

Tota la informació necessària per a la vostra estada a Urgències

El Servei d'Urgències de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant presta atenció continuada les 24 hores del dia tots els dies de l'any, a pacients amb patologies urgents.

Els recursos hospitalaris urgents estan orientats a l'atenció del pacient greu o que pateix una malaltia a la qual cal donar resposta ràpidament. Per tant, l'atenció de la resta de patologies sempre es posposaran per garantir una atenció de qualitat als pacients més greus. És per això que us recomanem que assistiu als punts d'atenció continuada (PAC) de l'Atenció Primària, on hi ha un equip assistencial per atendre les visites urgents poc greus o lleus. Podeu consultar els PAC més propers a l'Hospital en la pantalla informativa de la Sala d'espera.

Recepció

Quan arribeu, adreceu-vos amb la vostra Targeta Sanitària Individual (TSI) al taulell d'Admissions perquè us tramitin l'ingrés. Si disposeu de la targeta CUIDA'M, comuniqueu-ho al personal administratiu. Si heu patit un accident de trànsit, lliureu també les dades de l'asseguradora.

Un cop registrats, haureu d'esperar a la Sala d'espera fins que us avisin per valorar-vos.

Priorització i triatge

El Servei d'Urgències disposa d'un sistema de priorització i triatge que permet identificar ràpidament els pacients més urgents i saber quins especialistes han de tractar-lo. Quan s'hagi determinat la vostra prioritat, l'infermer us col·locarà una polsera identificadora i us indicarà o acompanyarà al box on sereu atesos o a la sala d'espera corresponent al vostre nivell de gravetat. També us informarà del temps d'espera aproximat per tal que us valori el metge.

L'ordre d'entrada es determina pel grau d'urgència de la malaltia i pel nombre de pacients que esperen en cada especialitat, no per l'ordre d'arribada. Us demanem que compregueu que si us heu d'esperar és perquè estem atenent pacients més greus.

Aviseu-nos si mentre espereu els vostres símptomes empitjoren.

Acompanyants

El pas per Urgències és un moment vital que pot tenir molta transcendència i generar incertesa, de manera que és important poder compartir-lo amb algun familiar o alguna persona de la vostra confiança. Per motius d'espai i de respecte al descans i intimitat de la resta de pacients, habitualment es permet un sol acompanyant. Si voleu que us acompanyi una segona persona, caldrà que facin torns.

El canvi d'ubicació dels pacients a Urgències és necessari per proporcionar una atenció de qualitat. Per localitzar un pacient cal adreçar-se al taulell d'Admissions.

Per protegir la salut dels nens, procureu que els menors de 12 anys no entrin a l'Hospital.

Visita i alta

Mentre espereu, estigueu atents perquè en molts casos us avisarem per megafonia. Si heu de marxar de la Sala d'espera, aviseu al personal administratiu.

Quan entreu a l'àrea assistencial, se us assignarà un metge i un infermer responsables que us visitaran i, si cal, us faran proves per al diagnòstic i us administraran tractament. Rebreu informació a mesura que es vagin realitzant les proves o tractaments. Quan el metge tingui els resultats, us informarà del diagnòstic i del procediment que haureu de seguir. Si teniu algun dubte, pregunteu al personal que us atén.



Un cop finalitzi l'atenció a Urgències, el personal us lliurarà un informe d'alta amb les recomanacions i, si s'escau, una modificació del tractament i les receptes que es precisin.

Si heu d'ingressar a l'Hospital o heu de ser traslladat a un altre centre, el personal us ho notificarà i n'informarà a l'acompanyant.

Informació mèdica

És el vostre dret decidir si voleu que alguna persona de la vostra família o confiança sigui informada de l'evolució del vostre procés i, si és així, heu de dir-ho a l'equip que us assisteix. Aquesta persona serà la interlocutora amb els professionals. Per respecte a la vostra intimitat, no donarem informació a cap altra persona ni per telèfon.

Nivells de gravetat i temps d'espera

Hi ha 5 nivells de triatge per classificar la gravetat dels pacients. Els nivells 4 i 5 són els menys urgents i en la majoria dels casos poden ser atesos en un punt d'atenció continuada (PAC). En la pantalla informativa de la Sala d'espera d'Urgències podeu consultar els temps d'espera dels nivells 4 i 5, els menys greus.

Objectes de valor

Si en porteu, deixeu-los als vostres familiars; l'Hospital no se'n fa responsable. Si utilitzeu pròtesi dental extraïble, ulleres, lents de contacte o aparell auditiu, comuniquen-ho al personal d'Infermeria. Només en els casos en què no hi hagi presència d'acompanyants, el Servei d'Urgències o el de Seguretat podran custodiar les pertinences del malalt.

Dispositius mòbils i ús d'ordinadors

La majoria de l'activitat hospitalària està informatitzada. Per tant, els professionals necessiten utilitzar l'ordinador per sol·licitar proves diagnòstiques i tractaments, així com per realitzar els informes d'alta o trasllat. Utilitzen també els mòbils per consultar aplicacions amb informació tècnica. Quan els professionals estan asseguts als despatxos o al Control d'Infermeria, també estan treballant per als pacients.

Per un hospital + amable



Silenci i ús del telèfon mòbil. Eviteu fer sorolls. Manteniu el telèfon mòbil en silenci i restringiu-ne al màxim el seu ús.



Instal·lacions. Col·laboreu a mantenir l'Hospital net. Feu un bon ús de les instal·lacions, mobiliari i altre material que l'Hospital posa a la vostra disposició.



Tabac. L'Hospital és una àrea lliure de fum i no es permet fumar ni en l'edifici ni en tot el recinte hospitalari, tal com està senyalitzat.



Justificants. Si voleu un justificant, el podeu demanar a Admissions.



Identificació dels professionals. Tots els professionals porten una targeta d'identificació en un lloc visible amb la fotografia, el nom i cognom.



Cafeteria. Està situada a la Planta 0 i obre de dilluns a diumenge, de 8 a 22 h., tots els dies de l'any.



Opinió dels usuaris. La vostra opinió ens interessa. Feu-nos arribar els vostres suggeriments per mitjà de les diferents vies que teniu disponibles.