

# Procedimiento de actuación ante el maltrato al personal sanitario hospitalario

Estefanía Luque, María Belén Alonso

## Introducción

El maltrato hacia los profesionales sanitarios es uno de los principales factores de riesgo de origen psicosocial al que se ven sometidos estos. Por lo que se exige prevención y tratamiento por parte de los profesionales y de los centros sanitarios.

## Objetivos

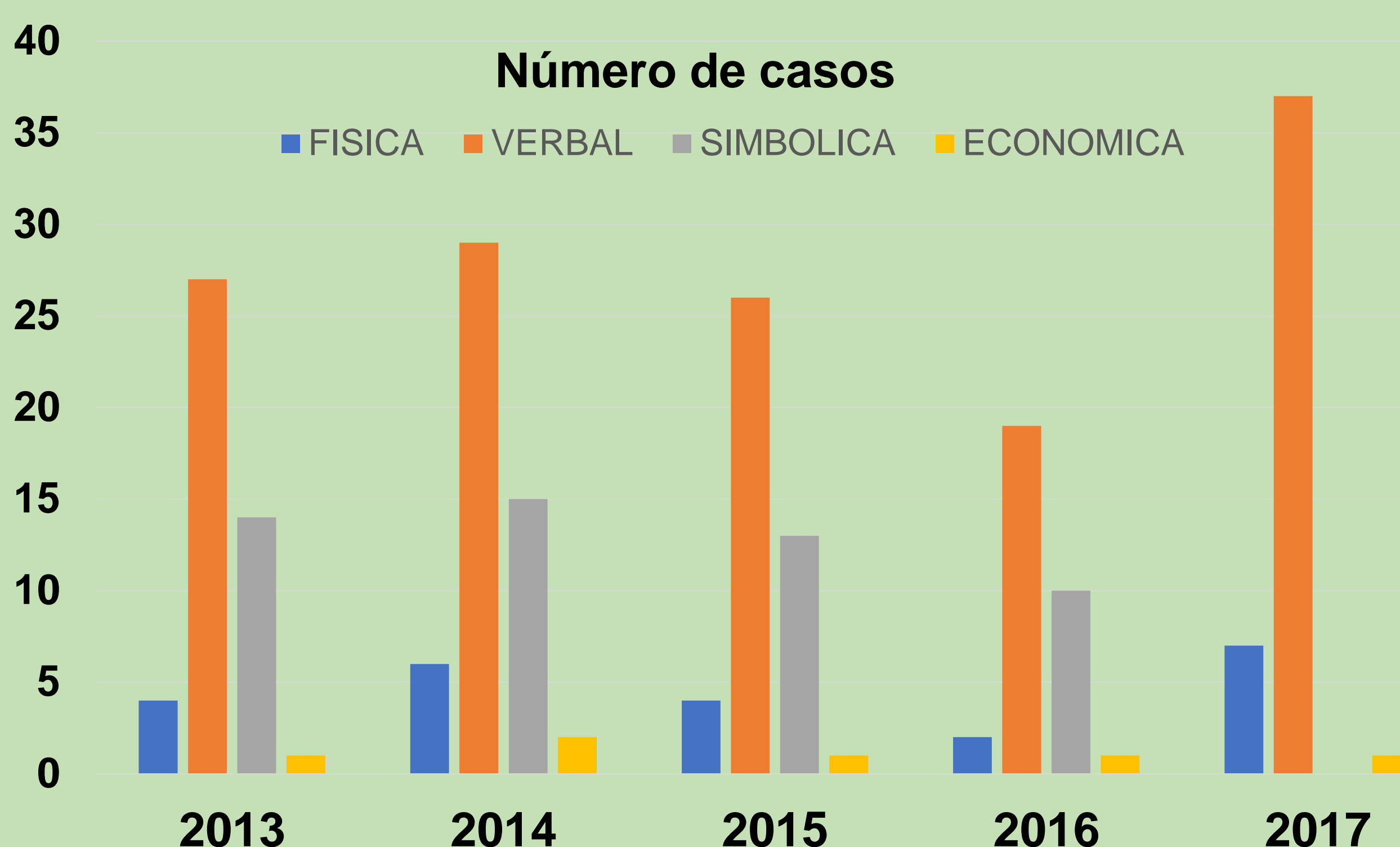
1. Analizar las notificaciones de agresiones hacia el personal sanitario de la FHES
2. Implementar un algoritmo de actuación ante las agresiones al personal sanitario.

## Metodología

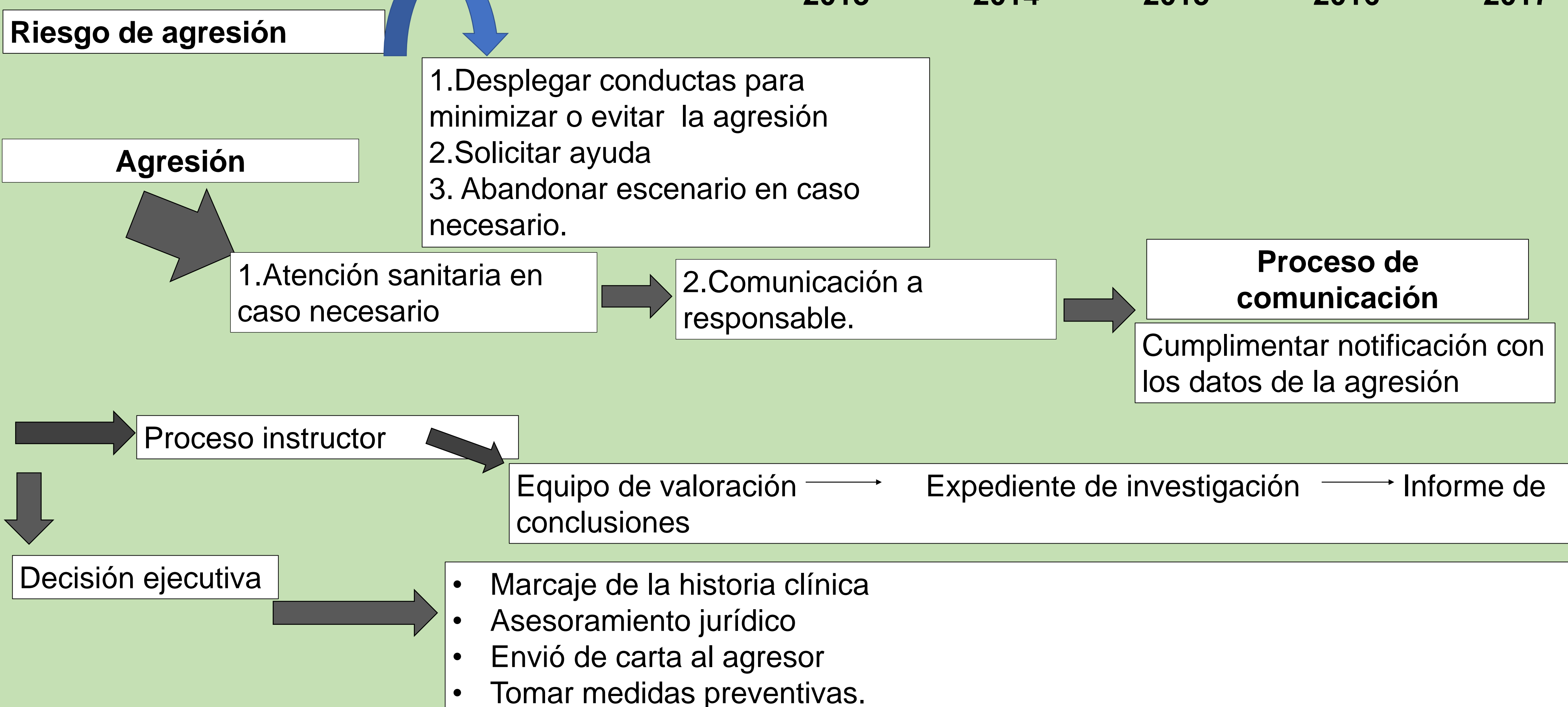
Estudio longitudinal descriptivo realizado en la FHES, con un nº total de 954 trabajadores. Se analizan las notificaciones registradas de agresiones hacia el personal sanitario durante los años 2013 a 2017. Se realizó una revisión bibliográfica de diferentes guías de prevención, y estudios de agresiones hacia el personal sanitario.

## Resultados

\*Durante el periodo analizado se han registrado un total de 179 agresiones. El tipo de agresión mas frecuente es la verbal en un 59,38% de los casos. Se observa un aumento paulatino de las agresiones que aumenta notablemente durante el 2017.



## Algoritmo de actuación



## Conclusiones

El numero de casos va aumentando paulatinamente a lo largo del periodo estudiado, la agresión mayoritaria es la verbal.

Se ha de incidir mas en que se registren todas las agresiones, el personal sanitario ha saber cumplimentar la notificación correctamente para que esta pueda ser valorada en el proceso de instrucción y poder hacer frente a la agresión.