

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<p>POLÍTICA</p>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 10/2020</p>
<p>RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA</p>		

Ruta: *Documentació corporativa / Documentació estratègica*

Realitzat per:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Referent actualització document Intranet:

Sra. Clara Borràs, cap de la Unitat d'Imatge i Comunicació

Aprovat per:

Comitè Executiu (09/2019)

Patronat (10/2020)

Data creació: 09/2019

Data versió (V.) anterior: 10/2020

Data aprovació V. actual: 10/2023

Data publicació Intranet: 10/2023

Data propera revisió: 10/2027

OBJECTE i ABAST:

Definir els compromisos de la FHES en relació al marc d'ètica empresarial, respecte al medi ambient i respecte a l'aportació de valor a la comunitat.

Adreçat a tots els grups d'interès de la FHES.

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<p>POLÍTICA</p>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 10/2020</p>
<p>RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA</p>		

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. Fidel a la seva missió i als seus valors, la FHES promou un model de gestió que contempla de manera integral i integrada els compromisos ètics i de sostenibilitat en els àmbits social, econòmic, laboral, ambiental i de bon govern, i que integra les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès en la presa de decisions.

Els valors que guien les nostres actuacions són el compromís ètic; el compromís directiu i dels comandaments; les persones properes, acollidores i amb professionalitat; la comunicació transparent i veraç; la creativitat i l'eficiència.

Aquest model de gestió responsable és possible per mitjà dels compromisos de la FHES que es detallen a continuació:

1. Promoure el **bon govern** de la institució i garantir el **comportament ètic** en totes les activitats, amb la implantació i el seguiment del Codi Ètic, que recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, a la vegada, inspira els seus objectius.
2. Fomentar la **transparència** en la comunicació de les actuacions que realitza, amb la difusió periòdica dels resultats assolits d'una forma accessible i comprensible per a la ciutadania.
3. Identificar **els grups d'interès i les seves expectatives**, establint eines i canals de comunicació que facilitin el diàleg i la participació, i desenvolupar estratègies que tinguin en compte els seus interessos.
4. Garantir el compliment de la **legislació vigent** i els compromisos voluntaris als quals està subscripta.
5. Fomentar un **bon clima de treball** mitjançant la promoció i el manteniment d'un entorn de treball segur i saludable; la promoció de la formació i el desenvolupament dels treballadors; la facilitació de la conciliació entre la vida personal, familiar i laboral; el respecte a la diversitat; la garantia d'igualtat d'oportunitats i la potenciació de la integració de col·lectius desfavorits.

 <p>FUNDACIÓ HOSPITAL DE l'Esperit Sant</p>	<p>POLÍTICA</p>	<p>CODI: ST. Acreditació: VERSIÓ: 1 DATA: 10/2020</p>
<p>RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA</p>		

6. **Preservar el medi ambient** minimitzant l'impacte ambiental de la seva activitat per mitjà de la racionalització dels recursos, la gestió de residus i el control de vessaments i emissions.
7. Garantir la **sostenibilitat econòmica**, mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles i aplicant una estratègia sostinguda d'optimització i d'operacions i revaluació constant de procediments, tot preservant la qualitat.
8. Vetllar per l'aplicació del principi de **qualitat i seguretat del pacient** amb l'objectiu d'aconseguir la màxima satisfacció dels usuaris i acompanyants i els millors resultats possibles en la salut de les persones.
9. Posar en valor **l'atenció centrada en la persona**, incrementant les actuacions i actituds orientades a humanitzar l'assistència.
10. Establir un marc de **relacions amb els proveïdors** de productes i serveis amb criteris de competitivitat, qualitat i responsabilitat social i mediambiental, com a aspectes que cal tenir en compte en el procés de selecció i contractació de proveïdors.
11. Promoure la **col·laboració amb la comunitat** per mitjà de l'establiment de sinèrgies amb entitats del territori, amb les qual es generi valor compartit.
12. Liderar i donar suport, des del Patronat i el Comitè Executiu, al compromís amb la **Responsabilitat Social Corporativa**.

Aquests compromisos són d'obligat compliment per a tots els professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, així com per a tota persona que treballi en el seu nom. Tots ells han de contribuir a difondre i fer complir aquesta Política entre treballadors, pacients, acompanyants i demés grups d'interès.

El Patronat aprovarà i revisarà periòdicament la Política de Responsabilitat Social Corporativa amb la voluntat de promoure una organització sostenible, saludable i solidària amb la societat.