

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,  
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI  
2019**

**RESULTATS PER CENTRE**

Fundació Hospital de l'Esperit Sant - UP 734

**Unitat de Qualitat**

**Divisió de Qualitat i Transparència**

**Gerència d'Atenció Ciutadana**



**2019**

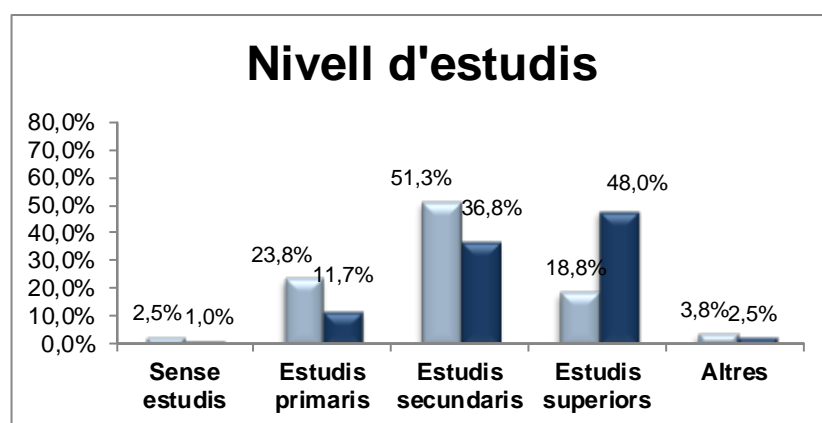
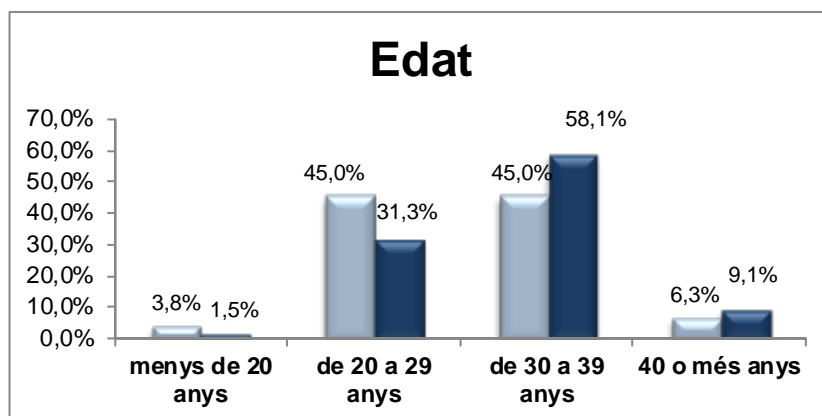
## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Fundació Hospital de l'Esperit Sant	80
<b>CATALUNYA</b>	<b>3068</b>

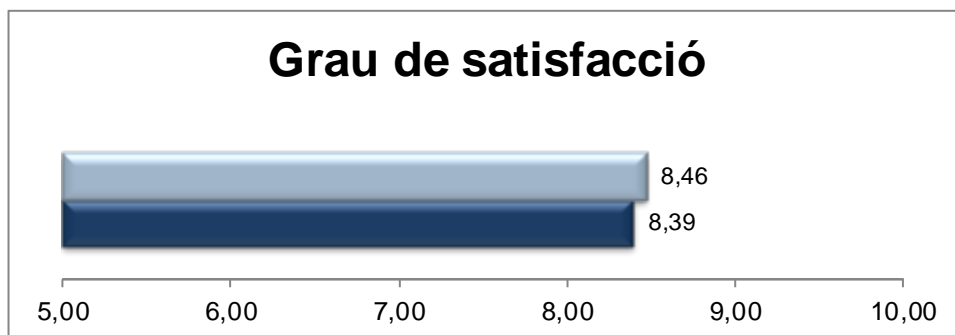
#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2019
<b>CATALUNYA 2019</b>

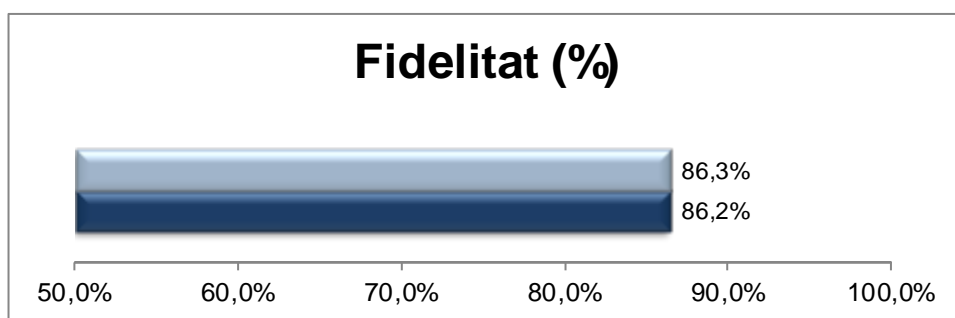


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.**



**P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats: Categories de resposta per pregunta**

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	36,3%	
	No	63,8%	
N 80 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	18,8%	
	No	81,3%	
N 80 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	77,5%	
	En un hospital	22,5%	
N 80 NS/NC 0			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	65,0%	
	Ginecòleg	6,3%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
	Llevadora/Ginecòleg	28,8%	
N 80 NS/NC 0			
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	8,8%	
	Molt bones	32,5%	
	Bones	48,8%	
	Regulars	10,0%	
	Dolentes	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	61,3%	
	En un hospital	10,0%	
	CAP/Hospital	28,8%	
N 80 NS/NC 0			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	21,3%	
	Molt bona	35,0%	
	Bona	33,8%	
	Regular	10,0%	
	Dolenta	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	25,0%	
	Sí, més d'una vegada	53,8%	
	No	21,3%	
N 80 NS/NC 0			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	86,1%	
	Sí, algunes estones	13,9%	
	No	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
No tenia acompanyants	No	0,0%	

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	93,7%	
	No	6,3%	
N 79 NS/NC 1			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	32,5%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	27,5%	
	Regular	8,8%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	30,0%	
	Molt bé	26,3%	
	Bé	31,3%	
	Regular	8,8%	
	Malament	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	30,4%	
	Molt bé	38,0%	
	Bé	24,1%	
	Regular	6,3%	
	Malament	1,3%	
N 79 NS/NC 1			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	97,2%	
	No	2,8%	
N 72 NS/NC 0			
No calia 8			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	93,9%	
	No	6,1%	
N 66 NS/NC 1			
No calia 13			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	28,8%	
	Molt bona	27,5%	
	Bona	33,8%	
	Regular	6,3%	
	Dolenta	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	25,0%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	36,3%	
	Regular	11,3%	
	Dolent	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
No seguiment 0			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	26,3%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	37,5%	
	Regular	5,0%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	31,3%	
	Molt bé	32,5%	
	Bé	31,3%	
	Regular	5,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	70,0%	
	Gairebé sempre	16,3%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	5,0%	
	Mai o gairebé mai	5,0%	
N 80 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	64,6%	
	Gairebé sempre	20,3%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	6,3%	
	Mai o gairebé mai	5,1%	
N 79 NS/NC 1			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	73,8%	
	Gairebé sempre	15,0%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	3,8%	
	Mai o gairebé mai	6,3%	
N 80 NS/NC 0			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	37,5%	
	Molt bé	35,0%	
	Bé	17,5%	
	Regular	7,5%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	41,3%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	25,0%	
	Regular	5,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	44,3%	
	Molt bé	34,2%	
	Bé	19,0%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
N 79 NS/NC 1			
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	61,5%	
	Gairebé sempre	17,9%	
	Sovint	10,3%	
	Poques vegades	7,7%	
	Mai o gairebé mai	2,6%	
N 78 NS/NC 2			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	37,5%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	30,0%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	35,0%	
	No	65,0%	
N 80 NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	44,9%	
	No	55,1%	
N 78 NS/NC 2			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	34,2%	
	No	65,8%	
N 79 NS/NC 1			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	42,5%	
	No	57,5%	
N 80 NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,46	
	Desviació estàndard	#####	
N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	86,3%	
	No	6,3%	
	No n'estic segura	7,5%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2019

**B.1 Preguntes específiques**

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	51,4%	
		Sí, algunes estones	15,3%	
	N 72      NS/NC 0	No	33,3%	
No coneixia la possibilitat	8	No	33,3%	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	21,0%	
		No	53,2%	
	N 62      NS/NC 10	No ho recordo	25,8%	
Era necessari	8	No ho recordo	25,8%	
P13 Quan el nadó va néixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	67,5%	
		No	26,0%	
	N 77      NS/NC 1	No ho recordo	6,5%	
Era necessari	2	No ho recordo	6,5%	



RESULTATS PER UP 2019

**C. Indicador positiu**

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2016	UP 2019	Catalunya 2019
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	95,0%	90,0%	90,2%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,5%	90,0%	93,1%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	66,3%	78,8%	90,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	80,8%	86,1%	87,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	86,3%	93,7%	94,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	90,0%	88,8%	90,3%
P15 Respecte a la intimitat	87,5%	87,5%	91,9%
P16 Seguiment del seu fill/a	90,0%	92,4%	94,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	86,8%	97,2%	91,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	87,9%	93,9%	91,7%
P18 Informació per després del part	84,5%	90,0%	88,1%
P19 Seguiment del puerperi	92,8%	86,3%	85,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	91,3%	93,8%	89,3%
P21 S'entenien les explicacions	94,9%	95,0%	94,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	93,8%	90,0%	95,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	86,3%	88,6%	94,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	88,6%	90,0%	89,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	89,9%	90,0%	93,1%
P24 Tracte personal dels metges	96,2%	95,0%	94,4%
P25 Tracte personal de les llevadores	92,5%	97,5%	95,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	87,3%	89,7%	91,5%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,1%	96,3%	92,9%
P28A Informació suficient embaràs	73,8%	65,0%	64,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,0%	55,1%	61,6%
P28C Informació suficient part	60,8%	65,8%	63,6%
P28D Informació suficient postpart	61,3%	57,5%	52,7%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,27</b>	<b>8,46</b>	<b>8,39</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>77,5%</b>	<b>86,3%</b>	<b>86,3%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació a Catalunya

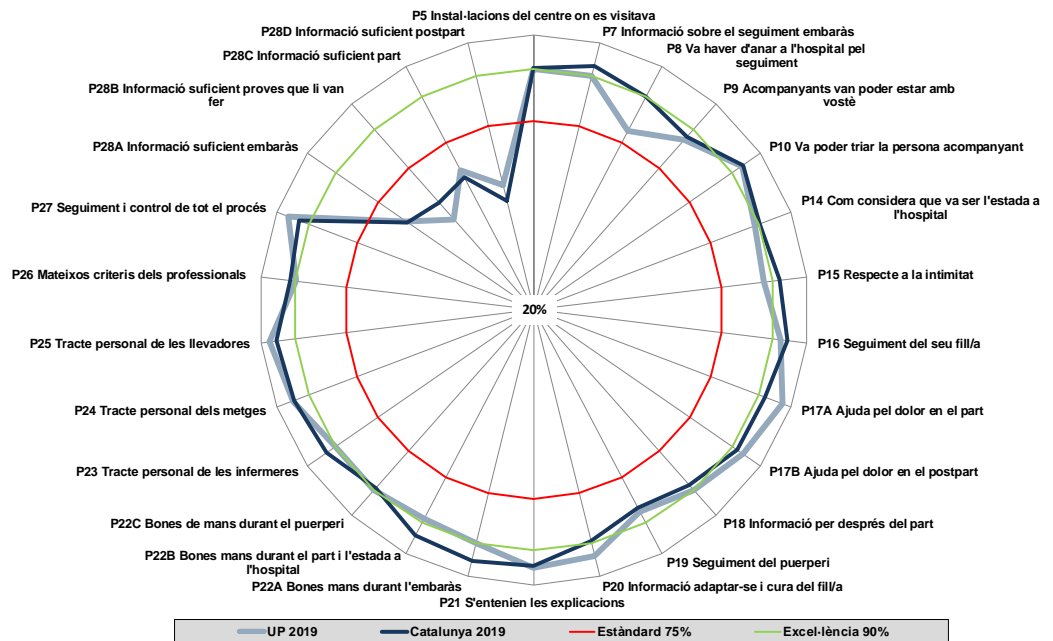
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació a Catalunya

RESULTATS PER UP 2019

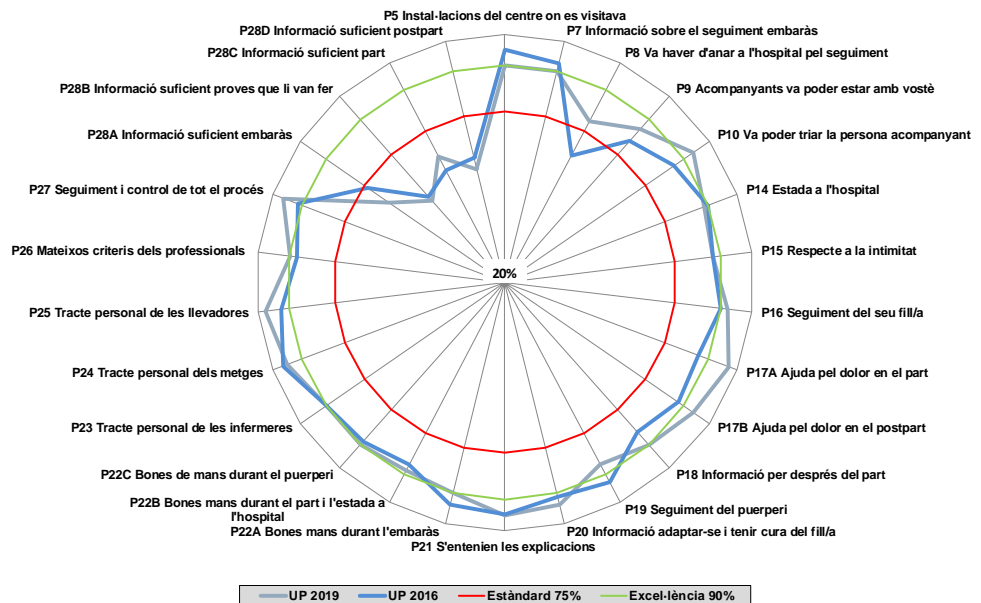
### D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



#### D.1. Comparació de la UP 2019 amb la UP 2016



### E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2019	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,0%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,0%	100,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	78,8%	97,7%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	86,1%	96,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,7%	98,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	88,8%	97,6%
P15 Respecte a la intimitat	87,5%	98,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,4%	98,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	97,2%	97,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	93,9%	98,6%
P18 Informació per després del part	90,0%	97,5%
P19 Seguiment del puerperi	86,3%	94,6%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	93,8%	100,0%
P21 S'entenien les explicacions	95,0%	98,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	90,0%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	88,6%	98,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	90,0%	97,3%
P23 Tracte personal de les infermeres	90,0%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	95,0%	100,0%
P25 Tracte personal de les llevadores	97,5%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	89,7%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	96,3%	98,4%
P28A Informació suficient embaràs	65,0%	73,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	55,1%	77,8%
P28C Informació suficient part	65,8%	76,3%
P28D Informació suficient postpart	57,5%	63,8%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,46</b>	<b>8,98</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>86,3%</b>	<b>93,8%</b>