

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI
2016**

RESULTATS PER CENTRE

Fundació Hospital de l'Esperit Sant - UP 734

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de qualitat**

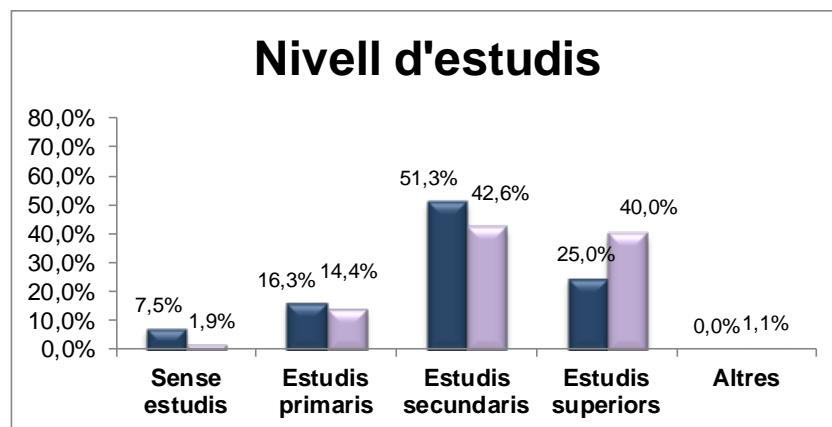
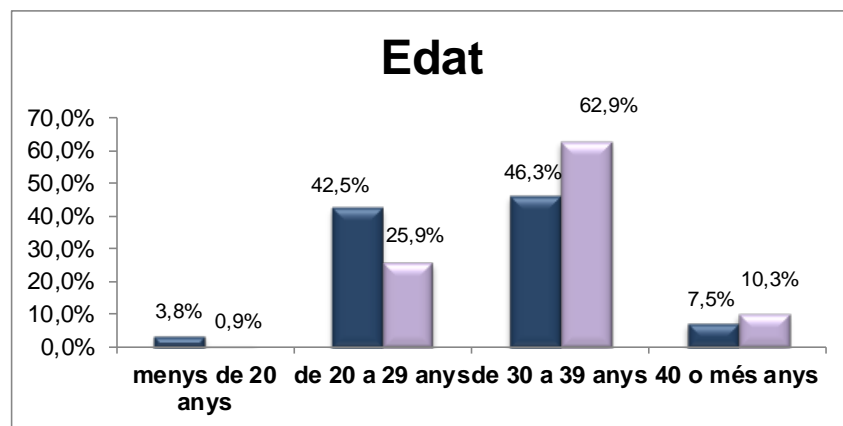
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

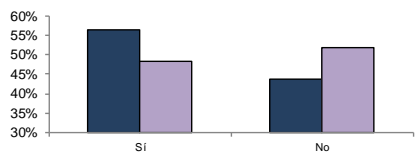
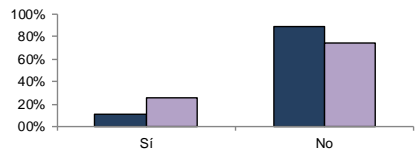
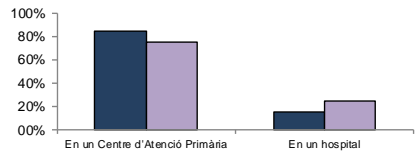
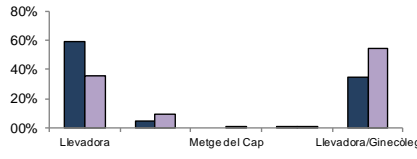
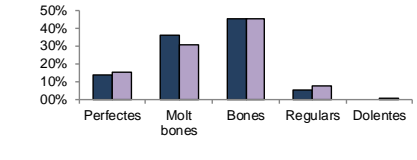
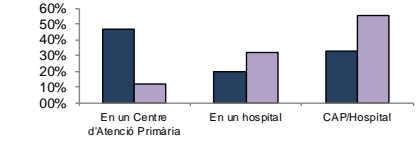
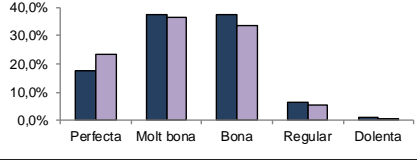
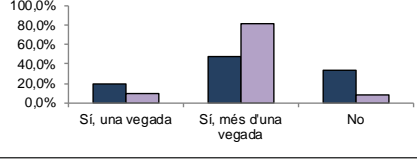
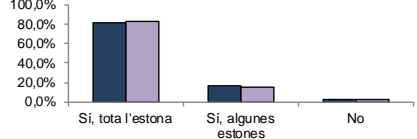
	Nombre d'enquestes
Fundació Hospital de l'Esperit Sant	80
CATALUNYA	3159

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2016
CATALUNYA 2016

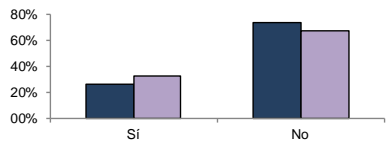
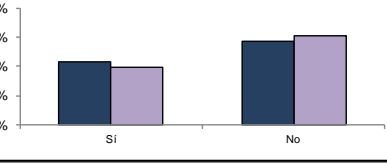
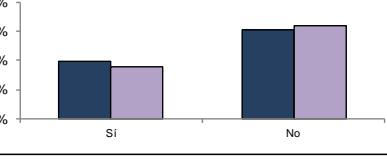
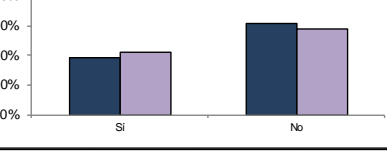
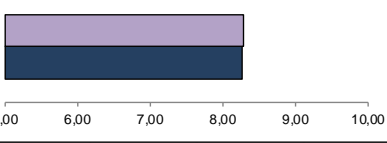
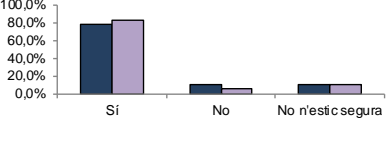


B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	56,3%	
	No	43,8%	
N 80 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	11,4%	
	No	88,6%	
N 79 NS/NC 1			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	85,0%	
	En un hospital	15,0%	
N 80 NS/NC 0			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	58,8%	
	Ginecòleg	5,0%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	1,3%	
N 80 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	35,0%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	13,8%	
	Molt bones	36,3%	
	Bones	45,0%	
	Regulars	5,0%	
N 80 NS/NC 0	Dolentes	0,0%	
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	46,8%	
	En un hospital	20,3%	
N 79 NS/NC 1	CAP/Hospital	32,9%	
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	17,5%	
	Molt bona	37,5%	
	Bona	37,5%	
	Regular	6,3%	
No em van donar informació 0	Dolenta	1,3%	
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	18,8%	
	Sí, més d'una vegada	47,5%	
N 80 NS/NC 0	No	33,8%	
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	80,8%	
	Sí, algunes estones	16,7%	
N 78 NS/NC 0	No	2,6%	
No tenia acompanyants 2			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	86,3%	
	No	12,5%	
N 80 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	31,3%	
	Molt bé	31,3%	
	Bé	27,5%	
	Regular	6,3%	
	Malament	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	31,3%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	26,3%	
	Regular	7,5%	
	Malament	5,0%	
N 80 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	36,3%	
	Molt bé	32,5%	
	Bé	21,3%	
	Regular	10,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	86,8%	
	No	13,2%	
N 68 NS/NC 0			
No calia 12			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	87,9%	
	No	12,1%	
N 58 NS/NC 1			
No calia 21			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	25,4%	
	Molt bona	36,6%	
	Bona	22,5%	
	Regular	15,5%	
	Dolenta	0,0%	
N 71 NS/NC 0			
No em van donar informació 9			
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	23,2%	
	Molt bé	34,8%	
	Bé	34,8%	
	Regular	7,2%	
	Dolent	0,0%	
N 69 NS/NC 0			
No seguiment 11			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	23,2%	
	Molt bé	33,3%	
	Bé	34,8%	
	Regular	8,7%	
	Malament	0,0%	
N 69 NS/NC 1			
No em van donar informació 10			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	22,8%	
	Molt bé	24,1%	
	Bé	48,1%	
	Regular	5,1%	
N 79 NS/NC 1	Malament	0,0%	
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	75,0%	
	Gairebé sempre	13,8%	
	Sovint	5,0%	
	Poques vegades	2,5%	
N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	3,8%	
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	65,0%	
	Gairebé sempre	15,0%	
	Sovint	6,3%	
	Poques vegades	10,0%	
N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	3,8%	
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	63,3%	
	Gairebé sempre	17,7%	
	Sovint	7,6%	
	Poques vegades	8,9%	
N 79 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	2,5%	
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	34,2%	
	Molt bé	34,2%	
	Bé	21,5%	
	Regular	7,6%	
N 79 NS/NC 1	Malament	2,5%	
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	38,0%	
	Molt bé	32,9%	
	Bé	25,3%	
	Regular	2,5%	
N 79 NS/NC 1	Malament	1,3%	
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	51,3%	
	Molt bé	21,3%	
	Bé	20,0%	
	Regular	3,8%	
N 80 NS/NC 0	Malament	3,8%	
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	53,2%	
	Gairebé sempre	26,6%	
	Sovint	7,6%	
	Poques vegades	8,9%	
N 79 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	3,8%	
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	26,6%	
	Molt bé	31,6%	
	Bé	32,9%	
	Regular	7,6%	
N 79 NS/NC 1	Malament	1,3%	

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	26,3%	
	No	73,8%	
N 80 NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	43,0%	
	No	57,0%	
N 79 NS/NC 1			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	39,2%	
	No	60,8%	
N 79 NS/NC 1			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	38,8%	
	No	61,3%	
N 80 NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,27	
	Desviació estàndard	1,96	
N 78 NS/NC 2			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	77,5%	
	No	11,3%	
	No n'estic segura	11,3%	
N 80 NS/NC 0			

B.1 Resultats preguntes interès: Categories de resposta per pregunta interès

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	47,5%	
	Sí, algunes estones	21,3%	
	No coneixia la possibilitat	18	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	24,2%	
	No	42,4%	
	Era necessari	9	
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	50,0%	
	No	36,1%	
	Era necessari	7	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2013	UP 2016	Catalunya 2016
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,9%	95,0%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,0%	92,5%	93,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	92,9%	66,3%	91,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,7%	80,8%	82,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,0%	86,3%	92,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	75,6%	90,0%	89,6%
P15 Respecte a la intimitat	86,0%	87,5%	89,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	89,5%	90,0%	94,5%
P17A Ajuda pel dolor en el part	77,5%	86,8%	88,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	78,2%	87,9%	90,3%
P18 Informació per després del part	80,3%	84,5%	88,5%
P19 Seguiment del puerperi	86,8%	92,8%	87,4%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	87,1%	91,3%	90,6%
P21 S'entenen les explicacions	82,4%	94,9%	92,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,9%	93,8%	95,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	84,9%	86,3%	92,4%
P22C Bones de mans durant el puerperi	79,8%	88,6%	87,2%
P23 Tracte personal de les infermeres	87,2%	89,9%	91,6%
P24 Tracte personal dels metges	90,5%	96,2%	93,5%
P25 Tracte personal de les llevadores	93,0%	92,5%	94,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	73,3%	87,3%	90,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	87,2%	91,1%	93,5%
P28A Informació suficient embaràs	50,0%	73,8%	67,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	45,3%	57,0%	60,6%
P28C Informació suficient part	51,2%	60,8%	64,2%
P28D Informació suficient postpart	47,7%	61,3%	57,6%
P 101 Valoració global	7,97	8,27	8,30
P 102 Fidelitat	69,8%	77,5%	83,0%

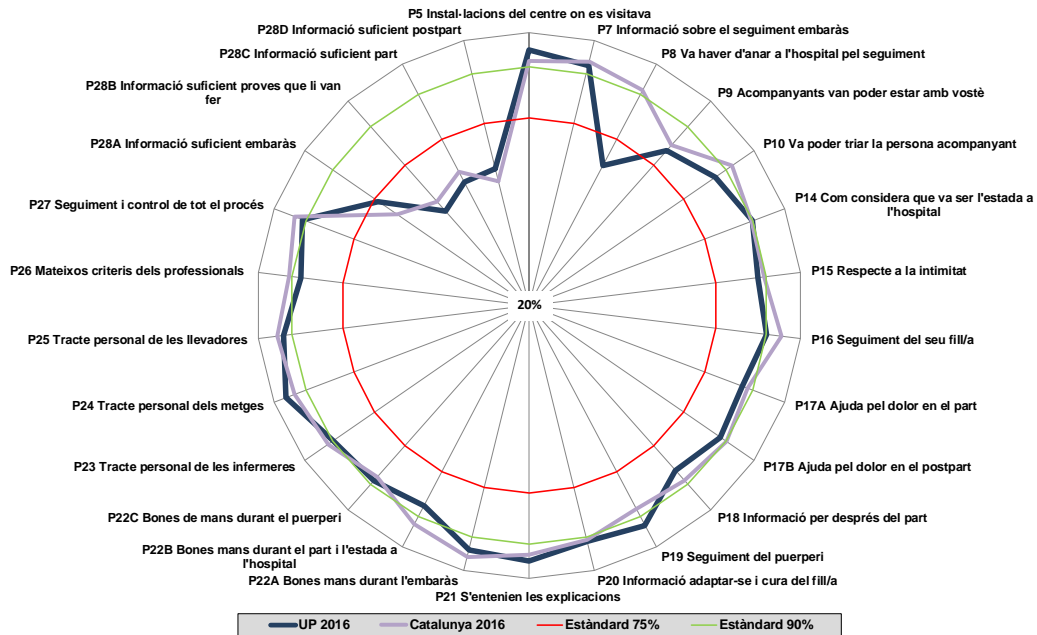
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació amb Catalunya

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació amb Catalunya

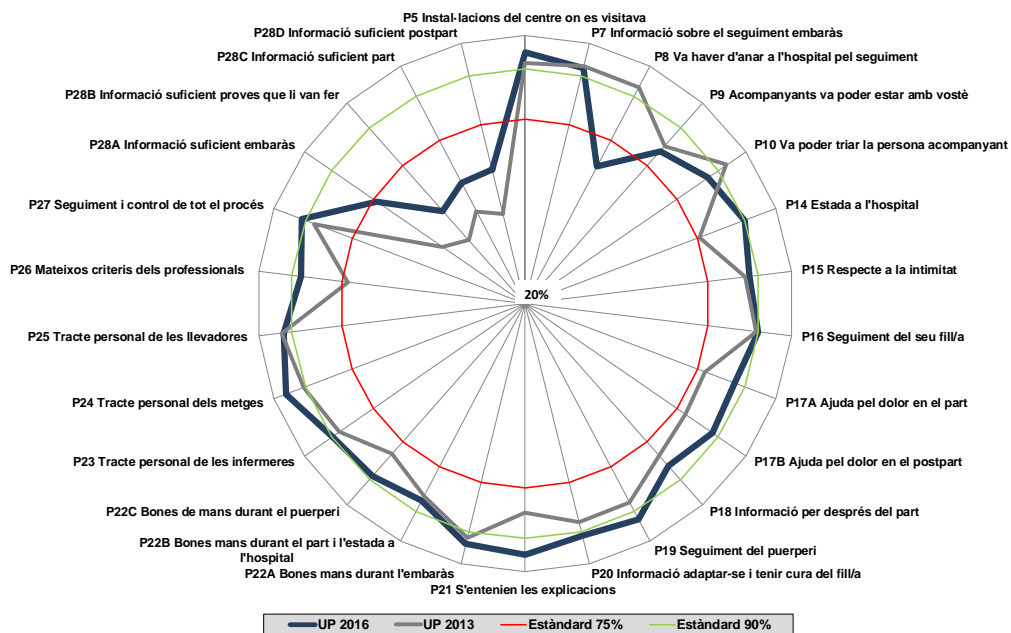
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



D.1. Comparació de la UP 2016 amb la UP 2013



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2016	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	95,0%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,5%	98,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	66,3%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	80,8%	92,5%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	86,3%	100,0%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	90,0%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	87,5%	98,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	90,0%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	86,8%	95,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	87,9%	100,0%
P18 Informació per després del part	84,5%	97,1%
P19 Seguiment del puerperi	92,8%	100,0%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	91,3%	98,1%
P21 S'entien les explicacions	94,9%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	93,8%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	86,3%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	88,6%	94,7%
P23 Tracte personal de les infermeres	89,9%	98,3%
P24 Tracte personal dels metges	96,2%	97,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	92,5%	98,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	87,3%	98,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,1%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	73,8%	86,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,0%	82,5%
P28C Informació suficient part	60,8%	81,0%
P28D Informació suficient postpart	61,3%	70,8%
P 101 Valoració global	8,27	8,84
P 102 Fidelitat	77,5%	91,7%