

PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2013

RESULTATS PER CENTRE

FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT - UP 734

**Àrea Sanitària**

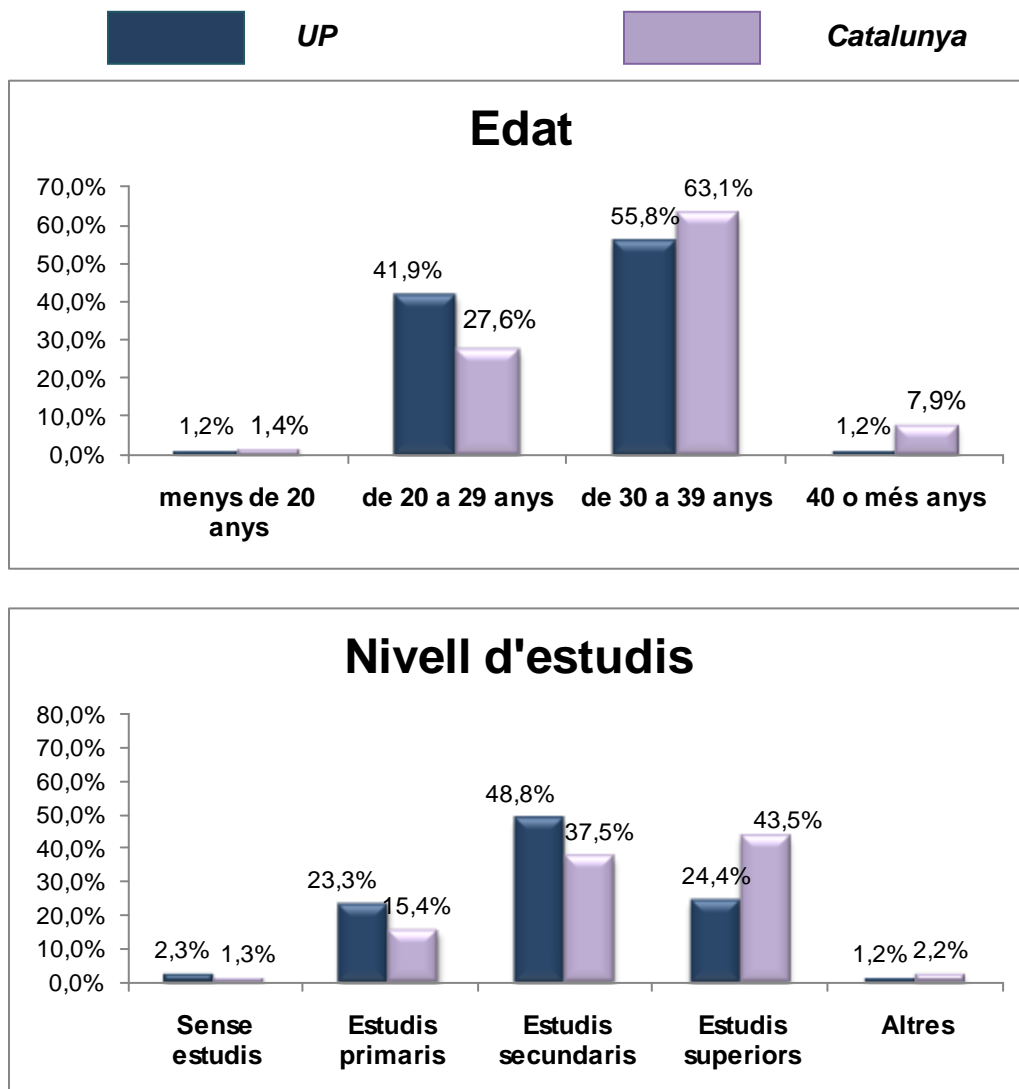
**Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT	86
CATALUNYA	3346

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



## B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	50,0%	
	No	50,0%	
N 86 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	16,3%	
	No	83,7%	
N 86 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	89,4%	
	En un hospital	10,6%	
N 85 NS/NC 1			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	32,6%	
	Ginecòleg	7,0%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 86 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	60,5%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	15,1%	
	Molt bones	19,8%	
	Bones	57,0%	
	Regulars	7,0%	
	Dolentes	1,2%	
N 86 NS/NC 0			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	17,4%	
	En un hospital	16,3%	
	CAP/Hospital	66,3%	
N 86 NS/NC 0			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	17,4%	
	Molt bona	29,1%	
	Bona	46,5%	
	Regular	7,0%	
	Dolenta	0,0%	
N 86 NS/NC 0			
No em van donar informació		0	
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	21,2%	
	Sí, més d'una vegada	71,8%	
	No	7,1%	
N 85 NS/NC 1			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	82,7%	
	Sí, algunes estones	17,3%	
	No	0,0%	
N 81 NS/NC 0			
No tenia acompanyants		0	

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	93,0%	
	No	7,0%	
N 86 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	18,6%	
	Molt bé	25,6%	
	Bé	31,4%	
	Regular	18,6%	
	Malament	5,8%	
N 86 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	25,6%	
	Molt bé	17,4%	
	Bé	43,0%	
	Regular	11,6%	
	Malament	2,3%	
N 86 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	31,4%	
	Molt bé	26,7%	
	Bé	31,4%	
	Regular	8,1%	
	Malament	2,3%	
N 86 NS/NC 0			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	77,5%	
	No	22,5%	
N 71 NS/NC 0			
No calia 15			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	78,2%	
	No	21,8%	
N 55 NS/NC 0			
No calia 31			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	18,4%	
	Molt bona	22,4%	
	Bona	39,5%	
	Regular	15,8%	
	Dolenta	3,9%	
N 76 NS/NC 1			
No em van donar informació 9			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	11,8%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	50,0%	
	Regular	11,8%	
	Dolent	1,3%	
N 76 NS/NC 1			
No seguiment 9			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	15,7%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	41,4%	
	Regular	11,4%	
	Malament	1,4%	
N 70 NS/NC 1			
No em van donar informació 15			
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	21,2%	
	Molt bé	20,0%	
	Bé	41,2%	
	Regular	15,3%	
	Malament	2,4%	
N 85 NS/NC 1			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	68,6%	
	Gairebé sempre	15,1%	
	Sovint	8,1%	
	Poques vegades	4,7%	
	Mai o gairebé mai	3,5%	
N 86 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	62,8%	
	Gairebé sempre	16,3%	
	Sovint	5,8%	
	Poques vegades	11,6%	
	Mai o gairebé mai	3,5%	
N 86 NS/NC 0			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	50,0%	
	Gairebé sempre	15,5%	
	Sovint	14,3%	
	Poques vegades	15,5%	
	Mai o gairebé mai	4,8%	
N 84 NS/NC 2			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	27,9%	
	Molt bé	27,9%	
	Bé	31,4%	
	Regular	8,1%	
	Malament	4,7%	
N 86 NS/NC 0			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	34,5%	
	Molt bé	26,2%	
	Bé	29,8%	
	Regular	9,5%	
	Malament	0,0%	
N 84 NS/NC 2			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	39,5%	
	Molt bé	31,4%	
	Bé	22,1%	
	Regular	4,7%	
	Malament	2,3%	
N 86 NS/NC 0			

UP Catalunya

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre		53,5%	
	Gairebé sempre		15,1%	
	Sovint		4,7%	
	Poques vegades		20,9%	
	Mai o gairebé mai		5,8%	
N 86	NS/NC 0			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte		23,3%	
	Molt bé		26,7%	
	Bé		37,2%	
	Regular		12,8%	
	Malament		0,0%	
N 86	NS/NC 0			
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí		50,0%	
	No		50,0%	
N 86	NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí		54,7%	
	No		45,3%	
N 86	NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí		48,8%	
	No		51,2%	
N 86	NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí		52,3%	
	No		47,7%	
N 86	NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor		7,97	
	Desviació estàndard		1,64	
N 86	NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí		69,8%	
	No		11,6%	
	No n'estic segura		18,6%	
N 86	NS/NC 0			

### C. Resultats preguntes d'interès: Categories de resposta per pregunta d'interès

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	28,8%	<p>Detailed description: A bar chart with three groups of bars. The y-axis ranges from 0.0% to 60.0%. The x-axis categories are 'Sí, tota l'estona', 'Sí, algunes estones', and 'No'. Each category has two bars: a dark blue one and a light purple one. For 'Sí, tota l'estona', the dark blue bar is at ~30% and the light purple bar is at ~55%. For 'Sí, algunes estones', the dark blue bar is at ~20% and the light purple bar is at ~15%. For 'No', the dark blue bar is at ~50% and the light purple bar is at ~30%.</p>
	N 52	Sí, algunes estones	21,2%	
	NS/NC 0	No	50,0%	
No coneixia la possibilitat	34	No	50,0%	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	18,5%	<p>Detailed description: A bar chart with three groups of bars. The y-axis ranges from 0.0% to 60.0%. The x-axis categories are 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. Each category has two bars: a dark blue one and a light purple one. For 'Sí', the dark blue bar is at ~20% and the light purple bar is at ~35%. For 'No', the dark blue bar is at ~55% and the light purple bar is at ~50%. For 'No ho recordo', the dark blue bar is at ~25% and the light purple bar is at ~15%.</p>
	N 65	No	55,4%	
	NS/NC 2	No ho recordo	26,2%	
Era necessari	19	No ho recordo	26,2%	
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	47,3%	<p>Detailed description: A bar chart with three groups of bars. The y-axis ranges from 0.0% to 80.0%. The x-axis categories are 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. Each category has two bars: a dark blue one and a light purple one. For 'Sí', the dark blue bar is at ~45% and the light purple bar is at ~65%. For 'No', the dark blue bar is at ~40% and the light purple bar is at ~25%. For 'No ho recordo', the dark blue bar is at ~15% and the light purple bar is at ~10%.</p>
	N 74	No	39,2%	
	NS/NC 0	No ho recordo	13,5%	
Era necessari	12	No ho recordo	13,5%	

## D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2010	UP 2013	Catalunya
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	84,1%	91,9%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,2%	93,0%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	86,4%	92,9%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	64,6%	82,7%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	87,7%	93,0%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	90,2%	75,6%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	87,7%	86,0%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,9%	89,5%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	87,3%	77,5%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	84,4%	78,2%	90,6%
P18 Informació per després del part	90,8%	80,3%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	89,4%	86,8%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	88,9%	87,1%	90,2%
P21 S'entenien les explicacions	96,3%	82,4%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,4%	91,9%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,6%	84,9%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	81,5%	79,8%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,5%	87,2%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	91,1%	90,5%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	86,6%	93,0%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	92,4%	73,3%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	90,1%	87,2%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	59,3%	50,0%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,0%	45,3%	57,9%
P28C Informació suficient part	65,4%	51,2%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	58,0%	47,7%	55,5%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,06</b>	<b>7,97</b>	<b>8,19</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>76,5%</b>	<b>69,8%</b>	<b>84,6%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

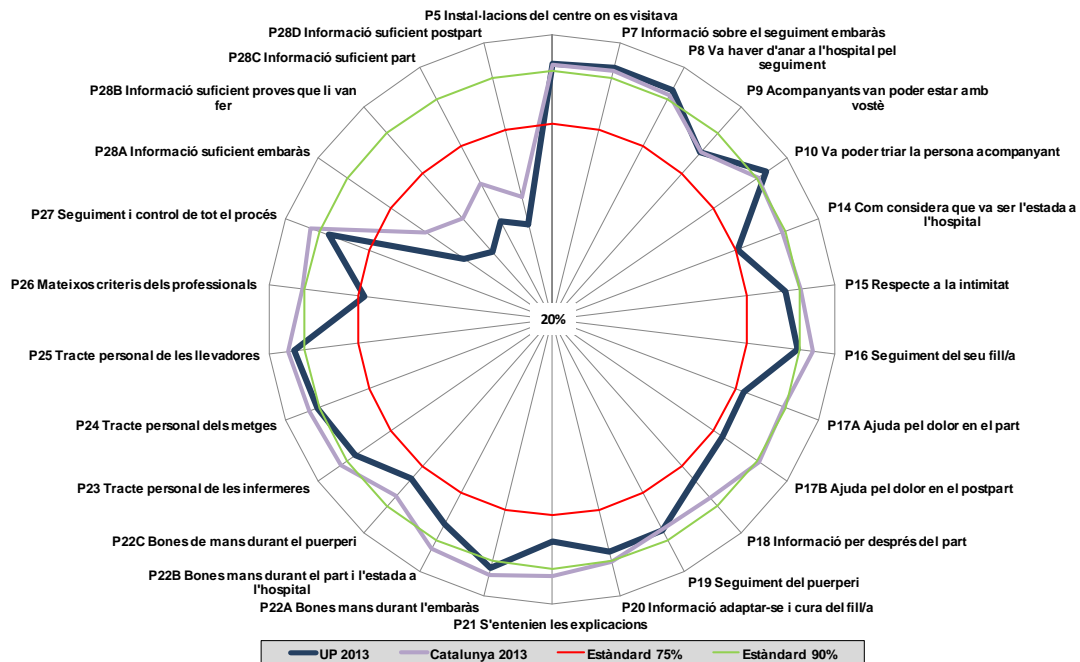
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.



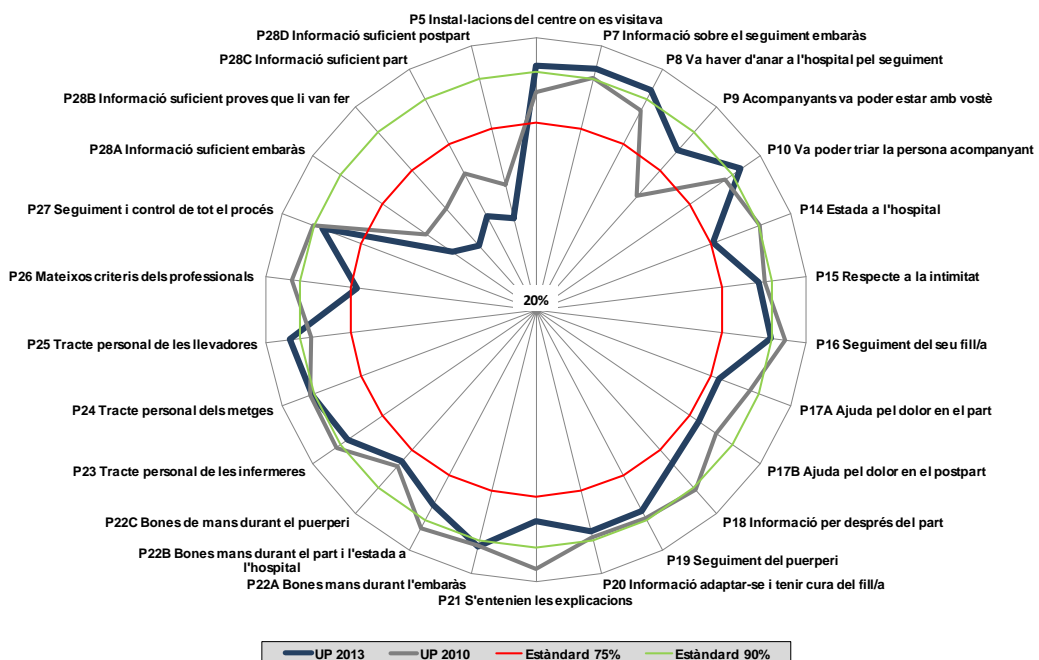
### E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### E.1. Comparació de la UP 2013 amb Catalunya 2013



#### E.2. Comparació de la UP 2013 amb la UP 2010



## F. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2013	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,9%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,0%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	92,9%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	82,7%	94,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,0%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	75,6%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	86,0%	100,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	89,5%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	77,5%	100,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	78,2%	98,6%
P18 Informació per després del part	80,3%	96,2%
P19 Seguiment del puerperi	86,8%	98,1%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	87,1%	97,9%
P21 S'entenien les explicacions	82,4%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,9%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	84,9%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	79,8%	94,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	87,2%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	90,5%	97,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	93,0%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	73,3%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	87,2%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	50,0%	77,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	45,3%	85,7%
P28C Informació suficient part	51,2%	85,7%
P28D Informació suficient postpart	47,7%	71,4%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>7,97</b>	<b>8,56</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>69,8%</b>	<b>95,8%</b>