

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<p>POLÍTICA</p>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 02/2023</p>
<p>PARTICIPACIÓ CIUTADANA</p>		

Ruta: *Documentació corporativa / Documentació estratègica*

Realitzat per:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Referent actualització document Intranet:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Aprovat per:

Comitè Executiu (02/2023)

Data creació: **02/2023**

Data versió (V.) anterior:

Data aprovació V. actual: **02/2023**

Data publicació Intranet: **02/2023**

Data propera revisió: **02/2027**

CANVIS:

-

OBJECTE i ABAST:

Definir els compromisos de la FHES per integrar la veu dels pacients, els familiars i l'entorn comunitari en la presa de decisions.

Adreçat a tots els grups d'interès de la FHES.

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<h2>POLÍTICA</h2>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 02/2023</p>
<h2>PARTICIPACIÓ CIUTADANA</h2>		

La participació activa dels ciutadans, tant individual com col·lectiva, es reconeix com un element clau per a la millora, l'optimització de la qualitat i l'efectivitat del sistema sanitari. També suposa reconèixer que la població ha d'aconseguir més autonomia i responsabilitat en la gestió de la seva salut. Per posar el pacient al centre de l'atenció cal fer-li participar i coresponsabilitzar-se de la seva salut.

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant, entre els seus objectius estratègics, inclou la voluntat d'incorporar la veu del pacient en els processos clau de la institució. Així mateix, en el seu codi ètic i en la seva política de Responsabilitat social corporativa, es compromet a fomentar la participació i sensibilització dels seus grups d'interès, establint eines i canals de comunicació que facilitin el diàleg i desenvolupar estratègies que tinguin en compte els seus interessos.

Aquests compromisos es troben alineats amb el Pla de Salut de Catalunya que estableix la cultura de salut i participació de la ciutadania com un dels eixos estratègics que han de ser palanca de canvi de la transformació del sistema de salut.

La política de participació ciutadana es troba orientada a fer realitat els valors de l'organització integrant els següents compromisos amb la ciutadania:

1. Promoure que la participació ciutadana esdevingui una pràctica habitual incorporada a la dinàmica de funcionament de l'organització.
2. Incorporar la veu de la ciutadania en el desenvolupament i implantació dels projectes que dugui a terme l'hospital.

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<p>POLÍTICA</p>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 02/2023</p>
<p>PARTICIPACIÓ CIUTADANA</p>		

3. Implicar als professionals per liderar iniciatives que promoguin l'empoderament del pacient i la seva participació en la millora de la fundació.

4. Crear espais estables de participació de la ciutadania per recollir les seves necessitats, expectatives i oportunitats de col·laboració.

5. Potenciar la col·laboració amb la comunitat amb la implicació d'associacions, teixit empresarial i governs locals.

6. Liderar i donar suport, des del Patronat i el Comitè Executiu, al compromís amb la participació ciutadana.

El Patronat aprovarà i revisarà periòdicament la Política participació ciutadana amb la voluntat de promoure una organització que dissenyi processos de participació de diferents col·lectius de la ciutadania.