FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

Memòria
Balanç Social
2020

Presentació del President del Patronat

"L'esperit d'equip entre els professionals de la FHES ha estat clau per donar resposta a la pandèmia."

La pandèmia ens ha impactat de manera profunda. Ha estat una crisi sanitària sense precedents que marcarà un abans i un després. Un impacte sense precedents tant pel trist nombre de defuncions, com per les seqüeles físiques i psicològiques que ha suposat el confinament. Però també, per les conseqüències econòmiques i socials accelerant les transformacions disruptives i els canvis organitzatius. Un escenari nou que posa i posarà en valor l'esforç i el compromís de tothom, especialment dels nostres professionals sanitaris, tal com s'ha vist i viscut per donar resposta a aquesta crisi.

Des del primer moment de la pandèmia, treballadores i treballadors de la FHES s'han adaptat a les necessitats que han anat sorgint, fent un esforç titànic tant a nivell individual, col·lectiu i organitzatiu. Compromesos de manera activa en la gestió de la pandèmia, s'han responsabilitzat de situacions humanament molt dures, alterant funcions i torns de feina, amb el que això comporta de desgast físic i psicològic. El treball en equip multidisciplinari s'ha viscut com l'única via per actuar de manera coordinada i eficient per fer front als pacients amb COVID-19. La FHES s'ha mostrat com una organització flexible i això ens ha permès ampliar la capacitat hospitalària durant el moment més àlgid de la pandèmia. La flexibilització d'estructures i professionals ha estat clau en la resposta de la malaltia i passada la primera onada, s'ha fet un esforç ingent per a recuperar l'activitat ordinària prèvia a la pandèmia i compaginar-la amb l'activitat COVID-19.

Aquest esperit d'equip entre els companys assistencials s'ha viscut amb la mateixa intensitat des de tots i cadascun dels àmbits de l'organització com farmàcia, radiologia, laboratori, atenció a l'usuari i treball social, el personal administratiu de programació i admissions, logística i magatzem, el personal de neteja i bugaderia. Ja amb un 96% dels professionals vacunats contra la COVID-19, en el moment de redactar la memòria del 2020, el centre es troba a ple rendiment, posant de manifest, de nou, la vàlua de tot l'equip humà que conforma la FHES. Ara com a repte, davant aquest nou escenari, hem de normalitzar i estendre l'ús de les noves eines tecnològiques tant per a la realització de consultes virtuals com per a la millora de la informació i la comunicació entre pacients i familiars. En aquest sentit cal destacar l'aplicació, posada en marxa durant el 2020, que permet als familiars fer seguiment digital dels pacients quirúrgics.

El recull d'activitat que presentem en aquesta memòria, amb el balanç social corresponent, és només una mostra de la gran tasca realitzada per tots els professionals, demostrant el compromís de la FHES com organització, en què el sentit de responsabilitat social impregna la seva personalitat i orienta funcionalment les seves àrees com hospital amb vocació pública.

Ja per acabar, vull agrair la humanitat, el compromís i entrega que demostren dia a dia tots els professionals, des de l'últim al primer, de la FHES.

Gràcies a totes i a tots!

Presentación del Presidente del Patronato

"El espíritu de equipo entre los profesionales de la FHES ha sido clave para dar respuesta a la pandemia."

La pandemia nos ha impactado de manera profunda. Ha sido una crisis sanitaria sin precedentes que marcará un antes y un después. Un impacto sin precedentes tanto por el triste número de defunciones, como por las secuelas físicas y psicológicas que ha supuesto el confinamiento. Pero también, por las consecuencias económicas y sociales acelerando las transformaciones disruptivas y los cambios organizativos. Un escenario nuevo que pone y pondrá en valor el esfuerzo y el compromiso de todos, especialmente de nuestros profesionales sanitarios, tal como se ha visto y vivido para dar respuesta a esta crisis.

Desde el primer momento de la pandemia, trabajadoras y trabajadores de la FHES se han adaptado a las necesidades que han ido surgiendo, haciendo un esfuerzo titánico tanto a nivel individual, colectivo y organizativo. Comprometidos de manera activa en la gestión de la pandemia, se han responsabilizado de situaciones humanamente muy duras, alterando funciones y turnos de trabajo, con lo que ello conlleva de desgaste físico y psicológico. El trabajo en equipo multidisciplinar se ha vivido como la única vía para actuar de manera coordinada y eficiente para hacer frente a los pacientes con COVID-19. La FHES se ha mostrado como una organización flexible y eso nos ha permitido ampliar la capacidad hospitalaria durante el momento más álgido de la pandemia. La flexibilización de estructuras y profesionales ha sido clave en la respuesta de la enfermedad y pasada la primera ola, se ha hecho un esfuerzo ingente para recuperar la actividad ordinaria previa a la pandemia y compaginarla con la actividad COVID-19.

Este espíritu de equipo entre los compañeros asistenciales se ha vivido con la misma intensidad desde todos y cada uno de los ámbitos de la organización como farmacia, radiología, laboratorio, atención al usuario y trabajo social, el personal administrativo de programación y admisiones, logística y almacén, el personal de limpieza y lavandería. Ya con un 96% de los profesionales vacunados contra la COVID-19, en el momento de redactar la memoria de 2020, el centro se encuentra a pleno rendimiento, poniendo de manifiesto, de nuevo, la valía de todo el equipo humano que conforma la FHES. Ahora como reto, ante este nuevo escenario, debemos normalizar y extender el uso de las nuevas herramientas tecnológicas tanto para la realización de consultas virtuales como para la mejora de la información y la comunicación entre pacientes y familiares. En este sentido cabe destacar la aplicación, puesta en marcha durante el 2020, que permite a los familiares hacer seguimiento digital de los pacientes quirúrgicos.

La recopilación de actividad que presentamos en esta memoria, con el balance social correspondiente, es sólo una muestra de la gran labor realizada por todos los profesionales, demostrando el compromiso de la FHES como organización, en la que el sentido de responsabilidad social impregna su personalidad y orienta funcionalmente sus áreas como hospital con vocación pública.

Ya para terminar, quiero agradecer la humanidad, el compromiso y entrega que demuestran día a día todos los profesionales, desde el último al primero, de la FHES.

Gracias a todas y a todos!

01 Qui som

02 La FHES en dades

03 La COVID a la FHES

04 Resultats assistencials

05 Comunicació

06 Qualitat

07 Coneixement

08 Professionals

09 Usuaris

10 Societat

11 Perfil de la memòria

Índex

01 Qui som 6

02 La FHES en dades 11

03 La COVID a la FHES 16

04 Resultats assistencials 20

05 Comunicació 30

06 Qualitat 40

07 Coneixement 45

08 Professionals 51

09 Usuaris 64

10 Societat 72

11 Perfil de la memòria 80

01

Qui som

La FHES és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos l'any 1917, la FHES ha mantingut la missió de millorar la salut i el benestar de la població. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori, així com els ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment a la FHES hi treballen més de 800 professionals que donen servei a unes 220.000 persones.

Amplieu informació sobre la FHES

Aprofundiu en la història de l'organització

Consulteu la cartera de serveis

"La FHES dona suport en atenció hospitalària al Barcelonès Nord i el Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària de Barcelona."

Àrea de referència

La FHES està situada a Santa Coloma de Gramenet, en un punt gairebé limítrof amb els altres municipis que l'envolten: Sant Adrià de Besòs, Badalona (barri de Llefià) i Barcelona (barri de Bon Pastor). Ubicada a tocar del riu Besòs, està ben connectada amb la xarxa de transport públic i les rondes, principals accessos a la capital.

225.666
Població de l'àrea de referència

Font: Registre central d'assegurats del CatSalut

Persones i col·lectius beneficiaris

- Professionals
- Usuaris i familiars
- Ciutadania
- Proveïdors i *partners* amb vinculació econòmica
- Departament de Salut i CatSalut
- Actors sanitaris i sociosanitaris del territori
- Entitats docents i investigadores
- Estudiants
- Agents socials
- Institucions vinculades
- Societats científiques
- Mitjans de comunicació

Estratègia

Missió

Amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l'abast dels ciutadans l'atenció sanitària integral, des de l'excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat.

Visió

- Millor salut
- Millor atenció
- Millors professionals
- Sostenibilitat
- Innovació
- Docència

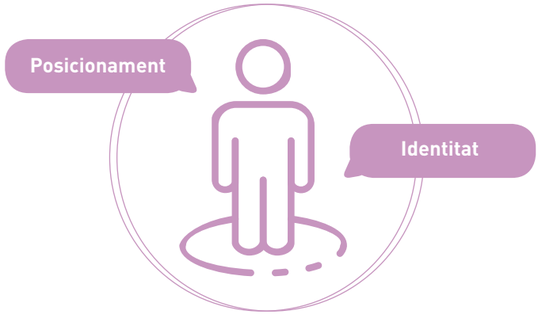
Valors

- Compromís ètic
- Compromís directiu i comandament
- Persones properes, acollidores i amb professionalitat
- Comunicació transparent i veraç
- Creativitat
- Eficiència

Línies estratègiques

El Pla Estratègic 2017-2021 de la FHES incorpora les propostes del Pla de Salut 2016-2020 com a elements prioritaris. És un pla participatiu i dinàmic que basa la seva estratègia en dos elements clau, identitat i posicionament, a partir dels quals desplega 5 línies estratègiques al voltant de:

- Professionals
- Usuaris
- Identitat
- Pla de Salut
- Aliances estratègiques



Accediu al Pla Estratègic

Govern i organigrama

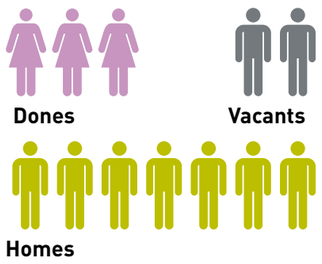
Patronat

Composició i estructura

El Patronat de la FHES està format per 12 persones, que representen l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Conselleria de Salut, l'Arquebisbat de Barcelona i la societat civil.

- 2 patrons designats per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- 2 patrons designats per la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- 4 patrons designats per l'Arquebisbat de Barcelona.
- 4 patrons de la societat civil, elegits per cooptació, mitjançant acord de tots els patrons, designats i elegits.

Homes i dones al Patronat



President

Sr. Josep Maria Cortès Martí.
Societat civil

Vicepresident

Sr. Joaquim Fernández Angelats.
Arquebisbat de Barcelona

Vocals

Sra. Núria Terribas Sala.
Departament de Salut de la Generalitat

Sr. Fernando Hernández Baena.
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Sra. Nico Villena Córdoba.
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Sra. Anna Rigol Roset.
Arquebisbat de Barcelona

P. Àngelo Scotti Raggi.
Arquebisbat de Barcelona

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez.
Societat Civil

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz.
Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate.
Societat Civil

Secretària

Sra. Núria Terribas Sala.
Departament de Salut de la Generalitat

Organigrama

Comitè Executiu

El Patronat nomena el Director Gerent, que és qui designa els membres del Comitè Executiu.

- **Director Gerent**
  Dr. Vicenç Perelló Ferret
- **Adjunta a la Gerència**
  Dra. M. José Liarte Gómez
- **Director Assistencial**
  Dr. Vicenç Perelló Ferret
- **Directora d'Infermeria i Operacions**
  Sra. M. Àngels Fernández Labrada
- **Directora de Provisió de Serveis**
  Dra. M. José Liarte Gómez
- **Gerent d'Infraestructures**
  Sr. Daniel Navó Valera
- **Director de Recursos Humans**
  Sr. Josep Vidal Negre
- **Directora Econòmica i Administrativa**
  Sra. Pilar Novella Royuela

Responsabilitats, deures i funcionament

Descarregueu els estatuts de la Fundació

Consulteu l'organigrama complet

Qui som

"El Codi Ètic permet que els pacients coneguin els valors de la institució que els acull."

Actualització de la normativa de protecció de dades dels pacients

Ètica i integritat

Transparència

La FHES ret comptes amb la societat per mitjà de la publicació de la seva memòria corporativa anual, que des de 2019, incorpora també el balanç social. A més, publica de forma periòdica informació institucional al Portal de Transparència.

Accediu al Portal de Transparència

Codi Ètic

El Codi Ètic de la FHES recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, a la vegada, inspira els seus objectius. El Codi Ètic permet que els pacients i usuaris coneguin els valors de la institució que els acull i en ell, els professionals que hi treballen hi poden trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seves actuacions.

Impregnar tota l'activitat de la FHES d'aquests determinants ètics sense perdre de vista l'entorn multicultural i els avenços tecnològics és un dels objectius del Pla Estratègic institucional.

Consulteu el Codi Ètic

"Apunts de Bioètica"

El Comitè d'Ètica Assistencial promociona el Codi Ètic entre els treballadors per mitjà de la publicació mensual "Apunts de Bioètica".

Protecció de dades

El Delegat de Protecció de Dades vetlla pel compliment de la normativa i assessora els professionals que tracten la informació personal.

Manual de Protecció de Dades

Durant el 2020 s'ha elaborat el Manual amb l'objectiu de donar a conèixer a tota l'organització les mesures preventives i pautes de conducta que ha de complir tot el personal per garantir la confidencialitat i seguretat de les dades personals.

"Claus de Protecció de Dades"

El Delegat de Protecció de Dades promociona les bones pràctiques a través de píndoles informatives que es publiquen esporàdicament a la Intranet.

02

La FHES en dades

La FHES en dades

Un dia a la FHES

Activitat assistencial

28
Altes hospitalàries

556
Visites de Consultes Externes[1]

124
Urgències ateses

49
Sessions a Hospital de Dia[1]

1
Parts

1.921
Proves de laboratori

14
Intervencions quirúrgiques

131
Proves radiològiques

Altres activitats

960
Gestions de programació[1]

1.139
Publicacions a l'HC3

62
Consentiments informats registrats

470
Visites al web

4
Assistents en formació continuada

8
Hores de formació

988
Roba circulant (Kg)

774
Residus (Kg)

483
Àpats a usuaris i professionals

Despeses (en €)

99.980
Personal

2.283
Subministraments

19.325
Treballs a tercers

1.090
Bugaderia

28.939
Fàrmacs i materials

2.417
Reparació i conservació

Dades calculades sobre 365 dies.
(1) Dades calculades sobre els 260 dies laborables.

Persones

Plantilla de la FHES amb personal equivalent a temps complet (ETC) i persones físiques.

Lloc de treball	Personal equivalent a temps complet (ETC)			Persones físiques
	Indefinit	Temporal	Total	
Direcció	6,00	-	6,00	6
Titulats superiors	126,88	23,28	150,16	201
MIR	12,64	-	12,64	10
Titulats grau mitjà	168,29	43,81	212,11	326
FP Nivell 1	83,31	52,53	135,84	196
FP Nivell 2	29,70	7,50	37,20	49
No qualificats	15,78	13,12	28,90	38
Administració	70,56	13,20	83,76	111
Serveis generals	24,92	-	24,92	32
Total	538,09	153,45	691,54	969

Comptes anuals

Resultats de l'exercici

	2019	2020
Ingressos*	54.202.301	59.669.082
Despeses*	54.193.028	59.295.496
Total	9.273	373.586

* en euros

Ingressos per activitat

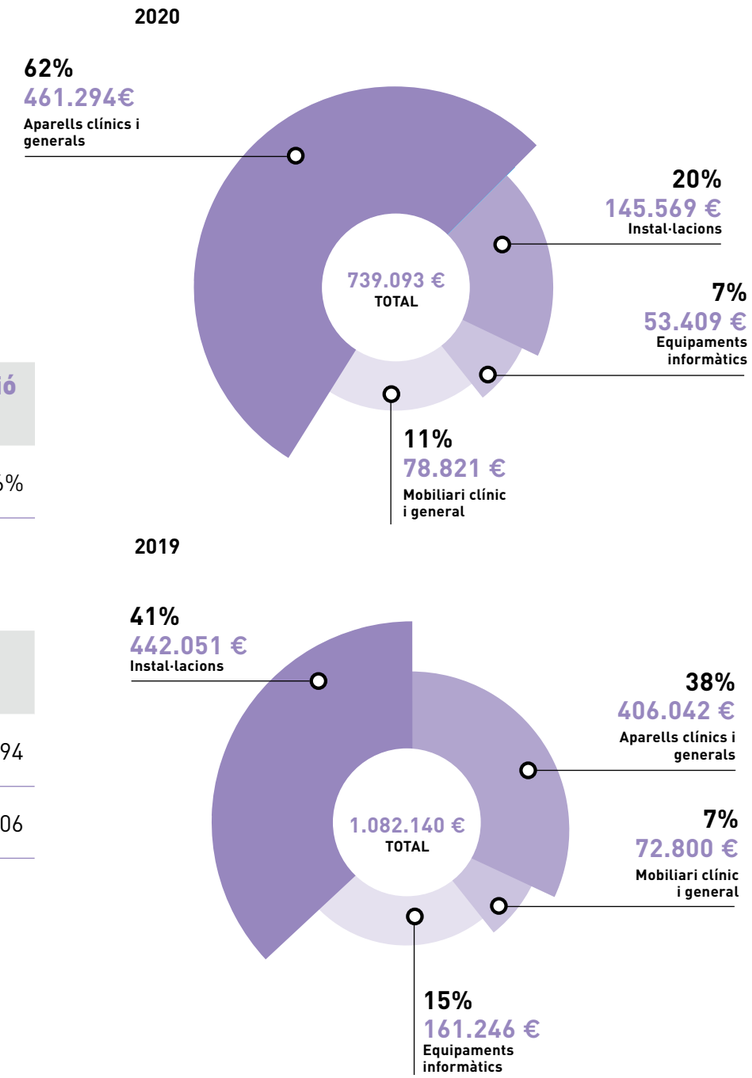
Ingressos per activitat	2019	2020	Variació (%)
Valor monetari (en euros)	54.202.301	59.669.082	9,16%

Ràtio despeses fundacionals / despesa total

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2019	2020
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,92	0,94
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,08	0,06

Consulteu els comptes auditats

Inversions en equipament



La FHES en dades

Estructura física

Llits		165
Quiròfans		8
Places de reanimació postquirúrgica		8
Places de parts i dilatació		3
Places postpart		2
Consultes Externes		
	Consultes	38
	Sales de cures	15
	Gabinets d'exploració	8
	Sales de fisioteràpia/ rehabilitació	1
Centre Dental		
	Gabinets d'exploració	3
Diagnòstic per la imatge		
RX convencional	Sala de radiologia convencional	2
	Sala de telecomandament	1
TAC		1
Arc quirúrgic		3
Mamògraf		1
Ecògraf		12
Portàtil		1
Ortopantomògraf		1
Densitòmetre		1

Laboratori	
Àrea de microbiologia	1
Àrea de biologia molecular	1
Àrea de bioquímica	1
Àrea d'hematologia i coagulació	1
Àrea d'hemoteràpia	1
Laboratori d'urgències	1
Urgències	
Boxs d'exploració	12
Sala de triatge d'infermeria	2
Sala de visita ràpida mèdica	2
Àrea d'observació (places)	6
Àrea d'observació amb monitorització (places)	6
Àrea d'espera resultats (llits)	6
Àrea d'espera resultats (cadires)	30
Box d'aturada cardiorespiratòria	1
Sala polivalent	8
Àrea d'aïllament	1
Sala d'espera interna	1
Sala de radiologia	1

Hospital de Dia	
Butaques	20
Lliteres	5
Sala d'atenció al pacient crònic	1
Consulta d'infermeria	1
CMA	
Places	16
Neonatologia	
Incubadores	2
Bressols	17

Tecnologies de la informació i les comunicacions

- Execució de la 1a fase del Pla de renovació i actualització del parc de PCS de l'Hospital i CAE Santa Coloma, corresponent a un terç de les màquines.
- Renovació del parc de fotocopiadores i impressores de gran volum de l'Hospital i el CAE Santa Coloma.
- Signatura digitalitzada de contractes de treball.
- Disseny i implementació de la nova intranet corporativa, que entra en funcionament al 2020.

Sistemes d'informació

3.901
Derivacions 1a visita APS via iS3 2020

Integració d'especialitats amb la Primària per mitjà de la plataforma iS3

23
Visites realitzades per videoconsulta 2020

Integració de visites per VideoConsulta (inici novembre 2020)

1.705
Usuaris que han fet ús del sistema 2020

Nou sistema de traçabilitat del pacient quirúrgic a través d'aplicació web (inici octubre 2020)

Publicacions HC3

415.738
TOTAL

31.915 Laboratori estructurat	**12.003** Ecografia
9.077 Alta mèdica interna	**6.265** Anatomia patològica
2.095 Colonoscòpies	**1.285** Gastroscòpies
42.623 Altes urgències	**222.762** Radiografia
14.398 TC	**17.209** Resultats de laboratori
2.355 Ecocardiografies	**3.970** Mamografies
105 Espirometries	**49.676** Altres

170.406
Curs Clínic Centralitzat

03

La COVID a la FHES

La COVID-19 en dades

Durant el 2020 l'Hospital es va haver de transformar i reorganitzar de dalt a baix per donar resposta a la pandèmia de la COVID-19.

L'organització es va adaptar molt ràpidament a un conjunt de successos i incerteses que han tingut un clar impacte sobre l'activitat global del centre.

El 10 de març es confirma el primer cas positiu de coronavirus a l'Hospital i el dia 7 d'abril s'arriba al pic de la pandèmia amb 234 pacients ingressats.

"Protegir els professionals i aconseguir la capacitat necessària per atendre l'activitat assistencial que la nova malaltia estava generant han estat dues de les prioritats d'aquest període."

1.675 Persones ateses amb COVID-19

1.026 Persones ingressades

Altes

731 Domicili

108 Hospital terciaris

63 Sociosanitari

124 Defuncions

Proves Diagnòstiques

8.679 PCR

1.214 Test antígens

1.795 Serologies

Activitat asistencial

19% Intervencions quirúrgiques

18,5% Consultes externes

200 professionals han passat la malaltia

+ de 100 donacions

476 videotrucades entre familiars i pacients aïllats

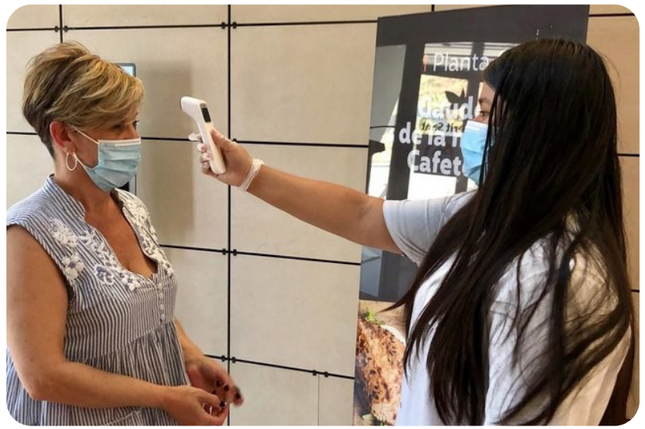
125 notícies publicades

Augment de la provisió d'EPIS i material sanitari

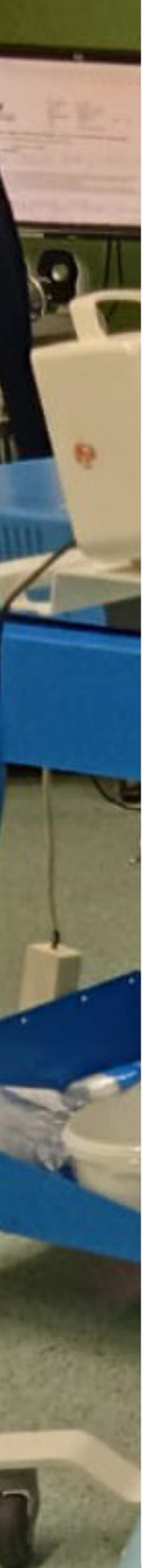
3.182.900 guants (2019-2.320.000)

381.246 mascaretes (2019 – 70.673)

La COVID a la FHES



Qui som
La FHES en dades
El COVID a la FHES
Resultats assistencials
Comunicació
Qualitat
Coneixement
Professionals
Usuaris
Societat
Perfil de la memòria

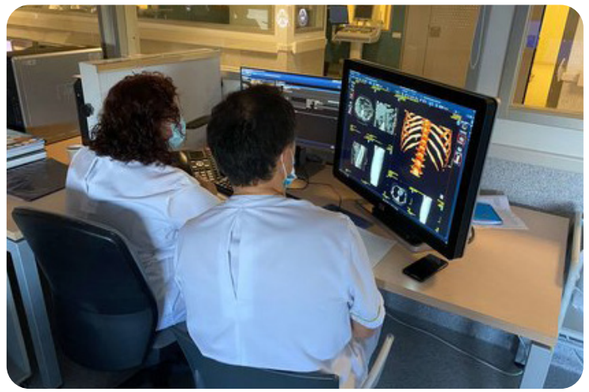


04

Resultats assistencials

Activitat global

L'activitat assistencial del 2020 ha estat sens dubte marcada per l'impacte que ha tingut l'excepcionalitat i gravetat de la pandèmia. Tot i així, passada la primera onada, des de la FHES es va fer un esforç ingent per a recuperar l'activitat ordinària prèvia a la pandèmia i compaginar-la amb l'activitat COVID-19.



10.099
Altes

373
Parts

5.081
Intervencions quirúrgiques

3.621
Cirurgia Major Ambulatòria

1.682
Cirurgia menor ambulatòria

45.236
Urgències

12.146
Sessions d'Hospital de Dia

137.981
Consultes Externes

Resultats assistencials

Activitat assistencial global	2019	2020	Variació (%)
Altes totals d'aguts[1]	**12.747**	**10.099**	-20,8
Hospitalització convencional	**6.073**	**4.831**	-20,5
Altes programades	1.651	605	-63,4
Altes urgents	4.422	4.226	-4,4
Estades	36.027	35260	-2,1
Urgències	**62.045**	**45.236**	-27,1
Altes àrea d'observació	1.332	1.032	-22,5
Derivacions altres centres	395	299	-24,3
Consultes Externes	**170.127**	**137.981**	-18,9
Primeres visites	53.066	40.971	-22,8
Visites successives	117.061	97.010	-17,1
Hospital de Dia	**13.663**	**12.146**	-11,1
Activitat quirúrgica	**7.152**	**5.081**	-29,0
Programada	1.186	890	-25,0
Urgent	624	570	-8,7
Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)	5.342	3.621	-32,2
Cirurgia menor ambulatòria	3.907	1.682	-56,9
Unitat de Mitja Estada (UME)	**166**	**242**	45,8
Estades	3.256	2.493	-23,4

(1) Hospitalització convencional, CMA i Àrea d'observació

Indicador	2019	2020	Variació (%)
Estada mitjana hospitalització	5,9	7,3	23,0
Estada mitjana UME	19,6	10,3	-47,5
Pes mig	0,8968	0,9164	2,2
Índex de substitució de CMA	78,8	79,4	0,7
Ingressos/urgències (%)	14	19	37,2
Mitjana diària urgències	170	124	-27,3
Taxa de reiteració de visites CCEE	2,8	3,0	4,5
Taxa de reiteració de visites RAE	1,3	1,3	0,6

Processos clau

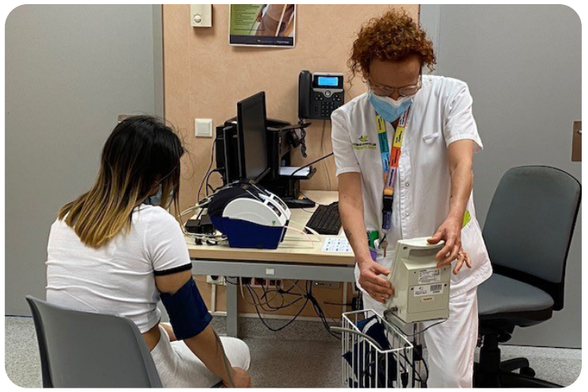
Hospitalització

Especialitat	2019	2020	Variació (%)
Cirurgia General	1.125	952	-15,4
Cirurgia Maxil·lofacial	23	11	-52,2
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	761	511	-32,9
Cirurgia Vascular	97	81	-16,5
Ginecologia i Obstetrícia	891	520	-41,6
Medicina Interna	2.640	2.901	9,9
Neonatologia	39	21	-46,2
Otorinolaringologia	120	90	-25,0
Urologia	291	268	-7,9
Total	**5.987**	**5.355**	**-10,6**

Hospitalització a domicili	2019	2020	Variació (%)
A domicili	**349**	**138**	**-60,5**
Procedent d'Hospitalització	232	97	-58,2
Procedent d'Urgències	117	41	-65,0
A residència	**548**	**67**	**-87,8**
Total	**897**	**205**	**-77,1**

Urgències

Especialitat	2019	2020	Variació (%)
Cirurgia General	7.525	5.483	-27,1
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	18.410	11.750	-36,6
Ginecologia i Obstetrícia	6.980	4.894	-29,9
Medicina Interna	29.130	23.109	-20,3
Total	**62.045**	**45.236**	**-27,1**
Fugues	**2.631**	**1.640**	**-37,7**
% sobre urgències totals	**4,2**	**3,6**	



Resultats assistencials

Activitat quirúgica

Activitat per Especialitat

Especialitat	2019	2020	Variació (%)
Cirurgia General	1.385	967	-30,2
Cirurgia Maxil·lofacial	138	89	-35,5
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.625	1.252	-23,0
Cirurgia Reparadora	53	40	-24,5
Cirurgia Vascular	432	307	-28,9
Dermatologia	265	108	-59,2
Ginecologia i Obstetrícia	326	272	-16,6
Oftalmologia	1.450	1.464	1,0
Otorinolaringologia	316	255	-19,3
Urologia	366	327	-10,7
Total	6.356	5.081	-20,1

CMA

Especialitat	2019	2020	Variació (%)
Cirurgia General	770	426	-44,7
Cirurgia Maxil·lofacial	115	79	-31,3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	999	806	-19,3
Cirurgia Reparadora	18	22	22,2
Cirurgia Vascular	391	256	-34,5
Dermatologia	257	105	-59,1
Ginecologia i Obstetrícia	196	170	-13,3
Oftalmologia	2.246	1.463	-34,9
Otorinolaringologia	197	166	-15,7
Urologia	153	128	-16,3
Total	5.342	3.621	-32,2

Índex de substitució CMA (%)

Especialitat	2019	2020
Dermatologia	96,98	96,94
Cirurgia General	70,49	61,58
Cirurgia Maxil·lo facial	83,97	88,64
Cirurgia Plàstica	32,69	56,41
Cirurgia Vascular	93,75	91,70
Ginecologia	61,23	65,98
Obstetrícia	79,52	92,45
Oftalmologia	100,00	100,00
Otorinolaringologia	58,17	58,37
Traumatologia	71,77	74,3
Urologia	44,64	42,96
Total	78,78	79,35

Parts

2019	2020	Variació (%)
678	**372**	-55,0

País d'origen de la mare	Parts	%
Àfrica	**69**	**18,55**
Algèria	1	0,27
Gàmbia	1	0,27
Guinea	1	0,27
Guinea Equatorial	2	0,54
Marroc	55	14,78
Nigèria	5	1,34
Senegal	4	1,08
Amèrica Central i Carib	**16**	**4,30**
Dominicana, República	16	4,30
Amèrica del Sud	**49**	**13,17**
Argentina	2	0,54
Bolívia	7	1,88
Brasil	5	1,34
Colòmbia	6	1,61
Equador	8	2,15
Hondures	11	2,96
Paraguai	2	0,54
Perú	2	0,54
Veneçuela	5	1,34
Xile	1	0,27
Àsia	**75**	**20,16**
Bangla Desh	13	3,49
Filipines	1	0,27
Índia	19	5,11
Pakistan	30	8,06
Xina	12	3,23
Europa	**163**	**43,82**
Armènia	3	0,81
Azerbaidjan	1	0,27
Bòsnia i Herzegovina	1	0,27
Espanya	143	38,44
Geòrgia	3	0,81
Polònia	1	0,27
Romania	10	2,69
Ucraïna	1	0,27
Total	372	100,00

Resultats assistencials

Consultes Externes

Global (Hospital + CAE Santa Coloma)					
Especialitat	**Primeres**	**Successives**	**Virtuals**	**Videoconsultes**	**Total**
Anestèsia	4.526	0	13	102	4.526
Anestèsia - Clínica del Dolor	728	775	0	0	1.503
Cirurgia General	1.945	4.329	0	0	6.274
Cirurgia Maxil·lofacial	1.214	680	0	0	1.894
Cirurgia Plàstica	58	229	0	0	287
Cirurgia Vascular	1.180	3.754	0	0	4.934
Ginecologia	919	3.196	0	0	4.115
Hematologia - Laboratori	931	5.017	0	0	5.948
Hematologia Clínica	519	4.443	146	0	4.962
Medicina Interna	11.527	38.091	558	29	49.618
Cardiologia	1.187	6.711	35	0	7.898
Dermatologia	3.274	4.052	400	0	7.326
Dietista	305	1.967	0	0	2.272
Digestologia	1.274	3.184	0	0	4.458
Endocrinologia	1.317	4.892	21	0	6.209
HD Medicina Interna	198	334	12	0	532
Medicina Interna	771	1.884	0	29	2.655
Neurologia	1.259	4.641	0	0	5.900
Oncologia	319	2.829	0	0	3.148
Pneumologia	668	3.665	0	0	4.333
Reumatologia	955	3.932	90	0	4.887
Unitat suport psicologic	54	323	0	0	377
Obstetrícia	300	312	0	0	612
Oftalmologia	4.660	12.326	0	0	16.986
Otorinolaringologia	3.142	3.722	0	0	6.864
Salut Laboral	0	31	0	0	31
Fisioterapia	25	0	0	0	25
Traumatologia	8.081	16.536	0	0	24.617
UFISS	40	212	0	0	252
Urologia	1.176	3.357	59	0	4.533
Total	40.971	97.010	776	131	138.888

FES			
Primeres	Successives	Total	Videoconsultes
4526	0	4.526	102
728	775	1.503	
1.134	3.953	5.087	
1.214	680	1.894	
58	229	287	
1.180	3.754	4.934	
919	3.196	4.115	
931	5017	5.948	
519	4.443	4.962	
7.538	29.503	37.041	29
426	2.800	3.226	
1.784	3.276	5.060	
305	1.967	2.272	
601	2.058	2.659	
523	2.387	2.910	
198	334	532	
771	1.884	2.655	29
1.259	4.641	5.900	
319	2.829	3.148	
668	3.665	4.333	
684	3.662	4.346	
54	323	377	
300	312	612	
1.429	9.271	10.700	
1.347	2.523	3.870	
0	31	31	
25	0	25	
2.978	10.291	13.269	
40	212	252	
1.176	3.357	4.533	
26.042	77.547	103.589	131
103.720			

RAE			
Primeres	Successives	Total	Virtuals
			13
811	376	1.187	
			146
3.989	8.588	12.577	558
761	3.911	4.672	35
1.490	776	2.266	400
673	1.126	1.799	
794	2.505	3.299	21
			12
271	270	541	90
3.231	3.055	6.286	
1.795	1.199	2.994	
5.103	6.245	11.348	
		0	59
14.929	19.463	34.392	776
35.168			

Resultats assistencials

Serveis centrals

Diagnòstic per la Imatge

Indicador	2019	2020	% Variació
Exploracions radiològiques	59.632	47.640	-20,1
Radiologia convencional	51.588	37.761	-26,8
Ortopantomografia	2.116	1.978	-6,5
Mamografia convencional	1.466	1.209	-17,5
Mamografia cribratge	4.462	6.692	50,0
Digestiu	169	194	14,8
Urografia	91	51	-44,0
Ecografia	7.583	6.451	-14,9
Tomografia computada	9.517	8.235	-13,5

Laboratori

Indicador	2019	2020	% Variació
Sol·licituds	78.266	80.155	2,4
Determinacions	693.187	701.076	1,1
Índex determinacions / extracció	8,9	8,7	-1,8
Proves / estudis			
Bioquímica	539.993	535.942	-0,8
Hematologia	113.935	113.282	-0,6
Aspirats medul·lars	58	38	-34,5
Biòpsies moll d'os	37	23	-37,8
Microbiologia	20.148	23.204	15,2
Genètica biologia molecular	1.266	2.623	107,2
Proves derivades	17.580	24.668	40,3

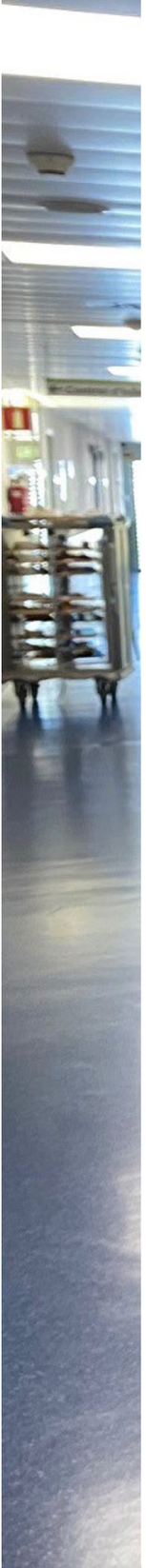
Farmàcia

Indicador	2019	2020	% Variació
Núm. unitats dispensades (farmacioles)	636.039	577.057	-9,3
Disp. Unidosi (línies)	268.589	250.585	-6,7
Unitats disp. Unidosi	637.389	551.533	-13,5
Núm. unitats ambulatoris	123.597	132.286	7,0
Elaboracions	8.874	8.155	-8,1
Fórmules magistrals	5.014	4.959	-1,1
Citostàtics	3.860	3.196	-17,2
Nutrició parenteral (unitats)	191	298	56,0
Nutrició parenteral total	182	281	54,4
Nutrició parenteral perifèrica	9	17	88,9

Principals GRD

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més habitual en Hospitalització convencional i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

GRD APR 35.0	CDM	Tipus	Descripció GRD	Altes	EM
73	2	Q	Procedimientos sobre ojo y órbita	1.447	0,0
139	4	M	Otra neumonía	703	7,4
137	4	M	Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	457	7,3
560	14	M	Parto	302	2,5
194	5	M	Insuficiencia Cardíaca	239	6,2
140	4	M	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	220	5,9
180	5	Q	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	179	0,2
144	4	M	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	178	6,1
228	6	Q	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	171	0,7
463	11	M	Infecciones de riñón y tracto urinario	161	6,5
263	7	Q	Colecistectomía	156	2,2
361	9	Q	Injerto piel para diagnósticos piel y tejido subcutáneo	156	1,1
26	1	Q	Otros procedimientos sobre sistema nervioso y relacionados	153	0,0
314	8	Q	Procedimientos sobre pie y dedos del pie	153	0,7
316	8	Q	Procedimientos sobre mano y muñeca	148	0,1
98	3	Q	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	147	0,7
317	8	Q	Procedimientos sobre tendones, músculos y otros tejidos blandos	143	0,0
446	11	Q	Procedimientos uretrales y transuretrales	138	2,2
302	8	Q	Sustitución articulación rodilla	131	2,0
315	8	Q	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo, excepto sustitución de articulación	124	1,5
517	13	Q	Dilatación y legrado para diagnósticos no obstétricos	117	0,0
226	6	Q	Procedimientos sobre ano	113	1,3
313	8	Q	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	103	2,0
284	7	M	Trastornos del tracto y vesícula biliar	101	9,7
301	8	Q	Sustitución articulación cadera	95	6,3



05

Comunicació

La comunicació davant del coronavirus

La relació de l'organització amb tots els seus grups d'interès, tant interns com externs, passa per una comunicació transparent i veraç, que ha de contribuir a reforçar-ne la identitat i el posicionament.

La comunicació està present en la majoria de les línies del Pla Estratègic 2017-2021, però amb l'arribada de la pandèmia, el rol de la comunicació, tant interna com externa, ha agafat un paper encara més rellevant.

"La comunicació és un element transversal en l'estratègia de la FHES, que la connecta amb els pacients, familiars, professionals i societat en general."

Comunicació Interna

- Difusió de les diferents mesures de prevenció i de seguretat adoptades a l'Hospital
- Habilitació d'un espai específic de CORONAVIRUS a la Intranet amb enllaços a notícies, protocols i procediments interns relacionats amb la COVID-19
- Donar visibilitat a la tasca que fan els professionals de l'Hospital

Difusió de les sessions informatives i els simulacres realitzats

Comunicació externa

- Difusió de les campanyes de prevenció per fer front a la COVID-19 a través dels diferents canals de l'Hospital
- Coordinació de les diferents campanyes de mecenatge que s'han posat en marxa: Donació de material sanitari, campanya "No esteu Sols", de suport tant als pacients afectats per la COVID-19 com als professionals del centre
- Gestió de les peticions dels mitjans de comunicació
- Gestió de l'ecosistema digital: Xarxes Socials, actualització constant del web.
- Actualització constant de la senyalització i la cartellera de l'Hospital amb l'objectiu de d'informar, guiar i orientar els usuaris

Comunicació

Noves Xarxes Socials

El **5 de Febrer** es posa en marxa la pàgina oficial de la FHES a Linkedin que compta amb 879 seguidors.

L'**1 d'abril** s'activa el compte d'Instagram de l'Hospital. Durant el 2020 s'han fet més de 100 publicacions i ja compta amb 1.000 seguidors.

El 2020 en notícies

Gener

Les caigudes de pacients a l'Esperit Sant es redueixen un 43%

La implicació dels professionals ha contribuït a disminuir aquests accidents que poden ocasionar greus seqüeles. Les causes més habituals d'aquests incidents van ser les relliscades, la debilitat muscular i la pèrdua d'equilibri, mentre que les ensopegades van ser el motiu que més es va reduir l'any passat, fins a gairebé desaparèixer

L'Hospital continua amb la campanya per promoure la seguretat dels pacients entre professionals i usuaris

La FHES ha rebrès la campanya "La Seguretat és cosa de tots" amb el propòsit de promoure bones pràctiques en seguretat del pacient entre els professionals i els mateixos usuaris. Aquesta nova iniciativa busca conscienciar ambdues parts de la importància que té reduir el risc de danys innecessaris durant l'assistència sanitària, com poden ser errors en la medicació, infeccions hospitalàries o caigudes dels pacients.

Febrer

Un acord entre la FHES i l'ICO evita desplaçaments de pacients colomencs a Germans Trias

Els pacients de Santa Coloma de Gramenet que segueixen algun tipus de tractament oncològic a l'Institut Català d'Oncologia (ICO) de Badalona, ubicat a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, s'estalvien el desplaçament al centre badaloní per realitzar-se alguns procediments que es poden fer ara a l'Hospital de l'Esperit Sant. Es tracta d'actuacions que requereixen la intervenció d'infermeria, com són l'extracció de sang venosa de catèter central, la cura del catèter, la retirada d'infusor de quimioteràpia o determinades analítiques.

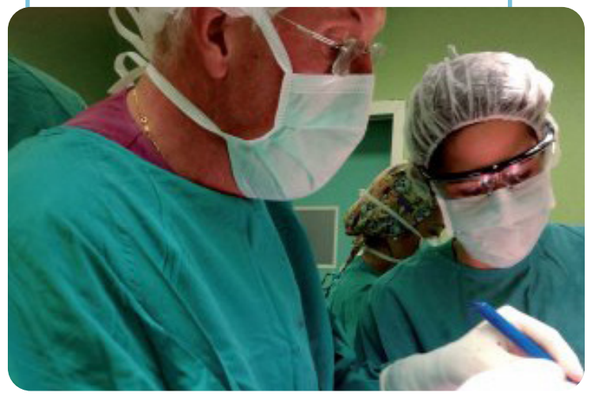
L'Hospital implanta per primer cop a l'Estat una pròtesi unicompartimental de genoll amb el robot Navio d'última generació

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (COT) de l'Hospital de l'Esperit Sant va realitzar una intervenció quirúrgica pionera a l'Estat espanyol. Es tracta de la col·locació d'una pròtesi unicompartimental de genoll amb implants cinemàticament avançats per mitjà del sistema robòtic d'última generació NAVIOTM. Aquest robot portàtil, importat des dels Estats Units per Smith and Nephew per a l'ocasió, ajuda els cirurgians a planificar el posicionament de la pròtesi en funció de l'anatomia del pacient i prepara la superfície de l'os per millorar la precisió de la intervenció.

Març

L'Hospital s'adhereix al manifest de La Unió per una societat millor

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) s'ha adherit al manifest "Una nova societat, una Unió més compromesa" de La Unió, entitat patronal a la qual està associada. D'aquesta manera, la FHES recolza l'objectiu de La Unió d'avançar en posicionaments pràctics d'ambicions i compromisos concrets que ratifiquin l'aportació de valor en l'atenció a les persones de les seves entitats associades, des d'un concepte inclusiu d'empresa social.



Comunicació

Març

L'Hospital de l'Esperit Sant desprograma totes les visites no urgents i la majoria de les cirurgies no oncològiques

L'Hospital va contactar telefònicament i via SMS amb tots els pacients a qui s'havia anul·lat una visita, prova o intervenció, demanant-los que no acudissin al centre i informant-los que properament rebran un nou dia i hora per a la cita. Aquesta desprogramació no va afectar aquells pacients amb visites vinculades a tractaments i diagnòstics oncològics o d'urgència clínica i a tractaments al Servei de Farmàcia.

L'Hospital de l'Esperit Sant agraeix totes les donacions de material sanitari i mostres de solidaritat que està rebent aquests dies

La situació actual per fer front al Coronavirus SARS-CoV-2 ha generat múltiples gestos solidaris entre la població, especialment envers els col·lectius sobre els quals la crisi està impactant de ple, com el sanitari.

Envia els teus missatges als professionals i pacients de COVID-19 de l'Hospital de l'Esperit Sant

L'Hospital de l'Esperit Sant va posar en marxa una campanya per tal que tota la ciutadania pugués fer arribar missatges de suport tant als pacients afectats per la COVID-19 com als professionals que els tracten dia rere dia.

Creu Roja reparteix temporalment la medicació ambulatòria a pacients fràgils i de risc de l'Hospital de l'Esperit Sant

Voluntaris de Creu Roja van ser els encarregats de fer arribar els medicaments des de l'Hospital de l'Esperit Sant fins als domicilis dels pacients fràgils i sense suport familiar, així com a aquells que no es poden desplaçar fins al centre perque estan afectats per la COVID-19 o perquè tenen risc de contagi del coronavirus. En situació normal, aquests pacients acudeixen al Servei de Farmàcia a recollir els fàrmacs que tenen prescrits.

Abril

Els parts de l'Hospital de l'Esperit Sant s'atendran ara a Germans Trias fins a la normalització de l'activitat

La FHES va deixar d'atendre els parts per tal de preservar la salut de les dones que han de donar a llum durant la pandèmia. Amb el trasllat es buscava també alliberar recursos per destinar-los al tractament de pacients amb la COVID-19.

Maig

L'Hospital de l'Esperit Sant ja no té cap professional positiu per coronavirus

Gairebé 2 mesos després que es detectés el primer cas positiu per coronavirus entre els professionals de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES), a data d'avui el centre no compta amb cap persona de la plantilla amb el virus actiu. En total, s'ha diagnosticat la COVID-19 a 94 treballadors i treballadores, que ja s'han recuperat de la malaltia i, en gran part, s'han reincorporat a la seva feina.

Personal d'Infermeria orienta els pacients a l'arribada a Consultes Externes de l'Hospital

La situació generada per la COVID-19 pot suposar un motiu d'angoixa i inquietud entre els usuaris, a més de múltiples dubtes, a l'hora d'acudir a l'Hospital. Per pal·liar aquesta situació, durant les properes setmanes els pacients de l'àrea de Consultes Externes de l'Hospital de l'Esperit Sant comptaran amb el suport d'un tècnic en cures auxiliars d'infermeria, que els orientarà quan arribin al centre i resoldrà els seus dubtes.

Comunicació

Maig

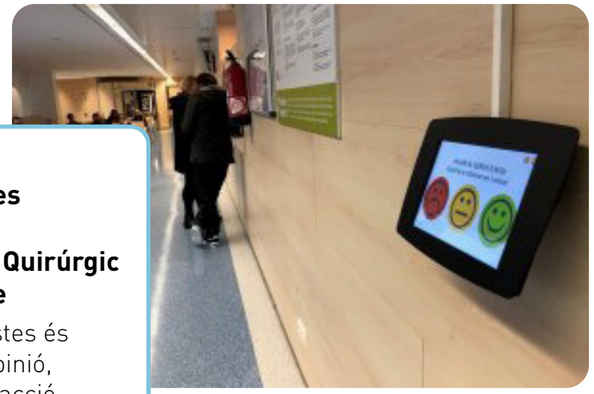
L'Esperit Sant permet als familiars dels pacients hospitalitzats sense COVID-19 tornar a accedir al centre amb limitacions

Coincidint amb l'avanç de Barcelona i el seu entorn a la fase 1 de la desescalada per la COVID-19, els familiars dels pacients que estan ingressats a l'Àrea d'Hospitalització de l'Hospital de l'Esperit Sant i que no tenen la malaltia podran tornar a acompanyar-los durant la seva estada. Hauran de seguir, però, algunes mesures de prevenció per evitar la propagació del Coronavirus Sars CoV-2.

Juny

Es reprenen les enquestes de satisfacció a l'Àrea d'Hospitalització, el Bloc Quirúrgic i Diagnòstic per la Imatge

La reactivació de les enquestes és rellevant ja que conèixer l'opinió, preferències i grau de satisfacció dels usuaris, els pacients i els seus familiars ajuda a l'Hospital a créixer i adaptar-se a les necessitats i expectatives de les persones que atén. A més de mesurar el grau de satisfacció dels serveis, els qüestionaris ajuden també a identificar oportunitats de millora.



L'Hospital de l'Esperit Sant i els CAP de Santa Coloma inicien el seguiment dels pacients amb seqüeles de la COVID-19

La FHES i els Centres d'Atenció Primària (CAP) de Santa Coloma de Gramenet de l'Institut Català de la Salut treballen plegats des de fa unes setmanes per fer el seguiment dels pacients del territori que tenen complicacions provocades per la COVID-19. L'objectiu d'aquesta coordinació iniciada a mitjans de maig és assegurar que el pacient rebi l'atenció adequada i evitar-li, així, visites innecessàries a l'especialista o al metge de família.

Juliol

La Unitat d'Hipertensió de l'Hospital de l'Esperit Sant, distingida per la seva atenció excel·lent

La Societat Española de Medicina Interna (SEMI) ha reconegut la Unitat d'Hipertensió Arterial de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant amb el segell "SEMI excel·lent", que acredita i certifica la seva qualitat assistencial. La unitat és una de les 20 unitats monogràfiques de diferents patologies i els 27 serveis de Medicina Interna distingits per la Societat, que han demostrat la qualitat de l'atenció que presten en base a les millors pràctiques i a l'evidència científica disponible, tenint en compte 43 estàndards d'excel·lència.

Agost

Treballadores de l'Hospital protagonitzen l'agost al Calendari de les dones de Santa Coloma de Gramenet

Arriba l'agost i, amb ell, les protagonistes del mes al Calendari de les dones de l'Ajuntament de Santa Coloma. Les Dres. Teresa Pellicer, María Jesús Adrián i Anna Sánchez, i les DUI Isabel Martínez i Matilde Rodríguez han estat escollides, en representació de la resta de dones de l'Hospital de l'Esperit Sant que treballen durant la nit, per presidir el full del mes d'agost de l'almanac que l'Ajuntament edita des de 2001.

Setembre

L'Hospital de l'Esperit Sant potencia l'alta precoç postpart

Amb l'objectiu de reduir l'estada hospitalària de les dones i els bebès després d'un part, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) ha establert el Programa d'atenció domiciliària neonatal i puerperal, que permet a les dones marxar a casa a les 24 hores del naixement sempre que no hi hagi cap complicació. Aquesta mesura, que es va iniciar durant la pandèmia de la COVID-19, aporta múltiples beneficis tant a la mare com al nadó, que només passen una nit al centre i reben a casa la visita de la llevadora.

Octubre

Un nou sistema de seguiment del pacient quirúrgic a l'Hospital de l'Esperit Sant permet informar els familiars de l'evolució de les intervencions

L'Hospital ha fet un pas més en la traçabilitat dels pacients al Bloc Quirúrgic amb la implantació d'un nou sistema de seguiment que permet als familiars conèixer en quina fase concreta de la intervenció es troba un pacient. Una pantalla ubicada a la Sala d'Espera mostra l'hora d'inici de cada estadi del procés quirúrgic per a cadascun dels pacients: "En preparació", "En cirurgia", "En recuperació" i "Sortida del Bloc Quirúrgic".

Comunicació

Octubre

Es limita l'horari de visites a Hospitalització

Per tal de reduir el risc de transmissió del coronavirus i garantir la seguretat de pacients, acompanyants i professionals, l'Esperit Sant ha restringit de nou l'horari de visites als pacients hospitalitzats. Només es podrà accedir a les habitacions d'11 a 14h. i de 18 a 21h., coincidint amb les franges horàries dels àpats.

Novembre

L'Hospital Esperit Sant potencia les visites virtuals amb els pacients a través del servei de videoConsulta

En el marc de la digitalització de l'assistència sanitària, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha posat en marxa el servei de videoConsulta, impulsat pel Servei Català de la Salut, perquè professionals sanitaris i pacients puguin veure's les cares i fer una visita mèdica sense haver-se de desplaçar a l'Hospital, si no és necessari. D'aquesta manera es vol potenciar una atenció més propera a l'hora de fer el seguiment d'alguns pacients.

Durant el darrer any l'Hospital ha atès 59 casos per violència de gènere

Durant el 2020 des del servei d'Urgències de l'Hospital s'han atès un total de 59 casos per violència de gènere. Aquesta xifra és lleugerament superior a la de l'any anterior en què es van atendre 52 casos. El 95% dels casos són dones i les edats de les persones ateses van des dels 13 als 67 anys. La sensibilització dels professionals sanitaris és clau a l'hora d'actuar enfront la prevenció i la detecció dels casos i en l'atenció i recuperació de les dones que pateixen situacions de violència.

Actualitat

Desembre

L'Hospital Esperit Sant ja ha implantat sensors que mesuren la glucosa a 118 pacients amb diabetis

El servei d'Endocrinologia i Nutrició de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant ha posat en marxa el Programa de monitorització contínua de glucosa en pacients amb diabetis tipus 1, una eina que permet el seguiment continuat dels nivells de glucosa.

L'Hospital Esperit Sant s'adhereix al manifest "No fem la sobretaula de Nadal a l'Hospital"

Des de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant, juntament amb les altres entitats sanitàries que prestem servei al Barcelonès Nord i Maresme, ens sumem al manifest que han fet els nostres companys de Mútua de Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Parc Taulí de Sabadell, i fem una crida als nostres conciutadans i conciutadanes perquè ens ajudin a que ningú hagi de fer la sobretaula de Nadal a l'Hospital.

401
Aparicions en mitjans de comunicació

97
Peticions de mitjans de comunicació

15
Notes de premsa enviades

4
Actes organitzats (interns i externs)

75
Notícies publicades al web

290
Notícies publicades a la intranet

171.799
Visites al web

449.587
Visites a la intranet

5.121
Visualitzacions a YouTube

1.050
Seguidors a Instagram

880
Seguidors a Linkedin

06

Qualitat

Política de gestió de la qualitat

Oferir als pacients una assistència segura i de qualitat que els proporcioni la millor experiència i satisfacció possibles és un dels principals objectius de la FHES.

L'Hospital disposa d'una Política de gestió de la qualitat basada en els següents principis:

- Donar la millor resposta possible a les expectatives i necessitats dels nostres pacients.
- Fomentar la màxima participació i coresponsabilitat de tots els professionals.
- Generar el màxim nivell de confiança a través d'una comunicació d'excel·lència.

Nucli Promotor de Qualitat

Missió

Treballar perque la FHES sempre disposi d'un Projecte de Qualitat actualitzat, d'acord amb el Pla Estratègic i basat en el compromís dels seus professionals.

Visió

Com a òrgan central de cohesió de la Política de la Qualitat, l'NPQ ha d'orientar-se cap a una:

- Gestió de la qualitat com element estratègic de l'organització.
- Incorporació de la Cultura de la Qualitat a tots els àmbits de l'organització.

Valors

- Compromís ètic
- Compromís dels directius
- Implicació dels grups d'experts
- Compromís dels professionals
- Comunicació
- Creativitat
- Eficiència

Principals funcions:

- Analitzar el compliment dels objectius marcats pel Pla Estratègic i pel Pla de Qualitat i identificar les oportunitats de millora.
- Identificar les millores metodològiques relacionades amb l'Àrea de Qualitat.
- Donar suport metodològic als Presidents de les Comissions Assistencials i als Grups de Millora.

Membres

Dra. M. J. Liarte (R),
Sra. J. Marrón,
Dr. J. Ribas,
Sra. A. Roig,
Sra. A. Sánchez.

Qualitat

Comitè de Qualitat

És l'encarregat d'identificar i proposar la priorització dels objectius per a la millora, a partir de l'anàlisi dels resultats de seguiment del Pla de Qualitat, en els àmbits:

- Econòmic i financer
- Recursos Humans
- Docència
- Ètica
- Gestió clínica i seguretat del pacient
- Atenció ambulatòria i aliances territorials
- Satisfacció del cient
- Medi ambient i serveis de suport

Principals funcions:

- Avaluar l'anàlisi dels indicadors que aportin les diferents Comissions i Grups de Treball, inclosos en el Projecte de la Gestió de la Qualitat.
- Proposar al Comitè de Direcció les accions de millora que se'n derivin perquè es puguin aprovar i implantar en forma d'objectius de qualitat.
- Comunicar a l'organització els resultats de les anàlisis realitzades.

Membres

Dra. M. J. Liarte (R),
Sra. M. A. Fernández,
Dra. M. Maroto,
Sr. D. Navó,
Sra. P. Novella,
Dr. P. Ortells,
Dr. V. Perelló,
Sra. M. Ribas,
Sra. A. Sánchez,
Dr. J. Sobrino,
Sr. J. Vidal,
Sra. N. Terribas (externa).

Comissions i Grups de Treball

Són el nucli bàsic dintre del pla operatiu de la millora contínua de la qualitat hospitalària i formen part de l'estructura de l'Àrea de Qualitat.

De caràcter formal, permanent i multidisciplinari, són òrgans assessors de la direcció en el marc de la seva expertesa mitjançant l'anàlisi de resultats. Els professionals que les integren són experts i realitzen una autoavaluació de l'activitat a fi de proposar les accions de millora identificades en la seva àrea de competència.

Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient

Representa a les diferents àrees assistencials en l'entorn de la qualitat i seguretat del pacient.

Aquesta comissió aglutina tota la informació relacionada amb la millora continua dels grups d'experts assistencials, i treballa per a una adequada implantació dels projectes lligats a la Seguretat dels Pacients i la gestió de riscos.

Membres

Sra. M. A. Fernández (R),
Dra. M. J. Liarte,
Dra. G. Lucas,
Dra. M. Maroto,
Dr. C. Palacio,
Sra. M. Ribas.

Grups de Treball vinculats:

- GT Dolor
- GT Disseny Protocols

Cultura de seguretat

Dintre del Pla de Seguretat del Pacient, la FHES treballa intensament per crear i reforçar la cultura de seguretat en l'organització. Les institucions amb una cultura de seguretat positiva es caracteritzen per una comunicació basada en la confiança mútua, comparteixen la percepció de la importància de la seguretat i confien en l'eficàcia de les accions preventives.

Política de Seguretat del Pacient

La Política de Seguretat dels Pacients se centra en la minimització d'incidències i d'esdeveniments adversos que poden arribar o arriben al pacient, a través de la gestió de riscos i el monitoratge assistencial.

La gestió d'aquest procés s'emmarca en el model EFQM sobre Seguretat del Pacient promogut pel Departament de Salut. El seguiment d'aquest model ha de permetre identificar els punts febles del projecte i les oportunitats de millora.

Campanya: "La Seguretat és cosa de tots"

Per tal de donar a conèixer a l'organització i als pacients les pràctiques segures d'efectivitat demostrada, l'Hospital ha consolidat la campanya "La Seguretat és cosa de tots" al voltant dels diferents projectes de seguretat del pacient implantats al centre.

Objectius

- Conscienciar els professionals de la importància de les bones pràctiques en seguretat dels pacients.
- Informar i promoure la implicació dels usuaris i ciutadans en la seva pròpia seguretat.
- Cobrir aspectes de l'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya i de l'Acreditació EFQM.

Indicadors de Seguretat del Pacient del Departament de Salut

CODI	Estàndard	Nom de l'indicador	2019	2020
SP 01.2P	95%	Valoració del risc d'úlceres per pressió	99,6%	99.4%
SP 01.3P	6,0%	Úlceres per pressió nosocomials segons el grau	0,3%	1,6%
SP 02.1P	90%	Valoració del risc de caigudes	99,7%	99,4%
SP 02.3P	<0,6 amb lesió per 1000 estades	Caigudes amb lesió en pacients hospitalitzats	0,03‰	0,05‰
SP 03.2P	100%	Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica	100%	100%
SP 03.4		Pacients sotmesos a cirurgia errònia	0,0%	0,0%
SP 03.5		% Pacients amb reaccions i complicacions anestèsiques	0,02%	0,03%
SP 04.1P	0,1‰	Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,0‰	0,5‰
SP 05.3PB	-	Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d'atenció	100%	100%
SP 05.6P	100%	L'hospital ha realitzat l'autoavaluació en higiene de les mans segons els criteris de l'OMS?	si	si
SP 05.11	0,06‰	Bacterièmia per Staphylococcus aureus resistent a meticil·lina (SARM)	0,08‰	0,03‰
SP 07.2P	95%	Grau d'acompliment de la identificació inequívoca de pacients	96,6%	96,8%
SP 17.1P	-	Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats	98,8%	100%
SP 17.3	-	Nombre d'esdeveniments adversos notificats	83	92

Qualitat

Esdeveniments adversos

Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos TPSC
92 EA declarats i tancats al 2020

65 **Caigudes**

1 **Dispositius o equips assistencials**

6 **Documentació analògica i digital**

3 **Gestió clínica i procediments**

16 **Medicació**

1 **Productes sanguinis**

Classificació per grau de risc:

5 **Molt baix**

78 **Baix**

7 **Moderat**

2 **Alt**

Accions de millora implementades:

10 **Caigudes**

13 **Medicació**

4 **Procediments**

1 **Productes sanguinis**

"Són les conseqüències negatives d'una intervenció sanitària que, de forma no intencionada, causa algun dany al pacient."

07

Coneixement

Coneixement

L'Àrea del Coneixement de la FHES integra els àmbits de la docència i la recerca amb l'objectiu estratègic d'impulsar les dues àrees, així com les aliances i sinèrgies de l'Hospital amb el món universitari, les institucions del territori i el teixit productiu.

Durant aquest any la formació també ha estat afectada ja que les necessitats organitzatives requerien que els professionals destinessin la major part de la seva jornada laboral a l'assistència. D'altra banda també es van anul·lar els congressos, les jornades i altres activitats de caràcter formatiu.

"S'han anul·lat els congressos, les jornades i altres activitats de caràcter formatiu."

Formació contínua

El nivell de formació de les persones que conformen el sistema sanitari és una de les garanties d'una assistència de qualitat. Per aquest motiu, la FHES aposta per una formació individualitzada dels seus professionals, que afavoreix el foment del talent individual i aporta un nivell de satisfacció superior tant a l'organització com al treballador.

Pla de formació i accions formatives

Dins del Pla de Formació, al 2020 s'han consolidat accions orientades a la personalització de la formació dels treballadors com un element de caràcter estratègic que ha de permetre un millor acompliment i satisfacció.

La formació en dades

2.766
hores de formació dels professionals

27
accions formatives

2019

Formació individual

520
Participants en accions formatives

444
Sol·licituds d'assistents

5.920
Hores de formació

76
Sol·licituds de ponents

Formació col·lectiva

1.264
Participants en accions formatives

4
Valoració dels cursos (sobre 5)

2.329
Hores de formació

2020

Formació individual

64
Participants en accions formatives

60
Sol·licituds d'assistents

703
Hores de formació

4
Sol·licituds de ponents

Formació col·lectiva

1.320
Participants en accions formatives

4,28
Valoració dels cursos (sobre 5)

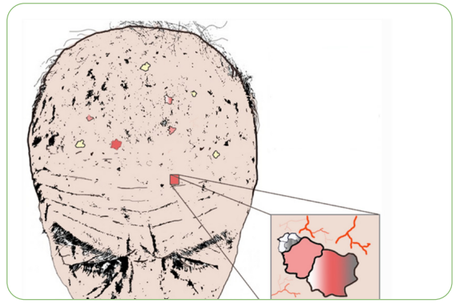
2.063
Hores de formació

Un centenar de professionals d'infermeria actualitza coneixements en prevenció de caigudes

Amb l'objectiu de posar al dia i millorar coneixements en el maneig dels dispositius de prevenció de caigudes i contencions entre el personal d'Infermeria, i coincidint amb el Dia Institucional de Prevenció de Caigudes, es van impartir 4 tallers pràctics a l'Hospital, als quals van assistir un centenar de professionals de tots els torns.

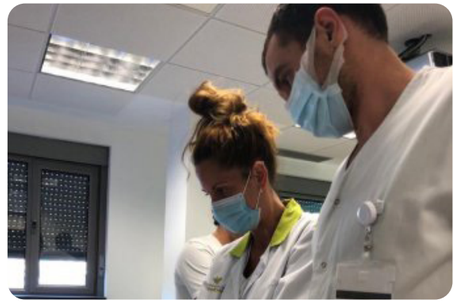
La FHES participa en un article sobre les queratosis actíniques i el camp de cancerització publicat a "Dermatology and Therapy"

El dermatòleg Rubén del Río és un dels autors de l'article "Management Pearls on the Treatment of Actinic Keratoses and Field Cancerization", que ha estat publicat a la revista digital "Dermatology and Therapy". L'estudi recull que en la gestió de les queratosis actíniques i del camp de cancerització s'ha de tenir en compte la prevenció mitjançant teràpies orals o tòpiques, especialment en pacients d'alt risc. És crucial prescriure una fotoprotecció adequada i realitzar teràpies dirigides al camp per tractar adequadament la cancerització de camp.



L'Hospital forma residents de família de l'atenció primària de Barcelona ciutat

L'Hospital ha acollit aquest curs metges residents de Medicina Familiar i Comunitària provinents dels Equips d'Atenció Primària autogestionats de Catalunya, els anomenats ACEBA, ubicats principalment a la ciutat de Barcelona. Aquests facultatius tindran l'opció d'escollir la FHES com a centre hospitalari per instruir-s'hi en les especialitats de Diagnòstic per la Imatge, Cardiologia, Otorinalaringologia, Oftalmologia, Obstetrícia i Urgències.



Consulteu l'article SpringerLink

Coneixement

XVIII Trobada de la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum

Els professionals del Grup de Treball Hospital Sense Fum de l'Esperit Sant van participar en la VIII Trobada de la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum. Durant la sessió es va fer un balanç sobre com s'ha abordat el tabaquisme en temps de pandèmia des de les diferents institucions i organitzacions sanitàries.

Més de 150 professionals de la FHES estan formats en l'atenció a la Disfàgia

L'atenció a la disfàgia és un dels punts forts de la FHES ja que compta amb un Grup de treball de Disfàgia que impulsa contínuament diferents actuacions per seguir treballant per millorar l'abordatge de la disfàgia. En aquest sentit més de 160 professionals sanitaris han passat pels cursos de formació impulsats pel centre.

100 professionals de l'Hospital participen en el taller de Suport Vital Avançat

L'objectiu de la formació és dotar tots els professionals d'urgències de les habilitats i competències necessàries per al tractament d'una aturada cardiorespiratòria.

L'Hospital participa un any més en el 41 congrés de la Sociedad Española de Medicina Interna

El Servei de Medicina Interna de la FHES va participar virtualment en el congrés entre el 21 i el 27 de novembre amb dos treballs elaborats per dues residents

Les sessions clíniques es passen a fer en format virtual

El Servei d'Urgències i el servei de Medicina interna ha reprès les seves sessions cíniques en format virtual amb l'objectiu d'incrementar la participació de les reunions i obrir-les a diferents perfils professionals.

Docència

Docència MIR

Noves acreditacions MIR

Especialitat	2019	2020
COT	1	1
MI	1	1
MFiC	6	6
Total	8	8

Residents curs 2019-2020

Especialitat	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
COT	1	1	1	1	1	5
MI	1	1	0	1	1	4
MFiC	6	6	6	6	-	24
Total	8	8	7	8	2	33

Benvinguda dels nous residents

Amb 4 mesos de retard a causa de la pandèmia però amb moltes ganes, la nova fornada de metges residents va iniciar la seva formació a l'Hospital el 25 de setembre. Els futurs especialistes que conformen la 16a promoció de residents de Medicina Interna, de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, i de Medicina Familiar i Comunitària, provenen de diversos punts de l'Estat (Almeria, Burgos, Murcia, Mallorca, Madrid i Barcelona) i d'Hondures.

Actuacions rellevants

- Posada en marxa de les "perles clíniques" (sessions residents per a fer la revisió sistematitzada i esquemàtica d'un tema)
- Adaptació de les rotacions formatives dels residents durant la pandèmia.
- Participació dels residents de COT en l'atenció dels pacients COVID hospitalitzats.
- Afavorir una major participació en recerca clínica dels residents.

Formació universitària, cicles formatius i formació ocupacional

4,5
Nivell de satisfacció dels alumnes (sobre 5)

Alumnes curs 2019-2020

	Alumnes
Formació Universitària	**169**
Grau de Fisioteràpia	2
Grau d'Infermeria	86
Grau Nutrició i Dietètica	4
Grau Farmàcia	29
Grau Medicina	48
Cicles formatius	**50**
Grau Mitjà	
Auxiliar d'Infermeria	22
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	1
Operari Fabricació Productes Farmacèutics	1
Grau Superior	
Documentació Sanitària	9
Tècnic de Laboratori	15
Tècnic de Radiodiagnòstic	2
Formació Ocupacional	**2**
Gestió Administrativa	2

Coneixement

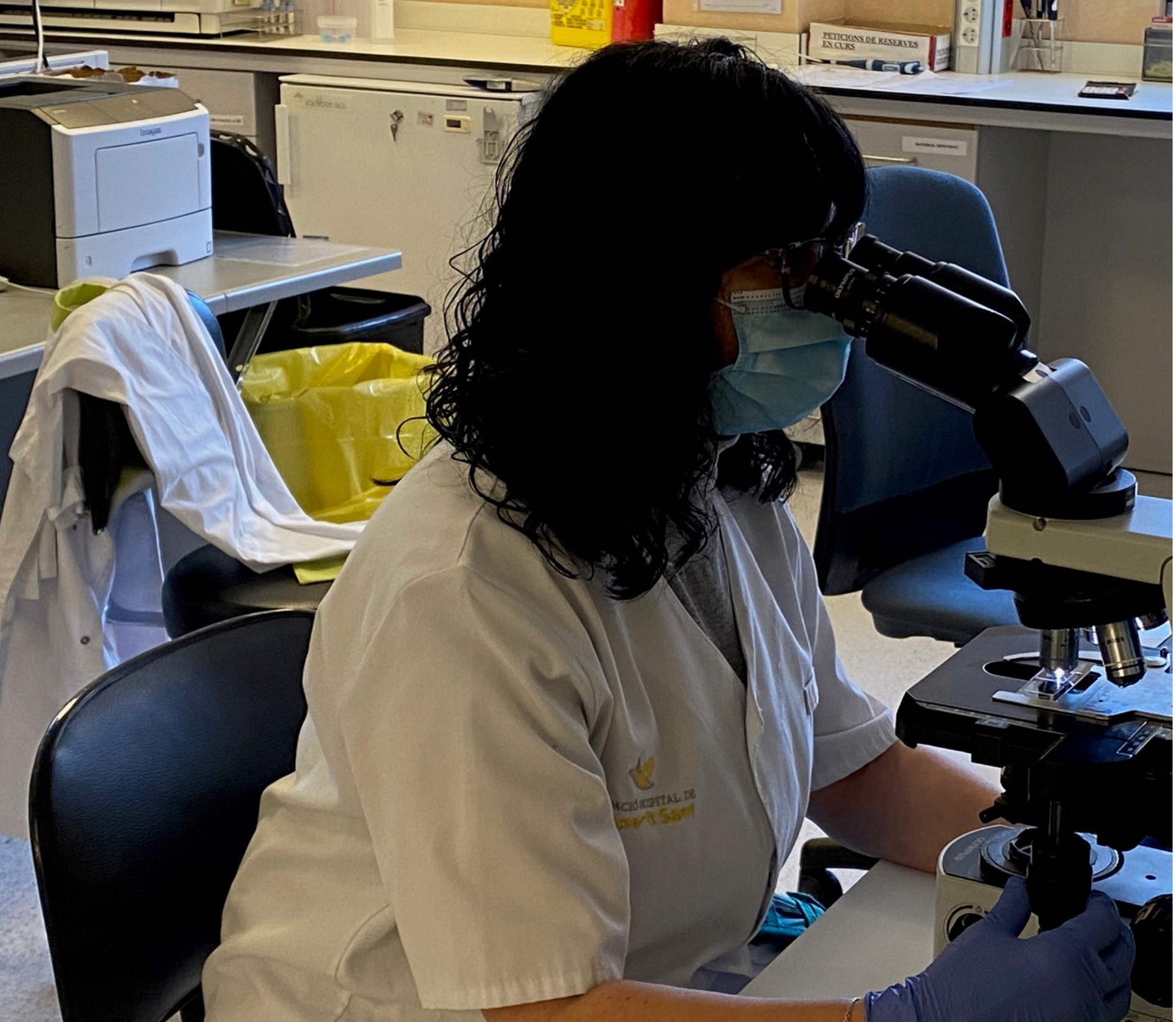
Recerca

Estudis i projectes avaluats

Especialitat	2019	2020
Assaig clínic	3	1
Assaigs quasi experimentals	0	0
Observacional cohorts	5	5
Observacional transversal	10	7
Altres	0	8
Total	**18**	**21**

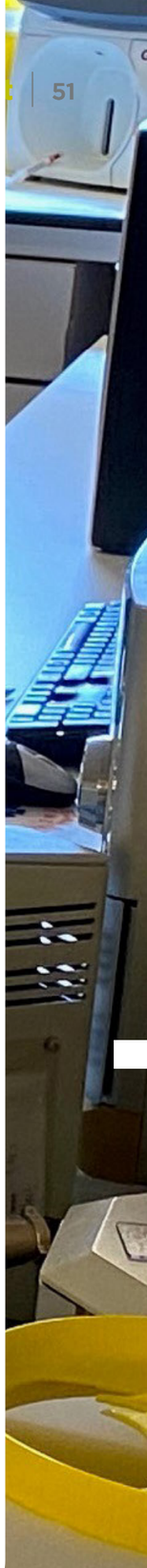
Activitat científica

Especialitat	2019	2020	
Publicacions	12		5
Impact factor total	JCR 49,779	JCR (11,768)	JCR (11,768)
1r quartil	5	1	3
2n quartil	3	2	1
3r quartil	3	0	0
4t quartil	0	0	1
No indexades	1	2	0
Comunicacions a congressos	34 (19 en congressos)		3 (en 2 congressos)



08

Professionals



Professionals

Els professionals de la FHES han fet un esforç ingent per donar resposta a un creixement molt ràpid de la demanda, amb una pressió emocional molt per sobre dels nivell habituals. L'actuació dels professionals ha estat, sens dubte, l'element fonamental de la resposta de la FHES davant la pandèmia. Per tal que aquesta resposta fos efectiva ha estat vital poder fer els canvis necessaris per ajustar la presència de professionals a les necessitats assistencials de cada moment.

"La solidaritat i la flexibilitat dels professionals ha estat clau per donar resposta a les necessitats derivades de la pandèmia."

Temes destacats

Creació de comissions específiques

Des de la FHES s'han creat fins a 4 comissions específiques en relació a la COVID-19 que han anat evolucionant en funció de les diferents fases de la pandèmia:

- Comitè Específic de Coronavirus
- Comitè Clínic Assistencial COVID 19
- Comitè del Pla de Contingència COVID 19
- Comitè de Vigilància COVID 19

Jornades de treball i descansos

Des de Recursos Humans s'han dut a terme un seguit de mesures de caràcter organitzatiu que han suposat la reorganització dels professionals i la flexibilització del marc laboral de relacions per fer front a les necessitats generades per la pandèmia: cicles de 12 hores, equips rotatoris, suspensió de dies de vacances i de lliure disposició, etc.

Dedicació de la totalitat de la jornada a l'assistència sanitària

Per fer front a l'increment de la demanda es va procedir a la suspensió de la realització d'activitats docents per part dels professionals sanitaris a estudiants de les facultats i escoles universitàries. També es van donar situacions d'encàrrecs de funcions diferents de les corresponents al lloc de treball, categoria o especialitat del personal sanitari.

Optimització del personal en plantilla i reclutament de personal

Durant el 2020 s'ha procedit a la suspensió temporal de les exempcions de guàrdies per raons d'edat, així com la compatibilitat per a l'exercici d'altres activitats. També ha tingut lloc la contractació d'estudiants dels graus d'infermeria i medicina.

Perfil dels professionals

Mesures organitzatives de caràcter preventiu

Per tal de reduir el risc d'exposició al coronavirus s'han aplicat mesures temporals de teletreball i s'han reorganitzat els espais de treball i de descans (reducció d'aforaments, espais habilitats com a zones de descans, adaptació cafeteria, etc)

Abonaments extraordinaris COVID

En la nòmina del mes de juny s'ha fet una abonament extraordinari d'un pagament individualitzat COVID-19 a tots els professionals com a reconeixement a la major penositat en el treball durant la contingència COVID. En la nòmina d'agost s'ha fet l'abonament de productivitat extraordinari per la prestació de serveis de forma efectiva amb motiu de la pandèmia COVID-19 (Decret Llei 24/220, de 16 de juny).

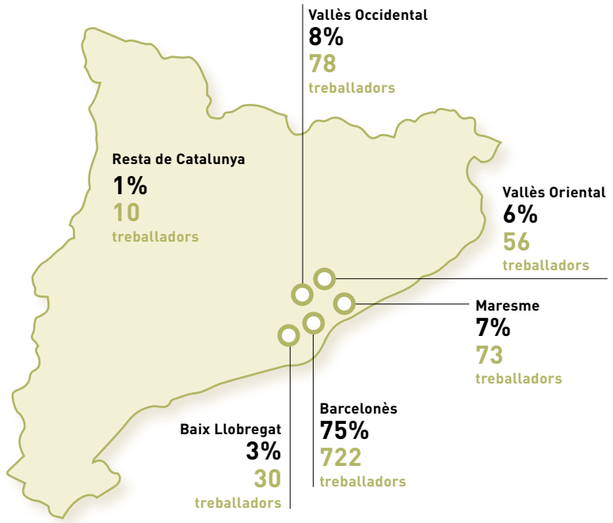
Polítiques de fidelització

Des de Recursos Humans s'han dut a terme un seguit d'actuacions en matèria de millora de la temporalitat i la parcialitat de la contractació.

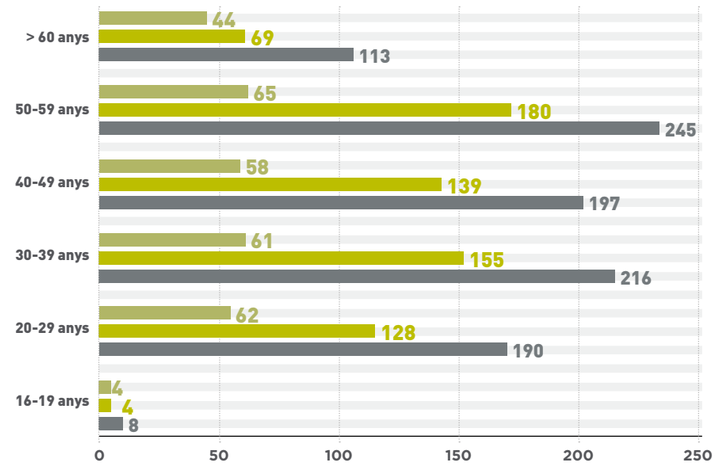
Nous Grups de Treball

- **Grup de Treball de Càncer Urològic**
- **Grup de Treball de la Donació de Teixits.**
  Neix amb l'objectiu de promoure la donació de teixits (còrnia) en cas de defunció i implantar protocols i procediments i programes formatius relacionats amb la Donació de Teixits.

Procedència dels treballadors



Treballadors per edat i sexe



TOTAL	TOTAL
30%	70%
294	675
Homes	Dones

Homes
Dones
TOTAL

Composició de l'equip directiu

Equip directiu	2019	2020	Variació (%)
Dones	3	3	0,00
Homes	3	3	0,00
Total	6	6	0,00

Condicions laborals i conciliació

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral, per mitjà de polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ventall ampli de possibilitats, que faciliten la conciliació:

- Possibilitat de sol·licitar canvi de torn, horari i/o funció.
- Sistema automatitzat de sol·licituds de canvis puntuals de jornades entre treballadors/es (permutes).
- Possibilitat de sol·licitar diferents tipus d'excedències:
  - -Voluntària
  - -Per conciliació
  - -Per naixement, adopció o cura d'un familiar
  - -Especial per funcions sindicals
  - -Forçosa per càrrec públic
  - -Especial (formació, voluntariat)
- Possibilitat de sol·licitar la reducció de jornada per cura d'un menor o disminuït físic, psíquic, sensorial o familiar.
- Permís per lactància d'un menor fins als 9 mesos.
- Mesures de suport a les mares i pares amb fills o filles amb discapacitat.
- Permisos per dies (hospitalització familiar, trasllat de domicili, matrimoni, etc.)
- Complement prestació per incapacitat temporal (IT).

S'incorpora en les polítiques corporatives tots els canvis normatius, com la recent modificació del permís paternal.

Personal acollit a mesures de conciliació

Sexe	2019	2020
Dones	9%	8%
Homes	2%	5%
Plantilla total	7%	7%

Excedències

Motiu	%
Per naixement de fill o cura de familiars	0,81
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	0,62
Excedència especial	0,08
Total	1,51

Permisos

Motiu	%
Maternal	0,38
Risc durant l'embaràs	0,35
Permís de paternitat	0,09
Permisos retribuïts	0,82
Dies lliure elecció	1,37
Hores sindicals	0,81
Total	3,82

Reduccions

Motiu	%
De jornada per cura d'un menor o familiar	1,21
Total	1,21

Jubilacions parcials

Motiu	%
Metges	3
Diplomats Infermeria	9
Llevadores	0
T.C.A.I.	2
T.E.S	1
Administratius	2
Serveis Generals	3
Total general	20

Jubilacions vigents a 31/12.

Nivell d'absentisme

Motiu	%	
Incapacitat temporal	7,61	8%
Accident de treball	2,42	5%
Total	10,03	

Nivell IPDP

Lloc de treball	Sense nivell	A	B	C	Total
Direcció	5	1			6
Titulats superiors	47	61	37	56	201
MIR	10				10
Titulats grau mitjà	150	40	48	88	326
FP Nivell 1	108	31	41	16	196
FP Nivell 2	23	7	7	12	49
No qualificats	25	7	3	3	38
Administració	42	16	16	37	111
Serveis generals	4	4	17	7	32
Total	414	167	169	219	969

Professionals

Igualtat d'oportunitats i diversitat

Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

A finals d'any, la FHES es trobava immersa en el projecte de renovació del Pla d'Igualtat. Per fer fer-ho possible, s'ha constituït una comissió paritària amb la representació legal dels treballadors (RLT), que té com a encàrrec principal el diagnòstic negociat de les matèries clau en la igualtat d'oportunitats a la FHES (selecció, retribució, mesures de conciliació, etc.) i el consens en la necessitat d'una formació específica en matèria d'igualtat dels membres de la comissió. ves totes els canvis normatius, com la recent modificació del permís paternal.

Personal segons tipus de contractació i sexe

Personal segonts tipus de contractació	2019	2020
Personal en plantilla amb contracte indefinit	**72,76%**	**77,81%**
Dones en plantilla amb contracte indefinit	75,81%	80,50%
Homes en plantilla amb contracte indefinit	65,53%	71,75%
Personal en plantilla amb contracte temporal	**27,24%**	**22,19%**
Dones en plantilla amb contracte temporal	24,19%	19,50%
Homes en plantilla amb contracte temporal	34,47%	28,25%

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)	2019	2020	Variació (%)
	1	1	0,00%
Total	1	1	0,00%

Taxa de rotació del personal

Sexe	2019	2020
Dones	3,21%	-2,37%
Homes	6,64%	-3,74%
Plantilla total	4,26%	-2,79%

Igualtat retributiva

Ràtio salari més alt / salari més baix

2019	2020
4,68	5,11

Ràtio salari més alt / salari més baix

Sexe	2019	2020
GP1	1,72%	3,82%
GP2	3,47%	0,97%
GP3	6,72%	4,65%
GP4	29,92%	7,20%
GP5	5,32%	12,93%
GP6	1,80%	1,46%
GP7	11,18%	-7,35%

Seguretat i salut laboral

La Unitat de Seguretat i Salut Laboral continua treballant per projectes de manera transversal per integrar la prevenció en tota l'organització i per promoure la seguretat i la Salut de tota l'organització. Amb l'arribada de la pandèmia ha tingut un paper clau, tant per determinar la presència de personal amb condicions d'especial vulnerabilitat en relació amb la infecció pel coronavirus, com per detectar precoçment els casos sospitosos de COVID-19 per tal de fer el diagnòstic en estadis inicials de la malaltia, indicar el seu aïllament immediat i activar el seguiment de contactes.

Actuacions rellevants per fer front a la pandèmia COVID-19

- Pla de Contingència-Avaluació COVID-19: a partir de la creació d'un Grup de Treball format pels membres del Comitè de Seguretat i Salut en el Treball, delegats sindicals i la Unitat de Salut Laboral.
- Nucli de Vigilància Coronavirus: Ha dut a terme el seguiment i control de processos COVID (estudi de contactes, estudi exposicions, PCR, serologies, vacunació, etc)
- Nova figura d'Infermeria referent de Salut Laboral: Intervenció directa en la formació i recordatori de funcionament d'EPIS i normes de protecció del personal sanitari.
- Posada en marxa de l'Àrea de Suport Emocional: La creació d'aquest servei liderat per una psicòloga clínica amb l'objectiu d'oferir suport emocionals als professionals de la FHES en relació a la situació de la pandèmia.
- Avaluació de l'estat immunitari dels professionals: realització de tests serològics entre els treballadors.

FhES Prevenció

- **Potenciació de la Salut Laboral**
- **Suport al professional fumador per mitjà de la Unitat de Deshabituació Tabàquica**

  10 primeres visites de treballadors
- **Campanya de vacunació de la triple vírica i la varicel·la per a part dels professionals**
- **Campanya de vacunació antigripal**

"El 41% dels professionals de la FHES s'han vacunat contra la grip, un 6% més que l'any 2019."

Professionals

"Durant el 2020 s'han fet 397 hores de formació en PRL."

Formació en PRL

La formació en prevenció de riscos laborals és essencial per tal d'integrar-la en tota l'organització.

Indicadors de gestió integral

Seguretat i Salut Laboral	2019	2020
Nre. d'accidents de treball (AT)	25	15
AT centre de treball	17	3
AT trànsit jornada laboral	0	0
AT in itinere	1	5
AT trànsit laboral in itinere	6	4
AT altre centre de treball	1	3
Nre. accidents biològics laborals	30	30
Nre. incidents sense baixa mèdica	21	38
Nre. Incidents COPREVI	33	46
Prestacions Risc Embaràs	10	13
Professionals vacunats de la grip (%)	41	35

"35 professionals han rebut formació de funcionament d'EPIS."

Reconeixement de l'expertesa

Premis

Segell "SEMI excel·lent" per a la Unitat d'Hipertensió Arterial de l'Hospital

La Societat Española de Medicina Interna (SEMI) ha reconegut la Unitat d'Hipertensió Arterial de la FHES amb el segell "SEMI excel·lent", que acredita i certifica la seva qualitat assistencial. La unitat és una de les 20 unitats monogràfiques de diferents patologies i els 27 serveis de Medicina Interna distingits per la Societat, que han demostrat la qualitat de l'atenció que presten en base a les millors pràctiques i a l'evidència científica disponible, tenint en compte 43 estàndards d'excel·lència.

Carme Sánchez i Sílvia Aznar, reconegudes com a infermeres de pràctica avançada

Les DUI Carme Sánchez i Sílvia Aznar han estat reconegudes recentment com a infermeres de pràctica avançada per la Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquesta distinció, que no està reconeguda pel sistema de salut, les acredita com infermeres expertes de pràctica ampliada en els seus àmbits, que són, respectivament, l'educació en diabetis i l'estomatoteràpia.

Grups d'experts. Comissions i GT

Àrea assistencial

Comissió d'Infeccions, Profilaxi i Política Antibiòtica

Dr. A. Smithson (P)
Dra. M. T. Bastida
Dra. C. Chico
Dra. N. Miserachs
Dr. S. Muñoz
Sra. G. Vidal
Sra. M. Ribas
Dra. S. Suau
R4 MI
R2 COT
- GT Previnq.CAT
- GT PROA
- GT Rentat de Mans

Comissió de Radiodiagnòstic

Dra. T. Martí (P)
Dr. J. Blancafort
Sra. M. C. Hidalgo
Sra. T. Lamas
Dra. M. J. Liarte
Sra. M. Mataix
Sr. D. Navó
Sra. A. Peiró
Dr. J. M. Ruiz

Comissió de Seguretat Quirúrgica

Dra. A. Binagui (P)
Dr. V. Amías
Sr. A. Gallardo
Sra. L. González
Dr. J. Luid
Sra. Y. Martínez
Dra. N. Mir
Dr. C. Molina
Dr. L. Payán
Dr. J. M. Ruiz
Sr. V. Armenta
R5 COT
- GT Rentat de Mans

Comissió de Mortalitat

Dr. D. Troyano (P)
Dra. M. J. Adrián
Sra. C. Del Río
Dr. M. Jorba
Dr. G. Melo
Dra. R. Rosado
Dra. M. Sánchez
R1 MI
R5 MI
R1 COT

Comissió d'Urgències

Dra. M. J. Adrián (P)
Sra. M. C. García
Dr. M. Jorba
Sra. J. Marrón
Dra. A. Muñiz
Sra. L. Tamayo
Dr. D. Troyano
R3 MFiC
- GT Codi Ictus
- GT Codi IAM
- GT Codi Sèpsia
- GT RCP
- GT Triatge

Comissió de Farmàcia i Terapèutica

Dra. M. Maroto (P)
Dr. A. Boix
Sra. E. Plaza
Dra. C. Chico
Dra. S. Suau
Dr. J. Téllez
Dra. B. Batalla
Dr. JA. García (extern)
R3 MI
R3 COT
- GT MHDA i Prescripció Especialitzada
- GT Malaltia Tromboembòlica
- GT Teràpies Biològiques
- GT Malalties Autoimmunes Sistèmiques
- GT Disfàgia

P. President / GT. Grup de Treball

Professionals

Comissió de Documentació Clínica
Dr. J. Ribas (P)
Dra. M. J. Adrián
Sr. V. Armenta
Dra. M. J. Liarte
Sra. M. Ribas
Sra. J. Sagrera
Dra. M. A. Ruiz
Sra. Tana Oliver
R2 MI
R4 COT

Comissió de Tumors
Dra. E. Mompradé (P)
Dr. J. Blancafort
Sra. R. Capellán
Sra. E. Codes
Dra. E. Fernández
Dr. M. A. López
Dr. A. M. Osorio
Sra. I. Mena
Dra. I. Portal
Dra. A. Quer
Dr. J. Ribas
Dr. J. M. Ruiz
- GT Càncer Digestiu
- GT Càncer de Mama
- GT Càncer de Pulmó
- GT Càncer Urològic

Comissió de Transfusió de Components Sanguinis
Dra. M. A. Ruiz (P)
Dra. B. Batalla
Sra. R. Linio
Dr. J. Lizano
Sra. M. Giménez
Dr. G. Grífols
Dr. J. Téllez

Àrea desenvolupament persones

Comissió Assessora de Formació
Sr. J. Vidal (P)
Sra. S. Marron
Sr. D. Moreno
Sr. D. Navó
Sra. S. Olivares
Sra. M. Ribas
Dr. M. Torres

Comissió de Solapament
Sr. J. Vidal (P)
Sr. F. Anton
Sra. C. Ballesta
Sra. S. Bedmar
Sr. A. Gámiz
Sra. M. Giménez
Sr. J. González
Sra. M. J. Gonzalo
Sra. P. Marrón
Sr. E. Noguera
Sra. T. Riera

Comissió de Temps de Treball i Contractació
Sr. J. Vidal (P)
Sra. N. Álvarez
Sr. E. Arenas
Sra. J. Castaño
Sra. R. Corcobado
Sra. A. Fernández
Sra. M. J. Gonzalo
Sr. D. Macià
Dr. A. Martínez
Sra. C. Masegosa
Sr. A. Parra
Sra. S. Olivares
Dr. À. Smithson
Sr. G. Vera

Comitè de Seguretat i Salut
Sr. J. Vidal (P)
Sr. D. Navó
Sra. A. Fernández
Sra. L. Mármol
Sr. A. Gámiz
Sr. J. González
Sra. M. L. Garzo
Sra. R. Corcobado

Comissió IPDP GP-1
Sr. J. Vidal (P)
Dra. M. Gabarra
Dra. N. Jové
Dr. M. A. López
Dra. N. Mir
Dra. M. A. Ruiz
Dr. A. Smithson
Dr. J. Sobrino

Comissió IPDP GP-2
Sr. J. Vidal (P)
Sra. C. Ballesta
Sra. C. Carmona
Sra. M. A. Fernández
Sra. L. González
Sr. J. González
Sra. L. Mármol

Comissió IPDP GP-3
Sr. J. Vidal (P)
Sra. R. Corcobado
Sr. J. Encinas
Sra. M. A. Fernández
Sra. T. Riera
Sr. G. Vera

Comissió Paritària del Pla d'Igualtat
Sr. J. Vidal (P)
Sr.J González
Sra. S. Olivares
Sr. A. Gámiz
Sra. M. C. Hidalgo
Sra. J. Marron
Sra. V. Abad
Sr. R. Corcobado
Sra. M. Moyano
Sra. T. Riera
Sr. J. Sobrino

Grup de Treball de Prevenció de la Violència
Dr. J. Ribas (P)
Sra. S. Bellavista
Sra. C. Carmona
Sra. M. C. García
Sr. J. González
Sra. M. C. Hidalgo
Sra. S. Marron
Dr. M. Torres
Sr. J. Vidal

Professionals

Àrea processos estratègics

Comissió de Docència MIR

Dr. J. Sobrino (P)
Dr. J. Aragón
Dra. G. De la Red
Dra. M. Del Valle
Dra. C. Júdez
Dra. A. Muñiz
Dr. V. Perelló
Sra. A. Sánchez
Dra. M. Rosell (externa)
R5 MI
R2 MI
R5 COT
R2 COT
R3 MFiC
R2 MFiC

Comissió de Recerca

Dr. J. Sobrino (P)
Sra. S. Bedmar
Sra. R. Cabello
Dra. V. Armenta
Dra. T. Martí
Dr. JM Ruiz
Dr. U. Pertierra
Sra. A. Ortiz
- GT Recerca Infermera

Comitè d'Ètica Assistencial

Dr. F. Nonell (P)
Sra. S. Bedmar
Sra. S. Bellavista
Sra. E. Córdoba
Dr. A. Culla
Sra. M. A. Fernández
Sra. M. Giménez
Sra. N. Gondón
Dra. M. J. Liarte
Sra. I. Lligé
Sra. A. Peiró
Dr. J. Téllez
Sra. N. Terribas (externa)

Comissió de Professorat i Tutors

Dr. J. Sobrino (P)
Sra. S. Marrón
Sr. J. Vidal
Professors i tutors del curs vigent

Comissió d'Infermeria per a la Seguretat Clínica

Sra. M. A. Fernández (P)
Sra. S. Bedmar
Sra. C. Carmona
Sra. M. Giménez
Sra. M. J. Gonzalo
Sra. Y. Luna
Sra. L. Mármol
Sra. J. Marrón
Sra. I. Martínez
Sra. Y. Martínez
Sra. M. Ribas
Sra. Y. Bibian
Sra. M. Rodríguez

- GT Identificació Activa del Pacient
- GT Prevenció de Caigudes i Contencions
- GT Seguiment Protocols d'Infermeria
- GT Úlceres per Pressió
- GT Donació de Teixits

Àrea gestió aliances i persones

Comissió de Compres d'Equipament i d'Obres

Sra. P. Novella (P)
Sra. M. A. Fernández
Sra. P. Lamor
Dra. M. J. Liarte
Sr. D. Navó
Dr. V. Perelló

Comissió de Nous Materials

Sra. P. Lamor (P)
Sr. J. Cabanes
Sra. M. A. Fernández
Sra. M. C. Hidalgo
Sra. L. Mármol
Sra. P. Novella
Sra. R. Porrón

Comissió de Responsabilitat Mediambiental

Sr. D. Navó (P)
Dra. M. T. Bastida
Sra. M. A. Fernández
Sra. M. Giménez
Sra. E. Guillén
Sra. M. C. Hidalgo
Sra. L. Mármol
Sra. A. Sánchez

GT adscrits a Qualitat

Grup de Treball Clients i Societat

Sra. S. Bellavista (R)
Sra. I. Mena
Sra. A. Roig
Sra. A. Sánchez
Dr. J. Sobrino
Sr. J. Vidal

Grup de Treball Hospital Sense Fum

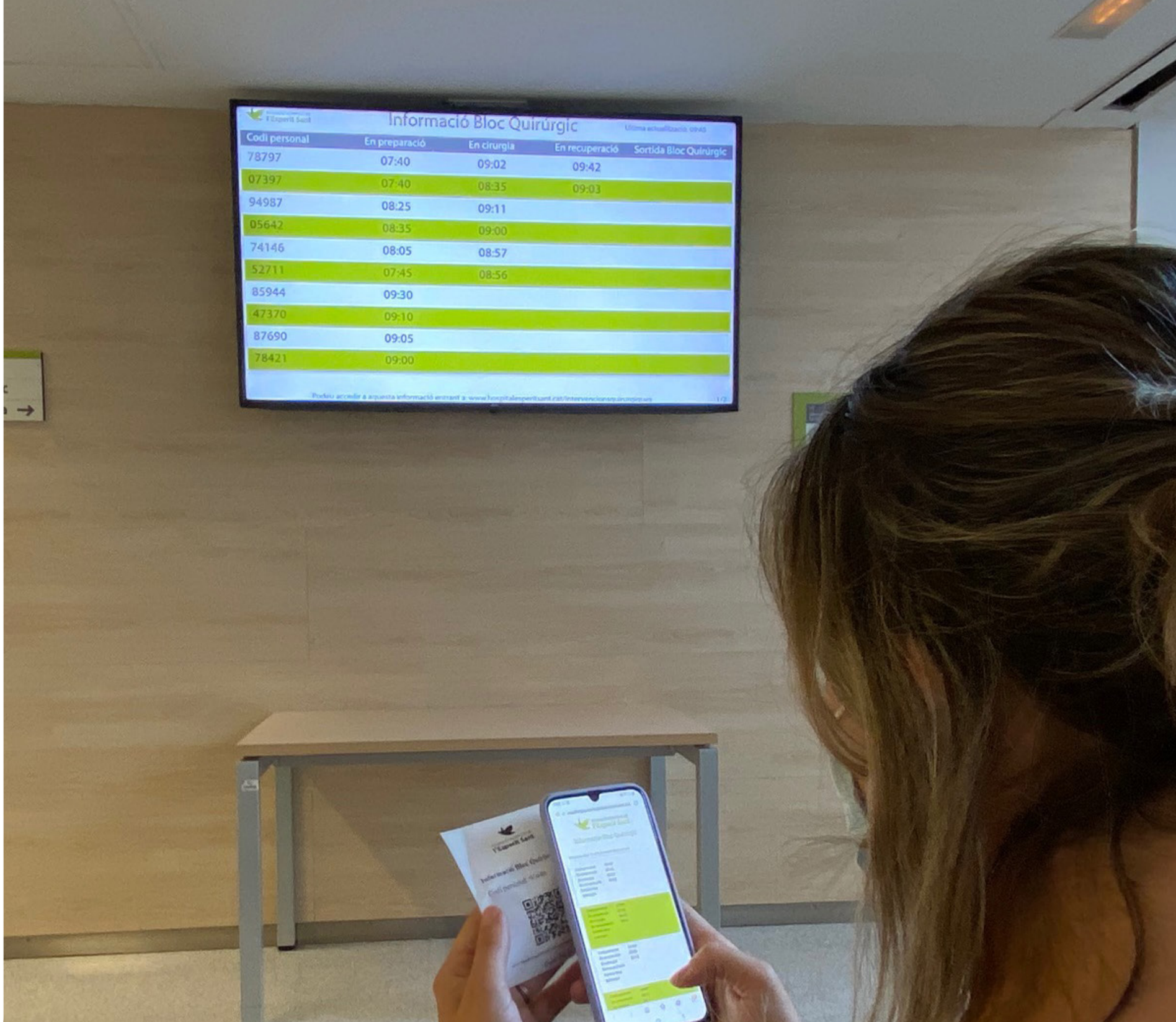
Dr. M. Torres (R)
Sra. E. Fernández
Dra. E. Gómez
Sra. N. Gondón
Sra. E. Guillén
Dr. M. Osorio
Sra. A. Roig
Sra. A. Sánchez
Sr. J. Vidal

Grup de Treball Ortogeriatria

Dr. M. Jorba (R)
Sra. V. Balterio
Sra. T. de la Hera
Dra. M. Gabarra
Sra. M. Moyano
Sr. L. Puig
Dra. A. Sánchez
Dra. R. Rosado
Dra. P. Rubio
Dr. J. L. Ruiz
Sra. M. C. Sánchez
Sra. N. Sedó
R4 COT
Dr. J. M. Cancio (extern)

09

Usuaris


Informació Bloc Quirúrgic
Última actualització: 09:45
Codi personal
En preparació
En cirurgia
En recuperació
Sortida Bloc Quirúrgic
78797 07:40 09:02 09:42
07397 07:40 08:35 09:03
94987 08:25 09:11
05642 08:35 09:00
74146 08:05 08:57
52711 07:45 08:56
85944 09:30
47370 09:10
87690 09:05
78421 09:00

Usuaris

La FHES treballa de forma permanent per millorar l'atenció integral que ofereix als usuaris i els seus acompanyants i generar-los, així, una estada confortable. Des del mes de març, aquest acompanyament s'ha vist alterat per l'arribada de la pandèmia i les actuacions de prevenció que s'han hagut d'implantar a l'Hospital per evitar la propagació del virus. Les mesures han anat variant en funció del nivell de la pandèmia.

Les visites de familiars s'han vist restringides i molts pacients han hagut de passar moments molt durs lluny dels seus.

"La FHES compta amb una política d'humanització que ha buscat en tot moment facilitar al màxim l'acompanyament dels pacients i familiars durant tot el procés assistencial."

Una atenció propera i humana

Orientació als usuaris que accedeixen al centre

Per pal·liar les situacions d'angoixa, dubtes i inquietuds dels pacients que acudien a l'Hospital es va posar en marxa un servei d'orientació als usuaris amb la figura d'una tècnica en cures auxiliars d'infermeria (TCAI), que resolia dubtes i recordava les mesures de prevenció de propagació del Coronavirus SARS-CoV-2

Remodelació dels boxos polivalents de la zona d'Urgències

La FHES ha remodelat i millorat els espais al Servei d'Urgències amb l'objectiu d'incrementar la seguretat, la intimitat i el confort dels usuaris. Concretament s'han redefinit i adequat alguns dels boxos polivalents i s'hi ha instal·lat portes automàtiques de vidre. Aquests espais es destinen, especialment, a persones sospitoses de COVID-19.

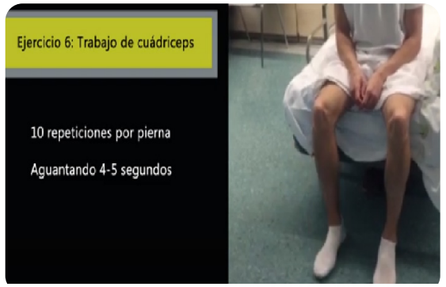
Nova aplicació que permet als familiars fer seguiment del pacient quirúrgic

L'Hospital ha fet un pas més en la traçabilitat dels pacients al Bloc Quirúrgic amb la implantació d'un nou sistema de seguiment que permet als familiars conèixer en quina fase concreta de la intervenció es troba un pacient. Una pantalla ubicada a la Sala d'Espera mostra l'hora d'inici de cada estadi del procés quirúrgic per a cadascun dels pacients: "En preparació", "En cirurgia", "En recuperació" i "Sortida del Bloc Quirúrgic".

Usuaris

Noves formes d'atenció

- **Es potencien les visites virtuals a través del servei de vídeoconsulta**
- **S'incrementa l'atenció telefònica**
- **Rehabilitació online per a pacients hospitalitzats.** La Unitat de Fisioteràpia ha elaborat un vídeoguia per tal que els pacients ingressats puguin practicar exercicis per activa la musculatura i minimitzar la disfunció muscular durant la seva estada.



Protocol d'acompanyament en situació de final de vida

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) ha publicat el Protocol d'acompanyament a la persona en situació de final de vida, que busca alleujar, en la mesura del possible, el patiment de les persones afectades per la COVID-19 en situació de final de vida i de les seves famílies.

Comunicació amb les famílies de pacients ingressats amb COVID-19

- Els familiars de pacients hospitalitzats que resten en aïllament **reben la trucada diària** del metge o metgessa a l'interlocutor designat pel pacient per informar del seu estat i evolució. També s'estableix un canal de comunicació constant amb el control d'Infermeria.

- **Videotrucades que curen**. L 'equip de Treball Social ofereix a aquells pacients que no disposen de telèfon intel·ligent la possibilitat de contactar amb els seus ésser més propers per mitjà d'una videoconferència.

"Durant el 2020 s'han fet 476 trucades per apropar familiars amb pacients en aïllament."

L'opinió dels usuaris

Mascaretes transparents per a persones amb sordesa.

Des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari s'han posat a disposició de tothom que ho necessiti mascaretes amb el frontal de plàstic transparent que permet llegir els llavis de qui parla.

Servei de suport en llengua de signes per a professionals sanitaris

El 061 Salut Respon disposa d'un servei d'intèrprets en llengua de signes, que posa a disposició dels professionals de la salut per tal de poder resoldre les dificultats de comunicació que poden sorgir en les consultes amb pacients sords.

Adequació del format de distribució dels aliments a la Cafeteria

Per tal d'evitar al màxim la manipulació dels aliments per part dels usuaris de la Cafeteria alguns dels plats s'han passat a servir emplatats i s'han substituït els productes que no porten embolcall protector.

TV gratuïta per als pacients hospitalitzats i aïllats per COVID-19

Amb aquesta iniciativa, en marxa durant algunes setmanes, s'intentava contribuir a pal·liar els efectes emocionals i anímics d'aquests pacients, sovint d'edat avançada, que no poden rebre visites dels seus familiars.

Armari solidari a Urgències

El Servei d'Urgències ha impulsat un armari solidari destinat a les persones sense recursos que s'hi atenen durant l'hivern. La roba de l'armari es proporciona, principalment, a les persones sense sostre que arriben al Servei d'Urgències, però en poden fer ús tots els serveis i unitats de l'Hospital. Les peces de vestir provenen de les donacions dels professionals del centre.

Conèixer l'opinió dels usuaris i dels seus familiars és una via de comunicació molt valuosa per a la FHES ja que, a més de solucionar les incidències, permet detectar possibles accions de millora que ajudin a mantenir i millorar la qualitat de l'assistència. Per aquest motiu, s'ha treballat per instaurar nous mecanismes de recollida d'opinió entre les persones usuàries.

Agraïments

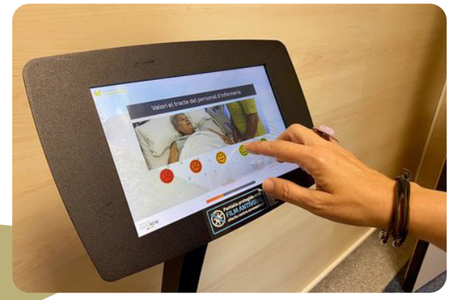
Àmbit	2020
Urgències	12
Consultes Externes	9
Hospitalització	45
Tot l'Hospital	9
TOTAL	75

Tipus d'opinió	2019	2020	Variació (%)
Reclamacions	382	237	-38%
Suggeriments	18	4	-78%
Agraïments	56	75	34
Consultes	462	624	35
Total	918	940	2

Usuaris

Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments

	Agraïments sobre el total d'opinions	Reclamacions sobre total d'activitat	Reclamacions sobre total d'activitat a Urgències	Reclamacions sobre total d'activitat a Hospitalització	Reclamacions sobre total d'activitat a Consultes Externes	Temps de resposta a reclamacions <= 15 dies	Temps de resposta a reclamacions <= 30 dies	Mitjana de dies de resolució de la reclamació
2020	7,98%	0,11%	0,11%	0,24%	0,05%	62,87%	37,13%	16,8%
2019	6,10%	0,15%	0,14%	0,13%	0,07%	53,66%	46,34%	18,7%



Enquestes de satisfacció

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets. La FHES disposa d'enquestes permanents en els àmbits d'Hospitalització, Diagnòstic per la Imatge i Bloc Quirúrgic.

Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades per la Unitat d'Atenció a l'Usuari a partir de les enquestes PLAENSA. Els àmbits de valoració comuns en les tres enquestes són: el tracte, la informació, la intimitat i el confort.

El sistema integrat Rate Now permet disposar d'aquesta informació en temps real i analitzar-la de forma periòdica.

Durant el 2020, i degut a la pandèmia, les enquestes van estar aturades 3 mesos però al mes de juny es van reactivar i, posteriorment, es va incorporar una protecció anti-viral a les tabletes per tal d'incrementar les mesures de protecció dels usuaris.

Treball social

Les dades següents corresponen al període 01/01 - 31/12.

Hospitalització

Satisfacció

S'han recollit un total de 4.289 enquestes completes, amb una satisfacció del 72%. Els àmbits més ben valorats són el tracte del personal mèdic i d'infermeria, el respecte a la intimitat i la neteja de l'habitació.

L'aspecte en què s'ha mostrat una menor satisfacció és el temps que va estar en llista d'espera fins a l'ingrés.

Àrea Quirúrgica

Satisfacció

S'han recollit un total de 1.219 enquestes completes amb una satisfacció del 59%.

Els àmbits més ben valorats són el tracte del personal mèdic i d'infermeria, la claredat de les explicacions mèdiques. Aspectes a millorar són el temps que va estar en llista d'espera fins a l'ingrés.

Diagnòstic per la Imatge

Satisfacció

S'han recollit un total de 2.511 enquestes completes amb una satisfacció del 81%. Tots els àmbits es posicionen per sobre del 80%, sent els més ben valorats el tracte del personal de RX i el respecte a la intimitat amb una satisfacció del 93%.

Per contra, l'aspecte en què s'ha mostrat una satisfacció inferior és el temps que va estar en llista d'espera fins a l'ingrés.

La Unitat de Treball Social Hospitalària té per objectiu atendre els problemes socials o familiars derivats de l'ingrés i/o de la malaltia dels usuaris en els diferents àmbits assistencials, urgències, consultes externes i hospitalització.

Durant el 2020 la Unitat de Treball Social de l'Hospital ha tingut un paper clau amb els pacients ingressats afectats per COVID-19. Les Treballadores Socials del centre han estat l'enllaç, en moltes ocasions, entre els familiars i els pacients amb COVID-19 i han afavorit la seva comunicació a través de les videotrucades.

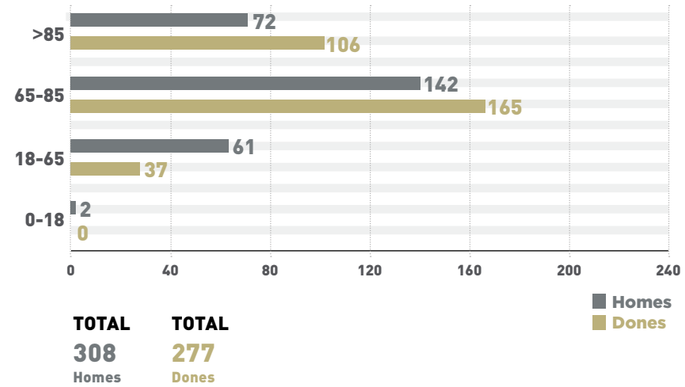
També han estat les responsables de la coordinació dels trasllats dels pacients afectats de COVID-19 als "Hotels Salut", dispositius habilitats per poder fer un correcte aïllament. Des de Treball Social també s'ha coordinat, amb l'atenció primària, els nous ingressos i els retorns dels pacients als centres residencials.

Àmbits d'intervenció social	2019	2020	Variació (%)
Urgències	85	96	-11
CCEE	1	1	0
Hospitalització	584	484	-100
Altres	5	4	-1
Total	**675**	**585**	**-90**

Àmbits d'intervenció social	2019	2020	Variació (%)
Angoixa malalt / família	558	491	-12
Dificultat retorn domicili	44	24	-45
Dinàmica familiar alterada	19	19	0
Entorn familiar adequat	13	11	-15
Manca informació / orientació	10	10	0
Altres	31	30	-3

Usuaris

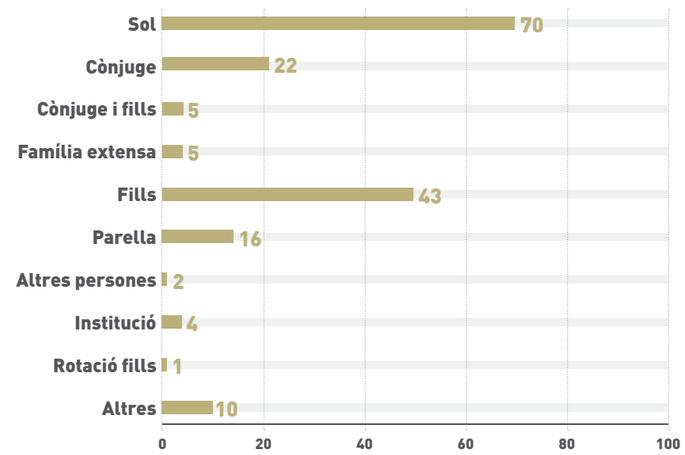
Edat i sexe de les persones ateses



TOTAL 308 Homes

TOTAL 277 Dones

Convivència persones ateses > 85 anys



Mediació intercultural

421
mediacions

99
llengua xinesa

322
llengua àrab

Les dones són les beneficiàries del 85% de les mediacions i per franja d'edat, els usuaris d'entre 25 i 64 anys són els que sol·liciten més intervencions. Programació de visites, medicina interna i atenció a l'usuari són els àmbits més sol·licitats.

Des del març a l'1 de juny les mediacions es van passar a fer per via telefònica.

Pastoral

Tipus d'atenció	2019	2020	Variació (%)
Visites a malalts hospitalitzats	1.080	790	-290
Visites especials	198	254	56
Santa Unció	9	26	17
Confessions	1	13	12
TOTAL	**1.486**	**1.083**	**-403**

Drets i deures dels usuaris

La FHES vetlla pel compliment dels drets i deures recollits en la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.

Consulteu la Carta íntegra

"Apunts de Bioètica. Carta de Drets i Deures"

A fi de donar a conèixer la Carta, l'Hospital ha posat en marxa una campanya interna a través de píndoles informatives que van citant els diferents àmbits de Drets i Deures que recull la Carta.

Drets

5
segones opinions mèdiques tramitades

6
documents de voluntats anticipades cursats

22.639
consentiments informats signats

Alta a La Meva Salut des del mateix Hospital

La Unitat d'Atenció a l'Usuari ha tramitat més de 150 altes al portal La Meva Salut amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat als usuaris. Aquest portal permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i d'altres serveis en línia per fer tràmits i consultes.

La meva /Salut

Formularis per exercir els drets sobre dades personals

L'usuari pot exercir els seus drets d'oposició, limitació, portabilitat, rectificació i/o supressió de dades personals de la documentació clínica. A tal efecte, l'Hospital ha posat a l'abast dels usuaris, per mitjà del web, els documents de sol·licitud d'aquests drets. Els trobareu en l'apartat de Documentació Clínica.

Deures

Ajuda per deixar de fumar

L'usuari té el deure de tenir cura de la seva salut. És per això que la FHES, com a membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum, ofereix informació i ajut terapèutic als fumadors hospitalitzats i els treballadors que volen deixar el tabac i millorar, així, la seva qualitat de vida. La Unitat de Tabaquisme ha atès enguany 38 pacients a i 10 treballadors.

La FHES prohibeix el consum de tabac en tot el seu recinte i tothom ha de respectar aquesta prohibició.

10

Societat

Dimensió social

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental. Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la coresponsabilitat i la solidaritat.

Codi Ètic. Principi 3.2

Xarxa, Comunitat i Ciutadania

La crisi de la COVID-19 ha fet aflorar més que mai la solidaritat i la generositat dels ciutadans. Per la FHES ha estat un gran repte la gestió de les diferents actuacions de solidaritat que s'han anat generant al llarg del 2020.

Campanya #NoEsteuSols

L'Hospital va posar en marxa una campanya per tal que tota la ciutadania pogués fer arribar missatges de suport tant als pacients afectats per la COVID-19 com als professionals que els tracten dia rere dia.

L'objectiu era fer xarxa i comunitat perquè pacients i professionals se sentissin més acompanyats i es van rebre més de 600 missatges d'ànim en forma de carta, de dibuixos, de vídeos i fotografies.

Gràcies! Som un equip excepcional.

No esteu sols
#SouExcepcionals

Enllaç flickr

Campanya de Recollida de Material Sanitari

Tot que en els moments més difícils de la pandèmia no va faltar material, durant el mes de març es va posar en marxa, de forma preventiva, una campanya de recollida de material de protecció per als treballadors.

Link

Donacions per als professionals de l'Hospital

Durant la primera onada es van rebre donacions de diferents productes i serveis per part de diferents empreses, entitats i ciutadans particulars que, ja fos de forma pública o anònima, van contribuir a alleujar i fer més fàcil la feina a l'Hospital per fer front a la COVID-19. Es va publicar el llistat de totes les donacions, en forma d'agraïment, al web de l'Hospital.

Link

Societat

Adhesió al manifest “Una nova societat, una Unió més compromesa”

El centre està alineat amb els compromisos que defensa la Unió Catalana d'Hospitals i recolza l'objectiu d'avançar en posicionaments pràctics d'ambicions i compromisos concrets que ratifiquin l'aportació de valor en l'atenció a les persones de les seves entitats associades, des d'un concepte inclusiu d'empresa social.

Difusió d'Hàbits Saludables

FhES Salut és el programa de promoció de la salut que organitza l'Hospital de l'Esperit Sant des del 2009, amb l'objectiu de promoure hàbits de vida saludable i difondre tot tipus de temes relacionats amb la salut que preocupen a la ciutadania. Les activitats, la majoria xerrades divulgatives impartides pels professionals del centre, estan obertes al públic general i tenen lloc de forma periòdica a Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs.

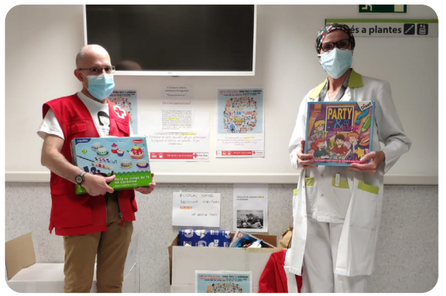
La situació pandèmica va suposar la suspensió de totes les activitats programades per l'any 2020 i només es van poder fer dues sessions que van comptar amb la participació de més de 120 participants.

Xerrada:
Mal de cap i migranya. Són el mateix?
(18/02/2020) Santa Coloma de Gramenet

Conviure amb les intoleràncies alimentàries
(18/02/2020) Sant Adrià del Besòs

Campanya de recollida de Joguines entre els professionals de l'Hospital

La campanya “Els seus drets en joc” impulsada per la Creu Roja Barcelonès Nord està destinada a cobrir part de les necessitats de les famílies amb menys recursos de les poblacions de Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs.



Voluntariat

L'Hospital, protagonista del calendari de Dones de Santa Coloma

Diferents professionals de l'Hospital que treballen al torn de nit han participat en el calendari de Dones que organitza anualment l'Ajuntament de Santa Coloma.

Campanya de donació de sang

El 4 de febrer l'Hospital va acollir una campanya de donació de sang adreçada a treballadors, usuaris i acompanyants que va aconseguir un total de 30 donacions.

Proveïdors socialment responsables

L'Hospital contracta empreses que integren les preocupacions dels seus treballadors i clients, i de la societat en general, en la seva activitat diària i en el seu model de negoci. Les tasques de destrucció de documents, telefonia, neteja o jardineria són algunes de les que la FHES treballa amb empreses que generen valor.

Participació en taules i programes sectorials

Grup de treball del circuit local d'abordatge de les violències masclistes.

Reunió de coordinació entre els Mossos d'Esquadra de Santa Coloma i l'Hospital per reforçar els circuits de coordinació entre ambdues organitzacions en els casos sospita de violència masclista.

Malgrat l'aturada d'activitat presencial que han patit durant el darrer any, l'equip de voluntaris Fundació Hospital de l'Esperit Sant, que es duu a terme gràcies a la col·laboració de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), ha realitzat durant el 2020 un total de 578 visites a pacients i familiars. Concretament han atès a més de 150 pacients en els diferents espais de l'Hospital.

La pandèmia ha marcat la composició de l'equip de voluntaris durant aquest any que ha anat variant en funció del moment epidèmic. Els criteris d'exclusió per vulnerabilitat i risc dels membres de l'equip han fet reduir el nombre de voluntaris que han pogut desenvolupat la seva activitat voluntària presencial. Tot i així els voluntaris amb condicions de risc han pogut participar en les diferents iniciatives que anat sorgint a distància.

Nombre de persones voluntàries

2019	2020
11	4

El Servei està gestionat per la Coordinadora de Voluntariat, de l'AECC.

Activitat

306	578	151
Hores de voluntariat presencial	Visites a pacients i familiars	Pacients atesos

Altres activitats:

- Campanyes de sensibilització: Participació en el Dia Mundial contra el Càncer, en el Dia Internacional del Càncer de Mama.
- Recollida premi de fotografia
- Felicitació de Sant Jordi als professionals

Enllaç flickr

- Els voluntaris de l'Hospital escriuen cartes d'ànim per als pacients ingressats durant els dies de Nadal. Els voluntaris de l'Hospital Esperit Sant escriuen cartes d'ànim per als pacients ingressats durant els dies de Nadal | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Enllaç flickr

- Vídeo de felicitació de Nadal als professionals

Enllaç

Dimensió ambiental

Estratègia mediambiental

Durant el 2020 la Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA), que és el fil conductor dels compromisos relacionats amb el medi ambient descrits al Codi Ètic de la Fundació i recollits en la Política Ambiental de la FHES, ha fet una revisió dels indicadors del seu pla estratègic.

La CRMA és la responsable del seguiment del sistema propi de gestió ambiental i treballa en diferents eixos estratègics:

- Gestió de residus
- Control de vessaments i emissions
- Estalvi de recursos

Consulteu la Política Mediambiental.

Gestió ambiental

Inversions significatives en millores ambientals

	2019	2020	Variació (%)
Inversió en millores ambientals (euros)	48.015	34.290	-28,58

LEDS- Campanya per promoure bones practiques

La Comissió de Responsabilitat ha posat en marxa una nova pubicació, LEDS amb l'objectiu de d'oferir consells i pautes per tenir cura del medi ambient, tant dintre com fora de l'Hospital.

Gestió de residus

Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2019	2020	Variació (%)
Paper i cartró	Reciclatge	33.822	36.953	9,26
Vidre	Reciclatge	998	1.353	35,57
Envasos lleugers	Centre transferència	6.305	8.404	33,29
Matèria orgànica	Compostatge	32.346	25.977	-19,69
Rebuig	Gestor aut.	26.257	23.470	-10,61
Altres (especificar)				-
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	173.420	154.920	-10,67
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	19.557	28.078	43,57
Olis i greixos	Reutilització	665	610	-8,27
Volum total		293.370	279.765	-4,64

Eficiència energètica i canvi climàtic

Consum energètic

2019

Electricitat

5.271.610 Total kWh — **2,70%** % s/ant

Aigua

21.710 Total m³ — **6,27%** % s/ant

Gas natural

1.334.555 Total kWh — **-3,26%** % s/ant

2020

Electricitat

5.419.944 Total kWh — **2,81%** % s/ant

Aigua

19.068 Total m³ — **-12,17%** % s/ant

Gas natural

1.526.365 Total kWh — **14,37%** % s/ant

Societat

Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO2eq)	2019	2020	Variació (%)
Emissions directes de CO2 (abast 1)	251	285	13,59
Gas natural	248	282	13,78
Carburants	3	3	-3,09
Gas propà	0	0	-
Emissions indirectes de CO2 (abast 2)	1.270.458	1.306.207	-2,81
Electricitat	1.270.458	1.306.207	2,81
Altres emissions indirectes (abast 3)	154	144	-6,49
Generació de residus	154	144	-6,49

Dimensió econòmica

Control i supervisió financera

Informació econòmica i financera

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per a la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dintre dels sis mesos següents a la data de tancament (31 de desembre). Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya per al seu dipòsit.

Els comptes anuals de la FHES són sotmesos a una auditoria externa.

Gestió i relació amb proveïdors

Criteris de selecció de proveïdors

La selecció de proveïdors contempla criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials, amb la necessitat de ser realitzats de manera objectiva, justa i imparcial, sense cap tipus de preferències de persones o entitats, que no sigui l'interès de l'empresa i els seus clients.

Tots els proveïdors que participen en el procés de selecció tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i alineats amb la normativa interna.

A part dels criteris de compra responsable, en la selecció dels proveïdors es tenen en compte 3 criteris més:

- Qualitat dels productes subministrats i serveis prestats
- Memòria del servei (temps de recepció, acompliment de les condicions generals i de les condicions especificades al contracte o comanda)
- Preu

Classificació dels proveïdors

- **Apte.** Proveïdors que no hagin tingut incidències significatives en la seva relació amb l'Hospital. També els proveïdors seleccionats nous.
- **No Apte.** Proveïdors que tinguin incidències durant la seva relació amb l'Hospital. No tenen la capacitat de subministrar els productes o serveis a les condicions requerides.

Avaluació i homologació de proveïdors

L'avaluació i homologació dels proveïdors és responsabilitat del Departament de Compres i Farmàcia, en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat.

Gestió de la cadena de subministrament

Els *stakeholders* de la FHES treballen de forma integrada en la cadena de subministrament, amb l'objectiu de satisfer les necessitats de tots els involucrats i de garantir un nivell òptim d'eficiència i eficàcia a través de la innovació i la sostenibilitat. El sistema està organitzat en diferents nivells i grups d'indicadors amb la finalitat de presentar una visió jeràrquica, coherent i íntegra dels processos.

11

Perfil de la memòria

Aquesta memòria fa referència a l'any 2020. Amb ella, la FHES pretén recollir l'activitat i els impactes més rellevants de la institució tant en l'àmbit d'activitat com en el social, relatius a aquest exercici.

L'elaboració de la memòria és un exercici de transparència que dona l'oportunitat a la institució de retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionats pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2019 (i alguns també amb anys anteriors) per oferir una visió de la seva evolució.

Per obtenir informació general sobre aquesta memòria:

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Unitat d'Imatge i Comunicació
Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n
08923 - Sta. Coloma de Gramenet.
Barcelona

comunicacio@fhes.cat

FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

www.hospitalesperitsant.cat