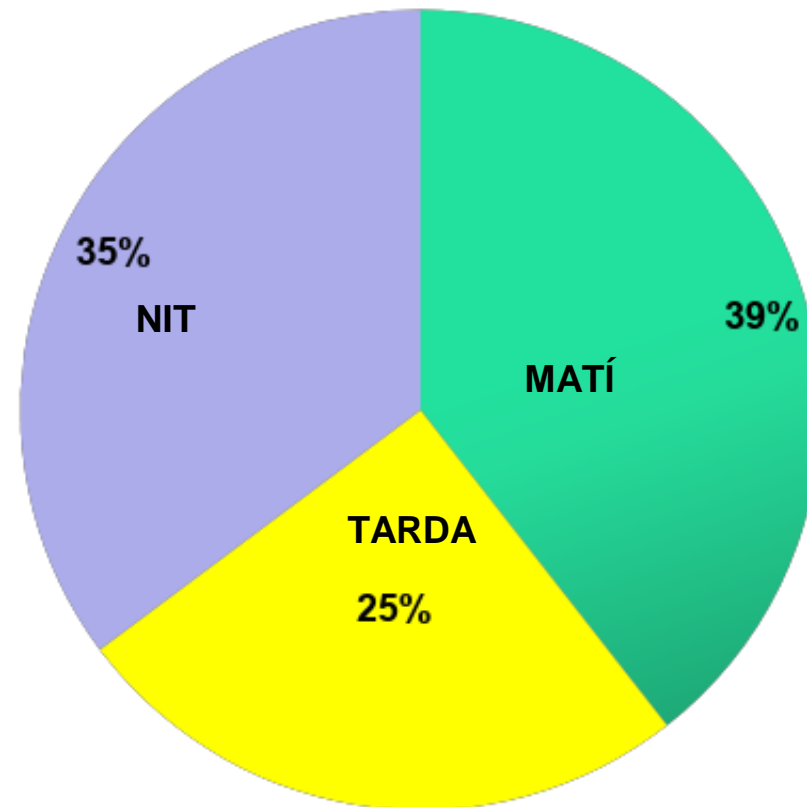
## Notificacions per pretext desencadenant. (Resposta múltiple)



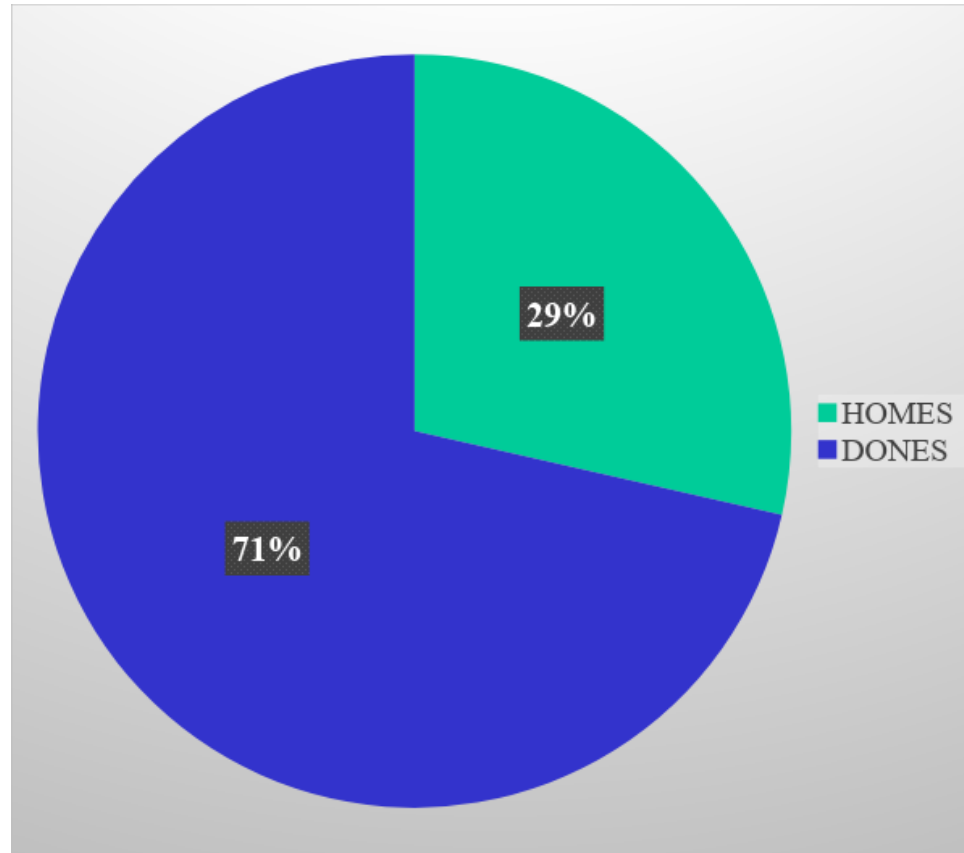
## Notificacions per categoria de l'agressor.



## Notificacions per torn.



## Notificacions per sexe de la persona agredida



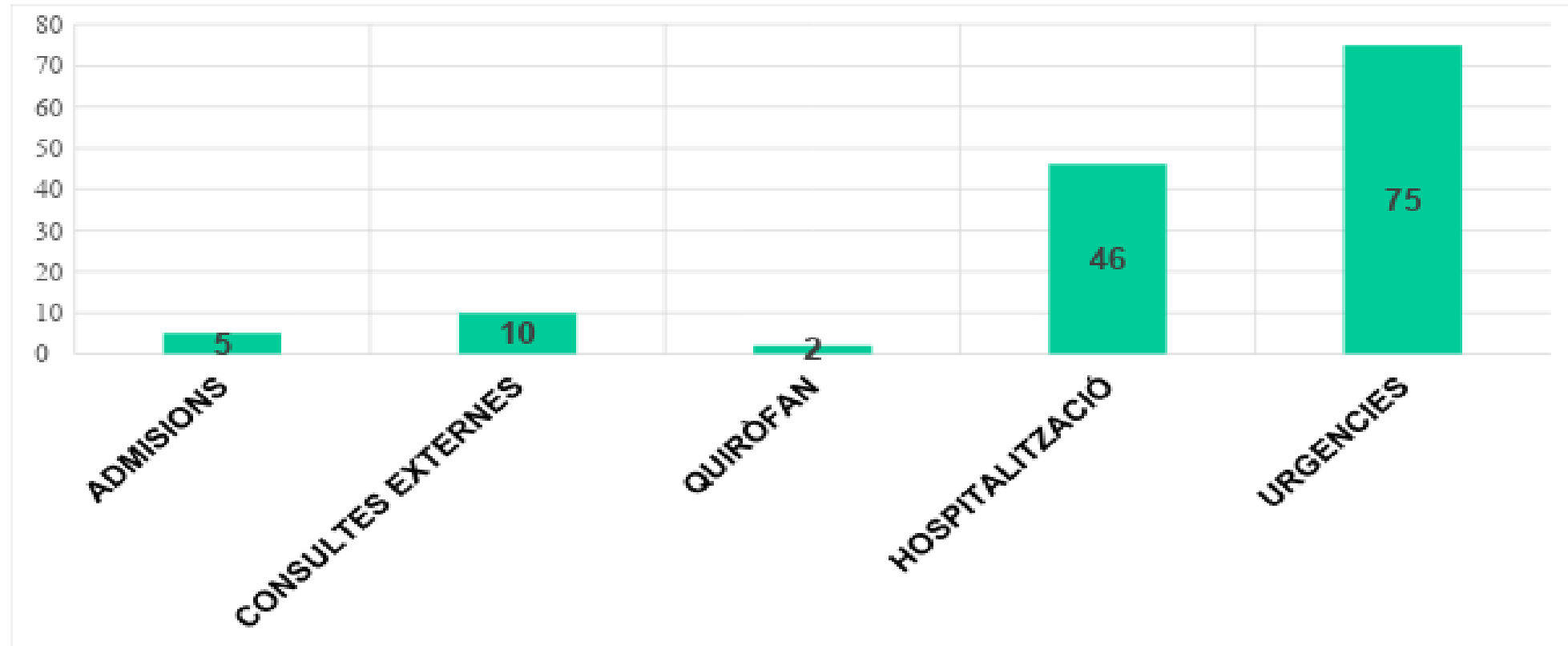
**%DE DONES FHES: 69,4%**



**% HOMES FHES: 30,5%**



## Notificacions per servei



## Ratios

Servei	Pacients atesos 2013-2017	Agressions cada 1000 pacients atsesos
Urgències	300.849	2,29
Quiròfan	34.583	0,2
Hospitalització	32.708	1,40
Consultes externes	846.094	0,05

# Conclusions

- Donada l'observació de l'augment de les agressions als professionals sanitaris es indispensable definir pautes d'actuació, **prevenir, detectar** i fer front a cadascuna d'aquestes situacions.
- El registre de notificacions ha de ser més dinàmic i accessible.
- El personal sanitari ha de complimentar correctament cada notificació, per que aquesta pugui ser valorada correctament i fer front a ella.
- S'han de denunciar totes les agressions amb la finalitat de que això sigui un fet visible.
- S' ha de lluitar a favor de que l'art. 550 CP protegeixi a tot el col·lectiu sanitari i no únicament als que posseeixin estatut funcionarial.



# Models de notificació

Abans

WWW.violenciaocupacional.net      Registre número

NOTIFICACIÓ D'INCIDENT VIOLENT

**Tipus d'entenció a on s'ha produït l'incident:**

Hospitalària     Atenció Primària     Administratiu i gestió  
 Sociosanitària     Centre de Salut Mental

**Dades de la víctima agreïda:**

COAT:  Home     Dona    ANYS D'EXERCICI LABORAL:  <6     6-15     >15

LLOC DE TREBALL:  Administratiu     Directiu     Facultatiu     Tècnic  
 Auxiliar infermeria     Infermeria     Serveis (neteja, cuina, etc.)     Altres

TIPUS DE CONTRACTE:  Estable     Inestable

HA SIGUT PREVENIÏO DE COM ACTUAR DAVANT D'UNA SITUACIÓ DE RISC?  Sí     No

SI LA RESPÒSTA ES SI TENCIONÉS PER:  Prevenció primària     Maneg de situacions     Actuacions postincident

HA INTENTAT LINGRESSIÓ EN ALTRES OCASIONS?  Sí     No

**Dades de la persona agreïda:**      Nº HISTÒRIA CLÍNICA DEL PACIENT

SCVC:  Home     Dona    COAT:  <20     20-35     35-50     50    RENECEN?  Sí     No    No sap

TE RELACIÓ AGISTENCIAL INSTITUT AMB L'AGRESSOR?  Sí     No

RELACIÓ ENTRE LA PERSONA AGREÏDA I AGRESSOR:  Propi pacient     Familiar     Acompanyant

TE ANTECEDENTS PROPICITORS TIPUS MALALTIA PSIQUIÀTRICA ESPECÍFICA, DROGODEPENDÈNCIA O ALCOHOLISME?  Sí     No

HA INTENTAT NOMÉS UNA PERSONA AGRESSORA?  Sí     No    QUANTES?

ALTRES CARACTERÍSTIQUES RELLEVANTS DE LA PERSONA AGRESSORA:

**Dades de l'incident**      Data agressió      Hora agressió

TORN:  Matí     Tarda     Nit    NOMBRE DE PERSONES AGREÏDES:  Un     Més d'un

LLOC:  Admissions     Consultes     Quiròfons     Servei de diagnòstic i gestió     Altres  
 Camer     Plantas i hospitalització     Passadissos     Urgències

TIPUS D'AGRESSIÓ: (POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Física:  Ops de puny     Empentes     Ús d'armes:  Objecte contundent     Armes blanques     Armes de foc  
 Verbal:  Insult     Amenaga verbal     Intimidació verbal

Simbòlica:  Invasió espacial     Amenaga gestual     Exhibició d'armes

Econòmica:  Contra pertinències persona agreïda     Contra el mobiliari     Robatori     Altres

PRETEXT INVOCAT DE LA CONDUCTA VIOLenta (POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Temps d'espera     Informació rebuda     Assistència rebuda     Trade rebu     Alta mèdica

MANEG INICIAL:

Concessions a la persona agreïda  
 Intervenció:  Col·lega     Comandament / direcció     Seguretat propi centre salut     Forces de seguretat

ACTUACIÓ POSTINCIDENT VIOLent:

Accions judicials     Accions extrajudicials:  Suspensió de la relació assistencial     Amo nesa di     Pendent valoració     Cap

CONSEQUENCIES IMEDIATES SOBRE LA SALUT DE LA PERSONA AGREÏDA:  Ferides lleus     Ferides greus     Repercussió psicològica     Cap

CONSEQUENCIES LABORALS IMEDIATES SOBRE LA PERSONA AGREÏDA:  Interrupció de la jornada per causa psicològica     Baixa Laboral     Interrupció de la jornada per causa física     Baixa Laboral     Cap

VALORACIÓ DE L'IMPACTE DE L'INCIDENT EN LA PRÀCTICA AGISTENCIAL DE LA PERSONA AGREÏDA:  Positiu     Neutre     Negatiu

Després

FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT

FORMULARI NOTIFICACIÓ D'INCIDENT VIOLENT (CONTINU)

REGISTRE NÚMERO:

**Dades de la persona agreïda**

Lloc de treball:      Edat:      Grup:      Anyos d'exercici laboral:      Categori:      Nacionalitat:      Tipus de contracte:      Tipus de treballador:      Sexe:       Home     Dona     Treballador/a

**Dades de l'incident**

Data Agreïda:      Lloc de l'incident:      Hora:      Torn:      Dia:      Tarda:      Nit:      Relació entre la víctima i l'agressor:       Sí     No    No sap

Número de persones agreïdes:      Número de persones agreïdes:      Tipologia de l'incident:       Agreïda verbal: insult, amenaga, intimidació, crits, paraules venenoses     Agreïda física: Empentes, cops, agreïda, intimidació amb amenaques, etc.     Agreïda psicològica: Castells, insult a venenosa, etc.     Altres: (especificar detalladament el tipus d'agreïda)      (Veure pàgina 1 de l'annex)

Lloc de l'agreïda:      Tipus de treball:       Consultes     Forns     Llocs d'atenció     Passadissos     Altres

Classificació Agreïda:       Pacient     Familiar     Acompanyant     Altres

Tipologia de l'incident:       Agreïda verbal: insult, amenaga, intimidació, crits, paraules venenoses     Agreïda física: Empentes, cops, agreïda, intimidació amb amenaques, etc.     Agreïda psicològica: Castells, insult a venenosa, etc.     Altres: (especificar detalladament el tipus d'agreïda)      (Veure pàgina 1 de l'annex)

Lloc de l'agreïda:      Tipus de treball:       Consultes     Forns     Llocs d'atenció     Passadissos     Altres

Qualificació dels fets (com ha succeït? Ha utilitzat objectes? Activitat que es feia? etc.):

Ha sigut la intervenció:       Seguretat     Mòdul seguretat     COGAPSA     ASISA

Hi ha casuaria denunciada a l'inici de l'agreïda:

Tipus de fets:       Consultes     Forns     Llocs d'atenció     Passadissos     Altres

Quines mesures correctores calen necessàries?

**Dades identificatives**

Nom i Cognoms de l'agressor:      Nº Història Clínica:      (Quan s'apliqui l'agressor al pacient, el registre al MIBAS)

Ha sigut la intervenció:       Sí     No     No     No     No     No

Ha sigut la intervenció:       Sí     No     No     No     No     No



**Gràcies per la vostra atenció!**