

	POLÍTICA	CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 2 DATA: 07/2025
Política lingüística de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES)		

Ruta: *Documentació corporativa / Documentació estratègica*

Realitzat per:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Referent actualització document Intranet:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Aprovat per:

Comitè Executiu (07/2025)

Data creació: 07/2025

Data aprovació V. actual: 07/2025

Data publicació Intranet: 07/2025

Data propera revisió: 07/2029

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme dins de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.

D'acord amb la normativa vigent, la Fundació reconeix el català com a llengua pròpia i d'ús normal a les seves instal·lacions, i promou una atenció respectuosa amb els drets lingüístics dels usuaris.

Objectiu de la política lingüística

Aquesta política té per objectiu orientar l'actuació dels professionals de la FHES cap a un model de comunicació que contribueixi a millorar la qualitat assistencial, el benestar i la satisfacció de les persones ateses, tot garantint el dret dels pacients a expressar-se i a ser atesos en la llengua oficial que triïn.

	POLÍTICA	CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 2 DATA: 07/2025
Política lingüística de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES)		

La comunicació efectiva i empàtica entre professionals i pacients és clau per a la seguretat clínica. La manca d'intercomprensió pot ser font d'errors, especialment en situacions d'urgència o vulnerabilitat. Garantir que els pacients siguin atesos en la llengua que els és més còmoda afavoreix la confiança i l'adhesió als tractaments prescrits.

Principis i compromisos lingüístics de la FHES

Els professionals de la FHES, com a treballadors del sistema públic de salut, Catalunya i, en conseqüència, d'acord amb la normativa vigent en matèria lingüística, han d'usar el català com a llengua pròpia de l'organització a l'hora de relacionar-se amb els pacients i els seus acompanyants, assegurant igualment el dret dels ciutadans a ser atesos en qualsevol de les dues llengües oficials (català i castellà), si així ho sol·liciten.

La política lingüística de la Fundació es fonamenta en els compromisos següents:

1. Incrementar la sensibilització lingüística, impulsar el coneixement del català i garantir-ne l'ús, oferint la formació lingüística necessària als professionals.
2. Promoure l'ús de bones pràctiques lingüístiques per part dels professionals per garantir que l'activitat es desenvolupa respectant les dues llengües oficials, d'acord amb els drets lingüístics de la ciutadania.
3. Vetllar per l'òptima comunicació entre els professionals i els pacients i els seus acompanyants, especialment els més vulnerables i els que desconeguin les llengües oficials, a partir de la identificació de les necessitats lingüístiques de cada cas i utilitzant els recursos disponibles.
4. Fomentar la participació activa dels professionals de la FHES en l'aplicació de la política lingüística i la col·laboració de totes aquelles parts que puguin estar interessades en la promoció d'una cultura de la comunicació i del respecte per la diversitat lingüística com a patrimoni valuós per a les persones.

	POLÍTICA	CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 2 DATA: 07/2025
Política lingüística de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES)		

Aquesta política serà objecte de seguiment i revisió periòdica, en el marc del Pla de gestió lingüística de la FHES, amb l'objectiu de garantir-ne l'eficàcia i ajustar-la a les necessitats del centre i de la població que atén.