8 Responsabilitat social

8.1
Àmbit social

8.2
Àmbit mediambiental

8.1 Àmbit social

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental. Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la corresponsabilitat i la solidaritat.

Principi 3.2 del Codi Ètic

Consolidació del Nucli Promotor de la Participació

Durant l'any ha anat agafant força el Nucli Promotor de la Participació (NPP), òrgan assessor de la FHES que aborda àmbits que històricament han quedat en segon pla dins de les prioritats de l'organització, com són la immigració, la participació comunitària o la discapacitat.

Aquest grup funciona des del març de 2016 i està format per 6 membres, 3 d'ells professionals de l'Hospital (Vicenç Perelló, Director Gerent; Sònia Bellavista, Cap de la Unitat d'Atenció a l'Usuari; i Àrit Roig, Cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació) i 3 d'ells membres externs de l'organització: Pilar Puig, regidora i càrrec de confiança a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet durant més de 30 anys, actualment jubilada; Empar Villanueva, Exdirectora d'Infermeria i exresponsable de Responsabilitat social corporativa de Badalona Serveis Assistencials (BSA), actualment jubilada, i Josep Farrés, Director dels Serveis de Valoració i Orientació a Persones amb Discapacitat de Badalona (CAD Badalona).

Suport a entitats socials en campanyes informatives i de captació de socis

Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC)
Aldees Infantils SOS
Creu Roja
Fundació Josep Carreres
Metges sense Fronteres

Rendiment de comptes als veïns

Com ja és tradició, la Gerència s'ha reunit al mes de juliol amb representants de la Federació d'Associacions de Veïns de Santa Coloma de Gramenet (FAVGRAM) per explicar-los de primera mà la situació actual i els projectes de futur de la FHES. Aquesta trobada, que ja és habitual a mitjans d'any, serveix perquè les dues parts posin en comú temes rellevants per a la ciutadania i suposa un exercici de transparència de l'organització.

8.1 Àmbit social

Alternatives per deixar de fumar per a treballadors i usuaris

En motiu del Dia Mundial sense Tabac, el 31 de maig l'Hospital va instal·lar una taula informativa al vestíbul principal en col·laboració amb el servei de voluntariat de l'Associació Española contra el Càncer. Aquesta iniciativa, que promou l'Organització Mundial de la Salut (OMS) des de fa 30 anys, porta en aquesta ocasió el lema "El tabac, una amenaça per al desenvolupament". Des de la taula, s'oferia informació a professionals i usuaris sobre els riscos que comporta el consum de tabac i es recordaven les alternatives que existeixen per reduir-lo i eliminar-lo. Es va insistir, també, en la prohibició de fumar en tot el recinte de l'Hospital, tant en l'interior de l'edifici com en tot el recinte exterior, que inclou els diferents accessos al centre i la terrassa.

La medicació caducada de l'Hospital es destina a la docència

El Servei de Farmàcia ha signat un acord de col·laboració amb les Escoles Universitàries Gimbernat, mitjançant el qual la medicació que queda caducada a l'Hospital es dóna a aquest centre docent per tal de destinar-la a la formació dels estudiants d'Infermeria. L'any 2016, a la FHES es van comptabilitzar 4.902 unitats de medicaments caducades, que van ser retirades i posteriorment destruïdes.

Proveïdors socialment responsables

Per a les tasques de destrucció de documents, telefonia, enquestes d'opinió, neteja i jardineria es contracten empreses que integren les preocupacions socials en la seva tasca diària.

Parada d'artesania de Fundació Tallers a l'Hospital

En el marc de les festes de Nadal, el vestíbul principal de l'Hospital va acollir como cada any una parada de Fundació Tallers, on l'entitat va exposar i vendre productes artesanals realitzats per persones amb discapacitat intel·lectual.

Mediació intercultural per millorar la comunicació

La Unitat de Treball Social i Atenció a l'Usuari, per mitjà del Servei de Mediació Intercultural, gestiona les mediacions entre professionals del centre i ciutadans xinesos i dels països àrabs. Aquest servei facilita l'enteniment idiomàtic i cultural de l'usuari i els seus familiars amb el professional per tal de millorar la qualitat de l'assistència que es presta als usuaris estrangers, i és possible gràcies al conveni amb Eulen Serveis Sociosanitaris.

8.1 Àmbit social

L'Hospital i l'empresa Clece impulsen conjuntament accions de caire social

La FHES i l'empresa multiserveis Clece, actual responsable de la neteja de l'Hospital, col·laboraran en els propers anys en accions de tipus social adreçades a col·lectius desafavorits. En concret, les dues entitats treballaran per beneficiar les persones amb discapacitat, les persones en risc d'exclusió social, les víctimes de violència de gènere i els joves en situació d'atur.

El compromís inclou campanyes de difusió i sensibilització i participació en esdeveniments de contingut social durant els anys 2017 i 2018. L'acord és fruit del conveni de col·laboració signat el 20 de juny en un acte que va comptar amb la presència del Director Gerent de la FHES, Vicenç Perelló, i del Gerent de Clece, Carlos Martínez, i que s'emmarca en la celebració del Centenari de la FHES.

Or i participació massiva en la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

Una vintena de treballadors de l'Hospital es trobaven entre els 500 professionals de l'àmbit sanitari i biomèdic català que van participar divendres 5 de maig en la 24a edició de la Cursa atlètica de la Sanitat Catalana. Una d'ells, Patrícia Fernández, va ser, per segon any consecutiu, la guanyadora femenina de la modalitat de 5 km. La tècnic de laboratori de la FHES va arribar a la meta en 23:56 min.

Seu de l'Associació Espanyola d'Hemocromatosi

La Fundació és seu social de l'Associació Espanyola d'Hemocromatosi des de la seva creació, l'any 2000. L'AEH és l'única associació de pacients afectats d'aquesta malaltia a tot l'Estat espanyol. Compta amb uns 200 socis, dels quals un terç resideix a Catalunya, i està formada per pacients, professionals de la sanitat i persones interessades en la patologia. Entre els seus objectius, hi ha la sensibilització de l'opinió pública i de les institucions públiques i privades, i la promoció de la investigació clínica i farmacèutica. L'AEH compta amb el suport de la FHES per a l'organització de jornades científiques.

8.1 Àmbit social

8 anys educant en salut

Per 8è any consecutiu, l'Hospital ha continuat promovent la salut entre la ciutadania del territori per mitjà del Programa de difusió d'hàbits saludables. Durant tot aquest temps, s'han organitzat unes 70 activitats als municipis de Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs, en què han participat un centenar de professionals.

El Programa, que va arrencar el març de 2009, és l'instrument creat per la FHES per a la promoció de la salut i la prevenció de les malalties, i que ajuda a l'organització a incentivar la implicació i la corresponsabilitat dels ciutadans en la seva salut. A més d'organitzar xerrades, la FHES participa anualment en la Jornada de la Salut de Sant Adrià, des de la qual totes les entitats de l'àmbit de la salut del territori promocionen hàbits de vida saludables.

Xerrades

Santa Coloma de Gramenet

21/02/2017	Osteoporosi: tractament i prevenció
06/04/2017	Psoriasi: tractament i prevenció
13/06/2017	Tingues cura del teu sòl pelvià
21/11/2017	Com millorar la nostra salut cardiovascular

Sant Adrià de Besòs

16/02/2017	Cuidem les postures del cuidador
16/05/2017	Activem la nostra memòria

Altres

06/05/2017	Jornada de Salut de Sant Adrià

Promoció de la higiene de mans a Sant Adrià

L'Hospital va participar amb un estand en la Jornada de Salut de Sant Adrià de Besòs des d'on, per segon any consecutiu, infermeres del Grup de Treball Higiene de Mans animaven a la ciutadania a practicar el rentat de mans amb solucions alcohòliques i a comprovar-ne posteriorment l'efectivitat amb làmpades ultraviolades.

8.2 Àmbit mediambiental

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental.

Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la corresponsabilitat i la solidaritat.

Principi 3.2 del Codi Ètic

Les accions referents al medi ambient estan impulsades des de la Comissió de Responsabilitat Mediambiental, que per mitjà del seu pla estratègic treballa en diferents eixos:

Gestió de residus

- Correcta segregació i tractament, introducció de noves fraccions i optimització dels processos per reduir-ne la generació global.
- Gestió segura dels residus durant la seva manipulació i en la gestió final.
- Assoliment de l'equilibri entre seguretat, economia i ecologia en les matèries primeres i productes utilitzats.

Control de vessaments i emissions

- Establiment de mecanismes de control de vessaments un cop revisats els possibles focus i determinada la seva criticitat relativa.
- Estudi de mesures a mig termini per a la reducció indirecta de la generació de CO2 vinculada amb l'activitat de l'Hospital.

Estalvi de recursos

- Reducció del consum de matèries primeres com el paper (promovent la reducció de la impressió i documentació digital) i els embalatges (promovent acords amb proveïdors).
- Incorporació de la figura del Gestor Energètic en l'equip de Manteniment, que després d'una anàlisi acurada dels consums de l'edifici, referenciats a la climatologia exterior, n'ha d'establir la monitorització, així com les propostes tecnològiques de millora més adequades que afavoreixin l'estalvi energètic.
- Implantació de les inversions en eficiència energètica:
  - Separació del circuit primari de calderes per a la producció d'aigua calenta.
  - Substitució de la il·luminació dels rètols corporatius de façana per tipus Led, millorant-ne el rendiment i el consum.
  - Substitució de tot l'enllumenat exterior del recinte per la nova tecnologia Led, que a banda de reduir el consum i millorar el rendiment, emet llum més agradable.

Variació dels consums energètics

L'any 2017 s'han dut a terme diverses accions, com ara l'optimització del reg, per reduir el consum d'aigua, que havia crescut en els darrers anys. Pel que fa a l'electricitat i el gas, un cop l'edifici ha assolit el seu equilibri energètic, les petites fluctuacions interanuals responen bàsicament als efectes de la climatologia.

Consum ELECTRICITAT	Consum AIGUA	Consum GAS NATURAL
2017/ 5.135.705 kWh	2017/ 21.259 m³	2017/ 1.457.473 kWh
2016/ 5.070.377 kWh	2016/ 22.272 m³	2016/ 1.436.050 kWh
variació/ +1,29%	variació/ -4,55%	variació/ +1,49%