

POLÍTICA DE SEGURETAT DEL PACIENT DE LA FHES 2024-2028

Realitzat per:

M Angels Fernandez

Referent actualització document Intranet:

M Angels Fernandez

Aprovat per:

Comitè Operatiu

Data creació:	2013
Data versió (V.) anterior:	04/2018
Data aprovació V. actual:	04/2024
Data publicació Intranet:	04/2024
Data propera revisió:	04/2029

CANVIS:

Versió actual: canvis en tot el document.

OBJECTE i ABAST:

Definir la política de la FHES en quant a Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient

Per a tot el personal.

POLÍTICA DE SEGURETAT DEL PACIENT DE LA FHES 2024-2028

La seguretat dels pacients és la reducció del risc de dany innecessari associat a l'atenció sanitària fins a un mínim acceptable. Fa referència a les nocions col·lectives dels coneixements del moment, als recursos disponibles i al context en què es presta l'atenció, ponderat davant del risc de no dispensar el tractament o de dispensar-ne un altre (1). La seguretat en l'atenció sanitària és un dels components principals de la qualitat assistencial.

POLÍTICA DE SEGURETAT DEL PACIENT

La FHES estableix com a Política de Seguretat del Pacient el garantir i implementar procediments, instruments, plans, activitats i recursos que, dins de les normes ètiques, tècnic-científiques i del servei, minimitzin els riscos, incidents i esdeveniments adversos, a través de la gestió de riscos i el monitoratge assistencial.

La Política de Seguretat inspira les línies del Pla de Seguretat del Pacient de la FHES i segueix les Línies estratègiques, objectius i accions del Pla Estratègic de Seguretat del Pacient 2023-2027 del Departament de Salut. Representa un marc d'acció per a la organització, pels professionals, pacients i ciutadans.

La FHES basa la seva política en el foment de la cultura institucional que promou la millora continua de la qualitat i seguretat dels pacients, i el desenvolupament d'un programa de gestió de riscos.

La gestió de riscos inclou dos enfocaments no excloents sinó complementaris:

- Preventiu (proactiu) dels riscos: prevenir incidents abans que passin mitjançant una anàlisi prèvia.
- Reactiu: un cop ocorregut l'incident es tracta de trobar solucions per minimitzar-ne les conseqüències i evitar que tornin a aparèixer.

POLÍTICA DE SEGURETAT DEL PACIENT DE LA FHES 2024-2028

La responsabilitat del seguiment del compliment de la Política de Qualitat en Seguretat del Pacient recau sobre la Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat del pacient.

Els canvis en la Política de Seguretat del Pacient han de basar-se en:

- El pla estratègic de l'organització i els canvis en la legislació.
- L'anàlisi dels Quadres de Comandament on s'integren tots els indicadors útils de seguiment.
- Mesures de percepció obtingudes a través d'enquestes de satisfacció o dels informes de la Unitat d'Atenció a l'Usuari.
- Auditories realitzades, ja siguin tècniques, de sistemes de gestió internes o externes, de documentació, acreditacions o sessions de revisions de casos o incidències.

BIBLIOGRAFIA

- (1) [Seguretat dels Pacients \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)
- (2) [Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients
2023-2027. Departament de Salut \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)
- Política de Seguretat del Pacient de la FHES 2018-2021