



MEMÒRIA

BALANÇ SOCIAL

2024



FUNDACIÓ HOSPITAL DE **l'Esperit Sant**



Premi Avedis Donabedian a la millor memòria sanitària o social, atorgat a la nostra edició 2023

Presentació del President del Patronat

Benvolgudes i benvolguts,

És un honor i un privilegi presentar-vos la **Memòria - Balanç Social 2024** de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, un reflex del compromís inquebrantable de tot el nostre equip amb la salut i el benestar de la nostra comunitat.

Aquest esforç ve avalat pel Premi Avedis Donabedian a la millor memòria sanitària o social, atorgat a la nostra edició 2023 en reconeixement a la seva transparència, rigor i accessibilitat. Un guardó que, més enllà d'honorar el treball col·lectiu i els valors de l'organització, reafirma el nostre compromís amb la rendició de comptes.

Durant el 2024, la nostra institució ha crescut tant en infraestructures com en qualitat assistencial. Hem ampliat les consultes externes de la primera planta, renovat el Servei de Ginecologia i Obstetrícia i el Bloc Quirúrgic, i incorporat tecnologia de vanguardia, com noves taules quirúrgiques, una torre d'endoscòpies i una campana de Microbiologia que obre nous horitzons en el diagnòstic.

El nostre compromís amb una atenció integral s'ha materialitzat en projectes territorials que han reduït visites a urgències i ingressos hospitalaris en pacients crònics complexos, millorant la coordinació entre especialitats hospitalàries i atenció primària. Paral·lelament, hem implementat un nou sistema de gestió d'incapacitats temporals per intervencions quirúrgiques, simplificant tràmits per als pacients i les seves famílies.

La seguretat dels pacients ha estat prioritària, amb el reforç dels nostres protocols gràcies a la Unitat Funcional Transversal de Seguretat del Pacient del Barcelonès Nord i la participació en projectes innovadors com Flebitis Zero o Urgències ViHgila.

L'educació sanitària i la promoció de la salut han ocupat un lloc central en la nostra estratègia, amb campanyes específiques i la participació en projectes europeus com MENTBEST per a la prevenció del suïcidi, sempre en estreta col·laboració amb entitats socials del territori.

L'any 2024 ha marcat un pas endavant en el nostre camí cap a l'excel·lència assistencial dins del marc del Pla Estratègic Horitzó 2027. Hem assolit fites significatives, com la **puntuació de satisfacció més alta de Catalunya entre pacients hospitalitzats** segons l'enquesta Plaensa de CatSalut, superant també la mitjana catalana en l'àmbit del Servei d'Urgències i de Consultes Externes.

No puc acabar sense expressar el meu més sincer agraïment a tot l'equip de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant. La vostra dedicació, professionalitat i compromís són el veritable motor dels nostres èxits. Aquesta memòria no només recull les fites assolides al llarg de l'any, sinó que reflecteix també la nostra manera d'entendre el servei públic: com a entitat del sistema sanitari públic de Catalunya, i amb el caràcter propi que ens ofereix el model fundacional, treballem per garantir una atenció universal, accessible i de qualitat, fidel al que la ciutadania espera i mereix.

Gràcies per fer possible, cada dia, aquest projecte compartit.

Cordialment,

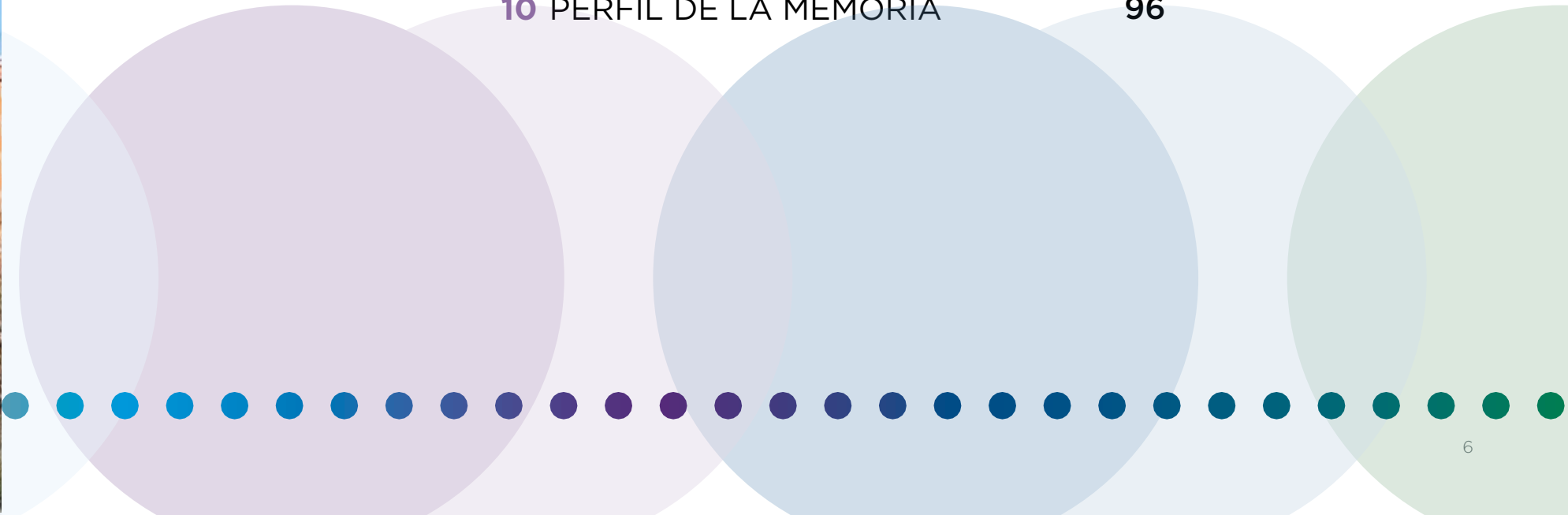
Joan Lluís Piqué

President del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant



..... Í N D E X

1	QUI SOM	8
2	RECURSOS	14
3	RESULTATS ASSISTENCIALS	22
4	QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT	34
5	CONEIXEMENT	40
6	PROFESSIONALS	46
7	PARTICIPACIÓ, COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DEL PACIENT	54
8	RESPONSABILITAT SOCIAL	62
9	UNA MIRADA AL 2024	70
10	PERFIL DE LA MEMÒRIA	96





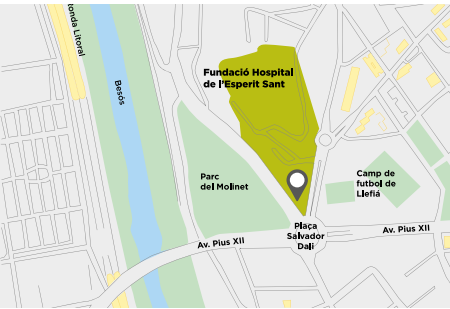
1 QUI SOM



La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos, l'any 1917, la FHES ha mantingut la **missió de millorar la salut i el benestar de la població**. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori, així com els amb ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment, a la FHES hi treballen més de 930 professionals que **donen servei a més de 249.000 persones**.



249.000

POBLACIÓ DE L'ÀREA DE REFERÈNCIA

Font: Registre central d'assegurats del CatSalut

“La FHES dona suport en atenció hospitalària al Barcelonès Nord i al Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.”



Amplieu informació sobre la FHES



Aprofundi en la història de l'organització



Consulteu la cartera de serveis



GRUPS D'INTERÈS

- Usuaris i familiars
- Professionals
- Ciutadania
- Patronat
- Reguladors i CatSalut
- Proveïdors i partners amb vinculació econòmica
- Associacions d'usuaris
- Comunitat local
- Agents socials
- Actors sanitaris i sociosanitaris del territori
- Estudiants
- Institucions vinculades
- Entitats docents i investigadores
- Món acadèmic
- Societats científiques
- Mitjans de comunicació

ESTRATÈGIA



Missió

Des del respecte a les persones en totes les seves dimensions i salvaguardant la idiosincràsia en la manera de fer, ésser un actor decisiu del sistema sanitari públic, assegurant una atenció eficient, d'excel·lent qualitat i centrada en el benestar individual i col·lectiu.



Visió

En el marc d'una organització socialment responsable i que promogui la competència i el desenvolupament professional, consolidar l'hospital com a referent de l'ecosistema de salut del Barcelonès Nord i del Baix Maresme.



Valors

- Identitat
- Respecte
- Responsabilitat
- Qualitat
- Perseverança



Accediu al Pla Estratègic 2023-2027



HORITZÓ
2027
AVANÇEM JUNTS

GOVERN I ORGANIGRAMA

Patronat

Composició i estructura

El Patronat de la FHES el conformen patrons designats per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Conselleria de Salut i l'Arquebisbat de Barcelona i patrons de la Societat Civil, elegits per l'òrgan de govern.



President

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez
Societat Civil

Vicepresident

Sr. Joaquim Fernández Angelats
Arquebisbat de Barcelona

Vocals

Sra. Núria Terribas Sala
Departament de Salut de la Generalitat

Sr. Fernando Hernández Baena
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Fins al 17/10

Sra. Gemma Bellvehi Oliver
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Des del 19/12

Sra. Nico Villena Córdoba
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Fins al 17/10

Sr. Agustí Pérez Madrid
Arquebisbat de Barcelona

Sra. Encarna Zurita Lorente
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Des del 19/12

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz
Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate
Societat Civil

Secretària

Sra. Núria Terribas Sala
Departament de Salut de la Generalitat

Organigrama

Comitè Executiu

El Patronat nomena el Director Gerent, que és qui designa els membres del Comitè Executiu.

Director Gerent

Dr. Vicenç Perelló Ferret

Directora Assistencial

Dra. M. José Liarte Gómez

Directora d'Infermeria i Operacions

Sra. M Àngels Fernández Labrada

Gerent d'Infraestructures

Sr. Daniel Navó Valera

Director de Recursos Humans

Sr. Josep Vidal Negre

Directora Econòmica i Administrativa

Sra. Pilar Novella Royuela

Consulteu l'organigrama complet

Descarregueu els estatuts de la fundació

ÈTICA I INTEGRITAT

Transparència

La FHES ret comptes amb la societat per mitjà de la publicació de la seva memòria corporativa anual, que des del 2019 incorpora també el balanç social, així com amb la publicació periòdica d'informació institucional al Portal de Transparència.

Accediu al Portal de la Transparència

Codi Ètic

El Codi Ètic de la FHES recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, alhora, inspira els seus objectius.

Consulteu el Codi Ètic

Codi de Bon Govern

El Codi de Bon Govern integra els principis i pràctiques que busquen garantir que el govern de la Fundació estigui ben gestionat, sigui transparent i responsable.

Protecció de dades

El delegat de protecció de dades de la FHES vetlla pel compliment de la normativa i assessora els professionals que tracten la informació personal.

Normativa de Protecció de Dades dels pacients

Canal de denúncies

El canal de denúncies forma part del Sistema Intern d'Informació, i té per objectiu permetre que qualsevol persona pugui informar de fets que afectin l'entitat i que podrien ser constitutius d'infraccions del dret, infraccions penals o infraccions administratives molt greus o greus, o d'incompliment del Codi Ètic de la FHES.

Des de la seva implementació, s'han realitzat 17 denúncies per aquesta via: 9 durant l'any 2023, i 8 durant l'any 2024.

Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) és un òrgan consultiu que està al servei dels professionals i usuaris per ajudar a resoldre els problemes ètics que puguin sorgir, amb l'objectiu, en darrera instància, de millorar la qualitat assistencial.

Durant l'any 2024:

- S'han realitzat 12 reunions
- S'han debatut 5 casos
- S'ha aprovat el protocol d'adequació de mètodes diagnòstics i terapèutics
- S'ha celebrat el **Dia Mundial de la Bioètica** amb una conferència sobre l'impacte de la IA.

S'ha digitalitzat el formulari de consultes ètiques



2 RECURSOS

PERSONES

Plantilla de la FHES amb personal equivalent a temps complet (ETC) i persones físiques.

Lloc de treball	Personal equivalent a temps complet (ETC)			Persones físiques
	Indefinit	Temporal	Total 2024	
Direcció	6,00		6,00	6
Titulats superiors	143,76	14,29	158,05	191
MIR		16,45	16,45	10
Titulats grau mitjà	198,81	29,17	227,98	306
FP Nivell 1	103,25	33,94	137,18	176
FP Nivell 2	30,67	10,67	41,34	57
No qualificats	18,14	9,03	27,17	37
Administració	84,17	10,21	94,38	117
Serveis generals	16,72	0,15	16,87	22
Total	601,50	123,91	725,41	922

COMPTES ANUALS

Resultats de l'exercici

73.857.670€

INGRESSOS

73.979.530€

DESPESES

Consulteu els comptes auditats



Ingressos per activitat

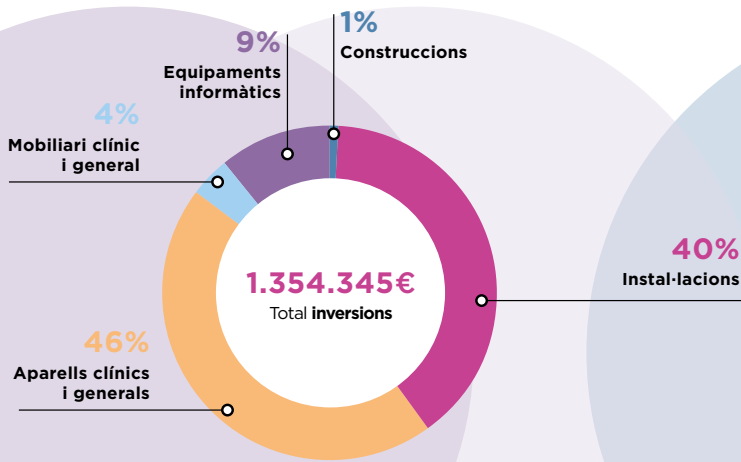
Ingressos per activitat	2024	2023	2022	2021
Valor monetari (en euros)	73.857.670	68.974.754	64.890.054	60.760.650

Ràtio despeses fundacionals / despesa total

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2024	2023	2022	2021
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,94	0,93	0,80	0,93
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,06	0,07	0,20	0,07

Inversions en equipament

Equipament	
Construccions	1%
Instal·lacions	40%
Aparells clínics i generals	46%
Mobiliari clínic i general	4%
Equipaments informàtics	9%
Total inversions	1.354.345 €



ESTRUCTURA FÍSICA

Llits	165
Quiròfans	8
Places de reanimació postquirúrgica	8
Places de parts i dilatació	3
Places postpart	2
Consultes Externes	
CONSULTES	39
SALES DE CURES/PROVES INFERMERIA	17
GABINETS D'EXPLORACIÓ	8
Sales de fisioteràpia/rehabilitació	1

RX convencional	
SALA DE RADIOLOGIA CONVENCIONAL	2
SALA DE TELECOMANDAMENT	1
TAC	1
Arc quirúrgic	4
Mamògraf	1
Ecògraf	13
Portàtil	2
Ortopantomògraf	1
Densitòmetre	1

Laboratori	
ÀREA DE MICROBIOLOGIA	1
ÀREA DE BIOLOGIA MOLECULAR	1
ÀREA DE BIOQUÍMICA AMB AUTORITZACIÓ DE BIOQUÍMICA CONVENCIONAL I IMMUNOASSAIG	1
ÀREA D'HEMATOLOGIA I COAGULACIÓ AMB EQUIPS AUTOMATITZATS	1
ÀREA D'HEMOTERÀPIA AMB SERVEI DE TRANSFUSIONS 24 HORES	1
LABORATORI D'URGÈNCIES 24 HORES AMB DOTACIÓ DUPLICADA D'EQUIPS	1

Urgències	
BOXS D'EXPLORACIÓ	12
SALA DE TRIATGE D'INFERMERIA	2
SALA DE VISITA RÀPIDA MÈDICA	1
BOX POLIVALENT DE TRIATGE	1
ÀREA D'OBSERVACIÓ	6
ÀREA D'OBSERVACIÓ AMB MONITORITZACIÓ	6
ÀREA D'ESPERA RESULTATS (LLITS)	6
ÀREA D'ESPERA RESULTATS RADIOLOGIA	6
BOX D'ATURADA CARDIORESPIRATÒRIA	1
SALA POLIVALENT (4 AMB MONITORITZACIÓ) (4 SENSE MONITORITZACIÓ)	8
ÀREA D'AÏLLAMENT	1
SALA D'ESPERA INTERNA	1

SALA DE LLITERES	1
SALA DE DETINGUTS	1
SALA RADIOLOGIA	1
SALA D'INFORMACIÓ AL PACIENT	1
DESPATXOS MÈDICS	4
Hospital de Dia	
BUTAQUES	22
Per a tractaments de quimio onco-hematològics	10
Per a tractaments d'hematologia	2
Per a tractaments biològics	2
Polivalents	4
Transfusió de sang	2
Sala atenció Pacient Crònic	2

LLITERES	6
Per a procediments	1
Per a Clínica del Dolor	4
Sala de visita del Metge de Crònics	1
CONSULTA INFERMERIA	1
CMA (places)	16
Neonatologia	
INCUBADORES	2
BRESSOLS	9



SISTEMES
D'INFORMACIÓ 2024

DERIVACIONS 1a VISITA
APS VIA IS3 46.621



TEMPS MITJÀ D'ESPERA
REALITZACIÓ 1a VISITA
(dies) 59



Sistema de traçabilitat del
pacient quirúrgic a través
d'aplicació web

USUARIS QUE HAN FET
ÚS DEL SISTEMA 6.204



Sistema de traçabilitat del
pacient a urgències a través
d'aplicació web



USUARIS QUE HAN FET ÚS
DEL SISTEMA 58.146

Comunicació Prealta
via iS3



COMUNICACIÓ PREALTA
HOSPITALÀRIA VIA IS3 1.139

ECG digital



ECG DIGITAL REALITZATS 17.927

Espirometria estructurada



ESPIROMETRIES
ESTRUCTURADES
REALITZADES 2.593

Gestió baixa per IT



GESTIÓ BAIXA PER IT
PACIENTS INGRESSATS 411

GESTIÓ BAIXA PER IT
PACIENTS CMA 250

GESTIÓ ALTA LABORAL
DELS PARTS 12

PUBLICACIONS A L'HC3 2024

197
TIPUS DOCUMENTS PUBLICATS

197.837
CURS CLÍNIC CENTRALITZAT

503.881
DOCUMENTS PUBLICATS A HC3

Alta urgències	53.908
Laboratori estructurat	5.135
Vacunes	1.927
Variables Clíniques	17.151
ECG	17.927
Resultats de laboratori	74.152
Tòrax PA i LAT	11.928
Alta mèdica internament	9.431
Alta d'infermeria internament	5.923
Mamografia	3.938
Colonoscòpia	2.469
Gastroscòpia	1.802
Altres	298.190

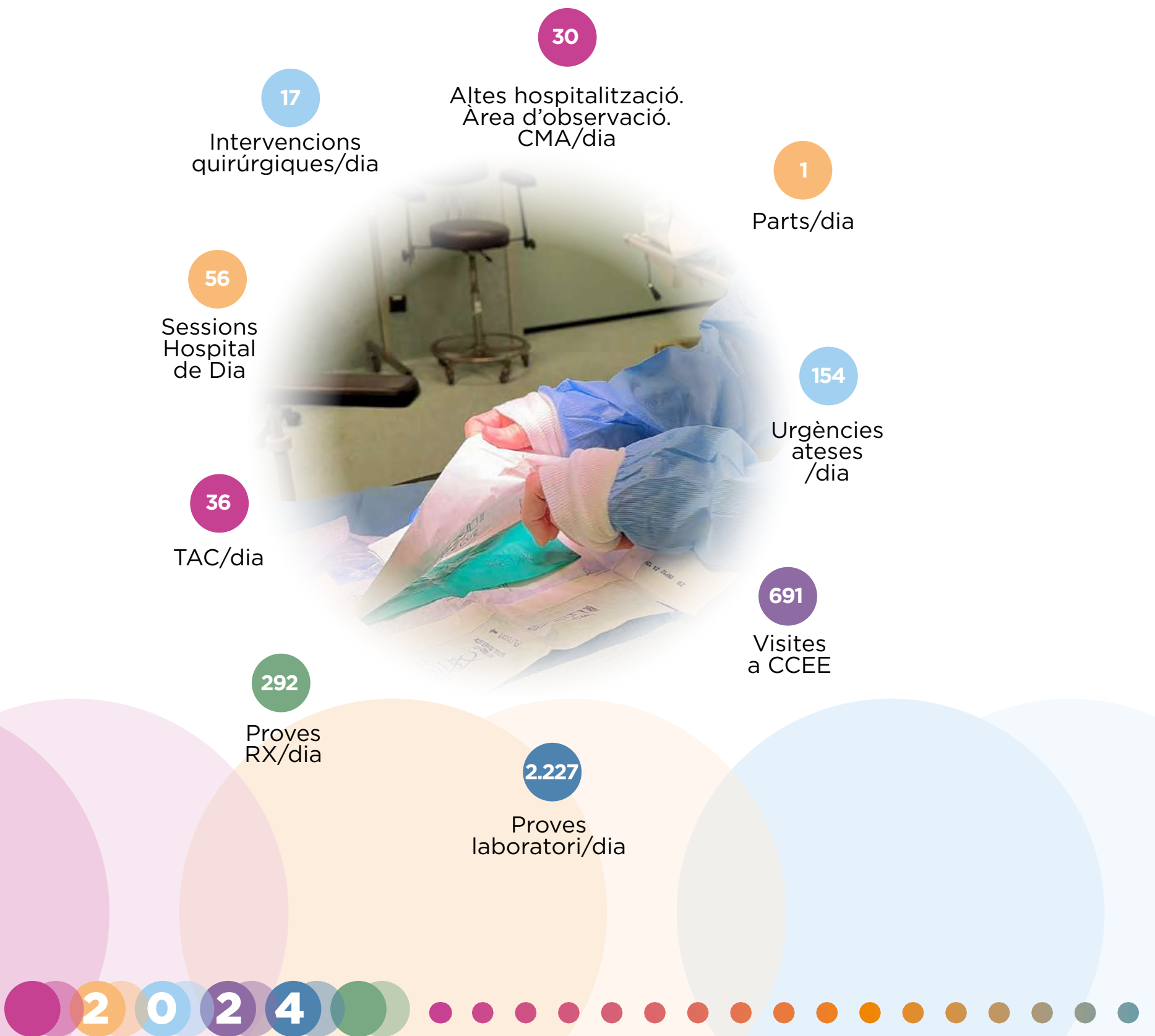


A photograph of three medical professionals in a clinical setting. Two women in white scrubs and one person in green scrubs are looking at a large monitor displaying a medical image. To the right, there is a Philips patient monitor showing vital signs (heart rate 72, blood pressure 144/100) and an Olympus medical device. The scene is dimly lit, with the primary light source being the screens. A large white circle is overlaid in the center, containing the text '3 RESULTATS ASSISTENCIALS'. At the bottom, there is a decorative horizontal line of colored dots, with the first four being larger and containing the numbers 2, 0, 2, and 4.

3 RESULTATS ASSISTENCIALS

2024

UN DIA A L'HOSPITAL



Activitat assistencial global	2023	2024	Variació (%)
Altes totals d'aguts (Hospitalització convencional, cirurgia major ambulatoria i àrea d'observació)	10.756	11.056	2,8
Hospitalització convencional	5.689	5.882	3,4
Altes programades	1.422	1.471	3,4
Altes urgents	4.267	4.412	3,4
Estades	34.146	35.943	5,3
Urgències ateses	53.242	56.189	5,5
Altes àrea d'observació	1.099	1.065	-3,1
Derivacions altres centres	292	330	13,0
Consultes externes	153.376	171.384	11,7
Primeres visites	48.846	48.855	0,0
Visites successives	101.515	119.322	17,5
Visites virtuals	2.988	3.186	6,6
Videoconsultes	27	21	-22,2
Hospital de Dia	15.247	13.817	-9,4
Activitat quirúrgica	6.040	6.310	4,5
Programada	1.409	1.478	4,9
Urgent	663	723	9,0
Cirurgia Major Ambulatoria	3.968	4.109	3,6
Cirurgia Menor Ambulatoria	2.567	2.779	8,3
Unitat de mitja estada - Altes	243	252	3,7
Estades	3.318	3.297	-0,6



Indicador	2023	2024	Variació (%)
Estada mitjana hospitalització	6,0	6,1	1,8
Estada mitjana UME	13,7	13,1	-4,2
Pes mitjà	0,9278	0,9209	-0,7
Índex de substitució de CMA	76,5	76,5	0,0
Ingressos/urgències ateses (%)	9,9	9,5	-3,6
Mitjana diària d'urgències	153	160	4,5
Taxa de reiteració de visites CCEE	2,1	2,4	17,5
Taxa de reiteració de visites RAE	1,4	1,2	-18,3

PROCESSOS CLAU

Hospitalització

Especialitat	2023	2024	Variació (%)
Cirurgia General	1.091	1.045	-4,2
Cirurgia Maxil·lofacial	15	22	46,7
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	677	747	10,3
Cirurgia Vascular	82	90	9,8
Ginecologia i Obstetrícia	455	469	3,1
Medicina Interna	2.880	2.969	3,1
Neonatologia	11	17	54,5
Otorinolaringologia	70	78	11,4
Urologia	408	445	9,1
Total	5.689	5.882	3,4
Hospitalització a domicili	2023	2024	Variació (%)
A domicili	215	214	-0,5
Procedent d'hospitalització	146	162	11,0
Procedent d'urgències	69	52	-24,6
A Atenció Primària	8	9	12,5
A residència	11	6	-45,5
Total	234	229	-2,1
Urgències			
Especialitat	2023	2024	Variació (%)
Nombre Urgències ateses	53.242	56.189	5,5
Cirurgia General	6.332	6.466	2,1
Cirurgia Ort. i Traumatologia	15.101	16.226	7,4
Ginecologia i Obstetrícia	5.962	5.799	-2,7
Medicina Interna	25.859	27.594	6,7
Altres	66	104	57,6
Nombre d'Urgències derivades	78	141	80,8
Nombre d'Urgències fugades	2.397	1.920	-19,9
TOTAL URGÈNCIES	55.717	58.250	4,5
% Urgències fugades sobre Total	4,3	3,3	-23,4
Urgències ingressades	5.254	5.346	1,8
% Urg. ingressades/Urg. ateses	9,9	9,5	-3,6

Activitat quirúrgica

Activitat

Especialitat	2023	2024	Variació (%)
Cirurgia General	727	792	8,9
Cirurgia Maxil·lofacial	106	106	0,0
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.304	1.338	2,6
Cirurgia Reparadora	34	25	-26,5
Cirurgia Vascular	374	411	9,9
Dermatologia	136	145	6,6
Ginecologia i Obstetrícia	452	405	-10,4
Oftalmologia	1.378	1.457	5,7
Otorinolaringologia	221	222	0,5
Urologia	446	467	4,7
Total	5.178	5.368	3,7

Índex de substitució CMA (%)

Especialitat	2023	2024
Dermatologia	98,5%	98,6%
Cirurgia General	59,2%	62,4%
Cirurgia Maxil·lo Facial	87,7%	82,1%
Cirurgia Plàstica	35,2%	44%
Cirurgia Vascular	93,0%	90,3%
Oftalmologia	100%	100%
Otorinolaringologia	70,5%	68%
Urologia	38,1%	36,8%
Traumatologia	70,6%	69,8%
Obstetrícia	65,4%	74%
Ginecologia	71,0%	71%
Total	76,5%	76,5%

CMA

Especialitat	2023	2024	Variació (%)
Cirurgia General	431	494	14,6
Cirurgia Maxil·lofacial	93	87	-6,5
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	921	934	1,4
Cirurgia Reparadora	12	11	-8,3
Cirurgia Vascular	348	371	6,6
Dermatologia	134	143	6,7
Ginecologia i Obstetrícia	318	289	-9,1
Oftalmologia	1.378	1.457	5,7
Otorinolaringologia	156	151	-3,2
Urologia	170	172	1,2
Total	3.961	4.109	3,7



Consultes Externes

Consultes externes total				
Especialitat	Primeres	Successives	Virtuals	Videoconsultes
Anestèsia	5.523	1.899	4	-
Anestèsia - Clínica del dolor	737	613	-	-
Cirurgia General	2.943	5.640	9	-
Cirurgia Maxil·lofacial	1.895	1.220	-	-
Cirurgia Plàstica	67	189	-	-
Cirurgia Vascular	1.562	4.276	22	-
Ginecologia	981	4.018	-	-
Hematologia - Laboratori	994	5.341	-	-
Hematologia Clínica	725	4.462	319	-
Medicina Interna	12.444	44.822	2.585	20
Cardiologia	1.311	7.878	116	-
Dermatologia	2.206	3.369	1.197	-
Dietista	748	2.791	-	-
Digestologia	1.363	4.167	280	-
Endocrinologia	1.985	5.356	401	-
HD Medicina interna	15	55	3	2
Medicina interna	648	1.891	24	18
Neurologia	1.163	4.000	-	-
Oncologia	396	3.798	-	-
Pneumologia	1.152	5.454	-	-
Reumatologia	1.360	5.615	564	-
Unitat suport psicològic	97	448	-	-
Obstetrícia	221	237	-	-
Oftalmologia	5.770	15.209	73	-
Otorrinolaringologia	4.114	4.024	12	-
Fisioteràpia	37	191	-	-
Traumatologia	8.996	21.035	-	-
UFISS	85	220	-	-
Unitat d'accidents	415	1.238	-	-
Urologia	1.346	4.688	162	1
Total	48.855	119.322	3.186	21
Total	171.384			

HES			
Primeres	Successives	Total	Videoconsultes
5523	1899	7.422	-
737	613	1.350	-
2.943	5.640	8.583	-
1.895	1.220	3.115	-
67	189	256	-
1.562	4.276	5.838	-
981	4.018	4.999	-
994	5.341	6.335	-
725	4.462	5.187	-
10.485	39.680	50.165	20
832	5.026	5.858	-
2.206	3.369	5.575	-
588	2.579	3.167	-
1.363	4.167	5.530	-
665	3.278	3.943	-
15	55	70	2
648	1.891	2.539	18
1.163	4.000	5.163	-
396	3.798	4.194	-
1.152	5.454	6.606	-
1.360	5.615	6.975	-
97	448	545	-
221	237	458	-
5.770	15.209	20.979	-
4.114	4.024	8.138	-
37	191	228	-
4.068	14.565	18.633	-
85	220	305	-
415	1.238	1.653	-
1.346	4.688	6.034	1
41.968	107.710	149.678	21
149.699			

RAE			
Primeres	Successives	Total	Virtuals
-	-	-	4
-	-	-	-
-	-	-	9
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	22
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	319
1.959	5.142	7.101	2.585
479	2.852	3.331	116
-	-	-	1.197
160	212	372	-
-	-	-	280
1.320	2.078	3.398	401
-	-	-	3
-	-	-	24
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	564
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	73
-	-	-	12
-	-	-	-
4.928	6.470	11.398	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	162
6.887	11.612	18.499	3.186
21.685			

Parts

País d'origen de la mare	Parts	%
Àfrica	32	10,13
Camerun	1	0,32
Ghana	1	0,32
Marroc	27	8,54
Nigèria	3	0,95
Amèrica Central i Carib	8	2,53
Cuba	1	0,32
Dominicana, República	5	1,58
El Salvador	2	0,63
Amèrica del Sud	32	10,13
Argentina	1	0,32
Bolívia	2	0,63
Brasil	3	0,95
Colòmbia	5	1,58
Equador	4	1,27
Hondures	11	3,48
Paraguai	2	0,63
Perú	3	0,95
Veneçuela	1	0,32
Àsia	38	12,03
Afganistan	2	0,63
Bangla Desh	4	1,27
Índia	7	2,22
Nepal	1	0,32
Pakistan	19	6,01
Xina	5	1,58

Europa	62	19,62
Bòsnia i Hercegovina	2	0,63
Espanya	57	18,04
Frànça	1	0,32
Itàlia	1	0,32
Romania	1	0,32
Oceania	1	0,32
Niue	1	0,32
Desconegut	143	45,25
Total	316	100,00

Serveis Centrals

Diagnòstic per la Imatge

Indicador	2023	2024	Variació (%)
Exploracions radiològiques	85.352	82.888	-2,9
Radiologia convencional	77.041	77.192	0,2
Ortopantomografia*	2.568	343	-86,6
Mamografia convencional	1.251	1.421	13,6
Mamografia cribratge	4.492	3.932	-12,5
Digestiu	220	211	-4,1
Urografia	16	7	-56,3
Ecografia	9.798	10.157	3,7
Tomografia computada	12.651	13.218	4,5

*Adquisició d'un aparell a la Clínica Dental

Laboratori

Indicador	2023	2024	Variació (%)
Sol·licituds	79.734	77.910	-2,3
Determinacions	792.199	812.793	2,6
Índex determinacions / extracció	9,9	10,4	5,1
Proves / estudis			
Bioquímica	622.147	646.348	3,9
Hematologia	118.153	116.447	-1,4
Aspirats medul·lars	48	33	-31,3
Biòpsies moll d'os ¹	35	35	0,0
Microbiologia	28.138	25.935	-7,8
Genètica biologia molecular	2.593	1.454	-43,9
Proves derivades	21.168	22.609	6,8

¹Tramitades com Anatomia Patològica

Farmàcia

Indicador	2023	2024	Variació (%)
Núm. unitats dispens. (farmàcies)	638.836	646.534	1,2
Disp. unidosi (línies)	259.843	286.090	10,1
Unitats disp. unidosi	546.208	597.811	9,4
Núm. unitats ambulatoris	157.714	122.857	-22,1
Elaboracions	11.679	11.567	-1,0
Fórmules magistrals	7.404	7.210	-2,6
Citostàtics	3.199	3.271	2,3
Altres prep. en cabina flux lamina	942	916	-2,8
Nutrició parenteral (unitats)	134	170	26,9
Nutrició parenteral total	130	157	20,8
Nutrició parenteral perifèrica	4	13	225,0

CONSULTES EXTERNES FARMÀCIA

Farmacèutics	2023	2024	Variació (%)
Primeres visites	850	979	15,2
Visites successives	2.265	2.903	28,2
Virtuals primera	620	876	41,3
Virtuals successives	1.150	1.354	17,7
Trucades (espont. i progr.)	397	153	-61,5
Dispensacions farmacèutiques	2.501	2.387	-4,6

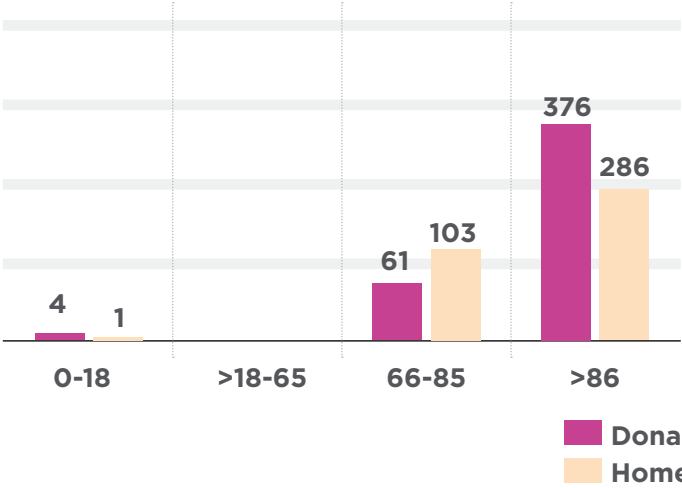
Tècnics	2023	2024	Variació (%)
Dispensacions	4.671	4.673	0,0
Trucades tècnics (espont. i progr.)	391	341	-12,8



Treball social

Àmbits d'intervenció social	2023	2024	Variació %
Urgències	143	121	-18,18%
CC EE	0	1	100%
Hospitalització	643	686	6,69%
Altres	6	23	283,33%
Total	783	831	6,13%

Edat i sexe persones ateses 2024



Diagnòstic social	2024	
	Usuaris	Variació %
Angoixa malalt i/o família	692	7%
Dificultat retorn domicili	58	53%
Dificultats econòmiques - laborals	3	0%
Dificultats utilització serveis sanitaris	9	-10%
Dinàmica familiar alterada	15	-25%
Entorn sociofamiliar adequat	16	-16%
Manca diagnòstic social	5	-17%
Manca informació/ orientació	10	11%
Total	831	6%

El 60% dels casos atesos són persones majors de 66 anys que viuen soles, amb cònjuge o en una institució.



Principals GRD

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més habitual en Hospitalització convencional i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

GRD APR	Tipus GRD	Descripció GRD	Altes	% Altes	EM
073	Quirúrgic	Procediment sobre ull i òrbita	1386	12,6%	0,0
139	Mèdic	Una altra pneumònia	302	2,7%	5,4
140	Mèdic	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	300	2,7%	6,4
194	Mèdic	Insuficiència cardíaca	280	2,5%	6,8
144	Mèdic	Altres diag. menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	265	2,4%	6,7
463	Mèdic	Infeccions de ronyó i tracte urinari	261	2,4%	6,1
560	Mèdic	Part	231	2,1%	2,1
137	Mèdic	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	221	2%	7,1
228	Quirúrgic	Procediments sobre hèrnies inguinal, femoral i umbilical	221	2%	0,6
180	Quirúrgic	Altres procediments sobre sistema circulatori	199	1,8%	0,1
316	Quirúrgic	Procediments sobre mà i canell	195	1,8%	0,1
317	Quirúrgic	Procediments sobre tendons, músculs i altres teixits tous	193	1,8%	0,1
263	Quirúrgic	Colecistectomia	193	1,8%	0,1
314	Quirúrgic	Procediments sobre peu i dits del peu	185	1,7%	0,3
302	Quirúrgic	Substitució d'articulació de genoll	184	1,7%	1,6
098	Quirúrgic	Altres procediments sobre oïda, nas, boca i gola	169	1,5%	0,5
517	Quirúrgic	Dilatació i legrat per a diagnòstics de pell i teixit subcutani	168	1,5%	0,1
284	Mèdic	Trastorns del tracte i vesícula biliar	166	1,5%	7,0
182	Quirúrgic	Altres procediments vasculars perifèrics	153	1,4%	0,0
361	Quirúrgic	Injert de pell per a diagnòstics de pell i teixit subcutani	152	1,4%	1,4
026	Quirúrgic	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	140	1,3%	0,0
254	Mèdic	Altres diagnòstics de l'aparell digestiu	136	1,2%	2,5
315	Quirúrgic	Proc. sobre l'espatlla, colze i avantbraç exc. Substit. d'articulació	128	1,2%	0,8
850	Quirúrgic	Procediment amb diagnòstic de rehabilitació, cures posteriors o un altre contacte amb serveis sanitaris	126	1,1%	0,0
045	Mèdic	ACVA i oclusions precerebrals amb infart	125	1,1%	5,8



ACREDITACIÓ

L'any 2024, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant va superar satisfactòriament el procés per revalidar l'acreditació com a centre d'atenció hospitalària aguda del Departament de Salut de la Generalitat. Ho va fer amb una **puntuació del 95%** sobre el total, amb una valoració molt positiva per part dels avaluadors, que han destacat la implicació i el compromís que han mostrat els professionals durant el procés.

COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL

Les Comissions i Grups de Treball són el nucli bàsic dins del pla operatiu de la millora contínua de la qualitat hospitalària i formen part de l'estructura de l'Àrea de Qualitat.

De caràcter formal, permanent i multidisciplinari, són òrgans assessors de la direcció en el marc de la seva expertesa, mitjançant l'anàlisi de resultats. Els professionals que les integren són experts i realitzen una autoavaluació de l'activitat a fi de proposar les accions de millora identificades en la seva àrea de competència.

- Comitè de Qualitat
- Comissions Assistencials: **10**
- Comissions Desenvolupament de Persones: **8**
- Comissions de Processos Estratègics: **8**
- Comissions d'Aliances i Recursos: **3**

Professionals implicats en les comissions: **més de 220 persones**

Grups de Treball: **29**

Durant el 2024 s'ha creat:

- La comissió de Nutrició i Dietètica
- El Grup de Treball d'Experiència Pacient
- **15 nous protocols**
- **193 actualitzacions**

CULTURA DE SEGURETAT

Pla de Qualitat i Seguretat del Pacient

Durant el 2024, s'ha continuat treballant amb els següents objectius: millorar la qualitat assistencial, prevenir i reduir els riscos, errors i danys que poden patir els pacients durant l'assistència sanitària. L'estratègia de Seguretat del Pacient s'articula a través de les següents cinc línies estratègiques:

- **Línia 1. Cultura de Seguretat**
Un any més, s'ha realitzat una enquesta per valorar la percepció dels professionals en relació amb la cultura de la seguretat de l'Hospital. El resultat obtingut és que un 75,46% del personal qualifica la seguretat del pacient en la seva àrea de treball com a bona o molt bona.
- **Línia 2. Bones pràctiques**
Es controlen els indicadors SP: prevenció de caigudes, prevenció de LPP, IAP... Aquest any, algunes de les accions de millora d'aquesta línia han estat tallers formatius sobre les transfusions segures o el PICC Medline, o la campanya per la prevenció d'infeccions per catèter venós anomenada "Flebitis 0".

CODI	Estàndard	Nom de l'indicador	2023	2024
SP 01.2P	95%	Valoració del risc d'úlceres per pressió	99.6%	99.6%
SP 02.1P	90%	Valoració del risc de caigudes	99.6%	99.69%
SP 03.2P	100%	Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica	100%	100%
SP 04.1P	0,1%	Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0	0
SP 05.1P		Professionals formació higiene de mans	18%	24%
SP 05.5PB	>60%	Observació Higiene de Mans Sterilium	75.9%	76.6%
SP 05.9P		Profilaxi antibiòtica en intervenció quirúrgica	91.8%	97.7%
SP 07.2P	95%	Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	98.6%	99.1%
SP 06.1AP		Existència d'un protocol de maneig de medicaments d'alt risc al centre	SI	SI
SP 06.6P		Desenvolupament d'un programa d'optimització de l'ús d'antibiòtics (PROA)	SI	SI
SP 18.1P		El quadre de comandament de l'hospital inclou indicadors de seguretat dels pacients per avaluar-los, revisar-los i proposar millores	SI	SI
SP 17.1P	-	Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats	100%	100%

El 96,8% dels indicadors del Quadre de Comandament del Departament de Salut (73) s'han assolit.



● **Línia 3. Notificació d'Esdeveniments Adversos.**
Es controlen els incidents declarats al Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos (SNISP).
90 Esdeveniments Adversos declarats i tancats el 2024.

Caigudes	56
Dispositius o equips assistencials	3
Documentació analògica i digital	6
Gestió clínica i procediments	6
Infraestructures	1
Medicació	12
Accidents	1
Vacunes	1
Gestió clínico-administrativa	4

Classificació per grau de risc:

Incident que no arriba al pacient (s'ha detectat abans):	18
Incident que arriba al pacient (sense dany):	68
Incident que arriba al pacient (amb dany):	4

ACCIONS DE MILLORA IMPLEMENTADES:

Durant el 2024, algunes de les accions de millora d'aquesta línia han estat la implementació de dues noves polseres per als pacients per identificar si pateixen disfàgia i risc de caigudes; la creació d'un cartell per recopilar els vídeos amb els procediments de prevenció de caigudes i contencions; i la participació del Grup de Treball de Prevenció de Caigudes en un dels capítols del llibre *Arquitecturas que protegen*.

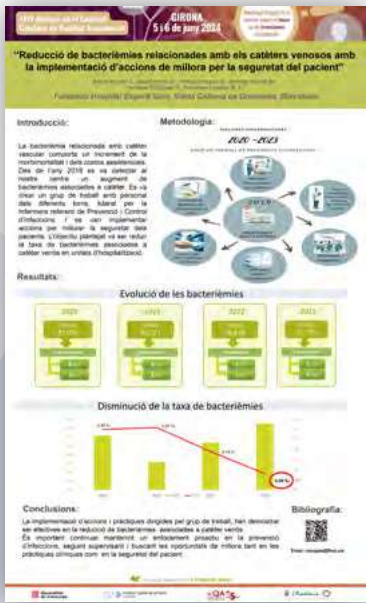


La consolidació de la Unitat Funcional Transversal de Seguretat del Pacient (UFTSP), que representa la col·laboració entre l'Atenció Primària Barcelonès Nord i la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, la qual permet l'anàlisi conjunt d'Esdeveniments Adversos.

● **Línia 4. Participació del pacient en la seva seguretat**
Incentivem i fomentem la participació dels pacients en la seva seguretat. Durant aquest any s'han realitzat campanyes en els dies institucionals. Per exemple, es va fer un vídeo pel 17 de setembre, **Dia Mundial de la Seguretat del Pacient**:



● **Línia 5. Investigació en Seguretat del Pacient**
Una de les accions d'aquesta línia, centrada en la investigació en Seguretat del Pacient, va ser la presentació del treball *“Reducció de bacterièmies relacionades amb els catèters venosos amb la implementació d'accions de millora per la seguretat del pacient”*. Aquest treball va ser desenvolupat pel Grup de Treball de Seguiment de Protocols d'Infermeria i va ser presentat a la XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.





5 CONEIXEMENT

L'Àrea del Coneixement de la FHES integra els àmbits de la docència i la recerca amb l'objectiu estratègic de potenciar ambdues àrees, així com les aliances i sinergies de l'Hospital amb el món universitari, les institucions del territori i el teixit productiu.



FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS

El nivell de formació dels professionals del sistema sanitari és una de les garanties d'una assistència de qualitat. Per això, la FHES aposta per una formació individualitzada dels seus professionals, que fomenta el desenvolupament del talent individual i contribueix a augmentar la satisfacció, tant a l'organització com al treballador.

27.955 HORES DE FORMACIÓ ALS PROFESSIONALS

68 ACCIONS FORMATIVES



Formació col·lectiva

	Participants en accions formatives	Hores de formació	Valoració dels cursos (sobre 5)
2024	970	6.032	5
2023	1.728	8.824	5
2022	1.089	4.612	4,5
2021	562	1.113	4,5
2020	1.320	2.063	4,28

Formació individual

	Participants en accions formatives	Hores de formació	Sol·licituds d'assistents	Sol·licituds de ponents
2024	573	21.923	527	46
2023	566	19.852	529	37
2022	441	9.800	404	37
2021	384	6.060	360	25
2020	64	703	60	4

DOCÈNCIA

Formació sanitària especialitzada

Residents curs 2023-2024:

Especialitats	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Medicina Familiar i Comunitària	6	6	6	6	-	24
IIR Medicina Familiar i Comunitària	2	2	-	-	-	4
Total	10	10	8	8	2	38



La satisfacció dels residents que passen per l'Hospital se situa en un 7,2 sobre 10.

DADES ADDICIONALS, UN DIA A LA FHES:

Formació universitària, cicles
formatius i formació ocupacional

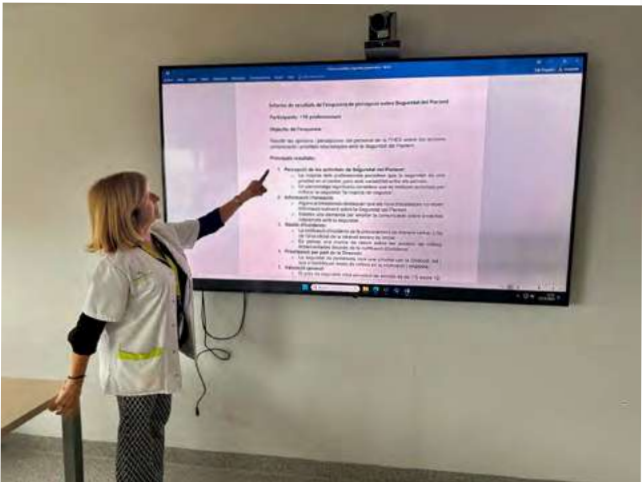
Alumnes per titulació, curs 23/23

	Alumnes
Formació Universitària	233
Grau de Fisioteràpia	6
Grau d'Infermeria	106
Grau de Nutrició i Dietètica	1
Grau de Farmàcia	59
Grau de Medicina	61
Grau de Farmàcia i Ciències Alimentàries	0
Treballadora social	0
Cicles formatius	54
Grau Mitjà	
Auxiliar d'Infermeria	7
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	2
Operari de Fabricació Productes Farmacèutics	0
Grau Superior	
Documentació Sanitària	10
Tècnic de Laboratori	12
Tècnic de Radiodiagnòstic	23
Formació Inserció Laboral	1
Expert en atenció a usuaris, ciutadans i clients	1



77 HORES DE FORMACIÓ
AL DIA

4 ASSISTENTS EN
FORMACIÓ CONTINUADA



Formació en seguretat del pacient

El 50 % dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en competències normatives de seguretat del pacient.

El 50 % dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en higiene de mans i aïllament de pacients.

RECERCA

Estudis i projectes avaluats

	2023	2024
Assaig clínic	0	3
Assaigs quasi experimentals	0	1
Observacional cohorts	3	2
Observacional transversal	2	2
Observacional retrospectiu	0	2
Altres	4	3
Total	9	13

Activitat científica

	2023	2024
Publicacions	10	13
Impacte factor total	JCR (23,2)	JCR (63,1)
1r quartil	4	9
2n quartil	1	1
3r quartil	3	2
4t quartil	1	1
No indexades	1	0
Comunicacions a congressos	42 (16 congressos)	36 (12 congressos)

Recerca
activitat 2024



El 2024 vam celebrar la II Trobada de Recerca. Innovació i Recerca en Salut

Més d'una cinquantena de professionals van assistir a la II Trobada de Recerca. Innovació i Recerca en Salut, una jornada dedicada a posar en valor els avenços en investigació i innovació clínica, organitzada per la Comissió de Recerca, i que va comptar amb la participació de dos ponents externs i de tres moderadors de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant.

Celebrem la II Trobada de Recerca amb ponències sobre innovació i diagnòstic precoc | Notícies de la FHES | Informa't | Fundació Hospital de l'Esperit Sant | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

JORNADA INTERNA DE RECERCA

2 MODERADORS

4 PONENTS

51 PARTICIPANTS



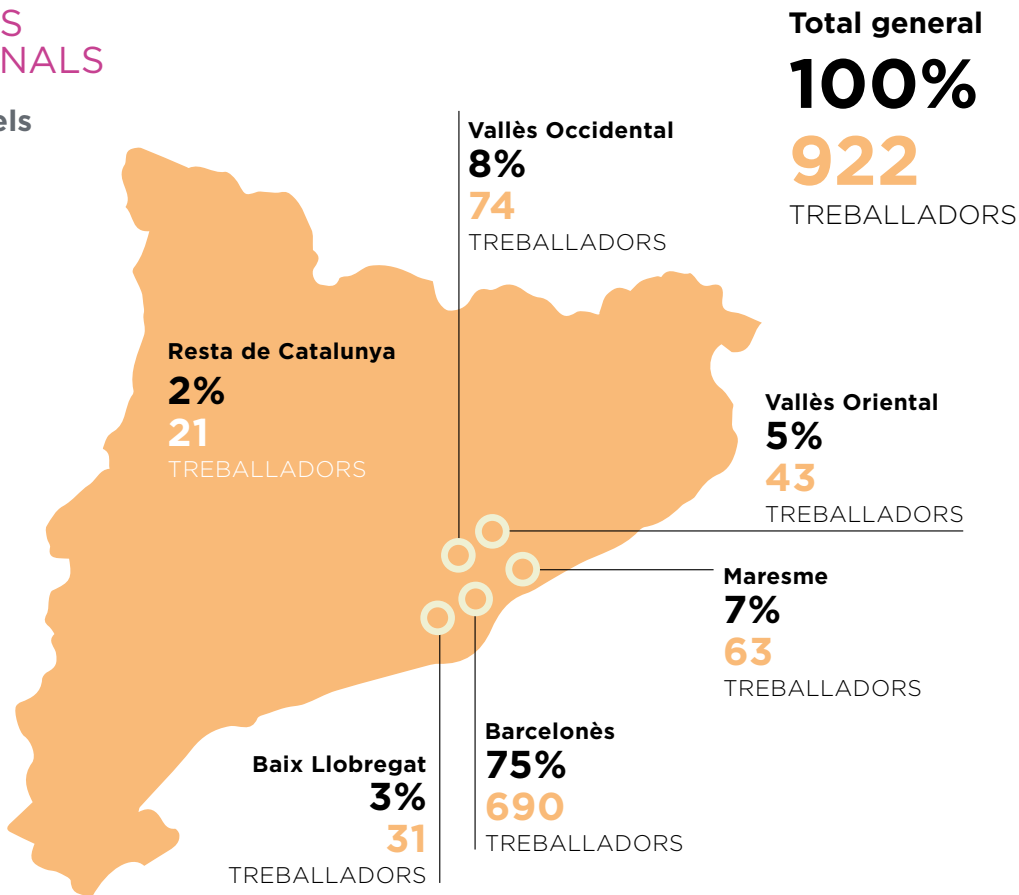
www

6
PROFESSIONALS

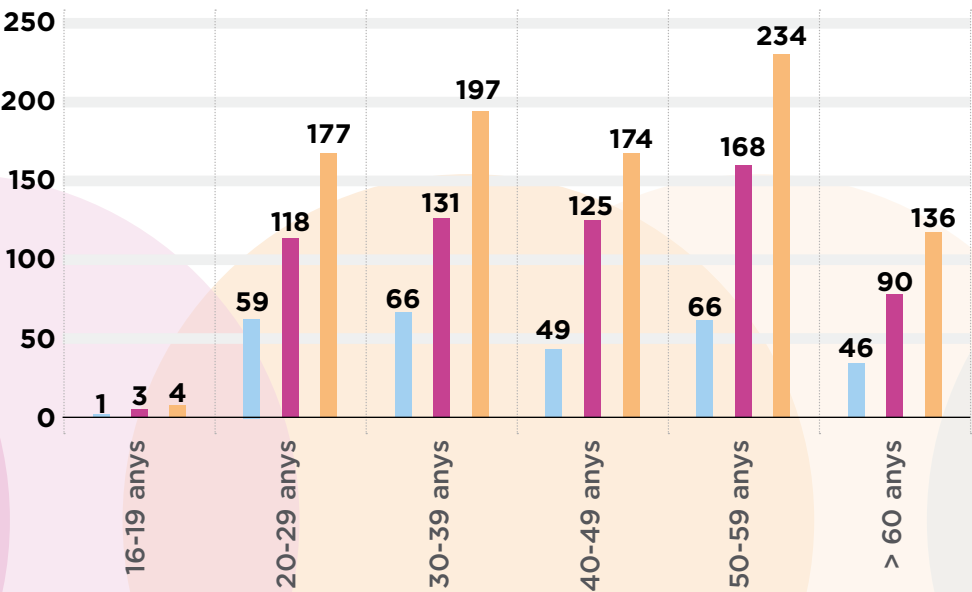


PERFIL DELS PROFESSIONALS

Procedència dels treballadors



Treballadors per edat i sexe



Total

922

287

HOMES

635

DONES

Composició de l'equip directiu

Equip directiu	2023	2024	Variació (%)
Dones	3	3	-
Homes	3	3	-
Total	6	6	-



CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral per mitjançant polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ampli ventall de possibilitats, que faciliten la conciliació:

Permisos (any 2024)

Motiu	Dona%	Home%
Maternal	0,42	-
Risc durant l'embaràs	0,25	-
Permís de paternitat	0	0,34
Permisos retribuïts	1,04	0,31
Dies de lliure elecció	0,89	0,36
Hores sindicals	0,27	0,49

Reduccions

Motiu	Dona%	Home%
De jornada per cura d'un menor o familiar	1	0,15

Personal acollit a mesures de conciliació (any 2024)

Sexe	2024
Dones	4,85
Homes	1,18
Plantilla total	6,03

Excedències

Motiu	Dona%	Home%
Per naixement de fill o cura de familiars	0,70	0,02
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	0,50	-
Excedència especial	0,05	0,01



Les dades fan referència al percentatge de jornada efectiva

Nivell IPDP

Lloc de treball	Sense nivell	Nivell A	Nivell B	Nivell C	Nivell D	Total general
Direcció	6					6
Titulats superiors	46	58	33	49	5	191
MIR	10					10
Titulats grau mitjà	127	37	46	66	30	306
FP Nivell 1	79	29	41	21	6	176
FP Nivell 2	25	9	8	7	8	57
No qualificats	21	7	6	3		37
Administració	44	17	13	24	19	117
Serveis generals	2	2	9	8	1	22
Total	360	159	156	178	69	922

Nivell d'absentisme (any 2024)

Motiu	Dona%	Home%
Incapacitat temporal	6,62	1,50
Accident de treball	0,11	0,12

Jubilacions parcials (actives a 31/12/2024)

Col·lectiu	Quantitat
DIPLOMATS INFERMERIA	6
METGES	4
ADMINISTRATIUS	2
SERVEIS GENERALS	2
TES	1
TCAI	1
Total general	16

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

El II Pla d'Igualtat de la FHES (2023 - 2026) estableix noves accions encaminades a continuar treballant en el compromís d'igualtat d'oportunitats.

Ja s'han assolit amb èxit un 40% de les accions establertes al II Pla.



Personal contractat amb discapacitat reconeguda ≥ al 33% (a 31 de desembre)

Personal contractat	2023	2024
	23	22

Personal segons tipus de contractació i sexe (any 2024)

Personal en plantilla segons tipus de contractació	2023	2024
Personal en plantilla amb contracte indefinit	79,79%	82,92%
Dones en plantilla amb contracte indefinit	70,95%	68,88%
Homes en plantilla amb contracte indefinit	29,05%	31,12%
Personal en plantilla amb contracte temporal	20,21%	17,08%
Dones en plantilla amb contracte temporal	65,80%	68,50%
Homes en plantilla amb contracte temporal	34,20%	31,50%



SALUT I SEGURETAT LABORAL

Un dels objectius de la FHES és garantir que tots els professionals exerceixin la seva activitat en un entorn de treball saludable i segur. Per aconseguir-ho, avaluem els riscos de tots els llocs de treball i, en funció dels resultats obtinguts, implementem millores per adaptar-los a les necessitats de seguretat. A més, investiguem els accidents, incidents i comunicats de risc i, si s'escau, adoptem mesures correctores i/o preventives.

Durant el 2024 vam continuar el procés d'Avaluació de Riscos Psicosocials, iniciat el 2022, centrant-nos en els professionals que formen part del Servei d'Hospitalització.

També hem impulsat diverses accions de promoció i prevenció de la salut adreçades als nostres professionals.

Indicadors gestió integral

Seguretat i Salut Laboral	2023	2024
Nre. d'accidents de treball (amb baixa)	18	20
AT centre de treball	8	13
AT trànsit jornada laboral	0	0
AT in itinere	3	3
AT trànsit laboral in itinere	5	3
AT altre centre de treball	2	1
Nre. accidents sense baixa	76	82
Punxades/esquixades	27	29
COPREVI	31	34
Altres	18	19
Prestacions Risc Embaràs	13	7



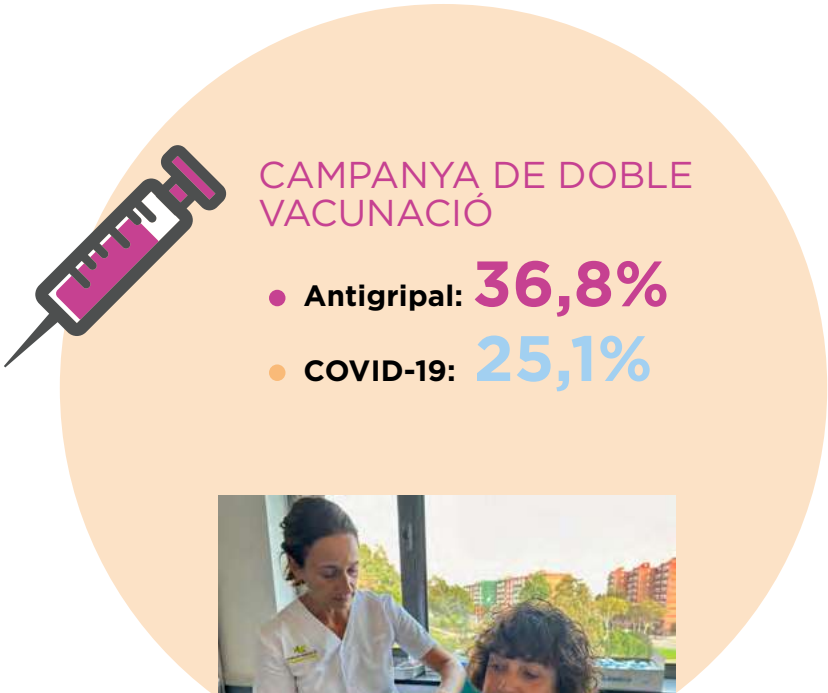
EXÀMENS DE SALUT

Aquest any s'han realitzat un total de **263** exàmens de salut entre els professionals.

DADES UET (TABAC)

Treballadors FHES tractats o visitats UET: **12**

Abstinència en professionals de la FHES 2024: **3**



MANIPULACIÓ MANUAL DE CÀRREGUES

Durant aquest any, s'han dut a terme diverses accions destinades a formar els professionals sobre la manipulació correcta de càrregues per evitar lesions.

En primer lloc, s'ha realitzat una píndola informativa enfocada a les tècniques adequades per a la manipulació manual de càrregues.

D'altra banda, el Servei de Prevenció ha realitzat un estudi exhaustiu per avaluar la manipulació manual de càrregues al Servei de Farmàcia. Aquesta avaluació s'ha centrat en examinar les pràctiques actuals de manipulació de càrregues, així com en la identificació dels possibles riscos ergonòmics associats a



aquestes tasques. Com a resultat de l'estudi, s'han implementat diverses mesures preventives per evitar lesions com la reorganització de l'espai de treball i la formació periòdica del personal en tècniques de manipulació segura de càrregues.



7 PARTICIPACIÓ,
COMUNICACIÓ
I EXPERIÈNCIA
DEL PACIENT



VOLUNTARIAT

El programa de voluntariat té com a objectiu millorar la qualitat de vida dels pacients oncològics i de les seves famílies durant el seu ingrés a la FHES. Aquest servei, format per 13 voluntàries, es duu a terme gràcies a la col·laboració de l'Associació Contra el Càncer (ACC) i té com a finalitat fer més agradable l'estada del malalt oncològic i dels seus familiars al centre.

Durant aquest any s'han fet 363 hores d'acompanyament, amb 1.440 intervencions entre Hospital de Dia i planta d'hospitalització. A més, al llarg de l'any s'ha prestat acompanyament i suport emocional durant els ingressos hospitalaris, garantint el màxim suport i benestar emocional tant als pacients com als seus familiars. També s'ha dut a terme acompanyament domiciliari per afavorir el seguiment i el benestar fora de l'hospital.

MANUALITATS

Les voluntàries de l'Hospital han organitzat dos cicles de tallers de manualitats en els quals han pogut participar tant els pacients com els seus familiars. Aquests tallers s'han centrat en les celebracions de Nadal i de Sant Jordi. Durant un mes (de març a abril, i de novembre a desembre), es va habilitar una sala d'espera per a la preparació de roses manuals per a la celebració de Sant Jordi, i arbres de Nadal manuals per desitjar un bon Nadal.

Els dies més significatius, 23 d'abril, Sant Jordi, i als voltants de Nadal, el 20 de desembre, les voluntàries van repartir les manualitats tant als pacients com als familiars i als professionals de l'Hospital, amb l'objectiu de transmetre ànims i portar l'esperit festiu a tota la FHES.

SETMANA DE LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL

L'Hospital va organitzar la Setmana de la Mediació Intercultural, una iniciativa destinada a oferir eines als nostres professionals per conèixer la cultura àrab i xinesa, amb l'objectiu de **millorar l'atenció sanitària entre les diverses cultures que formen part de la nostra comunitat**. Les jornades es van celebrar en un ambient informal mentre es compartia un té típic de cada una de les seves cultures.



Tipus de mediació 2024

88%

XINÈS

12%

ÀRAB

MEDIACIÓ

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant disposa d'un servei de mediació intercultural que fa d'enllaç entre els professionals sanitaris i usuaris nous i vint. És un servei gratuït que s'ofereix a totes les persones que, per qüestions idiomàtiques, culturals, religioses o pel desconeixement del sistema sanitari o de la normativa de l'hospital, requereixen suport per rebre correctament la informació.

La majoria d'usuaris d'aquest servei són dones, i pertanyen a la franja d'edat compresa entre els 25 i 64 anys.

La programació de visites, consultes externes i urgències són els àmbits més sol·licitats. Les especialitats més demanades aquest any han estat Oncologia, Medicina Interna i Endocrinologia.

VOLUNTATS ANTICIPADES

Durant el 2024 va entrar en vigor la modificació legislativa que simplifica el procediment de formalització i registre del document de voluntats anticipades (DVA). Ara hi ha la possibilitat d'atorgar el document davant d'un professional sanitari. En aquest context, la FHES ha organitzat un circuit específic que en facilita la gestió.



Les voluntàries repartint els arbres de Nadal:



Entrevista a la mediadora àrab



Opinió dels usuaris

Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments

	2023	2024	Variació (%)
Reclamacions	360	217	-40%
Suggeriments	11	3	-73%
Agraïments	40	62	55%
Consultes	1559	1555	-0%
Total opinions rebudes	1970	1837	-7%

Reclamacions / total activitat per àmbit	2023	2024
Urgències	0,17%	0,07%
Hospitalització	0,21%	0,13%
Consultes Externes	0,07%	0,04%
Total	0,13%	0,57%

Temps resposta reclamacions	2023	2024
< = 15 dies	64,60%	66,50%
< = 30dies	35,40%	33,50%
Mitjana de dies de resolució de la reclamació	17	18,5

	2023	2024
Llista d'Espera/ total reclamacions	28,33%	37,80%



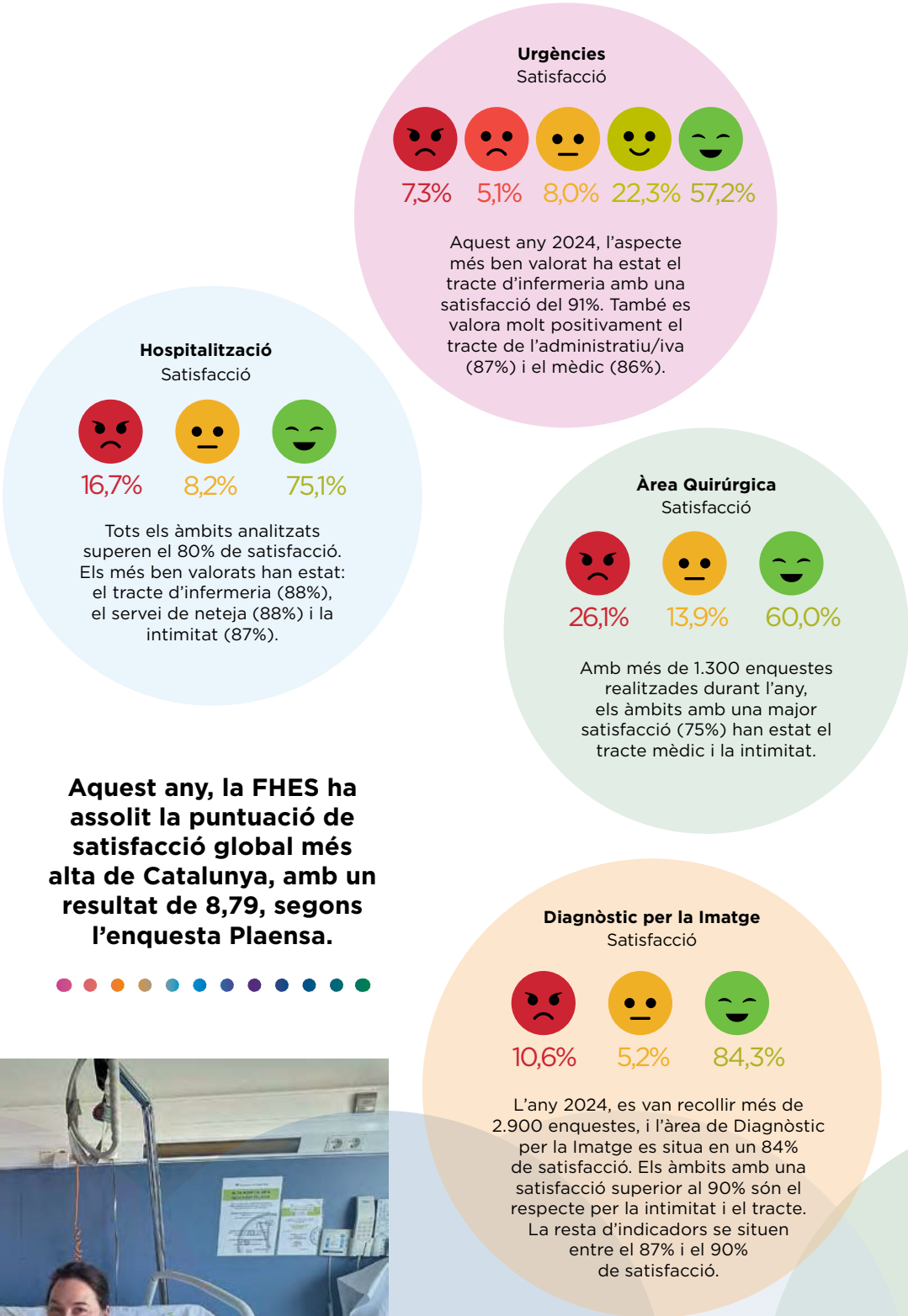
SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets.

Enquestes del CatSalut (PLAENSA)

Rate Now

L'Hospital disposa d'enquestes de satisfacció permanents en els àmbits d'Hospitalització, Diagnòstic per la Imatge i Bloc Quirúrgic. Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades per la Unitat d'Atenció a l'Usuari a partir de les enquestes PLAENSA. Els àmbits de valoració comuns en les tres enquestes són: el tracte, la informació, la intimitat i el confort.



COMUNICACIÓ

La relació de l'organització amb tots els seus grups d'interès, tant interns com externs, es fonamenta en una comunicació transparent i veraç, que contribueix a enfortir la seva identitat i posicionament. Per aquesta raó, la comunicació constitueix un **element clau i transversal** dins de l'estratègia de la FHES, i un dels valors que orienten l'activitat dels seus professionals.

Les vies de comunicació de l'Hospital abasten des dels mitjans de comunicació tradicionals fins a les xarxes socials de la institució com Instagram, YouTube, LinkedIn, així com la web i la intranet. A través d'aquests canals, l'Hospital informa sobre l'activitat diària, les millores en l'àmbit assistencial, les millores en l'experiència del pacient i la seva seguretat, les jornades institucionals que s'organitzen, així com l'activitat dels nostres professionals a diferents jornades i congressos.

Fulls de pacients

Un dels **grans projectes de la FHES és la humanització i l'alfabetització dels pacients**. En el marc d'aquest projecte, el Departament de Comunicació lidera la iniciativa dels fulls de pacient. Aquests documents, dissenyats de manera visual i concisa, proporcionen als pacients la informació necessària per seguir el seu tractament de forma clara i accessible. Els fulls es distribueixen a tot l'Hospital, des d'Atenció a l'Usuari fins a les plantes d'hospitalització, passant per consultes i quiròfans, garantint així una comunicació efectiva i comprensible en tots els punts d'atenció.

Píndoles informatives

La formació dels professionals és un **procés continu**, i per aquest motiu, des del Departament de Comunicació es dissenyen conjuntament amb els serveis i grups de treball, les **píndoles informatives per a professionals**. Aquestes píndoles tenen com a objectiu donar consells i informació rellevant sobre diferents àmbits, com infermeria, seguretat i salut laboral, recerca científica o sostenibilitat.



Jubilats

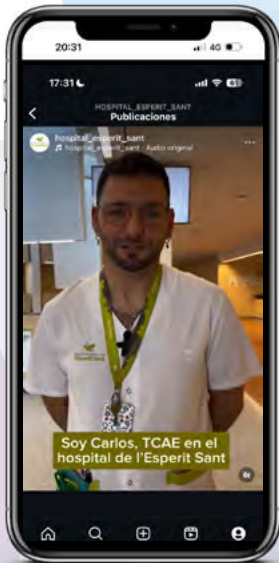
Un dels grans projectes de la Unitat d'Imatge i Comunicació és **l'homenatge als professionals jubilats**. Durant l'any, s'elabora un vídeo commemoratiu en què els jubilats comparteixen la seva trajectòria i els records viscuts a la FHES. Aquest projecte té com a finalitat reconèixer la seva contribució i aportació a la institució. El vídeo es presenta oficialment durant la celebració de la festa de Nadal, un esdeveniment que permet agrair públicament la dedicació i el compromís dels nostres professionals al llarg dels anys.

Dies institucionals

Els dies institucionals **ocupen un paper fonamental**, ja que representen una oportunitat estratègica per difondre informació tant als usuaris com als professionals. Aquests dies permeten promoure iniciatives de prevenció i promoció de la salut. Per exemple, amb motiu de la Setmana Sense Fum (31 de maig) es va realitzar una recopilació de vídeos testimonials de professionals que havien deixat de fumar, amb l'objectiu de sensibilitzar i incentivar la cessació del tabac.



VEURE VIDEO



Mitjans de comunicació i xarxes socials

347 APARICIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

56 PETICIONS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ

55 NOTES DE PREMSA

26 ACTES ORGANITZATS (INTERNS I EXTERNS)

66 NOTÍCIES PUBLICADES AL WEB

221 NOTÍCIES PUBLICADES A LA INTRANET

131.497 VISITES AL WEB

409.594 VISITES A LA INTRANET

Xarxes socials

Youtube
29 PUBLICACIONS

100.000 VISUALITZACIONS A YOUTUBE

2.950 SUBSCRIPTORS A YOUTUBE

Instagram
124 PUBLICACIONS A INSTAGRAM

2.123 SEGUIDORS A INSTAGRAM

LinkedIn
97 PUBLICACIONS A LINKEDIN

1.630 SEGUIDORS A LINKEDIN





8 RESPONSABILITAT SOCIAL

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant vol ser una organització socialment responsable, compromesa amb la millora de la qualitat de vida a la comunitat. És per això que un dels seus objectius estratègics és desenvolupar una cultura de transparència i responsabilitat social.

En aquest marc, el centre realitza diverses accions orientades tant als usuaris com als professionals, així com la seva responsabilitat envers el medi ambient i la societat.

DIMENSIÓ SOCIAL

Xarxa, Comunitat i Ciutadania

Des de la FHES, el nostre objectiu és establir canals de col·laboració amb la comunitat per contribuir de manera activa a la millora de la qualitat de vida de les persones, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables.

- Fem promoció i prevenció de la salut: Disposem d'un programa de prevenció i promoció de la salut adreçat als professionals i a la ciutadania. Al llarg de l'any fem múltiples activitats.

Les campanyes més destacades del 2024 han estat:

CAMPANYA PER SENSIBILITZAR SOBRE ELS RISCOS DEL CONSUM DE TABAC



TAULA INFORMATIVA SOBRE EL CàNCER DE MAMA



DONEM SUPORT AL PROJECTE EUROPEU MENTBEST AMB L'OBJECTIU DE PREVENIR EL SUÏCIDI I REDUIR LA DEPRESSIÓ



PROMOVEM LA DONACIÓ DE CÒRNIES



- Participem en activitats comunitàries

CAMPANYA RECOLLIDA DE JOGUINES



ORGANITZEM UN TALLER DE SÒL PELVIÀ AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ



REALITZEM UN TALLER D'HÀBITS SALUDABLES AMB LA FUNDACIÓ BÀSQUET LLEFIÀ



FORMEM PART DEL PROJECTE DE CURSOS D'ESTIU PER A GENT GRAN DEL PROGRAMA "SEMPRE ACOMPANYATS"



PARTICIPEM A LA FIRA RAVALEANDO PER PROMOURE HÀBITS SALUDABLES PER DORMIR MILLOR



- Col·laborem amb entitats i associacions de l'àmbit de la salut

- Associació Catalana Contra el Càncer
- Fundació Pasqual Maragall
- Fundació Josep Carreras
- Pallapupas
- Altres entitats de pacients i malalts

contra el càncer

fundación pasqual maragall

Fundación Josep Carreras CONTRA LA LEUCEMIA

PallAPuPas PALLASSOS d'hospital

DIMENSIÓ AMBIENTAL

Durant el 2024, la Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA), ha executat les següents activitats.

- Seguiment del Pla Estratègic i els seus indicadors
- Difusió de la Política Ambiental i Bones Pràctiques a través de les píncoles LEDS
- Introducció de materials i equips amb menor impacte ambiental, com són les bosses de medicació de paper a pacients.
- Per a la Gestió de Residus han executat les següents activitats:

- Accions formatives i la revisió de cartellera

- Segregació de noves fraccions. Per exemple, restes medicació, químics...

- Introducció de contenidors reutilitzables en el residu sanitari Grup 3

- Implantació de una compactadora general de Paper i Cartró, per una millor eficiència en la gestió.

- Introducció de nous materials amb menor impacte ambiental en cicle de vida. Per exemple, els teixits tècnics a quiròfan.

GESTIÓ AMBIENTAL

Inversions significatives en millores ambientals

- Substitució de l'enllumenat amb possibilitat de regulació a l'Àrea d'Urgències.
- Rehabilitació tecnològica d'instal·lacions al Bloc Quirúrgic.
- Substitució/renovació de Sals de Quiròfans per models de nova tecnologia.
- Actualització del Sistema de Control d'Instal·lacions (BMS). Fase final, que avarca la xarxa de Fancoils individuals que permet una millor gestió del funcionament, i de la gestió energètica.



POLÍTICA RSC



Gestió de residus

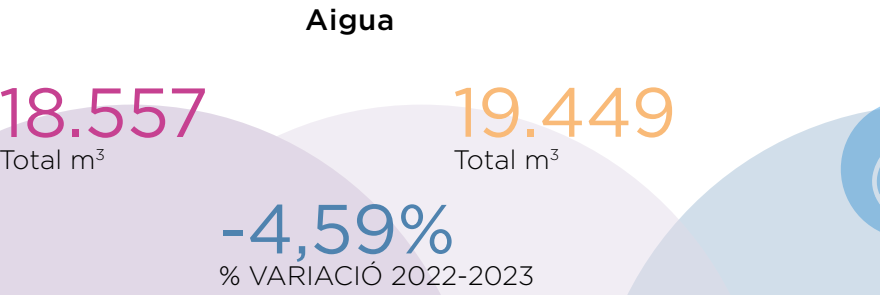
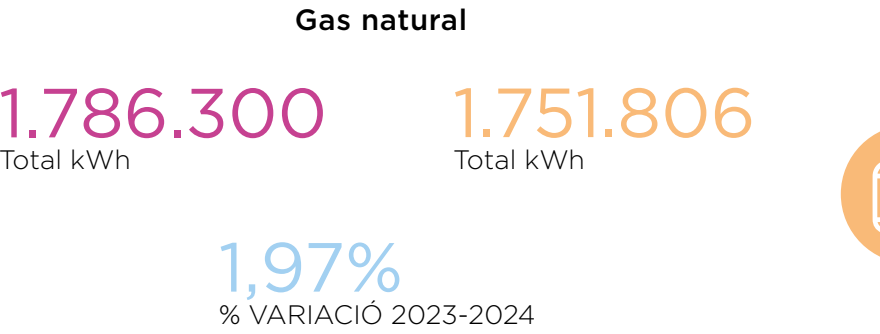
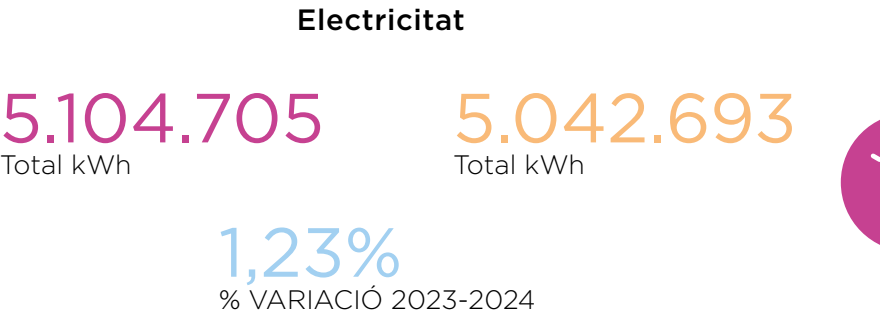
Volum total de residus generats per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió.

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2023	2024	Variació (%)
Paper i cartró	Reciclatge	36.129	31.176	-13,71%
Vidre	Reciclatge	1.067	1.044	-2,16%
Envasos lleugers	Centre transferència	10.587	12.357	16,72%
Matèria orgànica	Compostatge	26.688	38.944	45,92%
Rebuig	Gestor aut.	21.946	21.236	-3,24%
Altres (especificar)				-
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	171.420	190.360	11,05%
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	22.275	21.887	-1,74%
Olis i greixos	Reutilització	365	150	-58,90%
Volum total		290.477	317.154	9,18%



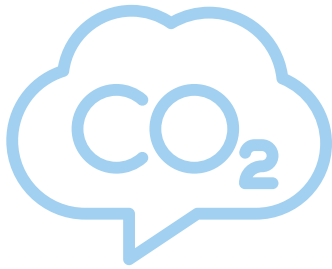
Eficiència energètica i canvi climàtic

Consum energètic



Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2023	2024	Variació (%)
Emissions directes de CO₂ (abast 1)	326	328	0,79%
Gas natural	324	326	0,80%
Carburants	2	2	-1,14%
Gas propà	0	0	-
Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	1.376.655	1.327.223	-3,59%
Electricitat	1.376.655	1.327.223	-3,59%
Altres emissions indirectes (abast 3)	174	187	8,05%
Generació de residus	174	187	8,05%



DIMENSIÓ ECONÒMICA

Control i supervisió financera

Informació econòmica i financera

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per a la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dins dels sis mesos següents a la data de tancament (31 de desembre). Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya per al seu dipòsit.

Els comptes anuals de la FHES són sotmesos a una auditoria externa.

Gestió i relació amb proveïdors

Criteris de selecció de proveïdors

La selecció de proveïdors contempla criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials, amb la necessitat de ser realitzats de manera objectiva, justa i imparcial, sense cap mena de preferència envers de persones o entitats que no sigui en funció de l'interès de l'empresa i els seus clients.

Tots els proveïdors que participen en el procés de selecció tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i alineats amb la normativa interna.

Avaluació i homologació de proveïdors

L'avaluació i homologació dels proveïdors és responsabilitat del Departament de Compres i Farmàcia, en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat.

Gestió de la cadena de subministrament

Els *stakeholders* de la FHES treballen de forma integrada en la cadena de subministrament, amb l'objectiu de satisfer les necessitats de totes les parts involucrades i garantir un nivell òptim d'eficiència i eficàcia a través de la innovació i la sostenibilitat. El sistema està organitzat en diferents nivells i grups d'indicadors, amb la finalitat de presentar una visió jeràrquica, coherent i íntegra dels processos.





9 UNA MIRADA AL 2024



MILLORES EN L'ÀMBIT ASSISTENCIAL

La FHES estrena nou espai de consultes externes i un renovat Servei de Ginecologia i Obstetrícia

Després de setmanes d'intens treball, s'han completat amb èxit les obres a la planta 1 de l'hospital, que permetran ampliar l'espai destinat a

consultes externes de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant. La finalització d'aquest projecte també permet la integració dels espais del Servei de Ginecologia i Obstetrícia, oferint una atenció més coordinada i eficient tant per als professionals com per als pacients.



La FHES col·labora amb un programa d'atenció integrada per a pacients crònics complexos que redueix un 40% les visites a urgències i un 30% els ingressos hospitalaris

Els pacients crònics complexos s'estan beneficiant d'una major i millor atenció al seu domicili gràcies a un programa assistencial que està esdevenint

referent internacional en el seu àmbit. Aquests pacients -gent gran, amb malalties cròniques i fragilitat- han rebut a casa seva el doble de visites de professionals d'atenció primària, en col·laboració amb equips comunitaris d'hospitalització, rehabilitació i atenció pal·liativa al domicili, així com també amb serveis socials municipals.



Coordinació entre l'Hospital i els centres d'atenció primària per millorar l'abordatge del tractament de pacients amb ostomies digestives

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha impulsat un seguit de formacions entre els professionals dels

Centres d'Atenció Primària de Santa Coloma de Gramenet amb l'objectiu de millorar l'abordatge del tractament dels pacients amb ostomies digestives. En total, han participat a les sessions un total de 120 professionals entre els quals hi havia tant facultatius com personal d'infermeria.



La FHES s'incorpora a la Unitat funcional transversal de seguretat del pacient al Barcelonès Nord

La FHES s'ha unit a la nova Unitat Funcional Transversal de Seguretat del Pacient (UFTSP) amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els nivells assistencials i reduir els

riscos associats a l'atenció sanitària. En el marc del Pla de Qualitat i Seguretat del Pacient, l'adhesió a aquesta unitat és fonamental per abordar les incidències que puguin afectar el circuit de coordinació entre l'Hospital de l'Esperit Sant i els centres d'atenció primària de referència.



L'Hospital implementa la gestió de les baixes per cirurgia major ambulatoria

La setmana passada, la FHES va començar a desplegar la gestió de les incapacitats temporals (IT) per als pacients que se sotmeten a una cirurgia major ambulatoria -una intervenció quirúrgica major

que no requereix l'ingrés a l'hospital- des del mateix hospital. Aquesta iniciativa té com a objectiu principal descentralitzar aquests tràmits de l'atenció primària, facilitant als pacients i als seus familiars la possibilitat de gestionar la baixa per IT de manera més eficient i directa.



L'Hospital expandeix l'espai de Microbiologia amb una nova campanya que permet noves tècniques diagnòstiques

L'Hospital ha dut a terme una sèrie de millores significatives al Servei de Laboratori amb l'objectiu de potenciar la qualitat i l'eficiència del seu

servei. Entre les actuacions més destacades s'inclou l'ampliació dels espais dedicats a la Microbiologia, on s'ha incorporat una nova campanya de protecció d'usuari i producte que obre la porta a l'ús de noves tècniques de diagnòstic.



L'Hospital completa la segona fase de millores al Bloc Quirúrgic

La FHES ha completat una nova fase d'obres de condicionament i millora al Bloc Quirúrgic. Aquestes actuacions s'han

centrat en la renovació i actualització dels quiròfans que faltaven (1, 2, 3 i 4) amb l'objectiu de garantir un entorn més modern i segur per als pacients i els professionals.



El Bloc Quirúrgic de la FHES instal·la dues noves taules quirúrgiques per millorar la seguretat i eficiència en les intervencions

El Bloc Quirúrgic de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

(FHES) ha incorporat dues noves taules quirúrgiques d'última generació amb l'objectiu de millorar la seguretat del pacient i optimitzar el treball dels equips mèdics durant les intervencions.



L'Hospital actualitza el protocol de tractament de la hiperglucèmia en pacients hospitalitzats

Aquesta revisió estableix nous objectius per al control de la

diabetis i adequa les pautes d'insulina. L'actualització busca optimitzar l'atenció a pacients amb diabetis o alteracions glucèmiques, millorant els resultats clínics i l'experiència hospitalària.



L'Hospital ha adquirit una nova torre d'endoscòpia per millorar el diagnòstic i el tractament dels pacients

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha incorporat una

nova torre d'endoscòpies, una innovació que permet als professionals de la salut obtenir imatges d'alta qualitat, millorant així tant el diagnòstic com el tractament dels pacients.



Sessions informatives per millorar la coordinació entre l'Hospital i els CAP

El Dr. Valverde, cap del servei de Cirurgia General de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, ha realitzat una sèrie de sessions informatives en diferents centres d'atenció

primària de referència. L'objectiu d'aquestes sessions és presentar la cartera de serveis del Servei de Cirurgia General i introduir l'equip mèdic, amb la finalitat de millorar els circuits i la coordinació entre l'Hospital i l'atenció primària.



El Servei de Cardiologia ja visita íntegrament a l'Hospital

L'equip de l'especialitat de Cardiologia de la FHES ja visita a l'Hospital, ja que s'han traslladat els professionals que

fins ara visitaven al CAP Major. El proper dijous, 12 de setembre, entrarà en funcionament el nou espai temporal que s'ha habilitat per fer electrocardiogrames a la sala de l'antic TAC (Planta -1).



AVANCEM PER MILLORAR L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

La sala de parts de la FHES implanta la cesària acompanyada

El Servei de Ginecologia i Obstetrícia de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha instaurat, des de fa uns mesos, una iniciativa que permet a les dones estar acompanyades

durant la cesària per una persona de la seva elecció. Aquest nou servei és una iniciativa conjunta d'obstetres i llevadores, amb el suport del Servei Anestesiologia.



Celebrem la setmana de la Mediació Intercultural

A la Fundació Hospital de l'Esperit Sant hem organitzat la Setmana de la Mediació Intercultural, una iniciativa

destinada a oferir eines als nostres professionals per conèixer la cultura àrab i xinesa, amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària entre les diverses cultures que formen part de la nostra comunitat.



www

Nou sistema d'avís i recepció de pacients a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha implementat un nou sistema tecnològic de recepció i avís de pacients, dissenyat per agilitzar la gestió de cues i millorar el flux

d'usuaris. Aquesta iniciativa busca oferir una experiència més eficient i còmoda als pacients que visiten l'hospital. El nou sistema substitueix els tradicionals LEDS lluminosos de les sales d'espera per **pantalles de gran format**.

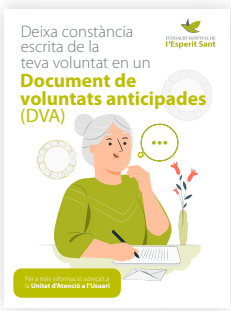


www

Canvis en la formalització dels documents de Voluntats Anticipades (DVA)

Un dels elements clau d'aquest canvi legislatiu és la incorporació d'un tercer supòsit a l'esmentat

procediment, a més de l'atorgament davant notari o davant tres testimonis, admetent també, a partir d'ara, la validació del DVA per part d'una o un professional sanitari de l'àmbit de l'atenció primària, hospitalària o sociosanitària.



www

L'Hospital reforça l'atenció als pacients crònics amb una nova figura d'infermeria

L'Hospital ha posat en marxa una nova iniciativa per millorar l'atenció als pacients amb malalties cròniques complexes (PCC). Aquesta estratègia incorpora la figura de la

infermera clínica de transició, especialitzada en la gestió de pacients crònics. Liderada per la Sra. Rosario Cabello, la seva missió és coordinar l'atenció d'aquests pacients amb una visió proactiva, garantint un seguiment proper, personalitzat i integrat amb altres serveis sanitaris.



www

MILLORA CONTÍNUA DE LA SEGURETAT DEL PACIENT

17 de setembre, Dia Mundial de la Seguretat del Pacient

El 17 de setembre, celebrem el Dia Mundial de la Seguretat del Pacient, per tal de promoure la importància de les bones pràctiques en seguretat del pacient. L'Hospital està

compromès amb la seguretat del pacient, i té una línia estratègica de treball encaminada a prevenir esdeveniments adversos i garantir la qualitat del servei que ofereix als seus usuaris.



www

Introduïm dues noves polseres identificadores per millorar la seguretat del pacient

L'hospital implementarà dos nous models de polseres per indicar si el pacient té alguna

situació clínica especial: la polsera de color verd servirà per identificar els pacients amb disfàgia, mentre que la de color vermell/taronja indicarà si el pacient té risc de caigudes.



www

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant s'adhereix al projecte 'Flebitis Zero'

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant s'ha adherit al projecte 'Flebitis Zero', una iniciativa destinada a conèixer

i analitzar la incidència de flebitis associada als catèters venosos perifèrics. L'objectiu principal d'aquest projecte és reduir la incidència de flebitis i minimitzar els esdeveniments adversos relacionats amb l'ús d'aquests catèters.



Col·laborem amb un capítol del llibre *Arquitecturas que protegen*

L'Hospital de l'Esperit Sant s'uneix a una iniciativa que promou la col·laboració entre hospitals per a desenvolupar

una metodologia centrada en l'usuari que ofereixi solucions efectives per evitar riscos associats a les caigudes. Aquest projecte s'ha materialitzat amb la publicació del llibre *Arquitecturas que protegen*



www

La FHES participa en un estudi sobre la implantació de pràctiques segures de medicació en els hospitals

El Servei de Farmàcia i la Direcció d'Infermeria de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant han col·laborat en un estudi que busca avaluar el nivell d'implementació de

pràctiques de prevenció d'errors de medicació en hospitals espanyols. L'estudi va incloure 131 hospitals de 15 comunitats autònomes, amb una puntuació mitjana del 57,4% del valor màxim possible en un qüestionari que mesura 265 elements en 10 àmbits clau.



Participem en un estudi sobre la detecció del VIH a Urgències

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha participat en un estudi en què 20 Serveis d'Urgències de centres

hospitalaris catalans han explorat la viabilitat d'ampliar els motius de sol·licitud de serologia VIH més enllà dels 6 definits pel document de consens SEMES-GESIDA (DC-SEMES-GESIDA).



Organitzem un taller pràctic per actualitzar i millorar els coneixements del maneig dels dispositius de prevenció de caigudes

L'Hospital comença una nova edició del taller pràctic de dispositius de prevenció de

Caigudes i Contencions, que està adreçat a tot el personal de l'àmbit d'infermeria.

Aquesta formació anirà a càrrec dels professionals que formen part del Grup de Treball de Prevenció de Caigudes i Contencions (GT PCiC).



El GT de Prevenció de Caigudes i Contencions han fet un recull de vídeos dels dispositius de prevenció de caigudes i contencions

El Grup de Treball de Prevenció

de Caigudes i Contencions ha fet un recull de vídeos de les tècniques més utilitzades. Podeu trobar el document amb els QR que us dirigiran als vídeos esmentats anteriorment.



La FHES realitza tallers de cures i manteniment Midline i Picc

El Grup Equip Teràpia Intravenosa juntament amb la Lourdes Bosch i la Silvia Peñuelas, ha realitzat un taller teòric-pràctic de cures i

manteniment Midline i PICC. En aquesta formació s'ha ensenyat als participants a mantenir una tècnica adequada en la cura i manteniment de Midline i PICC, així com a conèixer els apòsits de CHG.



Al mes de juny s'han realitzat a l'hospital tallers de formacions de RCP

Realitzem un taller de formació de RCP per a professionals de l'hospital. Aquesta iniciativa reforça les habilitats d'atenció d'emergència i prepara els

equips assistencials per respondre de manera efectiva a situacions crítiques. La RCP és una habilitat fonamental en l'atenció sanitària que pot fer la diferència entre la vida i la mort en situacions d'emergència.



L'hospital ha introduït nous contenidors de residus de medicaments

L'hospital ha introduït nous contenidors per fer la recollida de les restes de medicació i de

medicaments perillosos: El contenidor vermell petit és per llençar ampolles, vials i envasos amb medicació oral i el contenidor blau és per medicaments perillosos.



Realitzem una sessió de formació sobre transfusions segures

El Banc de Sang i de Teixits ha realitzat una sessió de formació que té com a

objectiu actualitzar els coneixements sobre les transfusions segures, un aspecte fonamental per garantir la salut i el benestar dels pacients.



Executem un simulacre de RCP a tots els serveis

El Grup de Treball de RCP ha començat avui al servei

d'urgències un simulacre que s'anirà realitzant per tots els serveis durant els pròxims dies.



Actualitzem la cartelleria de la normativa "Hospital Confortable"

Hem actualitzat la cartelleria de la normativa "Per un Hospital

Confortable" a les àrees d'hospitalització per tal de garantir el bon comportament dels usuaris i el bon ús dels espais.



PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

Els professionals del Servei d'Urgències promouen el tractament de deshabituació tabàquica entre els pacients ingressats

Des del Grup de Treball Hospital Sense Fum es vol promoure que els professionals del Servei d'Urgències de

l'Hospital incentivin als pacients ingressats fumadors a començar el tractament des del moment que entren a urgències, i no haver d'esperar a arribar a planta com s'havia fet fins ara, anticipant-se així per a evitar un síndrome d'abstinència durant l'ingrés.



La FHES participa en la 29ª edició de la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

Professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant han participat en la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana, organitzada

de manera voluntària pels professionals de l'Hospital Germans Trias i Pujol, i que cada primavera reuneix a centenars de professionals de tots els centres sanitaris i de recerca biomèdica de Catalunya aficionats al *running*.



L'Hospital de l'Esperit Sant col·labora en el projecte MENTBEST per a la prevenció del suïcidi

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant participarà en el projecte europeu MENTBEST,

l'objectiu del qual és abordar de manera comunitària la prevenció del suïcidi i la reducció de la depressió i el malestar emocional en aquelles comunitats de ràpida transformació.



L'Hospital participa en la campanya Euromelanoma per a la detecció del càncer de pell

Un any més, l'Hospital de l'Esperit Sant participa activament en la campanya Euromelanoma per a la

detecció del càncer de pell. Durant el mes de juny, el Dr. Alessandro Greco, especialista del Servei de Dermatologia de la FHES, visitarà els usuaris que participin a aquesta campanya.



Celebrem la Setmana Sense Fum

L'Hospital se suma a la XXV Setmana Sense Fum, que se celebra entre el 25 i 31 de maig,

coincidint amb la celebració del Dia Mundial Sense Tabac. El lema d'aquesta edició és "Zero emissions també als teus pulmons".



Campanya per prevenir els efectes de la calor

El Departament de Salut llença una bateria de consells amb la campanya 'Més llesta que la calor' per minimitzar-ne els efectes

negatius: deshidratació, cops de calor, exposició al sol, cremades solars... D'aquesta manera, la campanya se centra en sis grans consells per tal de conscienciar sobre els efectes de la calor i prevenir-los.



Reduïm l'ús inadequat de determinats fàrmacs

"Pastilles, només les necessàries" és l'eslògan de la nova campanya de Salut, per reduir l'ús inadequat de determinats fàrmacs, especialment en persones

que prenen 10 o més medicaments de manera simultània, i que presenten criteris de fragilitat per condicions pròpies del malalt, ja siguin clíniques o socials, o condicions de l'entorn.



L'Hospital ha començat la vacunació contra el virus respiratori sincial (VRS) per prevenir les bronquiòlitis en nadons

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha iniciat la

campanya d'immunització del virus respiratori sincial (VRS) amb l'objectiu de prevenir les bronquiòlitis i les seves complicacions en nadons de fins a sis mesos.



L'Hospital commemora el Dia Mundial Contra el Càncer de Mama amb una taula informativa

El dissabte 19 d'octubre se celebra el Dia Mundial Contra el Càncer de Mama, i en el marc d'aquesta commemoració,

l'Associació contra el Càncer ha instal·lat, aquest dijous 17 d'octubre, una taula informativa amb l'objectiu de sensibilitzar els usuaris sobre aquesta malaltia i la importància del diagnòstic precoç.



La FHES s'adhereix al Dia Europeu per a l'Ús Prudent dels Antibiòtics

L'Hospital s'adhereix al Dia Europeu per a l'Ús Prudent dels Antibiòtics, una jornada impulsada pel Centre Europeu

per a la Prevenció i el Control de Malalties (ECDC) per conscienciar sobre l'amenaça de la resistència bacteriana i fomentar l'ús responsable d'aquests fàrmacs.



Més del 36% dels professionals s'han vacunat en la campanya de vacunació contra la grip i la Covid

Des que es va iniciar la campanya de vacunació de

la grip i la dosi de record contra la Covid-19, el passat 5 de novembre, més de 290 professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant s'han vacunat.



Estudi sobre manipulació de càrregues al Servei de Farmàcia

El Servei de Prevenció ha dut a terme un estudi

exhaustiu destinat a avaluar la manipulació manual de càrregues al Servei de Farmàcia, amb l'objectiu de garantir la seguretat i el benestar dels professionals.



Elaborem una infografia per millorar les tècniques de manipulació manual de càrregues

Des de l'Àrea de Seguretat i

Salut Laboral s'ha elaborat una infografia amb alguns consells per millorar les tècniques de manipulació manual de càrregues.



Reprenem les sessions de formació del Pla d'Autoprotecció de l'Hospital

La FHES realitza sessions informatives als seus professionals per saber actuar davant d'una emergència.



UN HOSPITAL COMPROMÈS

Els Reis d'Orient visiten l'Hospital de l'Esperit Sant

Els Reis d'Orient han visitat els pacients ingressats a la Fundació Hospital de l'Esperit

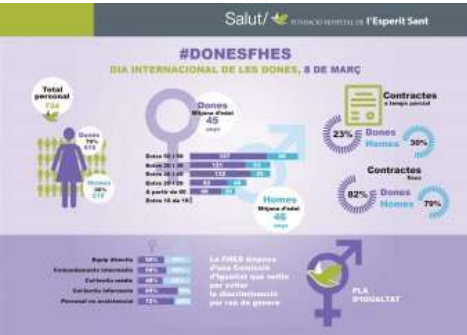
Sant. Melcior, Gaspar i Baltasar, acompanyats pels patges reials, han saludat tots els pacients hospitalitzats i els han repartit caramels sense sucre.



Les dones ocupen el 58% dels càrrecs de responsabilitat de la FHES

A la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, el 70% de la plantilla són dones. Aquest 8 de març, Dia Internacional de la Dona, volem reconèixer i

visibilitzar el paper de la dona treballadora i la seva posició en llocs de responsabilitat dins de l'entitat. En total, són 30 dones les que ocupen posicions de comandament, el que suposa un 58% del total de càrrecs de comandament existents.



Conveni de pràctiques amb IL3 per fomentar la inserció laboral de les persones amb discapacitat

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) i l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) han establert un acord de cooperació educativa per al desenvolupament de

pràctiques acadèmiques externes dels estudiants que desenvolupen el curs en Atenció a Usuaris, Ciutadans i Clients. Aquest conveni té com a objectiu principal facilitar l'accés dels estudiants de l'IL3-UB a pràctiques en empreses i institucions, amb l'objectiu de proporcionar-los una formació integral i pràctica.



Celebrem Sant Jordi a l'Hospital

L'equip de voluntàries de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, gestionats per l'Associació Catalana contra el Càncer, ha repartit roses entre els usuaris

hospitalitzats. Amb més de 200 roses preparades amb cura, les voluntàries han dedicat temps i esforços per entregar-les personalment, acompanyades d'un missatge que desitjava un feliç Sant Jordi.



Reduïm el consum energètic de l'Hospital amb la integració de sistemes d'il·luminació automatitzats, impulsant l'eficiència energètica i la sostenibilitat

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha implementat amb èxit els sistemes de gestió de llum natural de B.E.G. en les seves instal·lacions, com a alternativa complementària a la il·luminació elèctrica convencional.



IMPULSEM EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

138 professionals han participat en els tallers "Vitamines" per millorar les competències personals i relacionals

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant va posar en marxa, ara fa un any, un seguit de tallers per millorar el

benestar dels professionals i donar eines per a l'abordatge de conflictes interpersonals. Un total de 138 professionals han participat en l'itinerari "Vitamines" amb l'objectiu de millorar les competències personals i relacionals.



Els estudiants de Medicina, protagonistes d'una sessió clínica de Medicina Interna

Avui hem celebrat una nova sessió clínica del Servei de

Medicina Interna que ha anat a càrrec dels estudiants de Medicina de la UB (rotatori-6è) en què s'han tractat diferents temes.



La Dra. Blanca Batalla ponent en una taula rodona sobre la insuficiència cardíaca

La Dra. Blanca Batalla, especialista en Medicina Interna

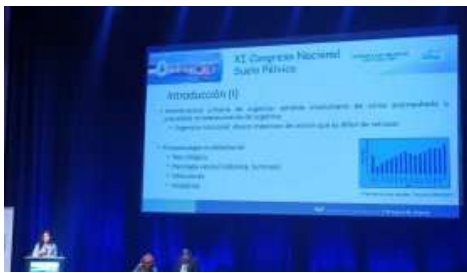
de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, ha participat en una de les taules rodones de la V Jornada d'actualització en insuficiència cardíaca que s'ha celebrat avui a Barcelona.



El Servei de Ginecologia i Obstetrícia participa en l'XI Congrés Nacional de Sòl Pelvià

El Servei de Ginecologia i Obstetrícia de la Fundació

Hospital de l'Esperit Sant ha participat en el XI Congrés Nacional de Sòl Pelvià amb tres projectes significatius.



Un grup de professionals de l'hospital ha assistit a la 34ª edició del Congrés Nacional de la SEMES

Un any més, una representació de professionals i residents del

Servei d'Urgències de la FHES ha participat en la 34ª edició del Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències (SEMES).



El Dr. Nonell ha intervengut a la 1a Jornada de la Xarxa d'Unitats de Diagnòstic Ràpid

El Dr. Nonell, coordinador de

l'UFISS va participar en la inauguració de la primera Jornada de la Xarxa d'Unitats de Diagnòstic Ràpid de Catalunya.



Participem en la XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

El Grup de Treball de seguiment de protocols d'infermeria de la FHES ha assistit a la XXIV Jornada de la Societat Catalana

de Qualitat Assistencial, on ha presentat el projecte "Reducció de bacterièmies relacionades amb els catèters venosos amb la implementació d'accions de millora per a la seguretat del pacient".



Assistim al 22è Congrés Català de Sinologia i Patologia Mamària

La Dra. Raquel Domínguez, la

Dra. Beatriz Campillo i el Dr. Joan Ribas van assistir al 22è Congrés Català de Sinologia i Patologia Mamària celebrat a l'Auditori de Girona.



La Núria Gondón, presidenta del CEA de l'hospital, ha participat en el X Congrés de la SEPO

La presidenta del Comitè d'Ètica Assistencial de la

Fundació Hospital de l'Esperit Sant, Núria Gondón, va participar en el X Congrés de la Sociedad Española de Psicooncología (SEPO) amb un taller sobre bioètica.



La satisfacció dels usuaris del Servei d'Urgències es troba per sobre de la mitjana dels hospitals catalans

Els usuaris que l'any passat van rebre atenció al Servei d'Urgències a la Fundació

Hospital de l'Esperit valoren la seva satisfacció respecte amb una nota de 7,34, segons l'enquesta periòdica realitzada pel CatSalut, una xifra que se situa per sobre de la mitjana dels hospitals de Catalunya, que és d'un 6,81.



Intervenim en el Congrés de la Societat Espanyola de Geriatria i Gerontologia

La setmana passada vam estar presents al 64è Congrés de la

SEGG i 44è Congrés de la SAGG a Màlaga, sota el lema: "Dissenyar un nou futur junts, construir xarxes i treballar plegats".



Participem al 45è Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Interna

Un grup de professionals de

l'Hospital va assistir al 45è Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Interna, celebrat a Las Palmas de Gran Canaria.



Participem en les Jornades Internacionals sobre Ferides Cròniques i Úlceres de Pressió

La infermera Ana Belén va assistir a les III Jornades Internacionals sobre Ferides

Cròniques i Úlceres de Pressió, celebrades a Andorra, i organitzades pel Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers d'Andorra.



Assistim al III Congrés d'Igualtat i Recursos Humans del Sector de la Salut

El congrés té l'objectiu d'abordar temes clau del

món sanitari, com ara les polítiques amb perspectiva de gènere i igualtat, el benestar emocional del personal, el lideratge motivacional o la retenció del talent.



Intervenim en el congrés ICS 2024 a Madrid

La Dra. Judith Lleberia va presentar un pòster que

analitza qualitativament i quantitativament l'ús d'anticolinèrgics i les causes d'abandonament terapèutic en les dones.



El Dr. Greco va participar en el congrés de l'Acadèmia Espanyola de Dermatologia i Venereologia

El Dr. Greco va participar en el congrés de l'Acadèmia

Espanyola de Dermatologia i Venereologia per explicar els quatre anys d'experiència en cirurgia de Mohs a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant.



JORNADES INSTITUCIONALS

L'hospital organitza una sessió de salut i teatre

La doctora Montserrat Butjosa ha portat aquest enfocament a la pràctica, centrant-se en

com el teatre pot ajudar els pacients de Parkinson, i d'aquesta manera visibilitzar la malaltia i contribuir a eliminar la seva estigmatització.



Participem en la Jornada del Pla de Salut de la Regió Sanitària de Barcelona Metropolitana Nord

Més de 300 professionals de la salut, agents socials i representants del món local,

entre d'altres, van participar, ahir, 17 de gener, a la Jornada del Pla de Salut 2021-2025 de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.



L'hospital organitza una jornada per commemorar el Dia Mundial del Son

Per commemorar el Dia Mundial del Son, la Fundació

Hospital Esperit Sant va organitzar una sessió per abordar els trastorns del son des de diferents disciplines i va comptar amb diferents professionals de l'hospital.



Realitzem la Jornada de Portes Obertes per a futurs i futures residents

Hem celebrat la Jornada de Portes Obertes de la FHES, on han assistit futurs especialistes en formació de

manera presencial i virtual. La sessió ha permès als futurs residents conèixer de primera mà el model de formació sanitària especialitzada que oferim a les nostres instal·lacions.



Nova jornada de donació de sang a l'Hospital de l'Esperit Sant

El Banc de Sang i Teixits

organitza una nova campanya de donació de sang el proper dijous, 18 d'abril, a l'Hospital de l'Esperit Sant.



Més de 50 professionals participen en una jornada sobre el diagnòstic i tractament de l'hemocromatosi

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha acollit a més de 50 professionals en una Jornada que ha organitzat l'Associació Espanyola

d'Hemocromatosis (AEH) en honor al seu vigèsim cinquè aniversari. Sota el lema "25 Anys AEH: Diagnòstic i Tractament", l'esdeveniment s'ha centrat a abordar els últims avenços en la detecció i tractament d'aquesta malaltia hereditari del metabolisme del ferro.



Els reptes de la Intel·ligència Artificial marquen el Dia Mundial de la Bioètica

En el marc del Dia Mundial de la Bioètica, que se celebra dissabte 19 d'octubre, el Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital ha preparat una xerrada sobre

la Intel·ligència Artificial en el camp clínic liderada per Bernabé Robles del Olmo, neuròleg i Vicepresident del Comitè Ètic d'Investigació de la Fundació Sant Joan de Déu i membre de la Comissió Permanent del Comitè de Bioètica de Catalunya.



Celebrem el Dia de la Medicina Interna

El 8 de febrer, es va celebrar per primera vegada el Dia Internacional de Medicina, i l'hospital es va unir a la

celebració realitzant el col·loqui "Reflexions d'un internista", amb el Ramon Pujol, ex cap de servei de Medicina Interna de l'Hospital de Bellvitge, i expresident de la SEMI i la EFIM.



Celebrem el Dia del Donant a la FHES

Des del Grup de Treball de Donació de Teixits de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, hem aprofitat per fer

difusió entre els professionals del protocol d'actuació que recull el procediment a seguir en cas que un difunt sigui donant o que la família vulgui procedir a fer una donació de còrnies.



Participem en la xerrada divulgativa "Junts avancem en el càncer de mama"

Vam participar en la xerrada divulgativa "Junts avancem en el càncer de mama". L'acte va

comptar amb la participació de dos professionals de la FHES; la Dra. Anna Pous i la Sra. Encarna Codes.



L'Hospital celebra la II Trobada de Recerca 2024 amb ponències sobre innovació i diagnòstic precoç

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) ha acollit la II Trobada de Recerca 2024: Innovació i Recerca en Salut, una jornada dedicada a

posar en valor els avenços en investigació i innovació clínica. La inauguració de l'acte ha anat a càrrec de la Dra. M. José Liarte, directora assistencial de la FHES, qui ha destacat la importància de la recerca en la millora contínua de la qualitat assistencial.



Donem la benvinguda a les noves residents

Donem la benvinguda a les residents que han triat la Fundació Hospital de l'Esperit Sant per realitzar la seva formació especialitzada. En total, són 8 metges de

les especialitats de COT, Medicina Interna i Medicina Familiar i Comunitària, que conformen la 20a promoció de residents i 2 infermeres que es converteixen en la tercera promoció de residents d'infermeria familiar i comunitària.



PATRONAT

Gemma Bellvehí i Encarna Zurita, noves patrones de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

El Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) ha incorporat dues noves patrones designades per l'Ajuntament de

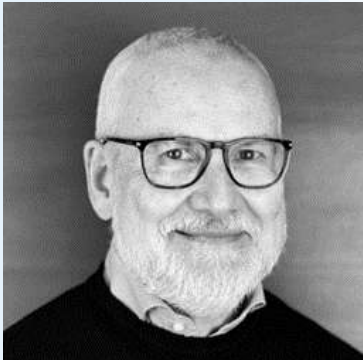
Santa Coloma de Gramenet: Gemma Bellvehí Oliver, assessora en la Direcció de Polítiques d'Alcaldia, i Encarna Zurita Lorente, directora de Famílies i Drets Socials.



Agustí Pérez, nou membre del Patronat de la FHES

El Dr. Agustí Pérez, catedràtic de Física Estadística de la Universitat Autònoma de Barcelona, ha estat designat

per l'Arquebisbat de Barcelona com a nou membre del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, en substitució de la Sra. Anna Rigol, que ha format part d'aquest òrgan durant 9 anys.

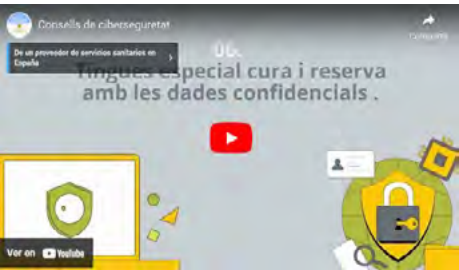


PROFESSIONALS DE LA FHES

El nucli de Ciberseguretat elabora un vídeo de consells de ciberseguretat per als professionals de l'Hospital

Mitjançant aquesta iniciativa visual, proporcionem orientacions clares i consells

útils sobre com mantenir-se protegit en el món digital. Des de la gestió de contrasenyes fins a la identificació de possibles amenaces en línia, aquest vídeo ofereix una guia accessible per a tots els nostres professionals.



Renovació de les taquilles del vestuari del Bloc Quirúrgic

S'ha implementat un nou sistema de taquilles electròniques al vestuari del Bloc Quirúrgic de l'Hospital.

Amb aquesta renovació de les instal·lacions, no només es millora l'eficiència i la seguretat, sinó que permet deixar enrere el sistema de claus tradicional i incrementar la funcionalitat de les targetes identificatives del personal.



Recomana un llibre per Sant Jordi

Un any més, per Sant Jordi, els professionals de la FHES van participar en el concurs

de "Recomana un llibre". Un cop hem rebut totes les recomanacions, es fa un sorteig i el guanyador rep un val per a La Casa del Llibre.



Antonia Garcia, guanyadora del concurs de la jornada gastronòmica de Sant Jordi

El servei de cafeteria va organitzar un concurs-qüestionari per celebrar

Sant Jordi. Hi va haver 93 participants, dels quals 11 van encertar totes les preguntes, i després d'un sorteig, la guanyadora ha estat Antonia Garcia, del servei de Farmàcia.



Reconeixement a la creativitat i l'esperit festiu en el IV Concurs de Guarniments de Nadal

Un any més, la creativitat, el talent i la capacitat de treball en equip han brillat en la

quarta edició del Concurs de Guarniments de Nadal, una tradició molt especial que reflecteix l'esperit de col·laboració que defineix el nostre dia a dia.



Actualització i ampliació dels dispositius electrònics de fitxatge

Hem instal·lat nous lectors de fitxatge a totes les plantes de l'edifici per tal de facilitar un

accés més pròxim a tots els professionals i que puguin triar el dispositiu que vulguin utilitzar, sense necessitat d'haver-se de desplaçar al Soterrani 2.



Concurs fotogràfic pel Dia Mundial de la Higiene de Mans

El pròxim 5 de maig és el Dia Mundial de la Higiene de Mans, i

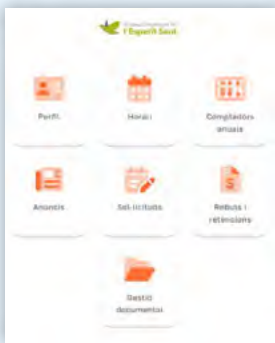
per celebrar-ho, des de la FHES s'ha organitzat un concurs fotogràfic per als professionals de l'Hospital.



Llançament de la nova APP del portal del professional

La Direcció de Recursos Humans ha posat en marxa la nova aplicació del portal del professional, una eina digital que permet als professionals de la Fundació Hospital de

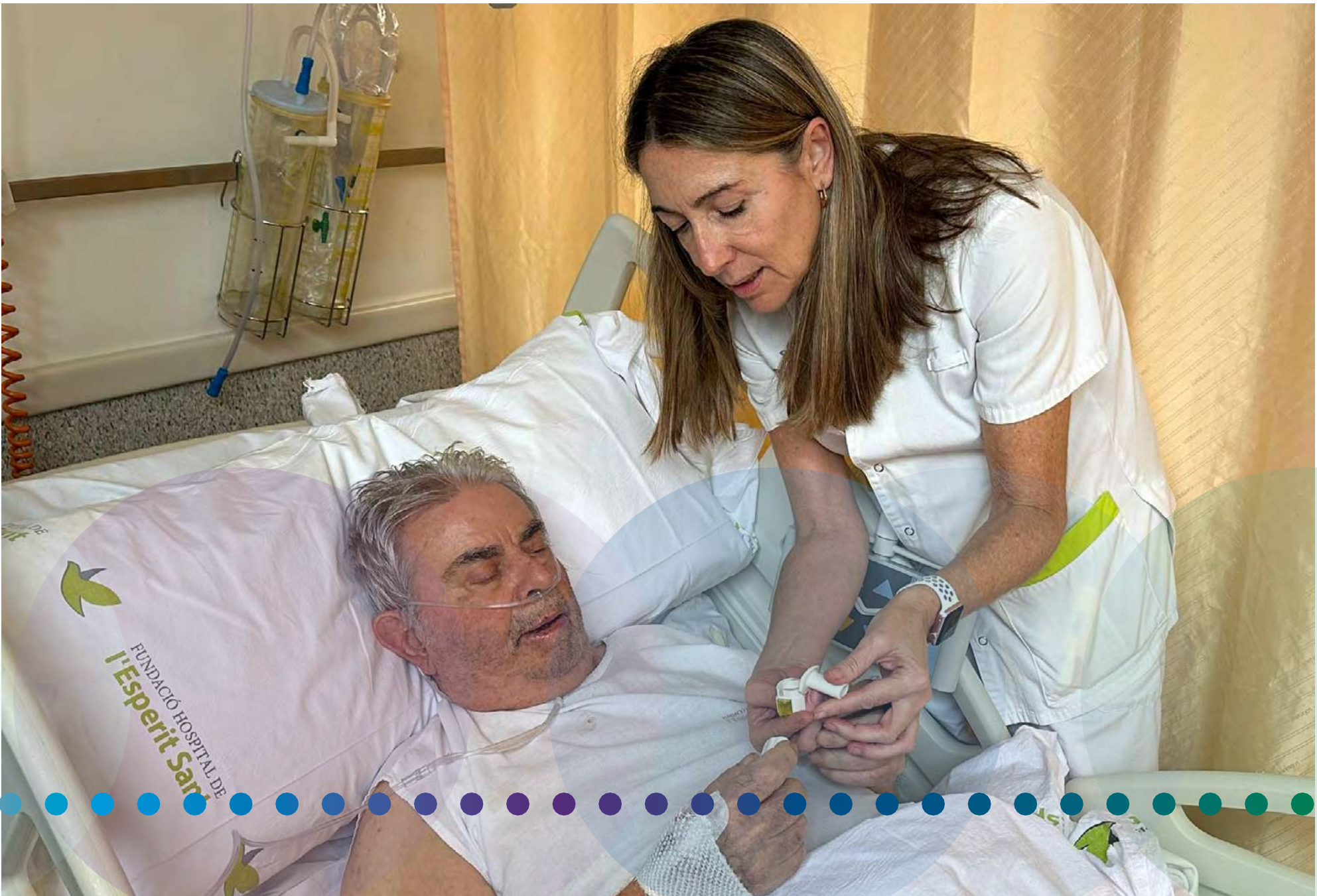
l'Esperit Sant realitzar diferents tràmits en línia mitjançant el telèfon mòbil. Des de l'aplicació, també es pot consultar el calendari, les vacances pendents i diversos documents, com la nòmina i el rebut de retencions.



Vídeo dels professionals de la FHES: Vacuna't

Els professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant us

animen a vacunar-vos contra la grip i la Covid-19 entre el 5 i el 19 de novembre.





10 PERFIL DE LA MEMÒRIA

2024

10 PERFIL DE LA MEMÒRIA

Aquesta memòria fa referència a l'any 2024. Amb ella, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant pretén recollir l'activitat i els impactes més rellevants de la institució, relatius a aquest exercici, tant en l'àmbit d'activitat com en el social.

L'elaboració de la memòria és un exercici de transparència que dona l'oportunitat a la institució de retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionades pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2023 per oferir una visió de la seva evolució.

Per obtenir informació general sobre aquesta memòria:

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Unitat d'Imatge i Comunicació

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n

08923 - Sta. Coloma de Gramenet.
Barcelona

comunicacio@fhes.cat





2024



FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant