



FUNDACIÓ HOSPITAL DE  
**l'Esperit Sant**

Memòria  
Balanç Social  
**2019**





## Presentació del President del Patronat

**“Treballem per oferir una atenció cada dia més propera i humana.”**

Forçosament, la dinàmica imposada per la pandèmia encara present ha alterat el format habitual d'aquesta presentació. L'exercici 2019 esdevé, per mor de la COVID-19 i la intensitat del seu impacte en una institució com la nostra, tan llunyà que el balanç necessari que representa la memòria pot arribar a semblar fútil.

Escau, en primer lloc, reiterar el reconeixement del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant a l'esforç sense treva dels seus professionals. Sense el seu entusiasme no hagués estat possible la transformació imprescindible de l'Hospital en el moment més àlgid de la crisi sanitària ni la transició en temps rècord per recuperar l'activitat habitual. No tinc cap dubte que l'Hospital sortirà reforçat d'aquest complex escenari i que la robustesa del seu projecte es veurà consolidada. Escau també parar atenció als fets destacats i les xifres que aquest document resumeix. Per a la institució, l'any 2019 ha estat un any important.

Per primer cop incorporem a la memòria corporativa el balanç social de la nostra organització, un pas més que necessari en un moment en què el compromís de la FHES amb la responsabilitat social impregna ja totes i cadascuna de les seves àrees.

Fidels a la nostra missió i als nostres valors, des de la FHES apostem per un model de gestió que contempla de manera integral els compromisos ètics i de sostenibilitat en els àmbits social, econòmic, laboral, ambiental i de bon govern.

El diàleg permanent amb els diferents actors de l'univers relacional de l'Hospital ens ha de permetre incorporar les seves necessitats i expectatives al nostre sistema de presa de decisions. Aquesta comunicació és especialment intensa amb els usuaris. Aquest any els hem donat veu amb noves enquestes de satisfacció en les àrees d'Hospitalització, Bloc Quirúrgic i Diagnòstic per la Imatge, un mecanisme que en pocs mesos ens ha permès reunir abundant informació per posar en pràctica diverses accions de millora.

També hem treballat a fons per oferir una atenció cada dia més propera i humana per mitjà d'una nova política d'humanització de l'assistència. Facilitar el correcte descans dels pacients ingressats, oferir una informació completa i coherent en tots els àmbits de l'Hospital o que els professionals es presentin en cada acte assistencial són alguns dels objectius en què ens hem centrat durant aquests mesos i que ens continuaran ocupant durant els propers.

Amb la mirada sempre posada en el futur, hem continuat treballant per reforçar i ampliar sinèrgies amb d'altres entitats sanitàries i socials, així com per millorar l'accessibilitat dels pacients al sistema.

El 2019 ha estat també un any de celebració. El Programa de difusió d'hàbits saludables ha complert 10 anys de vida amb una vuitantena d'activitats organitzades a Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs, que han arribat a més de 4.000 ciutadans i ciutadanes. Som plenament conscients que aquest projecte d'educació sanitària, del qual estem tan orgullosos, seria inviable sense l'interès de la població ni la implicació dels professionals del nostre centre.

El recull d'activitat que presentem en aquesta memòria és només una mostra del treball incansable d'un grup de persones amb una ferma voluntat de servei. Una feina que aquest 2019 s'ha vist reconeguda amb diversos guardons.

Per acabar, només vull reiterar que cap de les fites que hem assolit hauria estat possible sense l'esforç de tots els professionals de l'organització. Professionals compromesos amb els usuaris i la ciutadania que, junts, dibuixen un prometedor futur per a la FHES, ple de reptes molt il·lusionants.

**Josep Maria Cortès Martí**  
 President del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant



## Presentación del Presidente del Patronato

Forzosamente, la dinámica impuesta por la pandemia todavía presente ha alterado el formato habitual de esta presentación. El ejercicio 2019 se plantea, a causa del COVID-19 y la intensidad de su impacto en una institución como la nuestra, tan lejano que el balance necesario que representa la memoria puede llegar a parecer fútil.

Procede, en primer lugar, reiterar el reconocimiento del Patronato de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant al esfuerzo sin tregua de sus profesionales. Sin su entusiasmo no hubiera sido posible la transformación imprescindible del Hospital en el momento más álgido de la crisis sanitaria ni la transición en tiempo récord para recuperar la actividad habitual. No tengo ninguna duda de que el Hospital saldrá reforzado de este complejo escenario y que la robustez de su proyecto se verá consolidada. Procede también prestar atención a los hechos destacados y las cifras que este documento resume. Para la institución, el año 2019 ha sido un año importante.

Por primera vez incorporamos a la memoria corporativa el balance social de nuestra organización, un paso más que necesario en un momento en que el compromiso de la FHES con la responsabilidad social impregna ya todas y cada una de sus áreas.

Fieles a nuestra misión y nuestros valores, desde la FHES apostamos por un modelo de gestión que contempla de manera integral los compromisos éticos y de sostenibilidad en los ámbitos social, económico, laboral, ambiental y de buen gobierno.

El diálogo permanente con los diferentes actores del universo relacional del Hospital nos debe permitir incorporar sus necesidades y expectativas en nuestro sistema de toma de decisiones. Esta comunicación es especialmente intensa con los usuarios. Este año les hemos dado voz con nuevas encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Bloque Quirúrgico y Diagnóstico por la Imagen, un mecanismo que en pocos meses nos ha permitido reunir abundante información para poner en práctica diversas acciones de mejora.

**“Trabajamos para ofrecer una atención cada día más cercana y humana.”**

También hemos trabajado a fondo para ofrecer una atención cada día más cercana y humana por medio de una nueva política de humanización de la asistencia. Facilitar el buen descanso de los pacientes ingresados, ofrecer una información completa y coherente en todos los ámbitos del Hospital o que los profesionales se presenten en cada acto asistencial son algunos de los objetivos en los que nos hemos centrado durante estos meses y que nos continuarán ocupando durante los próximos.

Con la mirada siempre puesta en el futuro, hemos seguido trabajando para reforzar y ampliar sinergias con otras entidades sanitarias y sociales, así como para mejorar la accesibilidad de los pacientes al sistema.

El 2019 ha sido también un año de celebración. El Programa de difusión de hábitos saludables ha cumplido 10 años de vida con unas ochenta actividades organizadas en Santa Coloma de Gramenet y Sant Adrià de Besòs, que han llegado a más de 4.000 ciudadanos. Somos plenamente conscientes de que este proyecto de educación sanitaria, del que estamos tan orgullosos, sería inviable sin el interés de la población ni la implicación de los profesionales de nuestro centro.

La recopilación de actividad que presentamos en esta memoria es solamente una muestra del trabajo incansable de un grupo de personas con una firme voluntad de servicio. Un trabajo que este 2019 se ha visto reconocido con varios galardones.

Para terminar, sólo quiero reiterar que ninguna de las metas que hemos alcanzado hubiera sido posible sin el esfuerzo de todos los profesionales de la organización. Profesionales comprometidos con los usuarios y la ciudadanía que, juntos, dibujan un prometedor futuro para la FHES, lleno de retos muy ilusionantes.

**Josep Maria Cortès Martí**  
 Presidente del Patronato de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant



## Índex

- 01** Qui som
- 02** La FHES en dades
- 03** Resultats assistencials
- 04** Comunicació
- 05** Qualitat
- 06** Coneixement
- 07** Professionals
- 08** Usuaris
- 09** Societat
- 10** Perfil de la memòria



HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT

# 01

**Qui som**

3 ANYS  
PRIMES  
VEHICLE  
GRATIS  
3 SINISTRES  
BONIFICACIÓ



## Qui som

La FHES és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària de Barcelona.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos l'any 1917, la FHES ha mantingut la missió de millorar la salut i el benestar de la població. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori, així com els ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment a la FHES hi treballen més de 800 professionals que donen servei a unes 220.000.

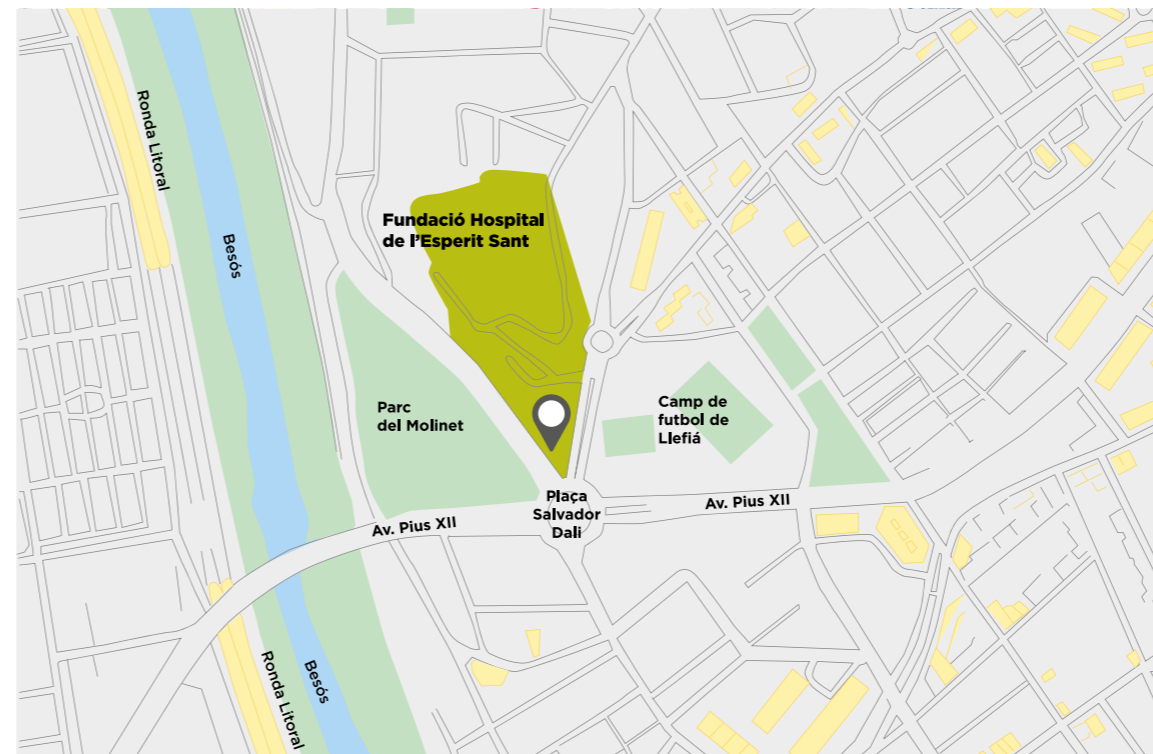
**“La FHES dona suport en atenció hospitalària al Barcelonès Nord i el Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària de Barcelona.”**

## Àrea de referència

La FHES està situada a Santa Coloma de Gramenet, en un punt gairebé limítrof amb els altres municipis que l'envolten: Sant Adrià de Besòs, Badalona (barris de Llefià) i Barcelona (barri de Bon Pastor). Ubicada a tocar del riu Besòs, està ben connectada amb la xarxa de transport públic i les rondes, principals accessos a la capital.

**Població de l'àrea de referència**  
**225.104**

Font: Registre central d'assegurats del CatSalut



## Persones i col·lectius beneficiaris

- Professionals
- Usuaris i familiars
- Ciutadania
- Proveïdors i *partners* amb vinculació econòmica
- Departament de Salut i Servei Català de la Salut
- Actors sanitaris i sociosanitaris del territori
- Entitats docents i investigadores
- Estudiants
- Agents socials
- Institucions vinculades
- Societats científiques
- Mitjans de comunicació

Amplieu informació sobre la FHES



Aprofundiu en la història de l'organització

Consulteu la cartera de serveis



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Qui som

**“L’atenció sanitària integral, la sostenibilitat, l’eficiència i la responsabilitat són els eixos de la nostra missió.”**

### Estratègia

#### Missió

Amb l’objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l’abast dels ciutadans l’atenció sanitària integral, des de l’excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat.

#### Visió

- Millor salut
- Millor atenció
- Millors professionals
- Sostenibilitat
- Innovació
- Docència

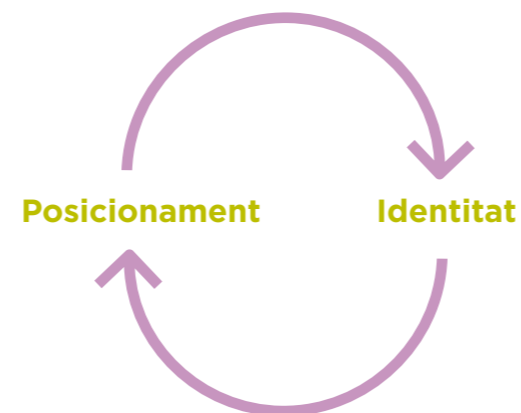
#### Valors

- Compromís ètic
- Compromís directiu i comandament
- Persones properes, acollidores i amb professionalitat
- Comunicació transparent i veraç
- Creativitat
- Eficiència

#### Línies estratègiques

El Pla Estratègic 2017-2021 de la FHES incorpora les propostes del Pla de Salut 2016-2020 com a elements prioritaris. És un pla participatiu i dinàmic que basa la seva estratègia en dos elements clau, identitat i posicionament, a partir dels quals desplega 5 línies estratègiques al voltant de:

- Professionals
- Usuaris
- Identitat
- Pla de Salut
- Aliances estratègiques



A partir de les accions derivades dels projectes establerts per a cadascuna d’aquestes línies, l’any 2021, la FHES...

- És líder en accessibilitat entre els hospitals generals a Catalunya
- És referent en atenció adequada (*right care*)
- Manté una política de sostenibilitat basada en el finançament per contraprestació de serveis, sense dependre de subvencions
- Ha incrementat el seu prestigi i reforçat la seva identitat com a organització que té la rendibilitat social com a objectiu principal
- Té una política de recursos humans que potencia el desenvolupament professional i permet la retenció del talent
- Té una estratègia proactiva davant de la diversitat cultural

Descarregueu el Pla Estratègic



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Qui som

### Govern i organigrama

#### Patronat

##### Composició i estructura

El Patronat de la FHES està format per 12 persones, que representen l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Conselleria de Salut, l'Arquebisbat de Barcelona i la societat civil.

- 2 patrons designats per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- 2 patrons designats per la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- 4 patrons designats per l'Arquebisbat de Barcelona.
- 4 patrons de la societat civil, elegits per cooptació, mitjançant acord de tots els patrons, designats i elegits.

##### Homes i dones al Patronat



Dones



Homes

#### President

Sr. Josep Maria Cortès Martí.  
*Societat civil*

#### Vicepresident

Sr. Joaquim Fernández Angelats.  
*Arquebisbat de Barcelona*

#### Vocals

Sra. Núria Terribas Sala.  
*Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*

Vocal pendent de nomenament.  
*Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*

Sr. Carles Mestres March.  
*Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.* Fins el 19/09

Sr. Luis Javier Fuentes Muñoz.  
*Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.* Fins el 19/09

Sr. Fernando Hernández Baena.  
*Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.* Des del 17/10

Sra. Nico Villena Córdoba.  
*Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.* Des del 17/10

Sra. Àngels Valls Valls.  
*Arquebisbat de Barcelona.*  
Fins el 09/04

Sra. Anna Rigol Roset.  
*Arquebisbat de Barcelona*

P. Àngelo Scotti Raggi.  
*Arquebisbat de Barcelona*

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez.  
*Societat Civil*

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz.  
*Societat Civil*

Sr. Domingo Soto Valdezate.  
*Societat Civil*

#### Secretari

Sra. Núria Terribas Sala.  
*Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*

#### Responsabilitats, deures i funcionament

Descarregueu els estatuts de la Fundació



#### Màrius Rubiralta, president del nou Consell Consultiu del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement

El patró de la FHES ha estat escollit per liderar aquest òrgan, que neix amb l'objectiu de redefinir el sistema de coneixement català i elaborar una estratègia que situï el coneixement com a eix del sistema productiu per fer front als reptes econòmics del futur.

Amplieu informació



#### L'Ajuntament de Santa Coloma designa nous patrons

Fernando Hernández i Nico Villena substitueixen Carles March i Luis Javier Fuentes després de les eleccions municipals.

Amplieu informació



#### Organigrama

##### Comitè Executiu

El Patronat nomena el Director Gerent, que és qui designa els membres del Comitè Executiu.

- **Director Gerent**  
Dr. Vicenç Perelló Ferret
- **Adjunta a la Gerència**  
Dra. M. José Liarte Gómez
- **Director Assistencial**  
Dr. Vicenç Perelló Ferret
- **Directora d'Infermeria i Operacions**  
Sra. M Àngels Fernández Labrada
- **Directora de Provisió de Serveis**  
Dra. M. José Liarte Gómez
- **Gerent d'Infraestructures**  
Sr. Daniel Navó Valera
- **Director de Recursos Humans**  
Sr. Josep Vidal Negre
- **Directora Econòmica i Administrativa**  
Sra. Pilar Novella Royuela

Consulteu l'organigrama complet



01  
Qui som

02  
La FHES  
en dades

03  
Resultats  
assistencials

04  
Comunicació

05  
Qualitat

06  
Coneixement

07  
Professionals

08  
Usuaris

09  
Societat

10  
Perfil de  
la memòria



## Qui som

**“El Codi Ètic permet que els pacients coneguin els valors de la institució que els acull.”**

### Ètica i integritat

#### Codi Ètic

El Codi Ètic de la FHES recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, a la vegada, inspira els seus objectius. El Codi Ètic permet que els pacients i usuaris coneguin els valors de la institució que els acull i en ell, els professionals que hi treballen hi poden trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seves actuacions.

Impregnar tota l'activitat de la FHES d'aquests determinants ètics sense perdre de vista l'entorn multicultural i els avenços tecnològics és un dels objectius del Pla Estratègic institucional.

#### “Apunts de Bioètica”

El Comitè d'Ètica Assistencial promou el Codi Ètic entre els treballadors per mitjà de la publicació mensual “Apunts de Bioètica”.

**Consulteu el Codi Ètic**



#### Transparència

La FHES ret comptes amb la societat per mitjà de la publicació de la seva memòria corporativa anual, que a partir d'aquest 2019 incorpora també el balanç social. A més, publica de forma periòdica informació institucional al Portal de Transparència.

**Accediu al Portal de Transparència**



### Protecció de dades

Tal i com defineix el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) europeu, la FHES ha designat el seu Delegat de Protecció de Dades, figura obligatòria en organitzacions com l'Hospital, on es treballa amb un volum alt de dades personals relatives a la salut.

El Delegat de Protecció de Dades vetlla pel compliment de la normativa i assessora els professionals que tracten la informació personal.

Durant l'any, el Delegat ha impulsat campanyes de sensibilització i recordatoris entre els professionals sobre diferents aspectes relacionats amb la protecció de dades dels pacients. Entre aquests, cal destacar la publicació del decàleg “Passos per complir la protecció de dades a l'Hospital”.



**Actualització de la normativa de protecció de dades dels pacients**



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



02

**La FHES  
en dades**

## La FHES en dades

### Un dia a la FHES

Activitat assistencial



**35**

Altes hospitalàries



**686**

Visites de Consultes Externes<sup>1</sup>



**170**

Urgències ateses



**55**

Sessions a Hospital de Dia<sup>1</sup>



**2**

Parts



**1.899**

Proves de laboratori



**20**

Intervencions quirúrgiques



**211**

Proves radiològiques

Altres activitats



**1.267**

Gestions de programació<sup>1</sup>



**1.048**

Publicacions a l'HC3



**137**

Consentiments informats registrats



**441**

Visites al web



**5**

Assistents en formació continuada



**23**

Hores de formació



**944**

Roba circulant (Kg)



**816**

Residus (Kg)



**482**

Àpats a usuaris i professionals

Despeses (en €)



**89.952**

Personal



**2.283**

Subministraments



**14.897**

Treballs a tercers



**866**

Bugaderia



**27.491**

Fàrmacs i materials



**2.154**

Reparació i conservació

Dades calculades sobre 365 dies.

(1) Dades calculades sobre els 260 dies laborables.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## La FHES en dades

### Persones

Plantilla de la FHES amb personal equivalent a temps complet (ETC) i persones físiques.

Lloc de treball	Personal equivalent a temps complet (ETC)			Persones físiques
	Indefinit	Temporal	Total	
Direcció	6,04	-	6,04	7
Titulats superiors	131,20	25,96	157,16	222
MIR	12,64	-	12,64	10
Titulats grau mitjà	163,98	39,07	203,05	307
FP Nivell 1	81,82	33,54	115,36	162
FP Nivell 2	27,47	6,77	34,24	49
No qualificats	14,00	9,58	23,59	31
Administració	66,74	12,76	79,50	114
Serveis generals	29,09	1,21	30,30	38
<b>Total</b>	<b>532,98</b>	<b>128,90</b>	<b>661,88</b>	<b>940</b>

### Comptes anuals

#### Resultats de l'exercici

	2018	2019
Ingressos (en euros)	52.558.804	54.202.301
Despeses (en euros)	52.774.923	54.193.028
<b>Total</b>	<b>-216.119</b>	<b>9.273</b>

#### Ingressos per activitat

Ingressos per activitat	2018	2019	Variació (%)
Valor monetari (en euros)	52.558.804	54.202.301	3,03

#### Ràtio despeses fundacionals / despesa total

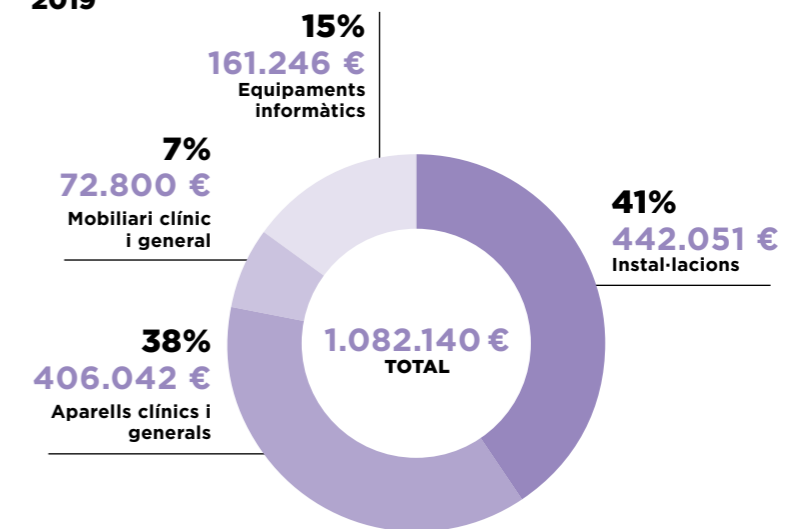
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2018	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,90	0,92
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,10	0,08

Consulteu els comptes auditats

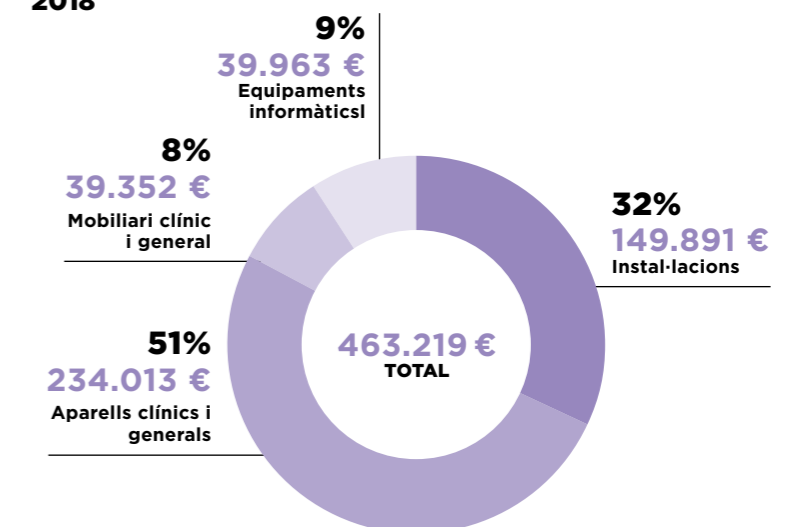


### Inversions en equipament

2019



2018



01 Qui som

02 La FHES en dades

03 Resultats assistencials

04 Comunicació

05 Qualitat

06 Coneixement

07 Professionals

08 Usuaris

09 Societat

10 Perfil de la memòria

## La FHES en dades

### Estructura física

<b>Quiròfans</b>		<b>8</b>
<b>Places de reanimació postquirúrgica</b>		<b>8</b>
<b>Places de parts i dilatació</b>		<b>3</b>
<b>Places postpart</b>		<b>2</b>
<b>Consultes Externes</b>		
	Consultes	<b>38</b>
	Sales de cures	<b>15</b>
	Gabinets d'exploració	<b>8</b>
	Sales de fisioteràpia/rehabilitació	<b>1</b>
<b>Centre Dental</b>		
	Gabinets d'exploració	<b>3</b>
<b>Diagnòstic per la imatge</b>		
<b>RX convencional</b>	Sala de radiologia convencional	<b>2</b>
	Sala de telecomandament	<b>1</b>
<b>TAC</b>		<b>1</b>
<b>Arc quirúrgic</b>		<b>3</b>
<b>Mamògraf</b>		<b>1</b>
<b>Ecògraf</b>		<b>12</b>
<b>Portàtil</b>		<b>1</b>
<b>Ortopantomògraf</b>		<b>1</b>
<b>Densitòmetre</b>		<b>1</b>

<b>Laboratori</b>		
	Àrea de microbiologia	<b>1</b>
	Àrea de biologia molecular	<b>1</b>
	Àrea de bioquímica	<b>1</b>
	Àrea d'hematologia i coagulació	<b>1</b>
	Àrea d'hemoteràpia	<b>1</b>
	Laboratori d'urgències	<b>1</b>
<b>Urgències</b>		
	Boxs d'exploració	<b>12</b>
	Sala de triatge d'infermeria	<b>2</b>
	Sala de visita ràpida mèdica	<b>2</b>
	Àrea d'observació (places)	<b>6</b>
	Àrea d'observació amb monitorització (places)	<b>6</b>
	Àrea d'espera resultats (llits)	<b>6</b>
	Àrea d'espera resultats (cadires)	<b>30</b>
	Box d'aturada cardiorespiratòria	<b>1</b>
	Sala polivalent	<b>8</b>
	Àrea d'aïllament	<b>1</b>
	Sala d'espera interna	<b>1</b>
	Sala de radiologia	<b>1</b>

<b>Hospital de Dia</b>		
	Butaques	<b>20</b>
	Lliteres	<b>5</b>
	Sala d'atenció al pacient crònic	<b>1</b>
	Consulta d'infermeria	<b>1</b>
<b>CMA</b>		
	Places	<b>16</b>
<b>Neonatologia</b>		
	Incubadores	<b>2</b>
	Bressols	<b>17</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## La FHES en dades

### Tecnologies de la informació i les comunicacions

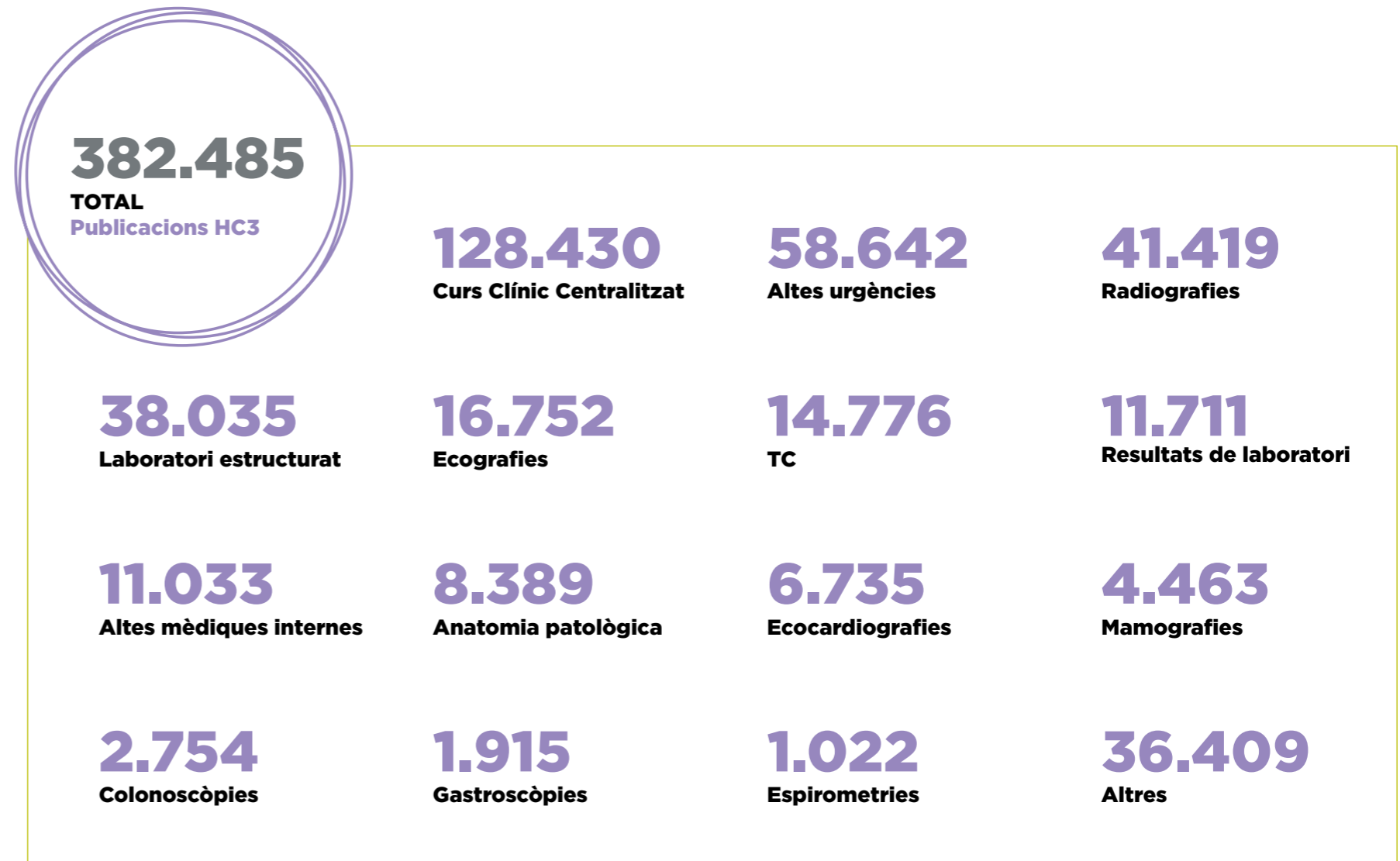
- Integració d'especialitats amb l'Atenció Primària per mitjà de la plataforma iS3.



**467**

**Derivacions 1a visita AP via iS3**

- Execució de la 1a fase del Pla de renovació i actualització del parc de PC de l'Hospital i CAE Santa Coloma, corresponent a un terç de les màquines.
- Renovació del parc de fotocopiadores i impressores de gran volum de l'Hospital i el CAE Santa Coloma.
- Signatura digitalitzada de contractes de treball.
- Disseny i implementació de la nova intranet corporativa, que entra en funcionament al 2020.



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



**03**

**Resultats  
assistencials**



## Resultats assistencials

La política d'optimització d'operacions que duu a terme la FHES li permet potenciar la transversalitat, tot afavorint les transicions assistencials. A més, la consolidació de les aliances estratègiques existents amb les institucions del territori serveix per reforçar una oferta assistencial en continua evolució.

**“Les visites virtuals resulten especialment útils per accelerar el diagnòstic i el tractament d'algunes malalties abans de començar la seva avaluació i seguiment hospitalaris.”**

### Fites rellevants

#### Nova consulta de diagnòstic preferent

En el marc de l'estratègia d'optimització d'operacions, s'ha posat en marxa una nova consulta per atendre els pacients que requereixen un diagnòstic clínic de forma preferent o bé un seguiment precoç després d'una orientació diagnòstica o d'un tractament empíric a l'Atenció Primària o al Servei d'Urgències. La nova consulta afavoreix l'accessibilitat i evita sobrecàrregues en d'altres dispositius assistencials.

#### Incorporació d'un audiòleg a ORL

El Servei d'Otorinolaringologia compta des de l'octubre amb una audiòloga clínica, responsable de realitzar les audiometries tant a les Consultes Externes de l'Hospital com al CAE Santa Coloma. La incorporació d'aquesta figura suposa un plus d'especialització en l'exploració de l'audició dels pacients i s'emmarca en l'estratègia d'optimització d'operacions de la FHES per al 2019.

#### Es multipliquen les consultes virtuals en diverses especialitats

Els professionals d'una desena d'especialitats passen ja part de les seves visites sense tenir el pacient al davant. Es tracta de visites que sol·liciten els metges i metgesses de família dels diferents CAP de Santa Coloma als especialistes de l'Hospital quan tenen algun dubte en el diagnòstic o tractament d'un pacient, sense necessitat que aquest s'hagi de desplaçar o entrar en llista d'espera.

Aquestes visites virtuals resulten especialment útils per accelerar el diagnòstic i el tractament d'algunes malalties abans de començar la seva avaluació i seguiment hospitalaris. Ajuden també a resoldre dubtes puntuals dels metges de l'atenció primària.

#### Suport de Fisioteràpia i Dietètica als pacients fràgils

Per tal de prevenir caigudes causades per debilitat muscular en pacients fràgils, s'han posat en marxa noves interconsultes a Fisioteràpia i Dietètica.

#### L'Hospital disminueix el consum d'antibiòtics per sota de la mitjana catalana

El Programa d'optimització d'ús d'antimicrobians (PROA) ha permès a l'Hospital reduir el consum d'antibiòtics fins a situar-se per sota del consum declarat pels hospitals de menys de 200 llits, segons dades del VINCAT. A més, la reducció del consum d'antibiòtics i antifúngics ha facilitat una disminució de la pressió antimicrobiana selectiva, sense que l'eficàcia dels tractaments s'hagi vist afectada.

#### L'aliança oncològica amb l'ICO, exemple de bona sinèrgia

L'aliança oncològica que des de fa 9 anys mantenen la FHES i l'Institut Català d'Oncologia és una mostra de l'eficiència i eficàcia del sistema, que beneficia ambdues parts. Per aquest motiu, l'ICO l'ha inclòs com a exemple de bona sinèrgia territorial en la "Jornada de presentació de resultats de l'ICO amb les seves aliances: complint el compromís amb la ciutadania", celebrada el 13 de novembre.

Consulteu les aliances estratègiques de la FHES



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria



## Resultats assistencials

### Activitat global

**12.747**

Altes

**678**

Parts

**7.152**

Intervencions quirúrgiques

**5.342**

Cirurgia Major Ambulatòria

**3.907**

Cirurgia menor ambulatòria



**62.045**

Urgències

**13.663**

Sessions d'Hospital de Dia

**170.127**

Consultes Externes

Activitat assistencial global	2018	2019	Variació (%)
<b>Altes totals d'aguts<sup>1</sup></b>	<b>12.365</b>	<b>12.747</b>	3,1
<b>Hospitalització convencional</b>	<b>6.283</b>	<b>6.073</b>	-3,3
Altes programades	1.746	1.651	-5,4
Altes urgents	4.537	4.422	-2,5
Estades	36.825	36.027	-2,2
<b>Urgències</b>	<b>61.732</b>	<b>62.045</b>	0,5
Altes àrea d'observació	876	1.332	52,1
Derivacions altres centres	489	395	-19,2
<b>Consultes Externes</b>	<b>171.358</b>	<b>170.127</b>	-0,7
Primeres visites	56.011	53.066	-5,3
Visites successives	115.347	117.061	1,5
<b>Hospital de Dia</b>	<b>15.956</b>	<b>13.663</b>	-14,4
<b>Activitat quirúrgica</b>	<b>7.471</b>	<b>7.152</b>	-4,3
Programada	1.283	1.186	-7,6
Urgent	982	624	-36,5
Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)	5.206	5.342	2,6
Cirurgia menor ambulatòria	4.489	3.907	-13,0
<b>Unitat de Mitja Estada (UME)</b>	<b>203</b>	<b>166</b>	-18,2
Estades	3.074	3.256	5,9

Indicador	2018	2019	Variació (%)
<b>Estada mitjana hospitalització</b>	5,8	5,9	2,3
<b>Estada mitjana UME</b>	15,1	19,6	29,5
<b>Pes mig</b>	0,9016	0,8968	-0,5
<b>Índex de substitució de CMA</b>	77,2	78,8	2,0
<b>Ingressos/urgències (%)</b>	14	14	-0,5
<b>Mitjana diària urgències</b>	169	170	0,5
<b>Taxa de reiteració de visites CCEE</b>	2,8	2,8	2,7
<b>Taxa de reiteració de visites RAE</b>	1,2	1,3	9,6

(1) Hospitalització convencional, CMA i Àrea d'observació

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Resultats assistencials

### Processos clau

#### Hospitalització

Especialitat	2018	2019	Variació (%)
Cirurgia General	1.118	1.125	0,6
Cirurgia Maxil·lofacial	25	23	-8,0
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	800	761	-4,9
Cirurgia Vascular	107	97	-9,3
Ginecologia i Obstetrícia	875	891	1,8
Medicina Interna	2.346	2.640	12,5
Neonatologia	48	39	-18,8
Otorinolaringologia	132	120	-9,1
UFISS	105	36	-65,7
Urologia	313	291	-7,0
<b>Total</b>	<b>5.869</b>	<b>6.023</b>	<b>2,6</b>

#### Urgències

Especialitat	2018	2019	Variació (%)
Cirurgia General	7.490	7.525	0,5
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	19.035	18.410	-3,3
Ginecologia i Obstetrícia	6.838	6.980	2,1
Medicina Interna	28.369	29.130	2,7
<b>Total</b>	<b>61.732</b>	<b>62.045</b>	<b>0,5</b>
<b>Fugues</b>	<b>2.494</b>	<b>2.631</b>	<b>5,5</b>
<b>% sobre urgències totals</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	

#### Parts

2018	2019	Variació (%)
<b>763</b>	<b>678</b>	<b>-11,1</b>

País d'origen de la mare	Parts	%
<b>Àfrica</b>	<b>97</b>	<b>14,31</b>
Algèria	3	0,44
Egipte	2	0,29
Guinea Equatorial	3	0,44
Marroc	83	12,24
Nigèria	5	0,74
Senegal	1	0,15
<b>Amèrica Central i Carib</b>	<b>26</b>	<b>3,83</b>
República Dominicana	23	3,39
El Salvador	3	0,44
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>71</b>	<b>10,47</b>
Argentina	1	0,15
Bolívia	11	1,62
Brasil	8	1,18
Colòmbia	6	0,88
Equador	21	3,10
Hondures	12	1,77
Nicaragua	1	0,15
Paraguai	3	0,44
Perú	3	0,44
Veneçuela	5	0,74
<b>Àsia</b>	<b>140</b>	<b>20,65</b>
Afganistan	2	0,29
Bangla Desh	28	4,13
Filipines	2	0,29
Índia	22	3,24
Pakistan	64	9,44
Xina	22	3,24
<b>Europa</b>	<b>344</b>	<b>50,74</b>
Armènia	2	0,29
Bòsnia i Hercegovina	3	0,44
Espanya	325	47,94
Federació Russa	1	0,15
Geòrgia	3	0,44
Irlanda	1	0,15
Itàlia	2	0,29
Regne Unit	1	0,15
Romania	4	0,59
Ucraïna	2	0,29

Hospitalització a domicili	2018	2019	Variació (%)
<b>A domicili</b>	<b>327</b>	<b>349</b>	<b>6,7</b>
Procedent d'Hospitalització	224	232	3,6
Procedent d'Urgències	103	117	13,6
<b>A residència</b>	<b>222</b>	<b>548</b>	<b>146,8</b>
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>897</b>	<b>63,4</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Resultats assistencials

### Activitat quirúrgica

Activitat per Especialitat

Especialitat	2018	2019	Variació (%)
<b>Cirurgia General</b>	1.222	1.385	13,3
<b>Cirurgia Maxil-lofacial</b>	132	138	4,5
<b>Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia</b>	1.686	1.625	-3,6
<b>Cirurgia Reparadora</b>	48	53	10,4
<b>Cirurgia Vascular</b>	537	432	-19,6
<b>Dermatologia</b>	203	265	30,5
<b>Ginecologia i Obstetrícia</b>	533	326	-38,8
<b>Oftalmologia</b>	2.210	2.246	1,6
<b>Otorinolaringologia</b>	287	316	10,1
<b>Urologia</b>	344	366	6,4
<b>Total</b>	<b>7.202</b>	<b>7.152</b>	<b>-0,7</b>

CMA

Especialitat	2018	2019	Variació (%)
<b>Cirurgia General</b>	655	770	17,6
<b>Cirurgia Maxil-lofacial</b>	107	115	7,5
<b>Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia</b>	1.013	999	-1,4
<b>Cirurgia Reparadora</b>	30	18	-40,0
<b>Cirurgia Vascular</b>	483	391	-19,0
<b>Dermatologia</b>	202	257	27,2
<b>Ginecologia i Obstetrícia</b>	255	196	-23,1
<b>Oftalmologia</b>	2.210	2.246	1,6
<b>Otorinolaringologia</b>	155	197	27,1
<b>Urologia</b>	96	153	59,4
<b>Total</b>	<b>5.206</b>	<b>5.342</b>	<b>2,6</b>

Índex de substitució CMA (%)

Especialitat	2018	2019
<b>Dermatologia</b>	99,50	96,98
<b>Cirurgia General</b>	65,96	70,49
<b>Cirurgia Maxil-lofacial</b>	82,03	83,97
<b>Cirurgia Plàstica</b>	63,04	32,69
<b>Cirurgia Vascular</b>	91,13	93,75
<b>Ginecologia</b>	70,55	61,23
<b>Obstetrícia</b>	84,88	79,52
<b>Oftalmologia</b>	100,00	100,00
<b>Otorinolaringologia</b>	51,30	58,17
<b>Traumatologia</b>	69,94	71,77
<b>Urologia</b>	30,38	44,64
<b>Total</b>	<b>77,24</b>	<b>78,78</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Resultats assistencials

### Consultes Externes

Global (Hospital + CAE Santa Coloma)			
Especialitat	Primeres	Successives	Total
<b>Anestèsia</b>	5.241	0	5.241
<b>Anestèsia - Clínica del Dolor</b>	0	0	0
<b>Cirurgia General</b>	2.941	5.136	8.077
<b>Cirurgia Maxil·lofacial</b>	1.709	1.015	2.724
<b>Cirurgia Plàstica</b>	105	369	474
<b>Cirurgia Vascular</b>	1.627	3.678	5.305
<b>Ginecologia</b>	1.005	3.842	4.847
<b>Hematologia - Laboratori</b>	1.329	8.172	9.501
<b>Hematologia clínica</b>	777	4.355	5.132
<b>Medicina Interna</b>	15.185	44.181	59.366
Cardiologia	2.051	7.660	9.711
Dermatologia	4.881	5.724	10.605
Dietètica	327	1.870	2.197
Digestologia	1.755	4.339	6.094
Endocrinologia	1.669	6.104	7.773
HD Medicina Interna	300	578	878
Medicina Interna	709	1.775	2.484
Neurologia	1.062	4.315	5.377
Oncologia	484	3.101	3.585
Pneumologia	801	4.449	5.250
Reumatologia	1.146	4.266	5.412
Suport psicològic	84	415	499
<b>Obstetrícia</b>	492	624	1.116
<b>Oftalmologia</b>	7.028	14.867	21.895
<b>Otorinolaringologia</b>	3.922	5.815	9.737
<b>Traumatologia</b>	9.406	19.886	29.292
<b>UFISS</b>	27	215	242
<b>Urologia</b>	1.564	3.695	5.259
<b>Total</b>	<b>53.066</b>	<b>117.061</b>	<b>170.127</b>

Hospital		
Primeres	Successives	Total
5.241	0	5.241
708	1.211	1.919
1.342	4.692	6.034
1.709	1.015	2.724
105	369	474
1.627	3.678	5.305
1.005	3.842	4.847
1.329	8.172	9.501
777	4.355	5.132
8.164	31.120	39.284
532	3.070	3.602
2.326	4.053	6.379
327	1.870	2.197
517	2.305	2.822
634	2.883	3.517
300	578	878
709	1.775	2.484
1.062	4.315	5.377
484	3.101	3.585
528	3.248	3.776
745	3.922	4.667
84	415	499
492	624	1.116
2.146	10.677	12.823
1.988	3.297	5.285
2.876	11.619	14.495
27	215	242
1.564	3.695	5.259
<b>31.100</b>	<b>88.581</b>	<b>119.681</b>

CAE Santa Coloma		
Primeres	Successives	Total
0	0	0
0	0	0
1.599	444	2.043
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
7.021	13.061	20.082
1.519	4.590	6.109
2.555	1.671	4.226
0	0	0
1.238	2.034	3.272
1.035	3.221	4.256
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
273	1.201	1.474
401	344	745
0	0	0
0	0	0
4.882	4.190	9.072
1.934	2.518	4.452
6.530	8.267	14.797
0	0	0
0	0	0
<b>21.966</b>	<b>28.480</b>	<b>50.446</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Resultats assistencials

### Serveis centrals

#### Diagnòstic per la Imatge

Indicador	2018	2019	Variació (%)
<b>Exploracions radiològiques</b>	61.412	59.632	-2,9
Radiologia convencional	53.247	51.588	-3,1
Ortopantomografia	2.201	2.116	-3,9
Mamografia convencional	1.476	1.466	-0,7
Mamografia cribratge	4.488	4.462	-0,6
<b>Digestiu</b>	71	169	138,0
<b>Urografia</b>	159	91	-42,8
<b>Ecografia</b>	6.643	7.583	14,2
<b>Tomografia computada</b>	8.527	9.517	11,6

#### Laboratori

Indicador	2018	2019	Variació (%)
<b>Sol·licituds</b>	76.626	78.266	2,1
<b>Determinacions</b>	670.372	693.187	3,4
<b>Índex determinacions / extracció</b>	8,5	8,9	4,7
<b>Proves / estudis</b>			
Bioquímica	521.231	539.993	3,6
Hematologia	111.151	113.935	2,5
Aspirats medul·lars	27	58	114,8
Biòpsies moll d'os	20	37	85,0
Microbiologia	18.879	20.148	6,7
Genètica biologia molecular	1.923	1.266	-34,2
Proves derivades	17.166	17.580	2,4

#### Farmàcia

Indicador	2018	2019	Variació (%)
<b>Unitats dispensades</b>	656.868	636.039	-3,2
<b>Dispensació unidosi (línies)</b>	265.081	268.589	1,3
<b>Unitats dispensades unidosi</b>	648.162	637.389	-1,7
<b>Unitats ambulatoris</b>	101.747	123.597	21,5
<b>Elaboracions</b>	8.111	8.874	9,4
Fórmules magistrals	4.902	5.014	2,3
Citostàtics	3.209	3.860	20,3
Nutrició parenteral (unitats)	206	191	-7,3
Nutrició parenteral total	170	182	7,1
Nutrició parenteral perifèrica	36	9	-75,0

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Resultats assistencials

### Principals GRD

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més habituals en Hospitalització convencional i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

GRD APR	CDM	Tipus	Descripció GRD	Altes	EM
73	2	Q	Procedimientos sobre ojo y órbita	1.034	0,00
82	2	M	Infecciones y otras enfermedades oculares	494	0,01
347	8	M	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	441	0,61
560	14	M	Parto	438	2,65
361	9	Q	Injerto piel para diagnósticos piel y tejido subcutáneo	400	0,08
73	2	Q	Procedimientos sobre ojo y órbita	388	0,0
180	5	Q	Otros procedimientos sobre sistema circulatorio	376	0,01
82	2	M	Infecciones y otras enfermedades oculares	341	0,02
140	4	M	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	312	6,07
385	9	M	Otras enfermedades de piel, tejido subcutáneo y mama	299	0,11
228	6	Q	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	245	0,27
139	4	M	Otra neumonía	225	6,78
501	12	M	Diagnósticos de aparato genital masculino excepto neoplasia	214	0,27
316	8	Q	Procedimientos sobre mano y muñeca	191	0,12
263	7	Q	Colecistectomía	189	1,48
463	11	M	Infecciones de riñón y tracto urinario	181	5,39
302	8	Q	Sustitución articulación rodilla	176	1,57
317	8	Q	Procedimientos sobre tendones, músculos y otros tejidos blandos	175	0,15
98	3	Q	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	169	0,77
226	6	Q	Procedimientos sobre ano	162	0,88
194	5	M	Insuficiencia cardíaca	150	7,05
26	1	Q	Otros procedimientos sobre sistema nervioso y relacionados	147	0,05
194	5	M	Insuficiencia cardíaca	135	5,78
314	8	Q	Procedimientos sobre pie y dedos del pie	132	0,03
140	4	M	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	129	5,98
<b>Total</b>				<b>170.127</b>	<b>3,00</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



# 04

## Comunicació



## Comunicació

La relació de l'organització amb tots els seus grups d'interès, tant interns com externs, passa per una comunicació transparent i veraç, que ha de contribuir a reforçar-ne la identitat i el posicionament. Per aquest motiu, la comunicació està present en la majoria de les línies del Pla Estratègic 2017-2021, especialment en aquelles vinculades als professionals, els pacients i la comunitat, fet que li permet evolucionar juntament amb la resta d'estratègies institucionals.

**“La comunicació és un element transversal en l'estratègia de la FHES que la connecta amb els pacients, familiars, professionals i societat en general.”**

### El 2019 en notícies

#### Gener



**L'Hospital posa en marxa una campanya per promoure la seguretat dels pacients entre professionals i usuaris**

La FHES ha engegat la campanya “La Seguretat és cosa de tots” amb el propòsit de promoure bones pràctiques en seguretat del pacient entre els professionals i els mateixos usuaris. Aquesta nova iniciativa busca conscienciar ambdues parts de la importància que té reduir el risc de danys innecessaris durant l'assistència sanitària, com poden ser errors en la medicació, infeccions hospitalàries o caigudes dels pacients.

#### Diversos ferits en un accident de tramvia a Sant Adrià

L'Hospital va atendre alguns dels ferits lleus en un accident de tramvia que va tenir lloc el 2 de gener a l'estació de Sant Adrià de la línia T4. El succés va despertar un gran interès mediàtic per les greus lesions de la conductora i perquè va obligar a tallar el trànsit en diverses línies del Trambesòs.

Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. S'ha organitzat actes en els dos municipis per celebrar la primera dècada del programa, que ha arribat a més de 4.000 persones.

#### Abril

**L'Hospital engega enquestes de satisfacció a l'Àrea d'Hospitalització, el Bloc Quirúrgic i Diagnòstic per la Imatge**

Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades a partir de les enquestes PLAENSA, que realitza el CatSalut cada 2 anys. Un sistema integrat permet disposar d'aquesta informació en temps real i analitzar-la de forma periòdica.

#### Març



**El Programa de difusió d'hàbits saludables de l'Hospital compleix 10 anys amb un canvi d'imatge** “FhES Salut” és la nova marca de l'Hospital per a la promoció de la salut entre la ciutadania de Santa

#### Maig

**Els usuaris valoren amb un notable l'atenció hospitalària de la FHES**

Els usuaris ingressats puntuen amb un 8,61 el grau de satisfacció durant la seva estada al centre. Aquesta xifra situa l'Hospital en la franja alta dels 20 centres hospitalaris

Consulteu el document “Resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès”



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria



## Comunicació

de la conurbació metropolitana de Barcelona, que tenen un 8,4 de mitjana i es troben en un rang entre 8,06 i 8,68. Aquestes dades són part dels resultats del Pla d'enquestes de satisfacció PLAENSA per tal d'avaluar l'atenció hospitalària a Catalunya.

### Juny



#### Premi de reconeixement de qualitat i rendiment del Consorci de Salut i Social de Catalunya

L'Hospital ha estat un dels centres reconeguts en els premis de benchmarking concedits el passat 12 de juny pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmarking Sanitari 3.0. En

concret, l'Hospital ha rebut una distinció als millors resultats en l'indicador de complicacions.

### Setembre

#### Infermeria utilitzarà una armilla d'alerta per evitar interrupcions durant l'administració de medicaments

La mesura s'estendrà a tota l'Àrea d'Hospitalització, després dels bons resultats d'una prova pilot que s'ha dut a terme des del març de 2018. La col·locació de l'armilla durant l'administració de fàrmacs evita interrupcions que poden generar errors de medicació i millora, així, la seguretat del pacient.

#### L'Hospital obté el primer premi a la gestió clínica en els Best Spanish Hospitals Awards

Els Best Spanish Hospitals Awards han reconegut l'excel·lència en la gestió de la FHES amb el primer premi a la Gestió Clínica Global. Aquest guardó, organitzat a nivell nacional per la consultora Benchmarking Sanitario 3.0 i la companyia ASHO, situa el centre colomenc entre els millors

hospitals d'aguts de l'Estat espanyol pel que fa a eficiència, adequació i qualitat assistencial.

### Octubre

#### Els envasos de plàstic desapareixen de la Cafeteria

Amb l'objectiu de reduir els residus i de ser més sostenibles, la Cafeteria de la FHES ha deixat d'oferir envasos plàstics a tots els seus usuaris. Per fer-ho possible, Arcasa, l'empresa que gestiona el servei, ha dut a terme dues accions: introduir ampolles d'aigua reutilitzables i substituir els antics tapers per endur de plàstic per articles de material compostable.

### Novembre

#### La II Trobada d'Infermeria FHES-BSA omple la sala d'actes de l'Hospital Municipal de Badalona

La jornada recollia casos d'èxit en seguretat del pacient de les dues organitzacions.

Seguiu llegint (pàg. 34)



### Actualitat

**263**

Aparicions en mitjans de comunicació

**32**

Actes organitzats (interns i externs)

**160.839**

Visites al web

**18**

Peticions de mitjans de comunicació

**57**

Notícies publicades al web

**347.714**

Visites a la intranet

**6**

Notes de premsa enviades

**217**

Notícies publicades a la intranet

**75.358**

Visualitzacions a YouTube

#### Disseny i desenvolupament de la nova intranet

Durant el 2019 s'ha treballat en el disseny i desenvolupament de la nova intranet corporativa, una eina de comunicació àgil i intuïtiva per als treballadors. També s'ha realitzat la migració íntegra a la nova plataforma, tot i que la seva arrencada s'ha posposat al gener de 2020.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria



05

**Qualitat**



## Qualitat

El Pla de Qualitat 2017-2021 se centra en la definició de les línies estratègiques que han de permetre a la FHES ser una empresa èticament responsable.

**“Oferr als pacients una assistència segura i de qualitat que els proporcioni la millor experiència i satisfacció possibles és un dels principals objectius de la FHES.”**

### Política de gestió de la qualitat

L'Hospital disposa d'una Política de gestió de la qualitat basada en els següents principis:

- Donar la millor resposta possible a les expectatives i necessitats dels nostres pacients.
- Fomentar la màxima participació i coresponsabilitat de tots els professionals.
- Generar el màxim nivell de confiança a través d'una comunicació d'excel·lència.

### Nucli Promotor de Qualitat

#### Missió

Treballar perquè la FHES sempre disposi d'un Projecte de Qualitat actualitzat, d'acord amb el Pla Estratègic i basat en el compromís dels seus professionals.

#### Visió

Com a òrgan central de cohesió de la Política de la Qualitat, l'NPQ ha d'orientar-se cap a una:

- Gestió de la qualitat com element estratègic de l'organització.
- Incorporació de la Cultura de la Qualitat a tots els àmbits de l'organització.

#### Membres

Dra. M. J. Liarte (R), Sra. J. Marrón, Dr. J. Ribas, Sra. A. Roig, Sra. A. Sánchez.

### Comitè de Qualitat

És l'encarregat d'identificar i proposar la prioritització dels objectius per a la millora, a partir de l'anàlisi dels resultats de seguiment del Pla de Qualitat, en els àmbits:

- Econòmic i financer
- Recursos Humans
- Docència
- Ètica
- Gestió clínica i seguretat del pacient
- Atenció ambulatoria i aliances territorials
- Satisfacció del client
- Medi ambient i serveis de suport

#### Membres

Dra. M. J. Liarte (R), Sra. M. A. Fernández (R), Dra. M. Maroto, Sr. D. Navó, Sra. P. Novella, Dr. P. Ortells, Dr. V. Perelló, Sra. M. Ribas, Sra. A. Sánchez, Dr. J. Sobrino, Sr. J. Vidal, Sra. N. Terribas (externa),

*R. Responsable*

Descarregueu el Pla de Qualitat 2017-2021



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Qualitat

### Cultura de seguretat: “La Seguretat és cosa de tots”

Per tal de donar a conèixer a l'organització i als pacients les pràctiques segures d'efectivitat demostrada, l'Hospital ha engegat la campanya “La Seguretat és cosa de tots” al voltant dels diferents projectes de seguretat del pacient implantats al centre.

#### Objectius

- Conscienciar els professionals de la importància de les bones pràctiques en seguretat dels pacients.
- Informar i promoure la implicació dels usuaris i ciutadans en la seva pròpia seguretat.
- Cobrir aspectes de l'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya i de l'Acreditació EFQM.

#### Dies institucionals

### 30 gener

#### Prevenió de caigudes

“Les caigudes disminueixen un 4%”



### 27 febrer

#### Prevenió d'úlceres per pressió

“Menys de l'1% dels pacients hospitalitzats a la FHES pateixen úlceres per pressió”



### 20 març

#### Identificació activa del pacient

“Millora el nombre de pacients amb braçalet identificador a l'Hospital”



### 24 abril

#### Atenció de la disfàgia

“L'Hospital crea un distintiu visual per als pacients ingressats amb disfàgia”



### 6 maig

#### Rentat de mans

“El rentat de mans a l'Hospital augmenta un 26% en dos anys”



### 12 juny

#### Transfusions segures

“La formació, element clau per garantir la seguretat de les transfusions sanguínies”



### 25 setembre

#### Ús segur del medicament

“L'ús de l'armilla d'alerta per evitar interrupcions durant l'administració de medicaments s'estendrà a totes les plantes”



### 16 octubre

#### Prevenió d'infeccions

“La taxa d'hemocultius contaminats disminueix fins al 4,2%”



### 13 novembre

#### Prevenió del dolor

“El 80% de pacients ha sentit només dolor lleu després d'una intervenció quirúrgica”



### 11 desembre

#### Cirurgia segura

“El compliment del check list quirúrgic a l'Hospital arriba al 91,6% dels pacients”



01  
Qui som

02  
La FHES  
en dades

03  
Resultats  
assistencials

04  
Comunicació

05  
Qualitat

06  
Coneixement

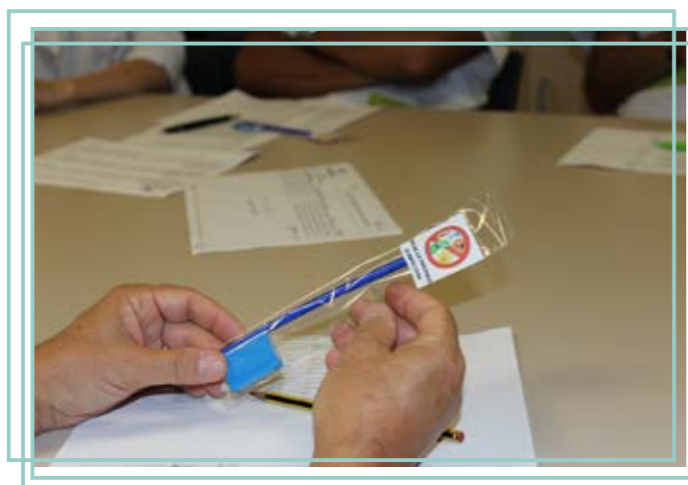
07  
Professionals

08  
Usuaris

09  
Societat

10  
Perfil de  
la memòria

## Qualitat



### Accions realitzades dins la campanya

- Comunicació de resultats de projectes i activitats realitzats en l'àmbit de la seguretat del pacient.
- Recordatoris sobre bones pràctiques en les sessions clíniques dels professionals.
- Elaboració i emissió de vídeos amb recomanacions.
- Tallers i sessions formatives.
- Pòsters, fulletons informatius i marxandatge per a professionals i pacients.
- Activitats lúdiques.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Qualitat



### L'Hospital participa en el disseny d'un cinturó per evitar caigudes

El Grup de treball Prevenció de Caigudes ha participat de la mà de l'empresa mataronina Medicare System en la conceptualització i disseny d'un cinturó abdominal per evitar caigudes del llit i de la butaca de pacients dèbils. El mecanisme consisteix en un cinturó abdominal amb fixacions, que permet al cuidador traslladar la persona amb problemes d'estabilitat sense necessitat d'enretirar-li el dispositiu, fet que millora la seguretat del procés.

Aquest cinturó de contenció lleugera inclou també una fixació que evita el desplaçament del pacient, assegurant així una postura correcta i evitant possibles lesions. El mecanisme està dissenyat de forma que permet llibertat de moviments del pacient alhora que el subjecta de forma confortable i ferma.

El disseny del cinturó ha estat el resultat de mesos de treball i s'ha comercialitzat en hospitals de Bèlgica i França.

### Vídeo amb recomanacions per a una transfusió segura

L'audiovisual repassa cadascun dels punts de la llista de verificació activa a seguir per tal de realitzar el procediment de forma segura i s'emmarca en la línia de treball de la Comissió de Transfusió de Components Sanguinis encaminada a formar els professionals en aquesta tècnica, de cara a la seva futura capacitat.

Vegeu el vídeo



### S'implanta l'armilla d'alerta per evitar interrupcions durant l'administració de medicaments

Després de la prova pilot duta a terme des del març del 2018, totes les unitats d'Hospitalització han implantat l'ús de l'armilla per evitar interrupcions a l'hora d'administrar els fàrmacs. La prova pilot ha demostrat que, quan les infermeres han dut l'armilla, el temps invertit en aquesta tasca s'ha reduït a la meitat i les interrupcions per part de companys i familiars han disminuït un 85%. Evitar aquestes interrupcions ajuda a evitar errors de medicació i millora, així, la seguretat del pacient.

### Distintiu visual per als pacients ingressats amb disfàgia

S'ha començat a identificar els pacients hospitalitzats que pateixen disfàgia orofaríngea amb un distintiu al capçal del llit. El motiu és que aquesta patologia de caràcter persistent posa en perill la seguretat del pacient, ja que pot provocar aspiració o infecció pulmonar, o fins i tot la mort.



### III Concurs de fotografies de rentat de mans

La imatge "I tu... quina mà tries per salvar vides?", presentada per Cristina Prats, infermera d'Urgències, ha guanyat el concurs de fotografia organitzat en motiu del Dia Mundial de la Higiene de Mans. És el segon cop que la Cristina s'enduu el primer premi del certamen, consistent en un lot de productes d'higiene de les mans. En total s'han presentat 15 fotografies, en les quals han participat professionals de diferents àrees de l'Hospital.

Consulteu les fotografies presentades



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Qualitat

### Indicadors

CODI	Estàndard	Nom de l'indicador	2018	2019
SP 01.2P	95%	Valoració del risc d'úlceres per pressió	99,3%	99,6%
SP 01.3P	6,0%	Úlceres per pressió nosocomials segons el grau	0,5%	0,3%
SP 02.1P	90%	Valoració del risc de caigudes	98,6%	99,7%
SP 02.3P	<0,6 amb lesió per 1000 estades	Caigudes amb lesió en pacients hospitalitzats	0,08‰	0,03‰
SP 03.2P	100%	Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica	99,5%	100%
SP 03.4	-	Pacients sotmesos a cirurgia errònia	0,00%	0,00%
SP 03.5	-	% Pacients amb reaccions i complicacions anestèsiques	0,01%	0,02%
SP 04.1P	0,1‰	Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,0‰	0,0‰
SP 05.3PB	-	Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d'atenció	100%	100%
SP 05.6P	100%	L'hospital ha realitzat l'autoavaluació en higiene de les mans segons els criteris de l'OMS?	sí	sí
SP 05.11	0,06‰	Bacterièmia per Staphylococcus aureus resistent a meticil·lina (SARM)	0,05‰	0,08‰
SP 07.2P	95%	Grau d'acompliment de la identificació inequívoca de pacients	96,7%	96,6%
SP 17.1P	-	Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats	99,0%	98,8%
SP 17.3	-	Nombre d'esdeveniments adversos notificats	141	83



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



06

**Coneixement**





## Coneixement

La nova Àrea del Coneixement, creada al mes de juny, integra la docència i la recerca de l'organització amb l'objectiu estratègic d'impulsar aquests dos àmbits, així com les aliances i sinèrgies de l'Hospital amb el món universitari, les institucions del territori i el teixit productiu.

**“La FHES desenvolupa línies de recerca, docència i innovació amb d'altres entitats del territori.”**

### Formació contínua

El nivell de formació de les persones que conformen el sistema sanitari és una de les garanties d'una assistència de qualitat. Per aquest motiu, la FHES aposta per una formació individualitzada dels seus professionals, que afavoreix el foment del talent individual i aporta un nivell de satisfacció superior tant a l'organització com al treballador.

Dins del Pla de Formació, al 2019 s'han consolidat accions orientades a la personalització de la formació dels treballadors com un element de caràcter estratègic.

### La formació en dades



**8.249**

hores de formació als professionals



**42**

accions formatives



**47%**

de la plantilla ha rebut formació

### Formació col·lectiva

**1.264**

Participants en accions formatives

**4**

Valoració dels cursos (sobre 5)

**2.329**

Hores de formació

### Formació individual

**520**

Participants en accions formatives

**444**

Sol·licituds d'assistents

**5.920**

Hores de formació

**76**

Sol·licituds de ponents

2019

**1.103**

Participants en accions formatives

**4**

Valoració dels cursos (sobre 5)

**1.828**

Hores de formació

**632**

Participants en accions formatives

**573**

Sol·licituds d'assistents

**6.587**

Hores de formació

**59**

Sol·licituds de ponents

2018

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Coneixement



### Infermeria es forma en la manipulació de medicaments perillosos

Un total de 62 professionals infermers han participat en alguna de les 4 sessions del curs de formació en medicaments perillosos i d'alt risc, impartit per un equip pluridisciplinari compost per membres de Farmàcia i Infermeria. Els assistents s'han format en manipulació segura d'aquest tipus de fàrmacs, i en la utilització dels EPI necessaris per a la seva administració, així com en l'ús de les noves trituradores de medicaments.

### IX Jornada de Migranya a Catalunya

Un centenar de professionals del sector sanitari i farmacèutic es van actualitzar en migranya el 13 de desembre a la FHES. La sessió va constar de 4 taules, centrades en el diagnòstic de la malaltia, la migranya amb aura, l'abús de l'analgèsia en migranya crònica i les perspectives de tractament de la patologia.

La Jornada és una cita anual divulgativa i científica organitzada per la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFIC) i la Societat Catalana de Neurologia i coordinada, en aquesta edició, pel Dr. José Sánchez Ojanguren, neuròleg de la FHES.

### XXIX Jornada de Serveis de Farmàcia dels Hospitals Comarcals

L'Hospital ha acollit el 8 de novembre la XXIX Jornada de Serveis de Farmàcia dels Hospitals Comarcals de Catalunya, organitzada pel Servei de Farmàcia. La sessió s'han centrat en pràctiques innovadores d'atenció al pacient.

### Jornada d'actualització en Cardiologia a l'AP

L'Hospital ha estat un dels centres organitzadors de Cardioconnect 2019, celebrat el 14 de març al Centre Internacional de Negocis de Badalona (BCIN). Aquesta jornada d'actualització en Cardiologia adreçada als Metges d'Atenció Primària del Barcelonès Nord i Maresme va aplegar 300 cardiòlegs i metges de família amb l'objectiu de salvar distàncies entre els dos nivells assistencials.



### II Trobada d'Infermeria FHES-BSA

Compartir experiències al voltant de la seguretat del pacient era l'objectiu de la II Trobada d'Infermeria de la Fundació Hospital Esperit Sant i Badalona Serveis Assistencials (BSA), celebrada el 28 de novembre. La sessió, que portava com a títol "Seguretat i Coneixement", va reunir una vuitantena de professionals d'Infermeria a la sala d'actes de l'Hospital Municipal de Badalona per tal de posar en comú casos d'èxit d'ambdues organitzacions.

Consulteu les presentacions de la jornada



Accediu a les fotografies de l'acte



Torneu (pàg. 25)



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Coneixement

### Docència

#### Docència MIR

##### Noves acreditacions MIR

Especialitat	2018	2019
COT	1	1
MI	0	1
MFiC	6	6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>



#### Residents curs 2019-2020

Especialitat	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
COT	1	1	1	1	1	5
MI	1	0	1	1	1	4
MFiC	6	6	6	5	-	23
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>32</b>

#### Actuacions rellevants

- Potenciar el raonament clínic (*right care*).
- Promoure més avaluacions i accions de caire predominantment formatiu.
- Afavorir una major participació en recerca clínica dels residents.

#### Benvinguda dels nous residents i relleus a Docència

Els comiats i agraïments van marcar l'acte de benvinguda dels nous residents, celebrat el 30 de maig. Mentre que la nova promoció arrencava la seva formació a l'Hospital, els gestors de l'àrea de Docència oficiaven el seu darrer acte com a responsables d'aquesta àrea.

El Dr. Miquel Torres, Cap d'Estudis i President de la Comissió Docència MIR, passava el relleu al Dr. Javier Sobrino, nou cap de la nova Àrea de Coneixement. El comiat es va fer extensiu també al Dr. José Aragón, Cap de Servei de COT i membre de la dita Comissió, que va viure el darrer acte acadèmic abans de la seva jubilació. En paral·lel, s'incorporava a l'equip docent la Dra. Alba Muñoz com a nova coordinadora dels residents de MFiC, en substitució del Dr. Lluís Fornés, que ha deixat el càrrec després de 14 anys.

#### Formació universitària, cicles formatius i formació ocupacional

##### Formació en seguretat del pacient

El 32% dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en competència normativa de seguretat del pacient, concretament en rentat de mans i aïllament de pacients.

# 4,5

Nivell de satisfacció dels alumnes (sobre 5)

#### Alumnes curs 2018-2019

Titulació	Alumnes
<b>Formació Universitària</b>	<b>240</b>
Grau de Fisioteràpia	8
Grau d'Infermeria	95
Grau de Nutrició i Dietètica	3
Grau de Farmàcia	59
Grau de Medicina	75
<b>Cicles formatius</b>	<b>60</b>
<b>Grau Mitjà</b>	
Auxiliar d'Infermeria	19
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	1
Operari de Fabricació de Productes Farmacèutics	1
<b>Grau Superior</b>	
Documentació Sanitària	15
Tècnic de Laboratori	12
Tècnic de Radiodiagnòstic	12

Aquest any la FHES no ha acollit alumnes de formació ocupacional.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Coneixement

### Recerca

#### Estudis i projectes avaluats

	2018	2019
Assaig clínic	6	3
Assaigs quasi experimentals	1	0
Observacional cohorts	5	5
Observacional transversal	9	10
Altres	1	0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>18</b>

#### Activitat científica

	2018	2019
Publicacions	18	12
1r quartil	4	5
2n quartil	9	3
3r quartil	4	3
No indexades	1	1
Comunicacions a congressos	27	34

Les publicacions han tingut un *impact factor* total de 49,779.



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



07

**Professionals**



## Professionals

La FHES considera que el compromís i la motivació dels professionals són bàsics per al bon clima laboral i el correcte funcionament de l'organització. Per aquest motiu, els sentiments de pertinença i d'autoestima col·lectiva és fomenten des de diversos fronts. En aquesta línia, la FHES té en marxa plans per fomentar i retenir el talent, així com per atraure'n de nou.

**“El relleu generacional que està vivint l'Hospital en els darrers anys suposa una oportunitat, a la vegada que l'enorme responsabilitat d'incorporar talent a la plantilla.”**

### Fites destacades



#### 140 professionals a la II Jornada Compartim

El Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN) va acollir divendres 25 d'octubre la II Jornada Compartim de la FHES, en què van participar gairebé 140 professionals. La sessió tenia com a objectiu posar en comú coneixements i experiències, i estrènyer vincles entre els companys i companyes. La Jornada va incloure 6 ponències proposades i impartides per professionals de la FHES i una activitat de *team building* per fomentar el treball en equip.

[Seguiu llegint](#)



[Consulteu les fotografies](#)



#### Acreditació de la infermeria

Des de Recursos Humans s'ha donat compliment al procediment d'acreditació de les infermeres i infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà. A la FHES això ha suposat que la immensa majoria de DUI hagin rebut la corresponent acreditació.

#### Guàrdies localitzables d'Infermeria

Després d'un període de prova, s'ha consolidat la modalitat de guàrdia localitzable d'Infermeria durant l'activitat quirúrgica al torn de nit. Aquesta mesura parteix de la necessitat de mantenir la dotació d'infermeres durant les primeres hores de la nit al Servei d'Urgències, tot i existir activitat quirúrgica.

#### Resolució de la sentència de vacances

La Direcció i la representació legal dels treballadors han treballat per donar resposta a la

sentència del Tribunal Suprem del 4 de juliol que establia que la retribució de les vacances anuals dels treballadors afectats del II Conveni SISCAT havien d'incorporar nous conceptes retributius si es percebien de forma regular i habitual. Així, s'ha instaurat aquest pagament anual i s'han abonat els endarreriments.

#### Noves comissions

- **Comissió de solapament**  
Per tal de donar compliment a la Disposició Addicional Tercera del II Conveni SISCAT, s'ha constituït la comissió paritària per tractar el temps de treball, concretament temps de solapament.
- **Comissió d'Igualtat**  
Amb la voluntat de dissenyar i implantar un Pla d'Igualtat efectiu, complint els nous requisits legals s'ha constituït una comissió de caràcter paritari per fer el seguiment de les accions previstes en el Pla, elaborar informes periòdics i proposar mesures correctores.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Professionals

### Hàbits saludables per als treballadors

“Treballem amb salut” és el programa engegat per Salut Laboral amb l'objectiu de promoure un estil de vida saludable entre els treballadors i treballadores de l'organització. Per mitjà d'aquest projecte, s'ha previst impulsar accions en els àmbits de dieta saludable, gestió de les emocions i del son, exercici físic, higiene postural, prevenció de riscos biològics i vacunes, tabaquisme i control periòdic de la salut, que contribuiran a millorar la salut dels treballadors.



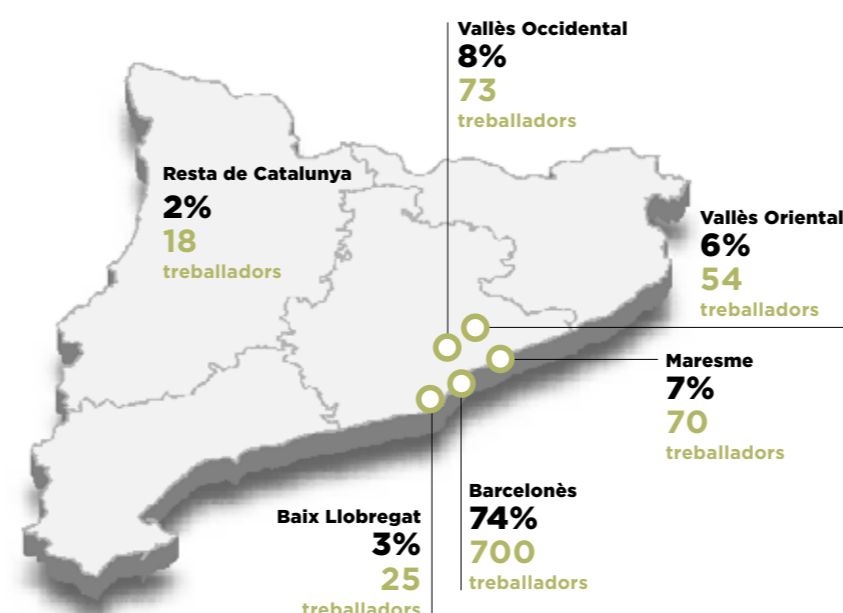
### Novetats en la celebració del Nadal

A més de la tradicional festa de Nadal per als treballadors, la visita dels Reis Mags a l'Hospital i el VII Concurs de fotografia de Nadal, l'Hospital ha introduït novetats en la celebració de les festes, com la Casa dels desitjos i l'exitós Concurs de cases de cartró.

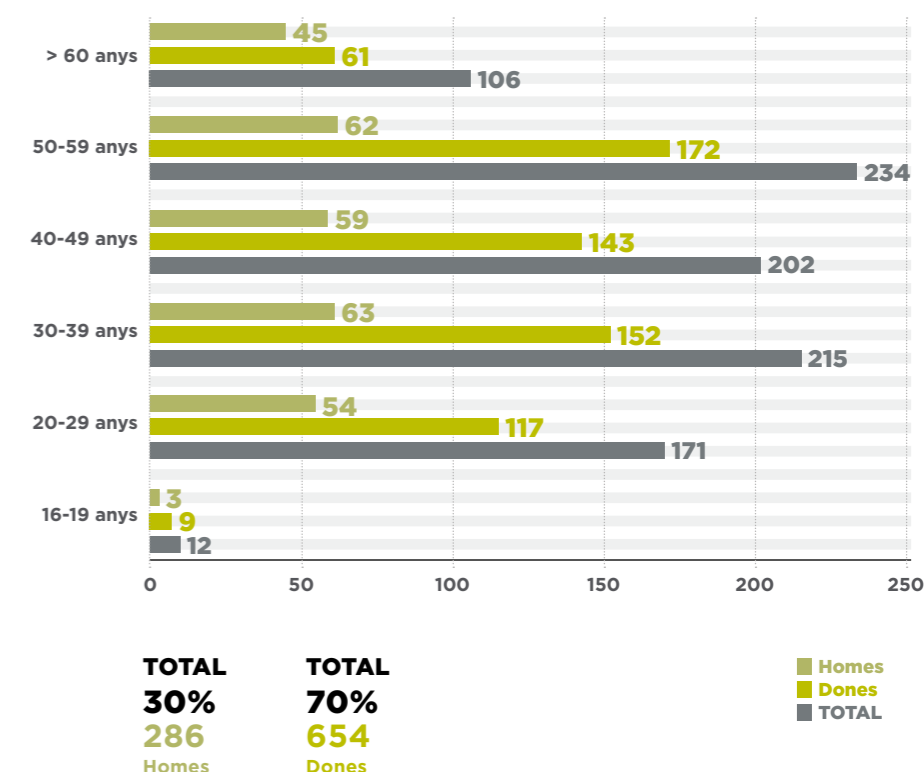
compromís amb les persones, la salut i la vida sana per mitjà d'una alimentació saludable i inclusiva en els seus menjadors.

### Perfil dels professionals

#### Procedència dels treballadors



#### Treballadors per edat i sexe



#### Composició de l'equip directiu

Equip directiu	2018	2019	Variació (%)
Dones	3	3	0,00
Homes	2	3	50,00
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>20,00</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Professionals

### Condicions laborals i conciliació

#### Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral, per mitjà de polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ventall ampli de possibilitats, que faciliten la conciliació:

- Possibilitat de sol·licitar canvi de torn, horari i/o funció.
- Sistema automatitzat de sol·licituds de canvis puntuals de jornades entre treballadors/es (permutes).
- Possibilitat de sol·licitar diferents tipus d'excedències:
  - Voluntària
  - Per conciliació
  - Per naixement, adopció o cura d'un familiar
  - Especial per funcions sindicals
  - Forçosa per càrrec públic
  - Especial (formació, voluntariat)

- Possibilitat de sol·licitar la reducció de jornada per cura d'un menor o disminuït físic, psíquic, sensorial o familiar.
- Permís per lactància d'un menor fins als 9 mesos.
- Mesures de suport a les mares i pares amb fills o filles amb discapacitat.
- Permisos per dies (hospitalització familiar, trasllat de domicili, matrimoni, etc.).
- Complement prestació per incapacitat temporal (IT).

S'incorpora en les polítiques corporatives totes els canvis normatius, com la recent modificació del permís paternal.

#### Personal acollit a mesures de conciliació

Sexe	2018	2019
Dones (%)	9	9
Homes (%)	4	2
<b>Total (%)</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

#### Permisos

Motiu	%
Maternal	0,61
Risc durant l'embaràs	0,56
Permís de paternitat	0,11
Permisos retribuïts	0,96
Dies de lliure elecció	1,46
Hores sindicals	0,79
<b>Total</b>	<b>4,49</b>

#### Excedències

Motiu	%
Per naixement de fill o cura de familiars	0,96
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	0,51
Excedència especial	0,06
<b>Total</b>	<b>1,53</b>

#### Reduccions

Motiu	%
De jornada per cura d'un menor o familiar	1,34
<b>Total</b>	<b>1,34</b>

#### Jubilacions parcials

Col·lectiu	Treballadors
Metges	4
Diplomats Infermeria	7
Llevadores	1
TCAI	4
TES	1
Administratius	3
Serveis generals	4
<b>Total general</b>	<b>24</b>

Jubilacions vigents a 31/12.  
L'any 2019 no s'ha efectuat cap jubilació parcial.

#### Nivell IPDP dels treballadors

Lloc de treball	Sense nivell	A	B	C	Total
Direcció	4	1	1	1	7
Titulats superiors	93	36	35	58	222
MIR	10				10
Titulats grau mitjà	132	37	51	87	307
FP Nivell 1	76	39	30	17	162
FP Nivell 2	23	9	5	12	49
No qualificats	20	4	6	1	31
Administració	48	14	18	34	114
Serveis generals	7	5	19	7	38
<b>Total general</b>	<b>413</b>	<b>145</b>	<b>165</b>	<b>217</b>	<b>940</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria



## Professionals

### Igualtat d'oportunitats i diversitat

A finals d'any, la FHES es trobava immersa en el projecte de renovació del Pla d'Igualtat. Per fer fer-ho possible, s'ha constituït una comissió paritària amb la representació legal dels treballadors (RLT), que té com a encàrrec principal el diagnòstic negociat de les matèries clau en la igualtat d'oportunitats a la FHES (selecció, retribució, mesures de conciliació, etc.) i el consens en la necessitat d'una formació específica en matèria d'igualtat dels membres de la Comissió.

### Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)	2018	2019	Variació (%)
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>

### Personal segons tipus de contractació i sexe

Personal segons tipus de contractació	2018	2019
<b>Personal en plantilla amb contracte indefinit</b>	<b>81,73%</b>	<b>72,76%</b>
Dones en plantilla amb contracte indefinit	84,22%	75,81%
Homes en plantilla amb contracte indefinit	75,71%	65,53%
<b>Personal en plantilla amb contracte temporal</b>	<b>18,27%</b>	<b>27,24%</b>
Dones en plantilla amb contracte temporal	15,78%	24,19%
Homes en plantilla amb contracte temporal	24,29%	34,47%

### Taxa de rotació del personal

Sexe	2018	2019
Dones	-10,09%	3,21%
Homes	-4,75%	6,64%
<b>Plantilla Total</b>	<b>-8,43%</b>	<b>4,26%</b>

### Igualtat retributiva

#### Ràtio salari més alt / salari més baix

2018	2019
<b>4,88</b>	<b>4,68</b>

#### Ràtio salari més alt / salari més baix

Grup professional	2018	2019
GP1	3,06%	1,72%
GP2	0,07%	3,47%
GP3	3,77%	6,72%
GP4	24,13%	29,92%
GP5	-5,59%	5,32%
GP6	3,27%	1,80%
GP7	4,92%	11,18%



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Professionals

### Seguretat i salut laboral

La Unitat de Seguretat i Salut Laboral treballa per projectes de manera transversal amb responsables i professionals de les diverses direccions.

#### Línies de treball

- Integrar la prevenció en tota l'organització.
- Actualitzar el Sistema Gestió de Seguretat i Salut en el Treball.
- Promoure la seguretat i la salut de tota l'organització.
- Preparar Auditoria Legal del Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals.

### Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

#### Implantació de mesures de bioseguretat

Amb l'objectiu de minimitzar els accidents biològics en l'àmbit laboral, la Comissió de Nous Materials ha començat a desplegar un projecte per implantar noves mesures de bioseguretat. L'estudi,

la valoració, i la introducció de nous materials i equips amb mecanismes de bioseguretat són algunes de les accions que s'han dut a terme aquest any per tal de reduir l'exposició dels treballadors a agents potencialment infecciosos o considerats de risc biològic.



#### 1a Jornada de Salut i Feina

En commemoració del dia Internacional de Seguretat i Salut en el Treball, s'ha dissenyat una jornada oberta a tots els treballadors amb l'objectiu de donar-los a conèixer l'equip transversal que treballa en aquesta àrea, informar sobre l'absentisme i promoure hàbits de vida saludable per a l'organització.

#### FhES Prevenció

- Potenciació de la Salut Laboral
- Suport al professional fumador per mitjà de la Unitat de Deshabitució Tabàquica

**14** primeres visites  
**21** visites successives

- Campanya de vacunació de la triple vírica i la varicel·la per a part dels professionals
- Campanya de vacunació antigripal

**“En 2 anys, el nombre de professionals vacunats de la grip ha passat del 21% al 35%.”**

#### Formació en PRL

La formació en prevenció de riscos laborals és essencial per tal d'integrar-la en tota l'organització.

**“35 professionals d'Infermeria, portalliteres i TCAI han estat formats en mobilització de pacients per part del Servei de Fisioteràpia.”**

	2018	2019	Variació (%)
Hores de formació en PRL	434,50	939,00	939,00

#### Indicadors de gestió integral

Indicador	2018	2019
<b>Accidents de treball</b>		
<b>Amb baixa</b>	31	25
• Centre de treball	20	17
• Trànsit jornada laboral	0	0
• In itinere	7	1
• Trànsit laboral in itinere	4	6
• Altre centre de treball	1	1
<b>Sense baixa</b>	114	114
• Punxades / esquitxades	37	30
• COPREVI	33	46
• Altres	44	38
<b>Prestacions risc embaràs</b>	11	13
<b>Vacunacions antigripal (%)</b>	26,13	35,00

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Professionals

### Reconeixement de l'expertesa

#### Premis



#### Premi a la gestió clínica en els Best Spanish Hospitals Awards

Els Best Spanish Hospitals Awards han reconegut l'excel·lència en la gestió de la FHES amb el primer premi a la Gestió Clínica Global. Aquest guardó, organitzat a nivell nacional per la consultora Benchmarking Sanitario 3.0 i la companyia ASHO, situa el centre colomenc entre els millors hospitals d'aguts de l'Estat espanyol pel que fa a eficiència, adequació i qualitat assistencial.

El premi atorgat a la FHES valora l'eficiència en la gestió en base a indicadors de complicacions, mortalitat o readmissions, entre d'altres, recollits en el CMBD (conjunt mínim bàsic de dades), el registre poblacional que recull informació sobre la patologia atesa als centres sanitaris de Catalunya. L'Esperit Sant ha estat, a més, finalista en les categories diagnòstiques d'aparell circulatori, malalties infeccioses, patologia de la dona i global de resultats.

#### Premi de reconeixement de qualitat i rendiment del CSC

La FHES ha estat un dels centres reconeguts en els premis de benchmarking concedits el 12 de juny pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmarking Sanitari 3.0. En concret, l'Hospital ha rebut una distinció als millors resultats en l'indicador de complicacions.

Aquests premis es lliuren als hospitals bàsics, als hospitals de referència i als hospitals d'alta tecnologia de Catalunya que participen en la xarxa d'hospitals associats del projecte ARQ. Aquest programa examina l'anàlisi del rendiment i la qualitat que busca superar la limitació actual de les fonts d'informació i permetre que els centres que en formin part puguin compartir quelcom més que dades i resultats.



#### 4t lloc en els premis TOP 20 per l'àrea de múscul-esquelètic

L'Hospital ha obtingut el 4t lloc en l'àmbit de múscul-esquelètic en la nova edició dels premis Hospitals TOP 20, atorgats per IQVIA HEALTH CARE. Tot i que amb aquesta plaça no li ha correspost guardó, es tracta d'una posició destacada tenint en compte que 73 centres de tot l'Estat optaven al premi en aquesta àrea.

Aquests prestigiosos guardons, en què participaven 145 hospitals, es van lliurar dimecres 18 de desembre en una gala en què es van donar a conèixer els noms dels centres que han aconseguit algun dels 64 premis.

#### Premiat un treball sobre la creació de valor en el sistema sanitari

El jurat del X Curs de Gestió de Projectes ha premiat un treball en què ha participat la Direcció de l'Hospital, de la mà de M Àngels Fernández, Directora d'Infermeria; Pilar Novella, Directora Econòmica i Administrativa; i Inma Torre, Exdirectora Assistencial. "Mapa de creació de valor", el treball guardonat, tenia com a objectiu identificar les accions existents en el sistema sanitari que aporten valor en els processos d'atenció des de la visió dels pacients.



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Professionals

### Comissions i Grups de Treball

#### Àrea assistencial

#### Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient

Sra. M. A. Fernández (P)

Dra. M. J. Liarte

Dra. G. Lucas

Dra. M. Maroto

Dr. P. Ortells

Dr. C. Palacio

Sra. M. Ribas

- GT Dolor
- GT Disseny de Protocols

#### Comissió d'Infeccions, Profilaxi i Política Antibiótica

Dr. A. Smithson (P)

Dra. M. T. Bastida

Sra. L. Bosch

Dra. N. Miserachs

Dr. S. Muñoz

Sra. R. Porrón

Dr. X. Ramos

Sra. M. Ribas

Dra. S. Suau

R4 MI

R4 COT

- GT Previnq.CAT
- GT PROA
- GT Rentat de Mans

#### Comissió de Radiodiagnòstic

Dra. T. Martí (P)

Dr. J. Blancafort

Sra. M. C. Hidalgo

Sra. T. Lamas

Dra. M. J. Liarte

Sra. M. Mataix

Sr. D. Navó

Sra. A. Peiró

Dr. X. Ramos

Dr. J. M. Ruiz

#### Comissió de Seguretat Quirúrgica

Dr. P. Ortells (P)

Dr. V. Amías

Sr. A. Gallardo

Sra. L. González

Dr. J. Luid

Sra. Y. Martínez

Dra. N. Mir

Dr. C. Molina

Dr. L. Payán

Dr. J. M. Ruiz

R5 COT

- GT Programació Quirúrgica

#### Comissió de Mortalitat

Dr. D. Troyano (P)

Dra. M. J. Adrián

Sra. C. Del Río

Dr. M. Jorba

Dra. N. Jové

Dra. V. Martínez

Dr. G. Melo

Dra. R. Rosado

Dra. M. Sánchez

R1 MI

R5 MI

R1 COT

#### Comissió d'Urgències

Dra. C. Júdez (P)

Dra. M. J. Adrián

Sra. M. de Antonio

Sra. M. C. García

Dr. M. Jorba

Sra. J. Marrón

Dra. A. Muñoz

Sra. L. Tamayo

Dr. D. Troyano

R3 MFiC

- GT Codi Ictus
- GT Codi IAM
- GT Codi Sèpsia
- GT RCP
- GT Triatge

*P. President / GT. Grup de Treball*

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Professionals

### Comissió de Farmàcia i Terapèutica

Dra. M. Maroto (P)  
 Dr. A. Boix  
 Sra. E. Plaza  
 Dr. J. Sobrino  
 Dra. S. Suau  
 Dr. J. Téllez  
 Dr. M. Torres  
 R3 MI  
 R3 COT
 

- GT Disfàgia
- GT Malaltia Tromboembòlica
- GT Malalties Autoimmunes Sistèmiques
- GT MHDA i Prescripció Especialitzada
- GT Teràpies Biològiques

### Comissió de Documentació Clínica

Dr. J. Ribas (P)  
 Dra. M. J. Adrián  
 Sr. V. Armenta  
 Dra. M. J. Liarte  
 Sra. M. Ribas  
 Sra. J. Sagrera  
 Dra. M. A. Ruiz  
 R2 MI  
 R2 COT

### Comissió de Transfusió de Components Sanguinis

Dra. M. A. Ruiz (P)  
 Dra. B. Batalla  
 Sra. R. Linio  
 Dr. J. Lizano  
 Sra. M. Giménez  
 Dr. G. Grífols  
 Dr. J. Téllez

### Comissió de Tumors

Dra. E. Mompradé (P)  
 Dr. J. Blancafort  
 Sra. R. Capellán  
 Sra. E. Codes  
 Dra. E. Fernández  
 Dr. M. A. López  
 Dr. A. M. Osorio  
 Sra. Y. Luna  
 Dra. I. Portal  
 Dra. A. Quer  
 Dr. J. Ribas  
 Dr. J. M. Ruiz
 

- GT Càncer Digestiu
- GT Càncer de Mama
- GT Càncer de Pulmó

### Àrea de desenvolupament de persones

**Comissió Assessora de Formació**  
 Sr. J. Vidal (P)  
 Sra. S. Marrón  
 Sr. D. Moreno  
 Sr. D. Navó  
 Sra. S. Olivares  
 Sra. M. Ribas  
 Dr. M. Torres

### Comissió de Solapament

Sr. J. Vidal (P)  
 Sr. F. Anton  
 Sra. C. Ballesta  
 Sra. S. Bedmar  
 Sr. A. Gámiz  
 Sra. M. Giménez  
 Sr. J. González  
 Sra. M. J. Gonzalo  
 Sra. P. Marrón  
 Sr. E. Noguera  
 Sra. T. Riera

### Comissió de Temps de Treball i Contractació

Sr. J. Vidal (P)  
 Sra. N. Álvarez  
 Sr. E. Arenas  
 Sra. J. Castaño  
 Sra. R. Corcobado  
 Sra. A. Fernández  
 Sra. M. J. Gonzalo  
 Sr. D. Macià  
 Dr. A. Martínez  
 Sra. C. Masegosa  
 Sr. A. Parra  
 Sra. S. Olivares  
 Dr. À. Smithson  
 Sr. G. Vera

P. President / GT. Grup de Treball

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Professionals

### Comitè de Seguretat i Salut

Sr. J. Vidal (P)  
 Sr. D. Navó  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. L. Màrmol  
 Sr. A. Gámiz  
 Sr. J. González  
 Sra. M. L. Garzo  
 Sra. R. Corcobado

### Comissió IPDP GP-1

Sr. J. Vidal (P)  
 Dra. M. Gabarra  
 Dra. N. Jové  
 Dr. M. A. López  
 Dra. N. Mir  
 Dra. M. A. Ruiz  
 Dr. A. Smithson  
 Dr. J. Sobrino

### Comissió IPDP GP-2

Sr. J. Vidal (P)  
 Sra. C. Ballesta  
 Sra. C. Carmona  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. L. González  
 Sr. J. González  
 Sra. L. Màrmol

### Comissió IPDP GP-3

Sr. J. Vidal (P)  
 Sra. R. Corcobado  
 Sr. J. Encinas  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. T. Riera  
 Sr. G. Vera

### Comissió Paritària del Pla d'Igualtat

Sr. J. Vidal (P)  
 Sr. E. Arenas  
 Sra. C. Candal  
 Sr. A. Gámiz  
 Sra. M. C. Hidalgo  
 Sra. J. Marrón  
 Sra. I. Mena  
 Sr. E. Noguera  
 Sra. T. Riera  
 Sr. J. Sobrino

### GT de Prevenció de la Violència

Dr. J. Ribas (P)  
 Sra. S. Bellavista  
 Sra. C. Carmona  
 Sra. M. C. García  
 Sr. J. González  
 Sra. M. C. Hidalgo  
 Sra. S. Marrón  
 Dr. M. Torres  
 Sr. J. Vidal

### Àrea de processos estratègics

#### Comissió de Docència MIR

Dr. J. Sobrino (P)  
 Dr. J. Aragón  
 Dra. G. De la Red  
 Dra. M. Del Valle  
 Dra. C. Júdez  
 Dra. A. Muñiz  
 Dr. V. Perelló  
 Sra. A. Sánchez  
 Dra. M. Rosell (externa)  
 R5 MI  
 R2 MI  
 R5 COT  
 R2 COT  
 R3 MFiC  
 R2 MFiC

#### Comissió de Professorat i Tutors

Dr. J. Sobrino (P)  
 Sra. S. Marrón  
 Sr. J. Vidal  
 Professors i tutors del curs vigent

### Comissió de Recerca

Dr. J. Sobrino (P)  
 Sra. S. Bedmar  
 Sra. R. Cabello  
 Dra. A. Calero  
 Dra. V. Martínez  
 Dr. U. Pertierra  
 Sra. A. Ortiz

### Comitè d'Ètica Assistencial

Dr. F. Nonell (P)  
 Sra. S. Bedmar  
 Sra. S. Bellavista  
 Sra. E. Córdoba  
 Dr. A. Culla  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. M. Giménez  
 Sra. N. Gondón  
 Dra. M. J. Liarte  
 Sra. I. Lligé  
 Sra. A. Peiró  
 Dr. J. Téllez  
 Dra. I. Torre  
 Sra. N. Terribas (externa)

P. President / GT. Grup de Treball

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Professionals

### Comissió d'Infermeria per a la Seguretat Clínica

Sra. M. A. Fernández (P)  
 Sra. S. Bedmar  
 Sra. C. Carmona  
 Sra. M. Giménez  
 Sra. M. J. Gonzalo  
 Sra. Y. Luna  
 Sra. L. Màrmol  
 Sra. J. Marrón  
 Sra. I. Martínez  
 Sra. Y. Martínez  
 Sra. M. Ribas  
 Sra. M. Rodríguez

- GT Identificació Activa del Pacient
- GT Prevenció de Caigudes i Contencions
- GT Seguiment Protocols d'Infermeria
- GT Úlcères per Pressió

### Àrea de gestió d'aliances i persones

#### Comissió de Compres d'Equipament i d'Obres

Sra. P. Novella (P)  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. P. Lamor  
 Dra. M. J. Liarte  
 Sr. D. Navó  
 Dr. V. Perelló

#### Comissió de Nous Materials

Sra. P. Lamor (P)  
 Sr. J. Cabanes  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. M. C. Hidalgo  
 Sra. L. Màrmol  
 Sra. P. Novella  
 Sra. R. Porrón

### Comissió de Responsabilitat Mediambiental

Sr. D. Navó (P)  
 Dra. M. T. Bastida  
 Sra. M. A. Fernández  
 Sra. M. Giménez  
 Sra. E. Guillén  
 Sra. M. C. Hidalgo  
 Sra. L. Màrmol  
 Sra. A. Sánchez

### GT adscrits a Qualitat

#### GT Clients i Societat

Sra. S. Bellavista (R)  
 Sra. I. Mena  
 Sra. A. Roig  
 Sra. A. Sánchez  
 Dr. J. Sobrino  
 Sr. J. Vidal

#### GT Hospital Sense Fum

Dr. M. Torres (R)  
 Sra. E. Fernández  
 Dra. E. Gómez  
 Sra. N. Gondón  
 Sra. E. Guillén  
 Dr. M. Osorio  
 Sra. A. Roig  
 Sra. A. Sánchez  
 Sr. J. Vidal

### GT Ortogeriatría

Dr. M. Jorba (R)  
 Sra. V. Balterio  
 Sra. T. de la Hera  
 Dra. M. Gabarra  
 Sra. M. Moyano  
 Sr. L. Puig  
 Dr. X. Ramos  
 Dra. R. Rosado  
 Dra. P. Rubio  
 Dr. J. L. Ruiz  
 Sra. M. C. Sánchez  
 Sra. N. Sedó  
 R4 COT  
 Dr. J. M. Cancio (extern)

P. President / R. Responsable / GT. Grup de Treball

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



08

**Usuaris**





## Usuaris

La FHES entén que l'atenció integral que ofereix als pacients i els seus familiars passa indiscutiblement per generar-los una estada segura i confortable al centre. Conscient també que els pacients cada cop estan millor informats sobre temes de salut i que demanden més comunicació i respostes a les organitzacions amb les quals es relacionen, l'Hospital continua implantant nous mecanismes per donar-los veu i integrar l'anàlisi de la seva opinió en els diferents nivells de gestió.

**“El Pla Estratègic inclou una línia de treball focalitzada a acompanyar el pacient i els familiars durant tot el procés assistencial.”**

### Una atenció propera i humana

#### Nova Política d'Humanització

Amb l'objectiu de promoure la millora de la humanització de l'assistència sanitària, la FHES ha aprovat una nova Política d'Humanització, que té com a línies estratègiques:

- Implantar la personalització, assegurant que cada pacient coneix els seus professionals de referència.
- Facilitar l'acompanyament de la família o de les persones que es decideixin durant totes les fases del procés assistencial.
- Implicar les persones en la presa de decisions compartides, dissenyant protocols d'informació a familiars, guies d'informació a l'alta, etc.
- Desenvolupar competències humanístiques i relacionals en els professionals a través de valors, coneixements, actituds i habilitats per a l'acompanyament terapèutic i per a la presa de decisions compartida.



#### Projecte de millora del descans dels pacients

El son i el descans són bàsics per a la recuperació dels pacients. Per aquest motiu, l'Hospital ha començat a treballar per reduir el soroll al centre amb la creació d'un grup de treball format per professionals d'infermeria i zeladors del torn de nit, que té com a objectiu millorar el descans dels pacients ingressats per mitjà del projecte anomenat ProSomnium.

Una de les línies de treball del grup és conscienciar els familiars, pacients i professionals del nivell de soroll que hi ha en cada moment a les unitats d'Hospitalització. Amb aquesta

finalitat, a mode de prova pilot, en una de les plantes s'ha instal·lat un dispositiu lluminós en forma d'orella gegant que s'encén quan es sobrepassa un determinat grau de decibels.

#### Sessions d'acollida per a les dones gestants

Amb l'objectiu de fer el part a l'Hospital més humà i confortable, l'equip de llevadores ha començat a realitzar de forma mensual sessions d'acollida per a les dones embarassades i els seus acompanyants. Durant la trobada, s'expliquen les fases del procés assistencial del part i es mostren els espais on aquest té lloc per tal d'aportar tranquil·litat a les gestants. Aquesta acció s'emmarca en el projecte de part humanitzat i respectat que promou l'Hospital, que apodera la dona en tot el procés de la maternitat.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Usuaris



### Millores en la restauració

- Servei de pícnic als pacients hospitalitzats que es realitzen proves fora del centre.
- Servei de ressopó als pacients hospitalitzats.
- Consolidació del servei de menjar a la carta als pacients hospitalitzats.
- Més plats vegetarians a la Cafeteria.

### JO SOC EL/LA... la importància de presentar-se

Presentar-se és una cura invisible però molt humana. És un acte senzill que humanitza l'atenció als pacients i als seus familiars i que recau sobre tots els professionals. Per aquest motiu, l'Hospital ha iniciat la campanya "Jo soc el/la..." per tal de despertar la reflexió i conscienciar als professionals sobre la importància d'un fet tan simple com és el de dir el seu nom.

### Noves enquestes de satisfacció a Hospitalització, Bloc Quiròfan i Diagnòstic per la imatge

Amplieu informació  
(pàg. 54)



### Vídeo perquè els pacients ingressin millor preparats i amb més seguretat

L'audiovisual explica com funciona tot el procés de l'ingrés i introdueix aspectes essencials de seguretat del pacient. A més d'estar disponible al web i al canal de Youtube de l'Hospital, el vídeo, es projecta als televisors de les habitacions.

Vegeu el vídeo



### Armari solidari a Urgències

El Servei d'Urgències ha posat en marxa un armari solidari destinat a les persones sense recursos que s'hi atenen durant l'hivern. La roba de l'armari es proporciona, principalment, a les persones sense sostre que arriben al Servei d'Urgències, però en poden fer ús tots els serveis i unitats de l'Hospital. Les peces de vestir provenen de les donacions dels professionals del centre.



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

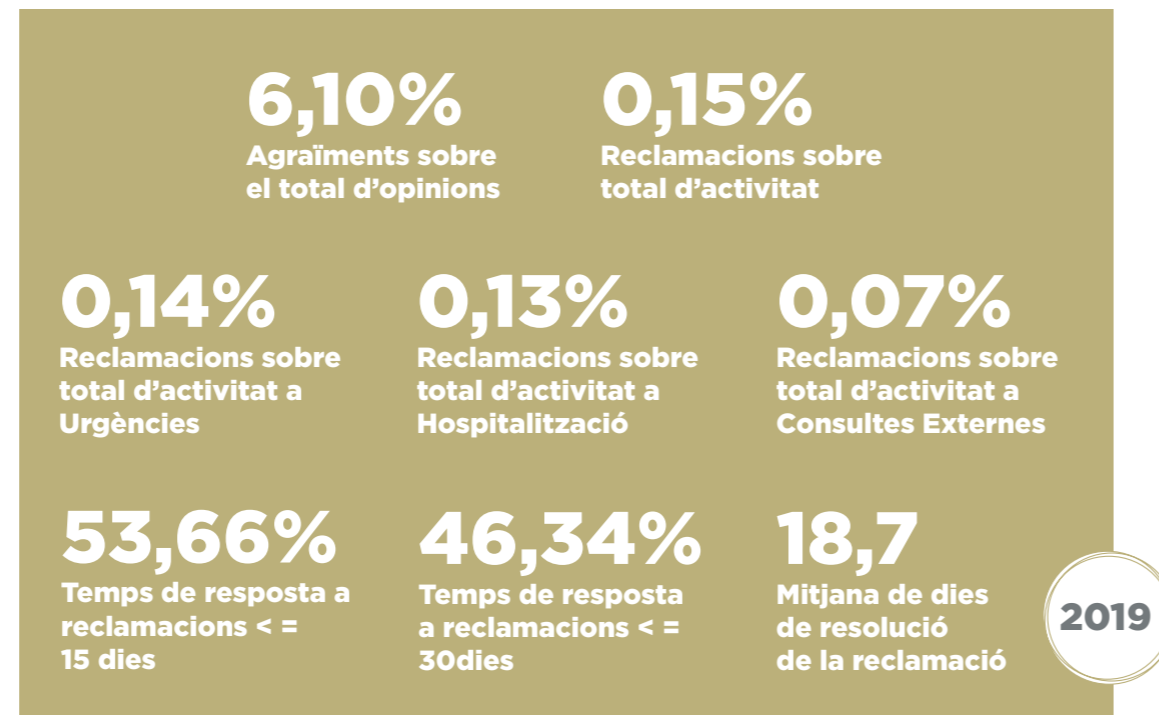
**10**  
Perfil de  
la memòria

## Usuaris

### L'opinió dels usuaris

Conèixer l'opinió dels usuaris i dels seus familiars és una via de comunicació molt valuosa per a la FHES ja que, a més de solucionar les incidències, permet detectar possibles accions de millora que ajudin a mantenir i millorar la qualitat de l'assistència. Per aquest motiu, s'ha treballat per instaurar nous mecanismes de recollida d'opinió entre les persones usuàries.

### Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments



Tipus d'opinió	2018	2019	Variació (%)
<b>Reclamacions</b>	313	<b>382</b>	22
Escrites	301	<b>365</b>	21
Verbals	12	<b>17</b>	42
<b>Suggeriments</b>	15	<b>18</b>	20
Agraïments	42	<b>56</b>	33
Consultes	355	<b>462</b>	30
<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>918</b>	<b>27</b>

### Agraïments

Àmbit	2019
Urgències	11
Consultes Externes	12
Hospitalització	33
<b>Total</b>	<b>56</b>

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Usuaris

### Enquestes de satisfacció

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets.

### Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut (PLAENSA)

#### Atenció urgent hospitalària

Pregunta	FHES 2019	FHES 2016	Catalunya
Satisfacció global	7,59	7,95	7,45
Fidelitat	79,2%	82,5%	78,0%
<b>Informació</b>			
Informació temps d'espera	22,2%	52,9%	28,2%
Informació necessitava malaltia	90,7%	89,3%	89,1%
Informació entenedora	89,7%	90,7%	92,0%
Informació sobre les proves	88,0%	81,9%	87,3%
Va entendre les explicacions	96,1%	92,2%	94,0%
<b>Tracte</b>			
Tracte personal metge	92,4%	93,7%	90,1%
Tracte personal de les infermeres	96,2%	92,4%	92,7%
Respecte a la seva intimitat	88,8%	91,1%	90,4%
<b>Assistència</b>			
Disposició per escoltar-lo	83,8%	83,8%	84,5%
Ajuda a controlar el dolor	75,0%	80,0%	81,1%
Sensació d'estar en bones mans	92,2%	86,3%	88,0%
<b>Habitabilitat</b>			
Comodat sala d'espera	64,2%	66,7%	60,6%
Acompanyants van poder estar amb vostè	90,2%	89,4%	88,7%

**“Els aspectes millor valorats pels pacients atesos a Urgències són les explicacions rebudes quan van marxar (96,1%), el tracte de les infermeres (96,2%) i la sensació d'estar en bones mans (92,2%).”**

Els usuaris que han acudit al Servei d'Urgències valoren la seva satisfacció amb un 7,59 de mitjana, i amb una fidelitat del 79,2%, per sobre de la mitjana de Catalunya.

Com a aspectes de millora hi ha la informació sobre el temps d'espera, la vigilància de com es trobava mentre esperava i el temps d'espera per veure el metge.



## Usuaris

### Atenció embaràs, part i puerperi

Pregunta	FHES 2019	FHES 2016	Catalunya
Satisfacció global	8,46	8,27	8,39
Fidelitat	86,3%	77,5%	86,3%
<b>Informació</b>			
Informació sobre seguiment embaràs	90,0%	92,5%	93,1%
Informació després part	90,0%	84,5%	88,1%
Informació adaptar-se i cura del fill/a	93,8%	91,3%	89,3%
S'entenien les explicacions	95,0%	94,9%	94,5%
<b>Tracte</b>			
Tracte personal metge	95,0%	96,2%	94,4%
Tracte personal de les infermeres	90,0%	89,9%	93,1%
Tracte persones de les llevadores	97,5%	92,5%	95,5%
Respecte a la intimitat	87,5%	87,5%	91,9%
<b>Assistència</b>			
Ajuda pel dolor en el part	97,2%	86,8%	91,9%
Seguiment i control de tot el procés	96,3%	91,1%	92,9%
Bones mans durant part i l'estada a l'hospital	88,6%	86,3%	94,2%
<b>Habitabilitat</b>			
Com considera que va ser l'estada a l'hospital	88,8%	90,0%	90,3%
Acompanyants van poder estar amb vostè	86,1%	80,8%	87,2%

**“La satisfacció de les usuàries que han donat a llum a l'Hospital se situa en un 8,46 de mitjana, xifra per sobre de la de Catalunya, i la fidelitat és del 86,3%.”**

Entre els aspectes millor valorats hi ha l'ajuda pel control del dolor en el part (97,2%), el tracte de les llevadores (97,5%) i el seguiment i control de tot el procés (96,3%).

En canvi, s'ha detectat la necessitat de millorar la informació tant de l'embaràs, com de les proves, el part i el postpart.

### Avaluació d'accions de millora d'enquestes anteriors

#### Atenció Hospitalària 2018 (1r any)

##### Objectius:

- Millorar la complementació dels consentiments informats.
- Millorar la satisfacció amb el menjar.
- Millorar la gestió del dolor del pacient ingressat.

##### Accions:

- Revisió de la documentació dels consentiments informats abans de l'escaneig i notificació al responsable de les variables no emplenades correctament.
- Servei de menjar a la carta al pacient hospitalitzat, amb més de 20 opcions entre entrants, segons plats i postres per a totes les dietes.
- Revisió del protocol del dolor agut postoperatori, creació d'un formulari de registre i avaluació de l'estat d'abordatge del dolor oncològic.

### Cirurgia Major Ambulatoria 2017 (2n any)

##### Objectius:

- Millorar els temps d'espera fins a la intervenció.

##### Accions:

- Anàlisi dels temps d'espera.
- La resta d'accions queden posposades a 2020.

### Atenció Especialitzada Hospitalària 2018 (2n any)

##### Objectius:

- Millorar la gestió del temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita.
- Millorar la coordinació entre el metge de primària i l'especialista.

##### Accions:

- Derivacions IS3, projecte que culminarà el 2020.
- Integració del curs clínic de Consultes Externes a la Història Clínica Compartida de Catalunya i publicació dels informes de proves no radiològiques.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Usuaris

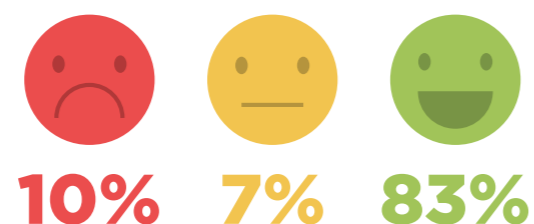
### Enquestes de satisfacció permanents

L'Hospital ha posat en marxa enquestes de satisfacció permanents en els àmbits d'Hospitalització, Diagnòstic per la Imatge i Bloc Quirúrgic. Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades per la Unitat d'Atenció a l'Usuari a partir de les enquestes PLAENSA. Els àmbits de valoració comuns en les tres enquestes són: el tracte, la informació, la intimitat i el confort.

El sistema integrat Rate Now permet disposar d'aquesta informació en temps real i analitzar-la de forma periòdica.

Les dades següents corresponen al període 01/05 - 31/12.

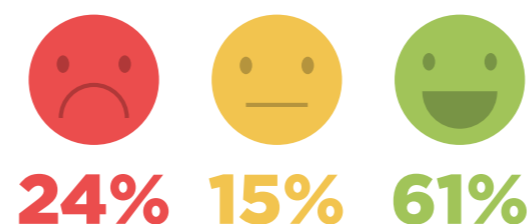
#### Hospitalització



Els àmbits més ben valorats són el tracte del personal mèdic i d'infermeria, la claredat de les explicacions mèdiques i la neteja de l'habitació.

L'aspecte en què s'ha mostrat una menor satisfacció és el temps que va estar en llista d'espera fins a l'ingrés.

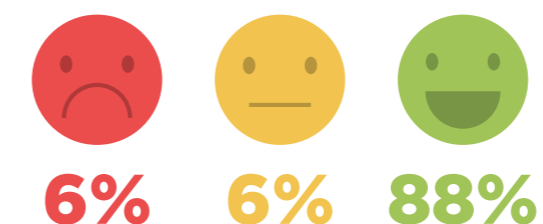
#### Àrea Quirúrgica



Els àmbits més ben valorats són el tracte del personal mèdic i d'infermeria, la claredat de les explicacions mèdiques i el respecte a la intimitat.

Aspectes a millorar són el temps que va estar en llista d'espera fins a l'ingrés i el confort de la sala d'espera.

#### Diagnòstic per la Imatge



Tots els àmbits se situen per sobre del 80%, sent els més ben valorats el tracte del personal de RX i el respecte a la intimitat.

Per contra, l'aspecte en què s'ha mostrat una satisfacció inferior és el temps que va estar en llista d'espera fins a la prova.

### Enquestes FhES Salut

Els assistents a les xerrades de FhES Salut expressen la seva opinió per mitjà de les enquestes de satisfacció semestrals que es realitzen a Santa Coloma de Gramenet. Aquest any, de forma excepcional, s'ha passat 1 única enquesta, al mes de maig.

L'enquesta és una eina útil per captar interessos dels ciutadans i ajuda a configurar el calendari d'activitats del programa de l'any següent.

Pregunta	2018	2019
Recomanaria la xerrada?	98,5%	100%
Li ha agradat?	9,1	9,0
El tema era del seu interès?	9,2	8,9
Ha estat útil per a vostè?	9,0	9,1

Torneu (pàg. 50)



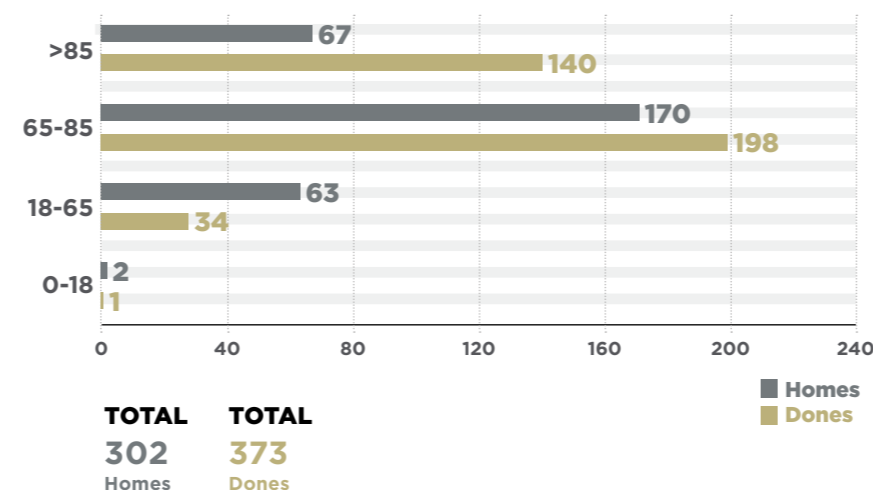
# Usuaris

## Treball social

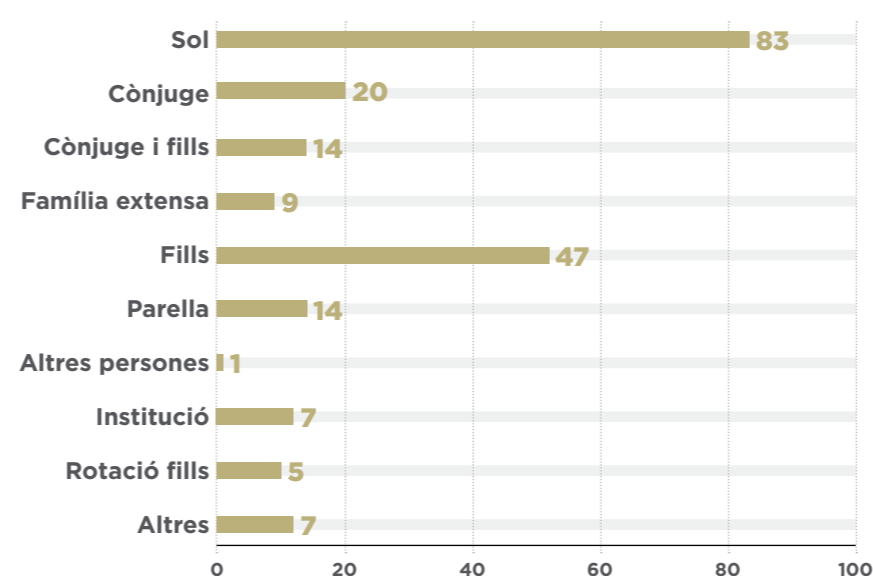
Àmbits d'intervenció social	2018	2019	Variació (%)
Urgències	90	85	-6
CCEE	3	1	-67
Hospitalització	562	584	4
Altres	3	5	67
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>675</b>	<b>3</b>

Diagnòstic social	2018	2019	Variació (%)
Angoixa malalt / família	578	558	-3
Dificultat retorn domicili	27	44	63
Dinàmica familiar alterada	9	19	111
Entorn familiar adequat	14	13	-7
Manca informació / orientació	3	10	233
Altres	27	31	15

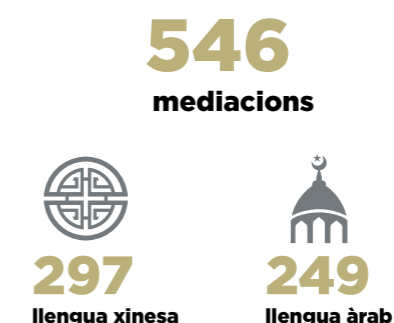
## Edat i sexe de les persones ateses



## Convivència persones ateses > 85 anys



## Mediació intercultural



Les dones són les beneficiàries del 85% de les mediacions. Per franja d'edat, els usuaris d'entre 25 i 64 anys són els que sol·liciten més intervencions.

Programació de visites i hospitalització són els dos àmbits més sol·licitants. Per serveis, el 79% provenen de Radiologia, Programació de CCEE i Medicina Interna.

## Usuaris

### Pastoral

Tipus d'atenció	2018	2019	Variació (%)
Visites a malalts hospitalitzats	1.200	1.080	-10
Visites especials	201	198	-1,4
Santa Unció	10	9	-10
Confessions	2	1	-50
Comunió (Santa Missa i plantes)	250	259	4
Acompanyaments família	29	15	-48
<b>Total</b>	<b>1.692</b>	<b>1.562</b>	<b>-8</b>

### Drets i deures dels usuaris

La FHES vetlla pel compliment dels drets i deures recollits en la *Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària*.

[Consulteu la Carta íntegra](#)



#### “Quins drets i deures tinc com a pacient del sistema sanitari?”

A fi de donar a conèixer la Carta, l'Hospital va oferir dimarts 26 de novembre a Santa Coloma la xerrada “Quins drets i deures tinc com a pacient del sistema sanitari?” en el marc del programa FhES Salut. La cap de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, Sònia Bellavista, va impartir la sessió, que tenia com a objectiu promoure la col·laboració de la població amb els professionals i l'administració a fer un ús responsable del sistema per tal de contribuir a la seva millora i a la seva sostenibilitat.

### Drets

**8**  
segones opinions mèdiques tramitades

**5**  
documents de voluntats anticipades cursats

**30.248**  
consentiments informats signats

#### Alta a La Meva Salut des del mateix Hospital

La Unitat d'Atenció a l'Usuari tramita altes al portal La Meva Salut des del mes de novembre amb l'objectiu de facilitar-hi l'accessibilitat als usuaris. Aquest portal permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i d'altres serveis en línia per fer tràmits i consultes.

### Formularis per exercir els drets sobre dades personals

L'usuari pot exercir els seus drets d'oposició, limitació, portabilitat, rectificació i/o supressió de dades personals de la documentació clínica. A tal efecte, l'Hospital ha posat a l'abast dels usuaris, per mitjà del web, els documents de sol·licitud d'aquests drets.

### Deures

#### Ajuda per deixar de fumar

L'usuari té el deure de tenir cura de la seva salut. És per això que la FHES, com a membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum, ofereix informació i ajut terapèutic als fumadors hospitalitzats i els treballadors que volen deixar el tabac i millorar, així, la seva qualitat de vida. La Unitat de Tabaquisme ha atès enguany 77 pacients i 14 treballadors.

La FHES prohibeix el consum de tabac en tot el seu recinte i tothom ha de respectar aquesta prohibició.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria



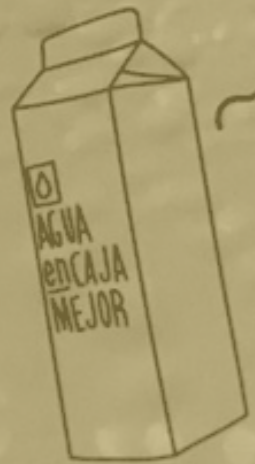
# ADÉU PLÀSTIC

ELIMINEM TOTS ELS ENVASOS PLÀSTICS  
DE LES NOSTRES CAFETERIES

Aigua en format bric

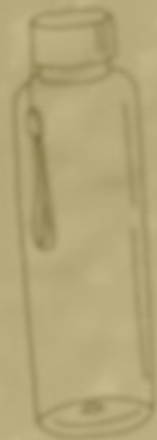
Font d'aigua i ampolles reomplibles

Material compostable per endur-se



aigua  
EN BRIC

Ampolla  
reomplible



5  
Moments  
ARCASA

09

Societat



## Societat

La institució està compromesa socialment i èticament amb el seu entorn en tots els seus vessants: l'econòmic, el social i el mediambiental. Integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió, per fer-lo més sostenible i responsable. Per aconseguir-ho, treballa per la transparència, l'ús eficient dels recursos, la protecció del medi ambient, la seguretat i la salut en l'entorn laboral, el desenvolupament dels professionals i la col·laboració amb la comunitat, on fomenta la coresponsabilitat i la solidaritat.

*Codi Ètic. Principi 3.2*

**“FhES Salut és el nou nom del programa de promoció de la salut entre la ciutadania de Santa Coloma i Sant Adrià.”**

### Dimensió social

#### Xarxa, comunitat i ciutadania

##### 10 anys educant en salut

Una dècada d'educació sanitària a la població és la gran fita que ha complert l'Hospital al mes de març. El Programa de difusió d'hàbits saludables ha assolit els 10 anys de vida, havent arribat a més de 4.000 ciutadans de Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.

**77**  
activitats

**+4.000**  
persones

**125**  
professionals  
participants

Per celebrar-ho, s'han organitzat actes en els dos municipis, que han congregat més d'un centenar de veïns i veïnes i han servit per reforçar el compromís de l'Hospital amb la salut de la població.



*En el cas de Sant Adrià, l'acte va tenir lloc dimarts 12 de març, i va comptar amb la presència de l'Alcalde, Joan Callau, i el Director Gerent de la FHES, Vicenç Perelló.*



*A Santa Coloma, celebrat dimarts 19 de març, l'acte va estar presentat pel President del Patronat de la FHES, Josep Maria Cortès, i el Regidor ponent de Drets Socials, Luis Javier Fuentes.*



#### Nova marca per a la promoció de la salut: FhES Salut

Aprofitant l'efemèride i amb l'objectiu de reflectir millor l'essència del programa, se n'ha canviat el nom a “FhES Salut”, ja que, a més de promoure bons hàbits de vida, és un mitjà per difondre tot tipus de temes relacionats amb la salut que preocupen a la ciutadania.

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Societat

### Activitats FhES Salut

#### Xerrades

- Aprenem a llegir les noves etiquetes dels aliments. (12/03/19). Sant Adrià de Besòs.
- Els millors consells per evitar les males postures. (12/03/19). Sant Adrià de Besòs.
- Desmuntant tòpics en nutrició. (19/03/19). Santa Coloma de Gramenet
- Aprenem a llegir les noves etiquetes dels aliments. (19/03/19). Santa Coloma de Gramenet
- Els millors consells per evitar les males postures. (19/03/19). Santa Coloma de Gramenet
- Conviure amb les intoleràncies alimentàries. (14/05/19). Santa Coloma de Gramenet
- Infeccions respiratòries. Com prevenir-les? (22/10/19). Santa Coloma de Gramenet
- Quins drets i deures tinc com a pacient del sistema sanitari? (26/11/19). Santa Coloma de Gramenet

### Jornada de la Salut de SAB

La FHES ha promogut l'atenció a la disfàgia des del seu estand de la fira, en què participa fa més de 10 anys. Professionals de l'Hospital van informar a la població sobre els símptomes i les conseqüències d'aquest trastorn de la deglució tan desconegut per la majoria de la població, però amb un gran impacte en la vida de les persones que el pateixen.

Consulteu les fotografies



### Dia Mundial sense Tabac

En motiu del Dia Mundial sense Tabac, el 31 de maig es va instal·lar una taula informativa al vestíbul principal en col·laboració amb el servei de voluntariat de l'AECC. Des de la taula, professionals, estudiants d'infermeria i voluntaris van informar a treballadors i usuaris dels riscos que comporta el consum de tabac i van recordar les alternatives que existeixen per deixar-lo. A més, es van realitzar cooximetries.

### L'Hospital renova l'acreditació AMED per promoure la dieta mediterrània

Aquest reconeixement valora, entre d'altres aspectes, la utilització d'oli d'oliva per cuinar i amanir, l'abundància de verdures, hortalisses i llegums, o la inclusió de fruita fresca a les postres. El centre compta des de 2013 amb aquesta distinció de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, una mostra més del compromís de l'Hospital amb les persones, la salut i la vida sana.

En la mateixa línia, des de l'any passat la FHES ofereix menjar a la carta als usuaris d'Hospitalització, que poden escollir diàriament entre una gran varietat de plats, en funció de la dieta que necessiten.



### Or per 4t any consecutiu en la Cursa de la Sanitat Catalana

Patricia Fernández, tècnica de laboratori, ha estat, per 4t any consecutiu, la primera classificada de la modalitat de 5,5 km de la Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana, celebrada el 12 d'abril a l'entorn de Can Ruti. La Patricia va arribar a la meta en 24:14 segons, en l'edició de la cursa amb més representació de la FHES dels últims anys, amb 16 professionals inscrits, i que ha comptat amb més de 700 participants de l'àmbit sanitari i biomèdic català.

### Suport a ONG i entitats socials

- Acció contra el hambre
- AECC Catalunya
- ALCER
- Arcasa
- ASSCAT
- Associació Síndrome de Menière Espanya (ASMES)
- Creu Roja
- Fundació la Caixa
- Fundació Integramenet
- Fundació Josep Carreras
- Fundació Pasqual Maragall
- Fundació Tallers
- Metges sense Fronteres
- Proactiva Open Arms

### 73 donacions de sang

L'Hospital ha acollit campanyes de donació de sang els dies 27 de febrer, 12 de juny i 29 d'octubre, durant els quals s'han registrat, respectivament, 21, 30 i 22 donacions.

01  
Qui som

02  
La FHES  
en dades

03  
Resultats  
assistencials

04  
Comunicació

05  
Qualitat

06  
Coneixement

07  
Professionals

08  
Usuaris

09  
Societat

10  
Perfil de  
la memòria

## Societat

### Proveïdors socialment responsables

L'Hospital contracta empreses que integren les preocupacions dels seus treballadors i clients, i de la societat en general, en la seva activitat diària i en el seu model de negoci. Les tasques de destrucció de documents, telefonia, neteja o jardineria són algunes de les que la FHES treballa amb empreses que generen valor.

### Participació en taules i programes sectorials

- Taula local d'infància de Santa Coloma de Gramenet
- Grup de treball del circuit local d'abordatge de les violències masclistes
- Taula de salut mental i addiccions de Santa Coloma de Gramenet
- Programa sempre acompanyats, Creu Roja i La Caixa
- Projecte ICI d'intervenció comunitària Intercultural de Santa Coloma de Gramenet
- Equip de Fragilitats Compartides de Badalona

### Voluntariat

La FHES disposa d'un Programa de Voluntariat Hospitalari, que desenvolupa per mitjà de l'Associació Espanyola Contra el Càncer. Aquest servei actua en l'àmbit d'Hospitalització i Hospital de Dia, fent activitats d'acompanyament i suport als pacients oncològics i els seus familiars, relleu dels familiars, acompanyament a gestions realitzades dins del centre o activitats d'entreteniment.

El Servei està gestionat per la Coordinadora de Voluntariat, de l'AECC.



**11**  
Persones voluntàries



**314**  
Serveis de voluntariat



**942**  
Hores de voluntariat



**894**  
Visites a Hospitalització



**903**  
Visites a Hospital de dia

### Altres activitats

- Campanyes de sensibilització
- Participació en el Dia Mundial de sense Tabac, el Dia Internacional del Càncer de Mama i les Jornades de Càncer de Pròstata.
- Taller de roses de Sant Jordi, que han estat repartides entre els pacients ingressats.
- Taller de detall de Nadal, amb la participació de pacients i familiars i repartiment als pacients ingressats i d'Hospital de Dia.
- Participació en el vídeo d'Acollida a Hospitalització.
- Dinamització de la festa dels Reis Mags.
- Recopilació de jocs de sobretaula per als pacients.

### Formació

Les activitats formatives en què han participat els voluntaris han estat:

- Taller de gestió del dol
- Jornada d'avenços en voluntariat
- Trobada del voluntariat



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Societat

### Dimensió ambiental

#### Estratègia mediambiental

La Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA) és el fil conductor dels compromisos relacionats amb el medi ambient descrits al Codi Ètic de la Fundació i recollits en la Política Ambiental de la FHES. La CRMA és la responsable del seguiment del sistema propi de gestió ambiental i treballa en diferents eixos estratègics:

- Gestió de residus
- Control de vessaments i emissions
- Estalvi de recursos

#### Gestió ambiental

##### Inversions significatives en millores ambientals (en euros)

2018	2019	Variació (%)
7.904	48.015	507,48

#### Gestió dels impactes ambientals

##### Els envasos de plàstic desapareixen de la Cafeteria

Amb l'objectiu de reduir els residus i de ser més sostenibles, la Cafeteria de la FHES ha deixat d'oferir envasos plàstics a tots els seus usuaris. Per fer-ho possible, Arcasa, l'empresa que gestiona el servei, ha dut a terme dues accions: introduir ampolles d'aigua reutilitzables i substituir els antics tapers per endur de plàstic per articles de material compostable.

**“L'aigua se serveix en ampolles reutilitzables i les carmanyoles són compostables.”**

#### Elaboració del Manual de bones pràctiques

Guia de consells de bones pràctiques relacionades amb la preservació del medi ambient per a cadascun dels eixos estratègics: gestió de residus, control de vessaments i emissions, i estalvi de recursos.

#### Auditoria interna de residus i formació en tots el àmbits

S'ha analitzat les pràctiques en la gestió de residus de l'organització per mitjà d'una auditoria interna, que ha coordinat una de les principals empreses proveïdores en gestió de residus especials. S'han detectat incidències i oportunitats de millora, que s'han resolt posteriorment. Paral·lelament, s'han organitzat diverses sessions formatives en els principals àmbits de l'Hospital.

#### Nova línia de climatització per aigua freda

Aquesta línia ha aglutinat la resta de consums que utilitzen fred durant tot l'any amb l'objectiu d'estalviar energia.

#### Participació en taules sectorials

Participació activa en el Comitè Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments de La Unió.

Consulteu la Política Mediambiental



Seguiu llegint



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES en dades

**03**  
Resultats assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de la memòria

## Societat

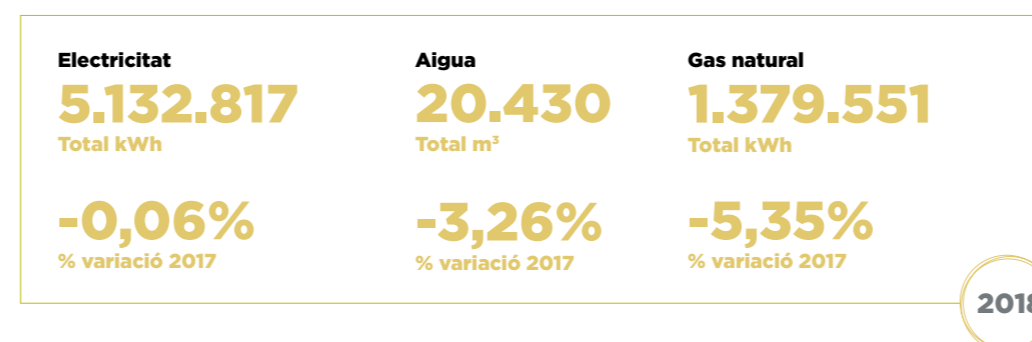
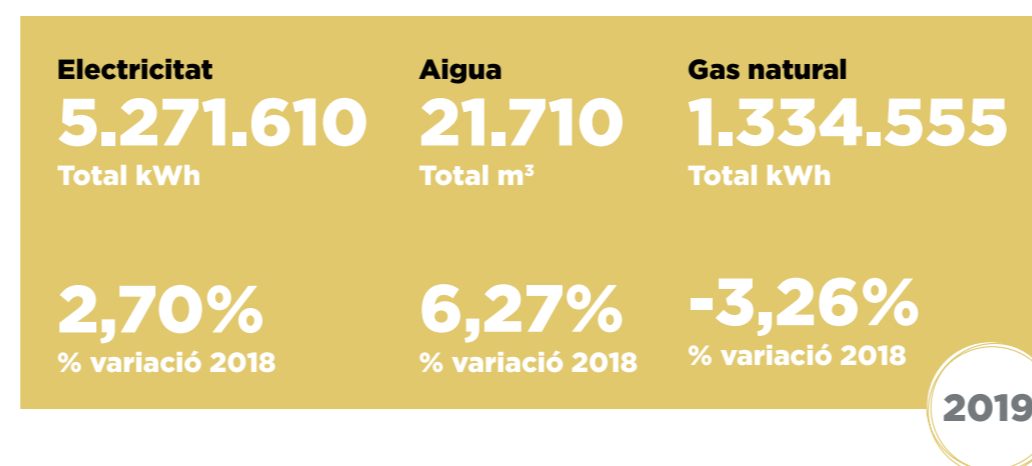
### Gestió de residus

#### Volum total de residus generats

Tipus de residus generats (en kg)	Mètode d'eliminació	2018	2019	Variació (%)
Paper i cartró	Reciclatge	36.580	33.822	-7,54
Vidre	Reciclatge	460	998	116,96
Envasos lleugers	Centre transferència	7.715	6.305	-18,28
Matèria orgànica	Compostatge	28.825	32.346	12,22
Rebuig	Gestor aut.	24.136	26.257	8,79
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	159.540	173.420	8,70
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	16.031	19.557	21,99
Olis i greixos	Reutilització	1.310	665	-49,24
<b>Volum total</b>		<b>274.597</b>	<b>293.370</b>	<b>6,84</b>

### Eficiència energètica i canvi climàtic

#### Consum energètic



### Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO <sub>2</sub> eq)	2018	2019	Variació (%)
<b>Emissions directes de CO<sub>2</sub> (abast 1)</b>	<b>258</b>	<b>251</b>	<b>-2,71</b>
Gas natural	255	248	-2,76
Carburants	3	3	1,78
<b>Emissions indirectes de CO<sub>2</sub> (abast 2)</b>	<b>1.647.634</b>	<b>1.270.458</b>	<b>-22,89</b>
Electricitat	1.647.634	1.270.458	-22,89
<b>Altres emissions indirectes (abast 3)</b>	<b>141</b>	<b>154</b>	<b>8,92</b>
Generació de residus	141	154	8,92

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria

## Societat

### Dimensió econòmica

#### Control i supervisió financera

##### Informació econòmica i financera

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dintre dels sis mesos següents a la data de tancament (31 de desembre). Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya per al seu dipòsit.

Els comptes anuals de la FHES són sotmesos a una auditoria externa.

#### Transparència de la informació econòmica

L'auditoria comptable es publica de forma anual en el Portal de Transparència, juntament amb l'inventari del patrimoni de cada exercici, els ingressos per contractes o convenis amb entitats públiques i la remuneració dels òrgans de govern i direcció. El Portal de Transparència ens permet comunicar millor el nostre compromís amb la societat i la gestió dels recursos que realitzem com a institució privada sense ànim de lucre, amb vocació de servei públic.

Accediu al Portal de Transparència



#### Relació amb proveïdors i "partners" amb vinculació econòmica

Els proveïdors i *partners* amb vinculació econòmica són el conjunt d'empreses i institucions que configuren un univers relacional amb contraprestació econòmica i voluntat de coresponsabilitat. Conformen l'oferta de productes, béns i serveis complementaris i indispensables de l'Hospital per a l'execució de les seves activitats.

#### Criteris de selecció de proveïdors

Amb l'objectiu de dur a terme una selecció de proveïdors objectiva, justa i imparcial, sense cap tipus de preferències de persones o entitats i que no sigui l'interès de l'organització i dels seus clients, el procés de selecció de la FHES incorpora criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials.

#### Homologació i avaluació de proveïdors i "partners" amb vinculació econòmica

Les dinàmiques d'avaluació contínua, amb participació de les direccions i unitats involucrades, juntament amb l'Àrea de Qualitat, complementen les rutines formals de selecció i contractació. Les millores en aquests àmbits han d'incorporar també el perfeccionament constant en les formalitzacions contractuals, aprofundint en la individualització de cadascuna de les vinculacions.



**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



FUNDACIÓ HOSPITAL DE  
**l'Esperit Sant**

Memòria  
Balanç Social  
**2019**

# 10

**Perfil de  
la memòria**





## Perfil de la memòria

Aquesta memòria fa referència a l'any 2019. Amb ella, la FHES pretén recollir l'activitat més rellevant de la institució relativa a aquest exercici, a més de donar compliment a la normativa de transparència per a fundacions i associacions declarades d'utilitat pública (Ordre JUS/152/2018).

L'elaboració de la memòria és un exercici de transparència que dona a la institució l'oportunitat de retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionades pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2018 (i alguns també amb anys anteriors) per oferir una millor visió de la seva evolució.

### Per obtenir informació general sobre aquesta memòria:

**Fundació Hospital de l'Esperit Sant**

**Unitat d'Imatge i Comunicació**  
 Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n  
 08923 - Sta. Coloma de Gramenet.  
 Barcelona

**[comunicacio@fhes.cat](mailto:comunicacio@fhes.cat)**

**01**  
Qui som

**02**  
La FHES  
en dades

**03**  
Resultats  
assistencials

**04**  
Comunicació

**05**  
Qualitat

**06**  
Coneixement

**07**  
Professionals

**08**  
Usuaris

**09**  
Societat

**10**  
Perfil de  
la memòria



FUNDACIÓ HOSPITAL DE  
**I'Esperit Sant**

[www.hospitalesperitsant.cat](http://www.hospitalesperitsant.cat)